

פרק 10: טיפוח המשאב האנושי

אין עוררין על השינויים העמוקים שמתחוללים בתחום התיירות בכלל והנסיעות בפרט, בעידן המקוון. נוסעים רבים חשים כי הם יכולים להיות "סוכן הנסיעות" של עצמם, ואפילו של המשפחה והחברים. בהעדר רגולציה בישראל בתחום נסיעות התיירות, מוצאת ההתאחדות יתרון תוקף וחשיבות להכשרה המקצועית הבסיסית של דור העתיד בענף הנסיעות בישראל, ולא פחות מכך – להשתלמויות המקצועיות של יועצי התיירות הפעילים בענף.

גם בנושא זה פועלת ההתאחדות ברוח של חשיבה מערכתית ושיתופי פעולה, בראייה המכוונת לטובת החברים והעתיד המקצועי של הענף.

חברי הוועדה לחינוך וקידום מקצועי בהתאחדות פועלים בהתנדבות מלאה במהלך כל השנה. בשנת 2015 הכינה הוועדה תוכנית לימודים חדשה ומעודכנת, המתאימה לשינויים החלים במקצועות הנסיעות השונים ולהתפתחויות הטכנולוגיות בתחום.

השתלמויות לחברי ההתאחדות

בשנת 2016 הרחיבה ההתאחדות את ההשתלמויות לטובת החברים והוסיפה נושאים מעולמות התוכן המשיקים לעבודה במשרדי נסיעות. בשנה זו חברי ההתאחדות השתתפו בהשתלמויות בנושאים: * שיווק דרך המייל (ליעד דור-און, ההשתלמות התקיימה פעמיים כדי למלא אחר הביקוש). * יום עיון בנושא דיני עבודה במשרדי נסיעות, בהנחייתה של היועצת המשפטית של ההתאחדות, עו"ד יעל טבק. גם השתלמות זו התקיימה פעמיים, בעקבות ביקוש רב.

בשנה זו נשלח לחברי ההתאחדות סקר השתלמויות גדול, אשר בעקבותיו נבנתה תוכנית השתלמויות רחבה לשנת 2017. תוכנית השתלמויות זו, חצי-שנתית (בהתחשב בעומס העבודה בענף החל מן הקיץ) הוצגה לחברים בינואר 2017 וכללה מספר מסלולים:

השתלמויות העשרה (בשיתוף משרד התיירות):

חשיבה יצירתית, ניהול מו"מ במשרדי נסיעות, שיווק דיגיטלי בתיירות.
ההשתלמויות בשיווק דיגיטלי ובניהול מו"מ במשרדי נסיעות זכו להצלחה רבה.

השתלמויות בסוגיות משפטיות:

פרילנסרים במשרדי נסיעות, חידושים בדיני עבודה.

את ההשתלמויות המשפטיות בסוגיות הכינה והעבירה עו"ד יעל טבק, וההרשמה אליהן התמלאה במהירות. כל השתלמות התקיימה פעמיים.

קורסים מקצועיים:

קורס אקסל (לא התקיים, שכן היו מעט נרשמים לקורס למתחילים ומעט נרשמים לקורס למתקדמים)

קורס דירקטורים

ביוזמת הנהלת ההתאחדות הוצע לחברים לראשונה קורס דירקטורים מקצועי ואיכותי במחיר ללא תחרות, בשיתוף עם מרכז השתלמויות בר אילן שליד אוניברסיטת בר אילן. לתוכנית המקורית של הקורס לדירקטורים (16 מפגשים) התווסף שיעור ייחודי מסכם בנושא "אחריות מנהלים ונושאי משרה במשרדי הנסיעות בראי החקיקה והפסיקה", אשר חיבר את כל נושאי הקורס עם עבודת מנהלי משרדי נסיעות ודירקטורים בתחום התיירות. את השיעור האחרון והייחודי למשרדי הנסיעות הכינה והעבירה עו"ד יעל טבק, היועצת המשפטית של ההתאחדות.

