

פרק 4: יאט"א ומערכת ה-BSP

כפי שדווח בדו"ח לשנת 2015, ביום 2.9.2015, אישר בית הדין הסכם פשרה בין יאט"א לבין ההתאחדות, במסגרתו הוסכם לחדש את קיומו של פורום ההיועצות המכונה Joint Agency Liaison Working Group (JALWG). שיתוף הפעולה של ההתאחדות ויאט"א במסגרת פורום ה-JALWG הובא לידיעת ב"כ הממונה בהליך והוא כפוף להוראות חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח-1988.

בשנת 2016 התכנס פורום JALWG לדין אחד, בעקבותיו, הוציאה יאט"א לחברות התעופה סיכום, בעקבותיו הובעה נכונות להליך של חיבור מידי לחברות התעופה, מקום בו יאט"א מודיעה על השבת משרד נסיעות ל-BSP. עוד סוכם כי יאט"א-ישראל תסייע למשרדים המנותקים בהליך החיבור בעת הצורך.

ההתאחדות פנתה ליאט"א בבקשה לכנס את פורום ה-APJC (Agency Programme Joint Councils), במטרה לבחון שינויים ותיקונים צפויים ב-Resolutions של יאט"א, טרם הבאתם לפורום ה-PACConf להצבעה.

תעודות חויב ADM באמצעות מערכת ה-BSP

אל משרדי ההתאחדות ממשכיות להגיע פניות רבות בנושא גביית קנסות של חברת התעופה, על ידי מערכת ה-BSP.

יודגש כי ההתאחדות אינה מבקשת להתערב במדיניות המסחרית של חברות התעופה. יחד עם זאת, ההתאחדות סבורה, בעקבות ייעוץ משפטי שקיבלה, כי יש טעם לפגם בשימוש שעושות חברות התעופה ב-BSP לשם גביית קנסות במקרים בהם לא הונפק כרטיס טיסה בפועל ובמקרים בהם מוטל על סוכן קנס בשל אירוע שאינו בשליטתו.

בחודש פברואר, 2017, ההתאחדות ריכזה עבור ECTAA אסופה של מקרים שבהם משרדי נסיעות ישראלים חויבו בקנסות משמעותיים על אירועים שאינם בשליטתם. המסמך ששלחה ההתאחדות ל-ECTAA הוצג במסגרת קבוצת העבודה של IATA לעניין ה-ADM.

ההתאחדות ממשיכה לאסוף ולמפות את הפניות המגיעות אליה ממשרדי הנסיעות ובוחנת את אפשרויות הפעולה, בהן פניה לממונה על ההגבלים העסקיים בנושא זה.

כינוס 39/PACConf

ועידת יאט"א המכונה The Passenger Agency Conference (PACConf), עוסקת בנושאים בקשר עם היחסים בין חברות תעופה חברות יאט"א ומשרדי הנסיעות הפועלים מטעמן במכירת כרטיסי הטיסה שלהן. ועידת PACConf היא הגוף האמון על פיתוח מדיניות יאט"א וחברותיה (חברות התעופה) ובכלל זה על קביעת הכללים המסדירים את סוגיית הדיווח, ההתחשבות והסליקה שבין חברות תעופה חברות יאט"א לבין משרדי הנסיעות מורשי יאט"א.

בוועידת יאט"א 39/PACConf שהתכנסה בימים 19-21 בספטמבר, 2016, הוצגו הנושאים הבאים:

1. תיקונים ב-Resolution 818g שאינה חלה בישראל – נזכיר כי בישראל סביבת העבודה היא Resolution 824 ולפיכך Resolution 818g אינה ישימה בישראל.

תיקון 850 Resolution - השעיית חברת תעופה ממסלוקת ה-BSP

- א. יאט"א רשאית להשעות חברת תעופה באופן מיידי וללא התראה מחלק או כל מסלוקת ה-BSP, תחת אחת מהנסיבות המפורטות להלן:
- אם חברת התעופה אינה משלמת בהתאם לסעיפים 6.2 (תשלומים שוטפים) או 8.3 (שיפוי ליאט"א במקרה של נזק שגרמה חברת התעופה); או -
 - אם חברת התעופה הפסיקה לפעול, בין אם זמנית, בין אם באופן קבוע (זאת, גם אם חברת התעופה זמנית לא פועלת אך טרם ביטלה טיסות עתידיות), בשל סיבות כלכליות או אחרות, או שאינה עומדת בכללי ההרשאה הכרוכים בחברות במסלוקת ה-BSP, המתוארים בסעיפים 6 ו-8 ל-Resolution 850; או -
 - חברת התעופה נכנסה להליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, הקפאת הליכים או הליך דומה; או -
 - חברת התעופה הפרה את ההסכם של עם מסלוקת ה-BSP ועל פי הסכם כאמור מדובר בהפרה יסודית; או -
 - לחברת התעופה אין קוד יאט"א תקף; או -
 - אם חברת התעופה הושעתה ממסלוקת אחרת של יאט"א ובכלל זה IATA Clearing House או Cargo Accounts Settlement System; או -
 - אם יאט"א מחליטה שיש בסיס כלכלי או משפטי להרחקת חברת התעופה, בין היתר בשל חובות למסלוקות יאט"א האחרות.
- ב. יאט"א רשאית לפי שיקול דעתה, להימנע מהשעיית חברת התעופה מה-BSP, באופן מלא או חלקי, אם היא מוצאת חלופה המגנה על היציבות הפיננסית ובכלל זה מהסיכון כי ההחזרים (refunds) יעלו על המכירות (sales) ולקבל תשלום מיידי עבור יתרות חוב של חברת התעופה ליאט"א. חלופות כאמור עשויות לכלול, לפי שיקול דעתה של יאט"א, ערובה לפירעון חיובי החברה בגובה של הסיכונים שמייצג חודש עבודה אחד.
- ג. יאט"א תפעל בהתאם לסעיפי נספח F ל-Resolution 850 בבואה להשעות חברת תעופה.
- ד. אם יאט"א סבורה כי חברת התעופה מסכנת את היציבות הפיננסית של ה-BSP, היא רשאית למנוע מחברת התעופה כספים המגיעים לחברה מה-BSP, כדי להבטיח את סיכוני יאט"א מראש.

