

פרק 6: פעילות בין-לאומית של ההתאחדות

כמאגדת ומייצגת את רוב משרדי הנסיעות בישראל בכל תחומי התיירות, פעילותה של ההתאחדות מתקיימת לא רק בישראל ולא רק מול גורמי תיירות ישראלים.

נציין, כי פעילות זו התרחבה מאז השתלבותה של ההתאחדות ב-ECTAA – איגוד התאחדויות סוכני הנסיעות של האיחוד האירופי. חברות זו מקרבת את ההתאחדות להתאחדויות סוכני הנסיעות במדינות אירופה, ומאפשרת פעילויות לטובת חברי ההתאחדות.

להלן סקירה קצרה על פעילויות בין-לאומיות של ההתאחדות בתקופת דו"ח זה.

יריד IMTM

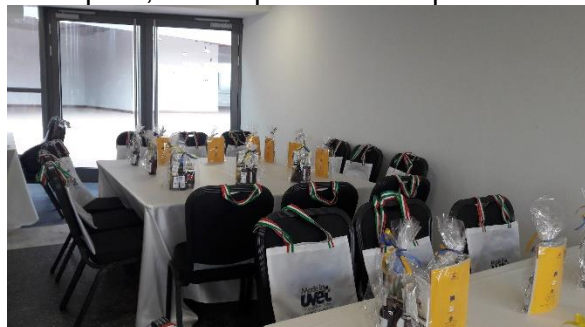
כמוזכר בפרק 7 – כינוסים ענפיים, עמ' 41, ההתאחדות השתתפה וארגנה בשנתיים האחרונות אירועים הקשורים למדינות העולם במסגרת יריד IMTM, תערוכת התיירות הגדולה בישראל, המתקיימת מדי שנה במחצית הראשונה של חודש פברואר.

1. אירוח סוכני נסיעות ממדינות אירופה במסגרת תוכנית Hosted Buyers שמארגן משרד התיירות. בשנת 2016 אירחה ההתאחדות 8 סוכנים מן המדינות ספרד, פינלנד וקראטיה. בשנת 2017 אירחה ההתאחדות 5 סוכנים מן המדינות יוון, קפריסין וקראטיה.

2. במסגרת יריד IMTM 2017, שהתקיים חודשים ספורים לאחר הכנס השנתי של ההתאחדות באתונה, אשר זכה להצלחה רבה, בין השאר, בעקבות אירוח יוצא דופן בנדיבותו ואיכותו מצד גורמי התיירות של יוון, אירח ועד ההתאחדות את יו"ר התאחדות סוכני הנסיעות של יוון ליסנדרוס צילידיס, וכן ערך אירוח ערב מקצועי, ידידותי ונעים לכבודה של שרת התיירות של יוון, גב' אלנה קונדורה.



3. עוד במסגרת IMTM 2017, ערכה ההתאחדות (באמצעות שירות ש.ע.ל. ביזנס) מפגש מיוחד של בראנץ' עסקי לחברי ההתאחדות, פרי שיתוף פעולה של חברת התיירות Made in Uvet מאיטליה ושל לשכת התיירות של קפריסין. משתתפי האירוע נהנו מבראנץ' בניחוח איטלקי, שמעו הרצאה על דרך היין הקפריסאי והתוודעו ליעדים פחות מוכרים באיטליה, שרובם בלעדיים לחברת התיירות האיטלקית. לאחר החלק החברתי, התקיימו מפגשי B2B אשר הניבו שיתופי פעולה עסקיים.



הסכמי תיירות בינ"ל

במהלך הכנס השנתי של ההתאחדות באתונה (נובמבר 2016), נחתם הסכם היסטורי לתיירות הדדית בין התאחדויות סוכני הנסיעות של יוון וישראל. הסכם זה הביא לכלל ביטוי את שיתוף הפעולה יוצא הדופן בין הנהלות שתי ההתאחדויות, אשר התחיל בעת המשבר הפיננסי ביוון, סמוך לתחילת כהונתה של מנכ"לית ההתאחדות, והגיע לשיאו, כאמור, בכנס השנתי (המפורט בפרק 7 – עמ' 40). החתימה על ההסכם נערכה בנוכחות תקשורת משתי המדינות. נציין גם, כי הכנס השנתי של ההתאחדות ביוון משך תשומת לב רבה מצד התקשורת ביוון, אשר סיקרה את האירוע באופן מקיף.

