

ההתאחדות ומוסדותיה

התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל הינה עמותה ציבורית אשר הוקמה כאגודה עות'מנית בשנת 1909 ונרשמה כעמותה בשנת 1992. העמותה שמה לה למטרה לשפר ולהעמיק את תרבות הנסיעות והתיירות בישראל, להרחיב את הידע והשימוש באמצעים מדעיים מתקדמים ומעודכנים בקרב חבריה, לדאוג לרווחת העוסקים בענף הנסיעות והתיירות בישראל ולהבטיח את זכויות ציבור הצרכנים בכל הקשור לשירותי תיירות.

העמותה מאגדת את משרדי הנסיעות בישראל ופועלת מטעמם כנציגתם הרשמית והמוסמכת בפני מדינות חוץ, ארגונים בינלאומיים, שגרירויות וקונסוליות, חברות ומוסדות ממשלתיים בישראל ומחוצה לה, וכן ארגונים שונים, ציבוריים, כלכליים ומשפטיים. העמותה נוטלת חלק פעיל ומרכזי בהליכי החקיקה בתחום התיירות, הכלכלה והצרכנות במדינת ישראל, ומשתתפת פעילה בכל הפעילות הממשלתית והציבורית שיש לה זיקה למשרדי הנסיעות ולענף הנסיעות בכלל. העמותה אף משמשת כשליחת חבריה להשגת תקציבי ממשלה מיוחדים לסיוע לענף ולעידוד התיירות, ובכלל זה בענף תיירות הפנים.

העמותה מגינה על ענייניהם המקצועיים של חבריה, שוקדת על רווחתם האישית, ומפקחת על פעילותם ההוגנת של סוכנויות הנסיעות והתיירות בישראל, תוך שמירה על האתיקה המקצועית של החברים, כפוף לכל דין, לרבות דיני ההגבלים העסקיים.

העמותה מקדמת את החינוך ואת הידע המקצועי של החברים בהדרכה ובאספקת מידע בכל הקשור בענף הנסיעות והתיירות.

העמותה פועלת להעלאת המודעות הציבורית לחשיבות סוכני הנסיעות, לשיפור וקידום תדמיתם, בין היתר באמצעות העמדת הכשרות מקצועיות לחברים ופיתוח וייצור כלים לקידום הענף וחבריו.

בשנת 2014 חתמה ההתאחדות בשם חבריה על הקוד האתי הגלובלי לתיירות.

ניהול ענייני העמותה וקביעת מדיניותה מתבצע במסגרת ועד ההתאחדות. בתפקיד יו"ר הוועד מכהן קובי קרני (הבחירות האחרונות התקיימו ב-2015) ולצידו פועלים עוד 11 חברים הנבחרים באסיפה כללית המתכנסת אחת לשנה. בכל שנה מסיימים 5 או 6 חברי ועד את כהונתם והאסיפה בוחרת להם מחליפים מתוך מועמדים ששמם הוצע לבחירה ואשר נעתרו לאשר את מועמדותם. הוועד מתכנס לישיבות עבודה חודשיות בהן עולים לדיון כל הנושאים המהותיים והעקרוניים שעל סדר היום הענפי. החלטות הוועד נקבעות בהצבעה. סיכום הישיבות החודשיות, ההחלטות, ההמלצות והעמדות מדווחים לחברי ההתאחדות באמצעות דיוור במייל, וזמינים לקריאה במשרדי ההתאחדות לכל חבר.

פעילות הוועד מהווה בבואה של הנושאים המעסיקים את הענף או עתידים להעסיקו. הוועד משמש כחוד החנית של ציבור משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל בהובלת תהליכים ושמירה על האינטרסים של חברי העמותה. הנושאים בהם מטפל הוועד שאובים מתחומי התיירות, התעופה, הכלכלה, התקשורת והחקיקה, כשכל אחד מהם מלווה במידת הצורך גם במחקר, בסקרים ובחוות דעת של מומחים, המסייעים לחברי הוועד עפ"י הצורך בקבלת החלטות ובהובלת התהליכים.

לצד הוועד פועלות מספר ועדות מקצועיות שהן למעשה מוסדות רשות על פי תקנון ההתאחדות: הוועדה לפניות הציבור; הוועדה לחינוך וקידום מקצועי; הוועדה לקבלת חברים חדשים; ועדת כינוס שנתית וכן ועדות נוספות המוקמות מעת לעת על פי הצורך והעניין.