30 מנהלים ועובדים ממשרדים החברים בהתאחדות השתתפו וסיימו בהצלחה את הקורס, אשר זכה למשובים מצוינים, וגם לביקוש שעלה על מספר המקומות האפשריים בקורס.



בתמונה: מנכ"לית ההתאחדות ומסיימי קורס הדירקטורים הייחודי עם התעודות

קורסים מקצועיים ליועצי תיירות – סוכני נסיעות

בדו"ח לשנת 2015 דיווחנו על ירידה במספר התלמידים בקורסים המקצועיים ליועצי תיירות, המתקיימים תחת הכרת ההתאחדות ובפיקוחה במכללות ובמסגרות לימוד פרטיות נוספות בערים שונות בארץ, וכי כבר באותה שנה היו מספר מוסדות אשר לא הצליחו לפתוח קורס בשל מיעוט הנרשמים.

באותה שנה דיווחנו גם על ההצעה שהציג משרד התיירות למוסדות לימוד אשר פעלו תחת פיקוח ההתאחדות במשך שנים רבות, לקבל אישור על תוכנית לימודים מוסכמת ולהוסיף את הלוגו של המשרד לתעודת סיום הקורס של מוסד הלימודים (אשר אינה קשורה לתעודה המקצועית האמינה שמעניקה ההתאחדות). משרד התיירות הודיע מראש, כי אינו מפקח על מהלך הלימודים ועל הישגי התלמידים, מכיוון שאין בידי הסמכות הנדרשת לכך.

בעקבות מהלך זה של משרד התיירות, פנו חלק ממוסדות הלימוד שפעלו במשך שנים רבות בשיתוף עם ההתאחדות ובפיקוחה המקצועי, אל המסלול הפחות תובעני לתלמידיהם, ובשנת 2016 פעל מוסד לימודים אחד בלבד תחת הכרת ההתאחדות, מתוך הכרה בחשיבות "תג האיכות" של ההתאחדות כגוף המקצועי ביותר בישראל בתחום הנסיעות. מוסד לימודים זה אימץ את תוכנית הלימודים המעודכנת של ההתאחדות ועדכן את מערך המורים בקורס, ותלמידיו הציגו הצלחה מרשימה בבחינות שערכה ההתאחדות בחודש דצמבר 2016.

מוסד לימודים זה פתח בשנה האחרונה שני קורסים מקצועיים לסוכני נסיעות בפיקוח ההתאחדות, בהם לומדים עשרות תלמידים אשר ייבחנו ע"י ועדת ההכשרה המקצועית של ההתאחדות, במטרה להיות זכאים לתעודה מקצועית של ההתאחדות.

למרבית הצער, מוסדות לימוד ותיקים ביותר אשר עברו בשנת 2015 ללמד תחת הכרת משרד התיירות ובשנת 2016 מצאו עצמם עם מעט מאד תלמידים ברמת לימוד נמוכה. רוב המוסדות האלה לא פתחו השנה קורסים להכשרת סוכני נסיעות.

נוכח מגמה זו, ההתאחדות שוקלת פתיחת קורס מקצועי שיכון לצרכי חברי ההתאחדות מבחינת התכנים והיקף העובדים הנדרש במשרדים.

שילוב תוכנית הלימודים של ההתאחדות במסלול לימודים אקדמי

בשנת 2016 ו-2017 המשיכה ההתאחדות ביצירת שיתופי פעולה עם מוסדות אקדמיים בקשר להכשרת דור העתיד של ענף נסיעות התיירות.

במחלקה לניהול תיירות ומלונאות באוניברסיטת בן גוריון בנגב מתקיים, זו השנה השלישית ברציפות, קורס בחירה במסלול לתואר ראשון, אשר מבוסס על תוכנית הלימודים של ההתאחדות לקורס המקצועי ליועצי תיירות ומקיף את כל החומר התיאורטי והמעשי בעבודת יועצי התיירות.

מזה שנתיים מתבסס ומתהדק שיתוף הפעולה של ההתאחדות עם המחלקה לניהול תיירות ומלונאות בפקולטה לניהול באוניברסיטת בן גוריון בנגב, בשיתוף עם ירון פרל (עולם ומלואו) – חבר בכיר בוועדה לחינוך וקידום מקצועי ופרופ' יניב פוריה – ראש המסלול לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטה.