כהמשך ישיר להסכם זה, נחתם בעת אירוע הערב לכבודה של שרת התיירות של יוון אלנה קונדורה בישראל, נחתם **הסכם שת"פ אזורי** בין ישראל, יוון וקפריסין להרחבת התיירות הנכנסת לכל אחת מן המדינות השותפות וקידום אזור מזרח הים התיכון כיעד-על משותף לתיירות מכל העולם.



הסכם שת"פ אזורי בין ישראל, יוון וקפריסין להרחבת התיירות הנכנסת לכל אחת מן המדינות השותפות וקידום אזור מזרח הים התיכון כיעד-על משותף לתיירות מכל העולם

התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (ITTA) חתמה בשבוע שעבר בנוכחות שרת התיירות של יוון אלנה קונדורה, על מזכר כוונות ראשון מסוגו לשיתוף פעולה אזורי בתחומי התיירות עם התאחדויות סוכני הנסיעות של יוון (FEDHATTA) וקפריסין (ACTA).

מטרת ההסכם – הרחבת התיירות הנכנסת לכל אחת מן המדינות השותפות וקידום התיירות באזור מזרח הים התיכון כיעד-על משותף לתיירות מכל העולם.

המסמך המשותף מתייחס לפיתוח שיתוף פעולה אזורי בין מדינות ובין התאחדויות סוכני נסיעות, תוך שימת דגש על חשיבותה של התיירות לכלכלה ולחברה של כל מדינה.

לשם כך, יפעילו ההתאחדויות שת"פ אפקטיבי בין מארגני תיירות וסיטונאים למשרדי נסיעות וסוכנים, בדרך של שיתוף ידע וניסיון מקצועי, כמו גם דעות ומידע דוגמת נתוני דמוגרפיה ומגמות צרכנות – והכל, כמובן, בכפוף לחוק הקובע בכל מדינה ולחוקי האיחוד האירופי.

מתוך הודעה לתקשורת, 12.02.2017

מפגשים עסקיים

מפגשים עסקיים עם חברות תיירות מחו"ל

ההתאחדות (באמצעות שירות ש.ע.ל. ביזנס) מארגנת עבור חבריה מפגשים עסקיים עם חברות תיירות שפונות ומבקשות להפגש עם חברי ההתאחדות לצורך יצירת קשרים עסקיים ולהידוק התיירות.

בחודש ספטמבר 2016 התקיימו שני מפגשים עם גורמי תיירות מאיטליה:

1. מנכ"ל חברת Airimini המנהלת את נמלי התעופה בחבל אמיליה רומניה באיטליה וצוותו, הגיעו להציג בפני מארגני תיירות חברי ההתאחדות חידושים בנהלי שדות התעופה, שאומצו במטרה להקל על התיירים המגיעים. במפגש השתתפו כ-20 מארגנים חברי ההתאחדות.

חידושים מיוחדים למארגני תיירות ישראלים
מחוז אמיליה-רומניה באיטליה

הזמנה **מוחומוריו**

12.09.16 בשעה 10:00

ארוחת בוקר עסקית ופגישות B2B
עם מנכ"ל AIRimum
(רשות שדות התעופה רימיני וסן מרינו)

2. חברת Made in Uvet מאיטליה נפגשה עם כ-20 מארגני תיירות החברים בהתאחדות. המפגש היה מוצלח ביותר מבחינה עסקית, והחברה הזמינה מפגש נוסף, אשר התקיים במסגרת יריד 2017 IMTM.