את פעילותם של הוועד ומוסדות ההתאחדות מלווה ועדת ביקורת, אשר חבריה נבחרים אחת לשנתיים על ידי האסיפה הכללית. נציג של ועדת ביקורת הנוכח בכל אחת מהישיבות, זכאי על פי התקנון להשמיע את דברו במהלכן, אך לחברי ועדת ביקורת אין זכות הצבעה. ועדת ביקורת מגישה בסופה של כל שנה את דו"ח הביקורת, המתפרסם בדו"ח השנתי של ההתאחדות וכן מוצג בפני חברי העמותה במסגרת האסיפה הכללית השנתית.

העמותה מפעילה מסגרות ומוסדות מקצועיים:

❖ **חטיבת תיירות פנים** שמטרתה העיקרית לחזק את תיירות הפנים כבסיס לתיירות נכנסת ויוצאת, להרחיב ולעודד את העיסוק בתחום תיירות הפנים בקרב חברי ההתאחדות, וכן לפעול מול הממשלה לעידוד שיווק תיירות הפנים בכלל ובאמצעות משרדי הנסיעות בפרט.

❖ **חטיבת תיירות נכנסת** מטרתה העיקרית של החטיבה: לקדם את תחום התיירות הנכנסת כאחד מעמודי התווך של הכלכלה הישראלית.

❖ **ועדת סיטונאים**, המייצגת את המאפיינים היחודיים של תחום מארגני השכר בענף הנסיעות ומתרגמת אותם לפעולה בשיתוף עם גופי השלטון בנושאים הרלוונטיים לתחום זה.

❖ **הקרן להבטחת כספי לקוחות החברים בהתאחדות** שמטרתה לשפות לקוח של חבר מבוטח במקרים שהאחרון קיבל תשלום עבור שירותי תיירות אך מנוע, מהטעם של חוסר יכולת פירעון, לספק אותם. פעילות הקרן מותנית בהתקנת תקנות ע"י שר התיירות נכון לכתיבת הדו"ח טרם הותקנו תקנות. לעניין זה ראה גם פרק 2 - ההתאחדות וגופי ממשל עמ' 18.

❖ **המרכז להכשרה מקצועית שליד הוועדה לחינוך ולקידום מקצועי** הפועל לקידום המקצועי והאישי של העובדים בענף ומבטיח את הכשרתה המעודכנת של העתודה המקצועית בתחום הדינמי של נסיעות תיירות. דיווח מפורט על פעולות המרכז להכשרה ראה בפרק 10 - טיפוח המשאב האנושי, עמ' 60.

❖ **הוועדה לפניות הציבור** משמשת כתובת לתלונות של לקוחות משרדי נסיעות החברים בהתאחדות בכל עניין הקשור לנסיעתם ו/או לשירות שקבלו. הוועדה מבררת עם כל הצדדים את הפרטים הרלוונטיים לתלונה ומתכנסת מספר פעמים בשנה לקבל החלטות במקרים שעל הפרק.

❖ **הקרן לסיוע לקשישים ניצולי שואה** בשנת 2012 הוקמה קרן מיוחדת לסיוע לקשישים ניצולי שואה, לכבודו של היו"ר קובי קרני וביזמתו. הקרן הוקמה מתרומות חברי ההתאחדות ותומכת באופן אישי בשני קשישים ניצולי שואה, במשלוח חבילות מזון חגיגיות וברכה מכל חברי ההתאחדות, לקראת ראש השנה ולקראת פסח.

מנכ"לית ההתאחדות היא רו"ח חני סובול, המכהנת גם כמנכ"לית חברת ש.ע.ל. – שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ, וכן כמנכ"לית הקרן להבטחת כספי לקוחות. מנכ"ל ההתאחדות נושא באחריות להוצאה לפועל של מדיניות ההתאחדות הנובעת מהחלטות ועד העמותה וכמתחייב על פי תקנון העמותה. לצורך מילוי התפקיד, פועלת לצד המנכ"לית עו"ד יעל טבק היועצת המשפטית, מזכירות ההתאחדות ומחלקת הנהלת החשבונות, המבטיחים את פעילותו השוטפת היעילה והתקינה של ההתאחדות.

משרדי ההתאחדות במשך 17 שנה פעלו ההתאחדות וש.ע.ל. ממשרדים מרווחים ברח' ביאליק 12 בתל אביב, אחד הרחובות היפים והיקרים במרכז תל אביב, שהציע פתרונות חניה מצומצמים ביותר. בחודש אפריל 2016, לקראת חג הפסח, עברו משרדי ההתאחדות וש.ע.ל. לקומה 12 במרכז הטקסטיל – רח' פרופ' קויפמן 2 תל אביב, בבניין מתוחזק ובמשרדים פונקציונליים. באזור מגרשי חניה רבים. המעבר הביא להתחדשות ולהתייעלות.