בהמשך לשיתוף פעולה זה, מוצע בשנת הלימודים הקרובה מסלול לימודים ייעודי לעובדי ענף הנסיעות - תואר שני MA בניהול תיירות ומלונאות בשנתיים אקדמיות (4 סמסטרים), כאשר הלימודים מתקיימים אחת לשבוע.

תכנית הלימודים הייחודית מנחילה ידע רלוונטי עבור דור מנהלי העתיד בתעשיית המלונאות, התיירות, התעופה וההסעדה. הלימודים מחדדים חשיבה אנליטית-עסקית, ונוטעים בסטודנטים ידע ויכולות שיכשירו אותם לניהול בתעשיות מלונאות ותיירות.

צוות המרצים מתבסס על אנשי אקדמיה מובילים ועל מנהלים בולטים ומרכזיים מהתעשייה מתוך הכרה כי השילוב בין התיאוריה לשטח מהותי לאיכות תכנית הלימודים.

מענקים

ההתאחדות מייחסת חשיבות רבה מאד להכשרת דור העתיד של ענף הנסיעות, וכהחלטה אסטרטגית של הוועד, תעודד מחקרים ועבודות אקדמיות בעלי ערך לחברי ההתאחדות, ותהיה רשאית להציג את העבודות שזכו למענקים לשימושם של חברי ההתאחדות, תוך מתן קרדיט מלא לכותבים ולמוסד הלימודים.

הסכמים ברוח זו נחתמו עד כה עם המחלקה לניהול תיירות ומלונאות באוניברסיטת בן גוריון בנגב (תואר ראשון ושני בניהול תיירות ומלונאות), ועם המכללה האקדמית כנרת (תואר ראשון בניהול תיירות ומלונאות).

בחודש יוני 2017 התקיים טקס הענקת תעודות לעבודות המצטיינות של בוגרי המגמה לניהול תיירות ומלונאות במכללת כנרת, במהלכו העניקה מנכ"לית ההתאחדות בפעם הראשונה מענקי עידוד לעבודות מסכמות שכתבו ארבעה סטודנטים.

ד"ר אלון גלבמן, ראש המחלקה, כתב דברי תודה להתאחדות ובהם ציין: "אנו רואים במפגש עם אנשי השטח העוסקים בתיירות ובמלונאות באופן יום-יומי חלק אינטגרלי ומרכזי בתוכנית הלימודים, ומעריכים את הנכונות להקדיש מזמנכם לכך. בנוסף, ברצוננו להודות לכם על פרטי איכות הלמידה לעבודות מצטיינות שהוענקו לסטודנטים מטעם התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל."



בתמונה: מנכ"לית ההתאחדות עם הסגל האקדמי וסטודנטים מאושרים, מכללת כנרת, 06/17



26 יוני 2017
ב' תמוז תשע"ז

לכבוד:

התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל

הנדון: תרומת התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל ליום העיון השנתי להצגת עבודות

סטודנטים שהתקיים בתאריך 22.6.2017

ברצוננו להודות מקרב לב להתאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל על תרומתכם להצלחת יום העיון השנתי להצגת עבודות סטודנטים של המחלקה לניהול תיירות ומלונאות במכללה האקדמית כנרת שהתקיים בתאריך 22.6.2017. אננו רואים במפגש עם אנשי השטח העוסקים בתיירות ובמלונאות באופן יום-יומי חלק אינטגרלי ומרכזי בתוכנית הלימודים, ומעריכים את הנכונות להקדיש מזמנכם לכך. בנוסף, ברצוננו להודות לכם על פרסי איכות הלמידה לעבודות מצטיינות שהוענקו לסטודנטים מטעם התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

בתקווה להמשך שיתוף פעולה פורה בעתיד,

בברכה,

ד"ר אלון גלבמן,
ראש המחלקה לניהול תיירות ומלונאות