הזמנה לבראנץ' עסקי עם הרבה ערך

מפגש עם חברת תיירות גדולה באיטליה

שלישי הקרוב 20.09 בשעה 11:30

Made in
Uvet
The Italian Travel Factory

הזדמנות מעולה לסיטונאים ומשרדי נסיעות

החברה מחפשת מפגשי B2B רציניים

יום שלישי 20.09.16 בשעה 11:00
המדר 29 קומה 13, תל אביב

אירוע נוסף שהתאחדות סייעה לקראתו (באמצעות שירות ש.ע.ל. ביזנס) היה שיווק סדנת תיירות צרפת שהתקיימה בחודש נובמבר 2016, במסגרתה הגיעו 30 חברות תיירות מצרפת להציג למארגני התיירות הישראלים נושאים ספציפיים כגון טירות בעמק הלואר, תיירות קולינרית ותיירות אופנה ועוד.



טנזניה – מפגש חגיגי לכבוד מינוי שגריר ראשון בישראל

יותר מ-60 חברי התאחדות, אנשי תיירות ותקשורת השתתפו ב-13.06.17 במפגש עסקי לכבוד מינויו של השגריר הראשון של טנזניה בישראל - ג'וב דאודי מסימה. האירוע הפגיש משלחת רמת דרג בראשות סמנכ"ל משרד התיירות של טנזניה ומנכ"לית לשכת התיירות של טנזניה עם ענף הנסיעות, ונועד להגביר את שיתוף הפעולה עם ענף התיירות בישראל. ההתאחדות (באמצעות שירות ש.ע.ל. ביזנס) אירגנה את האירוע, אשר בסימו אמו בכירי התיירות מטנזניה שהמפגש וההשתתפות הרחבה בו היו **Beyond all expectations**.



בעקבות הצלחת האירוע ביקשו בכירי המשלחת מטנזניה להפגש עם מנכ"לית ההתאחדות. בפגישת העבודה, שהיתה לבבית, עלו אפשרויות להמשך שיתוף פעולה בין ההתאחדות לגורמי התיירות בטנזניה



תיירות נכנסת – שיתוף פעולה עם משרד התיירות: מפגשים עם סוכנים

כפי שיפורט בהמשך דו"ח זה (פרק 8 - תיירות פנים, תיירות נכנסת ופורום סיטונאים בהתאחדות, עמ' 51), שיתוף הפעולה בין ההתאחדות ומשרד התיירות בנושא תיירות נכנסת הועמק מאד בשנה האחרונה. חברי ההתאחדות מוזמנים, נרשמים ומשתתפים במפגשים עסקיים עם סוכנים ומארגנים אשר משרד התיירות מארח בישראל, במטרה להרחיב את התיירות הנכנסת למדינה.



בחודשים יוני ויולי 2017 השתתפו חברי ההתאחדות בשלושה מפגשים עם סוכנים מהודו ומיפן, מפגשים אשר היו מקצועיים והניחו תשתית לקשרים עסקיים החשובים לשני הצדדים.



עדכונים מועדת התעופה ויאט"א של ECTAA

מנכ"לית ההתאחדות חברה בוועדת התעופה ויאט"א של ECTAA, ולהלן תמצית של שני דיווחים שמסרה לוועד ההתאחדות (ונשלחו לענף) בעקבות דיונים בוועדת התעופה:

דיווח משיבת ועדת תעופה - פברואר 2016

New Gen ISS – BSP

1. הוועדה מוטרדת מן המערכת החדשה לסליקה ולהתחשבות. מדובר במערכת על פלטפורמת ה-BSP, המתירה השתתפות לסוכנים שאינם מורשי יאט"א (דהיינו, שאינם מגישים לה דוחות כספיים, אינם נדרשים לעמוד בקריטריונים פיננסיים ואינם נדרשים בהפקדת ערבות), במסלול pre-paid.
2. מסלול זה אינו עתיד לחול בישראל עד פקיעת הפטור שהעניק הממונה על ההגבלים העסקיים להסדר הכובל המכונה BSP (אוקטובר, 2018) וכן כל עוד ישראל אינה פועלת תחת סביבת העבודה הקבועה ב-Resolution 818g.
3. ההתאחדות תהיה שותפה לתהליך העבודה של ECTAA ותיערך מבעוד מועד לכל שינוי שעלול לחול על השוק הישראלי בשנת 2018, עם פקיעת הפטור.