Resolution 850 זמינה בקישור:

http://www.iata.org/sites/fmc/Files/reso_850.pdf

התיקון נכנס לתוקף ביום 1 ביוני, 2017.

נספח F ל-Resolution 850

פעולות שיאט"א תנקוט באופן מיידי עם השעיית חברת תעופה -

- א. יאט"א תודיע באופן מיידי לחברה המושעת ולכל חברות התעופה החברות ב-BSP
 - ב. תורה לחברות ההזמנה הגלובליות ובכלל זה, חברות ה-GDS, להשעות את היכולת להזמין את כרטיסי הטיסה של החברה ובכלל זה, את היכולת להגיש בקשות להחזרים;
 - ג. תורה למשרדי הנסיעות:
 - ליישב את כל החיובים התלויים ועומדים באמצעות אחד מאלה:
 - יאט"א; או -
 - עם חברת התעופה - במקרה זה, לא יכלול הסוכן סכומים שחבה לו חברת התעופה המושעת או שהוא חב לה, מדיווחו החודשי ל-BSP. דיווח כאמור ייעשה לפני מועד ההתחשבות (remittance), אלא אם כן מועד ההתחשבות עבור אותו חודש חלף.
- פעולות נוספות שיאט"א תנקוט:
- א. יאט"א תפקח על המצב וכפוף לקבלת ייעוץ משפטי, עשויה לנקוט בפעולות הבאות:
 - א. פתיחת חשבון מיוחד לאיסוף וניהול הכספים המגיעים לחברת התעופה המושעת.
 - ב. לעכב באופן מיידי של כל הכספים המגיעים לחברת התעופה המושעת, כפוף לדין החל.
- עם השלמת תשלום החובות התלויים והעומדים למסלוקות יאט"א, הכספים המעוכבים יחולקו בהתאם לסדר זה:
- ראשית - החזרים או חיובים ל-BSP - לא כולל חיובים עבור משרדי נסיעות אלא אם המשרדים הונחו על ידי יאט"א ליישב את חיוביהם עם יאט"א כמפורט לעיל;
- (1) שנית - החזרים או חיובים למסלוקות יאט"א אחרות - לא כולל חיובים עבור משרדי נסיעות אלא אם המשרדים הונחו על ידי יאט"א ליישב את חיוביהם עם יאט"א כמפורט לעיל;

- (2) שלישית – סכומים שחברת התעופה חבה ליאט"א;
- (3) רביעית – הסכומים הנותרים יושבו לחברת התעופה המושעת או לנציגה (כונס נכסים, מפרק וכד'), כפוף לדין החל.
- (4) חובות של חברת התעופה למשרדי נסיעות בגין תמריצי-מכירות יוסדרו ישירות מול חברת התעופה המושעת.

התיקון נכנס לתוקף ביום 1 ביוני, 2017.

New Gen ISS

נזכיר כי בישראל פועלת מסלקת ה-BSP, מכוח החלטת פטור של הממונה על ההגבלים העסקיים. כל שינוי במתכונת פעולת ה-BSP, המהווה הסדר כובל בין חברות התעופה, תצריך פטור מראש ובכתב מהממונה על ההגבלים העסקיים או, לחלופין, היתר מבית הדין להגבלים העסקיים.

1. בחודש נובמבר, 2017 יוצג ב-PACConf/40:
 - א. Resolution 8xx (Resolution 812) שהתקבלה פה אחד (למעט סעיפים 5 ו-14 שיועלו שוב בשנים 2018 ו-2019), כולל:
 - i. דרכים ליישום מדיניות (RHC) Remittance Holding Capacity – במסגרתה לכל משרד נסיעות תהיה קיבולת הזמנות מאושרת באשראי;
 - ב. Resolution 8xx - בנושא מדיניות Easy Pay של יאט"א (תשלום מידי ממשד הנסיעות לחברת התעופה, קרי, ללא ימי אשראי)
- ככל שהחלטות אלה יתקבלו הן ייכנסו לתוקף בחודש מארס, 2018.

התיקונים שהתקבלו ב-PACConf/39 ייכנסו לתוקף ביום 1 בינואר, 2018.

החל מחודש יולי, 2017, קבוצת העבודה של RHC, מריצה פיילוט על סוכני נסיעות במדינות שהתנדבו להליך לפיו אחת לחצי שנה, נבדקת פעילות הסוכנים וזאת לתקופה של שנתיים (עד חודש יוני, 2019) הממצאים ידווחו במסגרת PACConf 2019.