המסדרון של ביאליק 12 – יום המעבר 14.04.16

חברי הוועד, הוועדות ומוסדות ההתאחדות 2016-2017



ועד ההתאחדות

סיגנל טורס נסיעות ותיירות בע"מ	קרני קובי	יו"ר
איסתא בע"מ	קרסו רונן	סגן יו"ר
עלית נסיעות ותיירות בע"מ	הורוביץ דניאלה	גזברית
אמסלם טורס תיירות ונופש בע"מ	אביגדור אייל	
עדי טורס בע"מ	ברגמן אלי	
אופיר טורס בע"מ	וקסמן יוני	
דיזנהאוז ביטיסי / מרכז נסיעות עסקי בע"מ	חודורוב עודד	
עתיד טורס בע"מ	חליבנר שלומי	
מונה טורס בע"מ	מלכא אמנון	
שש טורס בע"מ	משלניק שי	
גנים טורס בע"מ	נוסבאום רוני	
ברון טורס בע"מ	סליקטר יוסי	



הוועדה לקבלת חברים חדשים

איסתא בע"מ	קרסו רונן
שש טורס בע"מ	משלניק שי
ברון טורס בע"מ	סליקטר יוסי



הוועדה לפניות הציבור

עולמי חברה לנסיעות ותיירות בע"מ	ויס צבי	יו"ר
איירתור (ישראל) בע"מ	עירון אייל	



הוועדה לחינוך וקידום מקצועי

בנימין פלסקוב שרות נסיעות ותיירות בע"מ	יו"ר משותף	רוטברד נאווה
עולם ומלואו נסיעות ותיירות בע"מ	יו"ר משותף	פרל ירון
איילה נסיעות ותיירות בע"מ		מזרחי עוזי
אחים אברהמוף בע"מ		רפפורט מני



ועדת ביקורת

בנימין פלסקוב שרות נסיעות ותיירות בע"מ	יו"ר	רוטברד נאווה
עולמי חברה לנסיעות ותיירות בע"מ		ויס צבי
עולם ומלואו נסיעות ותיירות בע"מ		פרל ירון



ועדת כינוס שנתי

איזי טרוול תיירות ותעופה	יו"ר	מדם איזי
עלית נסיעות ותיירות בע"מ		הורוביץ דניאלה
בנימין פלסקוב שרות נסיעות ותיירות בע"מ		רוטברד נאווה



ועדת תיירות נכנסת

אקספרס טורס רמת גן (1981) בע"מ	יו"ר	גרנק דוד
פורום נסיעות ואירועים בע"מ		גלסמן אורלי
אופיר טורס בע"מ		וקסמן יוני
הריטג' טורס בע"מ		טאטור אברהים



ועדת תיירות פנים

פז תיירות	זיו פנינה	יו"ר
טיולי גשר לעולם בע"מ	ברקוביץ שלום	
אופיר טורס בע"מ	מדמון נתנאל	
איש טיולים בע"מ	ניטקה נקש ירון	
רפי שלף תיירות (אינטרנשיונל) בע"מ	עומר עומר	



הנהלת ש.ע.ל

איזי טרוול תיירות ותעופה	מדם איזי	יו"ר
איילה נסיעות ותיירות בע"מ	אזולאי מיכאל	
עתיד טורס בע"מ	חליבנר שלומי	
גנים טורס בע"מ	נוסבאום רוני	
ברון טורס בע"מ	סליקטר יוסי	
עולם ומלואו נסיעות ותיירות בע"מ	פרל ירון	



הנהלת הקרן להבטחת כספי לקוחות

מסמכים נמצאים
במשרד התיירות
א.ב.צ.י.א.י.א.י.
המשרד ממוקם
בירושלים

עלית נסיעות ותיירות בע"מ	הורוביץ דניאלה	יו"ר
מעוז נסיעות בע"מ	מרגלית רוני	
ברון טורס בע"מ	סליקטר יוסי	

דירקטוריון ישראליין

איזי טרוול תיירות ותעופה	יז"ר	מדם איזי
וימן טורס		הנגבי דורית
אחים אברהמוף בע"מ		יודהורן יהושע
טבעון טורס		ויסברגר גיל
טראבקס בע"מ		זידנר אלון
עתידי טורס בע"מ		חליבנר שלומי
פאן טורס 1998 בע"מ		טובל דוד
בנימין פלסקוב שרות נסיעות ותיירות בע"מ		רוטברד נאוה
הריטג' טורס בע"מ		שגב חנוך

הנהלת ומזכירות ההתאחדות:



מנכ"לית	סובול חני
יועצת משפטית	עו"ד טבק יעל
עוזרת מנכ"לית	דניאלי רויטל
מנהלת תפעול ההתאחדות וחברת ש.ע.ל.	בצלאל דורית
מזכירת ההתאחדות וחברת ש.ע.ל.	דורי רונית
חשבת	רו"ח אליהו עינת