חברת התעופה מאלב

ECTAA הגישה תביעה משפטית בעקבות פשיטת הרגל של חברת MALEV בגין כספים בסך של כ- 15 מיליון דולר שיאט"א מחזיקה (בישראל מדובר על כ-585,000 דולר ארה"ב). המדובר הוא בכסף שסוכני הנסיעות העבירו ליאט"א ואשר לא הועברו למפרק MALEV. נכון למועד זה, הצדדים בגישור. ההתאחדות ניסתה להצטרף לתביעה אך לא הצליחה מאחר שאינה חברה באיחוד האירופי.

דיווח משיבת ועדת תעופה - ינואר 2017

1. חיוב € 16 שלופטהנזה גובה בגין כל הזמנה דרך GDS. עדכון בנוגע לתלונה שהגישה ECTAA לממונה על התחרות באיחוד האירופי. נדונו דרכי פעולה נוספות.
2. יאט"א בעולם של המאה ה-21 – בשיתוף איגוד OTA של אירופה הוכנה עבודת חקר גדולה, שתועבר אלינו בקרוב. אחד הממצאים המעניינים: עלות של עבודה ישירה יקרה יותר לחברות התעופה מאשר מכירת כרטיסי טיסה דרך הסוכנים.
3. מאלב – נקבע הליך גישור בין הסוכנים האירופיים ליאט"א BSP בעניין הכסף שנותר בקופת יאט"א לאחר קריסת מאלב.
4. החל מ-2018 האיחוד האירופי ידרוש אישור כניסה אלקטרוני לתיירים, כולל לישראלים נדונו ההשפעות על התיירות האירופית. עמדת ECTAA כי אין סיבה לדרוש אישור כניסה אלקטרוני הנזק ממהלך כזה לתיירות יהיה גבוה מהתועלת.
5. קבוצת העבודה לנושאי ADM קיימה מפגש עבודה. ההתאחדות העבירה נייר עבודה מפורט שהתבסס על איסוף נתונים מהחברים. One Order – רשומת לקוח תהיה אחודה עבור כל חלקי PNR של כל לקוח, ותהיה זמינה לכל חברות התעופה. זהו נושא שמגיע מחברות התעופה, לדבריהם בשם הבטחון. חברות GDS מכינות ממשקים בהתאם.
6. אפליה במחירי כרטיסי טיסה בין OTA לסוכנים. בגרמניה אסרו על גופי הזמנות גלובליים (דוגמת אקספדיה) להתנות אפשרות מכירה במחירים ספציפיים ונאסר עליהם לקבוע מחירים לספקים שפועלים דרכם. אנו מנסים לבחון אפשרויות לחקיקה ברוח זו גם בישראל.

עדכונים מכנס חצי-שנתי של ECTAA

מנכ"לית ההתאחדות השתתפה בכנס החצי-שנתי של אקטא, איגוד התאחדויות סוכני הנסיעות של האיחוד האירופי, שהתקיים בקווימברה, פורטוגל בתאריכים 31.05 עד 02.06:

- כחלק מהטמעת החלטה 818g של יאט"א, המשרדים באירופה נדרשים לשלוח ליאט"א הסבר אודות ההגנה שלהם על פרטי האשראי של הלקוח (מה שלא נדרש מחברות התעופה). משרד שלא יעמוד בדרישה זו יקבל Irregularity.
- ECTAA מתכוונת להוציא מכתב פתוח לרשויות האכיפה באירופה בקשר לקנס שיטילו איבריה ובריטיש איירווייז על הזמנות דרך GDS.

