

## פרק 14: פעילות חברת ש.ע.ל

חברת **ש.ע.ל. שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ**, היא החברה הכלכלית של התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל.

החברה פעילה מאז שנת 1979 והוקמה במטרה לתת מענה לשירותים יחודיים הנדרשים לסוכני הנסיעות ולגורמים עסקיים ואחרים, שאיתם הוא קשור בקשרי עבודה.

בעקבות שינוי שם החברה בשנת 2015, הוטמע בשנת 2016 לוגו חדש לחברת ש.ע.ל. במקום הלוגו הקודם, שהתייחס ל"שירותי עזר לסוכן".



### להלן סקירת השירותים המוצעים ע"י ש.ע.ל:

**מחלקה לשיווק פרסומי** – שירות הניתן ללקוחות מתחום התיירות במחירים תחרותיים (וכמובן מחירים מיוחדים לחברי התאחדות), ומתופעלת ע"י מזכירות ההתאחדות. בתקופה אליה מתייחס דו"ח זה ניתנו שירותי פרסום ל-29 לקוחות ובוצעו 137 פרסומים.

**ש.ע.ל. ביזנס** – שירותי מפגשים עסקיים לחברות ו/או לשכות תיירות מחו"ל המבקשות להפגש עם חברי ההתאחדות. חבילת השירות הבסיסית כוללת דיוור מעוצב המטורגט אל פלח הלקוחות המבוקש, ניהול הרשמה, ארגון והפקה של מפגש עסקי הכולל ארוחה, פרזנטציה ומפגשי B2B. השירות מתופעל ע"י צוות ההתאחדות, באמצעות ש.ע.ל. (בנושא זה ראו הרחבה בפרק 6 – פעילות בין-לאומית של ההתאחדות, עמ' 35)

- בשנת 2016 ניתן השירות ל-3 לקוחות מאיטליה ומצרפת
- במחצית שנת 2017 ניתן השירות ל-3 לקוחות מאיטליה, קפריסין, טנזניה, ונערכים ל-4 הזמנות נוספות

**מחלקת ויזות ודרכונים** - פועלת מול כל הקונסוליות ומשרד הפנים בשם משרדי הנסיעות ובשם לקוחות פרטיים. המחלקה מטפלת גם בבקשות ויזה לארה"ב המגיעות דרך אתר האינטרנט TOP VISA. ב-2016-2017 טיפלה המחלקה במאות בקשות תוך זמן קצר לוויזה משולבת לאוסטרליה (טיול-עבודה-לימודים). ב-2016 רוב הבקשות הוגשו דרך ש.ע.ל., מעל ל-90% מהן אושרו.

**משלוחים** – השירות פועל בעיקר בין ש.ע.ל. למשרדי הנסיעות, בשני הכיוונים, אך עקרונית השירות זמין גם להזמנות לקוחות פרטיים.

**ש.ע.ל. פלטינום** – שירות לנוסעים המגיעים לישראל או יוצאים ממנה, במסגרתנו הנוסע זוכה לליווי צמוד וקיצור הליכי היציאה מן הארץ או הכניסה אליה. השירות מוצע בשלוש רמות, אשר מייצגות טווחים מדורגים של ליווי הנוסע וסיוע לו בהליכים הנדרשים.

שירותים נוספים הממשיכים להיות זמינים ונענים עפ"י בקשות ופניות:  
מוצרי קד"מ

הטסת בעלי חיים (לטוס עם חיית המחמד שלך)  
תלושי שי לחגים – כמובן בתקופות החגים וגם במהלך כל השנה

## הכשרה, חינוך וקידום מקצועי

ש.ע.ל. היא החברה המוציאה לפועל את נושא ההכשרה, החינוך והקידום המקצועי, המופעלים ע"י ההתאחדות. פעילויות ההכשרה מתוארות בפירוט בפרק 10 – טיפוח המשאב האנושי, עמ' 60.

## WeCRM



ביום 1 ביוני, 2017, הקימה ש.ע.ל. ביחד עם חברת פנסקארד בע"מ, את חברת ווי.סי.אר.אם בע"מ.

מטרת החברה – לספק שירותי CRM - ניהול קשרי לקוחות (Customer Relation Management) למשרדי נסיעות שיבקשו להימנות על השירות. במסגרת שירותים אלה יוצעו למשרדים המנויים, ללא עלות, 12 הטבות חודשיות ו-4 דיוורי Newsletter בשנה עבור לקוחות המשרד.

באופן זה יוכלו גם משרדי נסיעות קטנים ליהנות ולהיבנות ממערכות שאפיינו עד כה רק ארגונים גדולים.

ההתאחדות מאמינה כי שירותי WeCRM יסייעו למשרדי הנסיעות להציע ערך מוסף עבור קהל לקוחותיהם ויגבירו את יכולתם להתחרות במשרדי הנסיעות האינטרנטיים (OTA's), דוגמת בוקינג ואקספדיה, על לב הצרכן הישראלי.

בימים אלה, מושקת מערכת ה-CRM שפותחה ועוצבה במיוחד עבור משרדי הנסיעות לתקופה של פיילוט, במהלכה יוצעו ללקוחות המשרדים שיצטרפו לשירותי המערכת, הטבות חודשיות בחנויות הדייטי פרי בנתב"ג וכן הטבות נוספות.

עלוני פרסום לחלוקה לבתי עסק – הפקה עצמית, יולי 2016



**ש.ע.ל. ויזות**  
**ויזה לכל מקום בעולם**  
 שירות מעולה  
 דמי טיפול הכי נמוכים  
 החברה הוותיקה בארץ  
**תנאים מיוחדים לעסקים בסביבה**

**APPROVED**

**ש.ע.ל.**  
 שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ  
 Business Services for Tourism & Travel LTD

**ש.ע.ל. – קרובים אליכם**  
 קויפמן 2 תל אביב | 03-5269111 | [visa@ittaa.org.il](mailto:visa@ittaa.org.il)

**ש.ע.ל. שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ**  
 מבית התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל



**ש.ע.ל. משלוחים**  
 שירות מקצועי מעולה ואמין  
**מחירים מיוחדים לעסקים בסביבה**  
 קוד הטבה: 3008030  
 אזור ת"א רבתי (הרצליה עד בת ים) ₪ 40  
 חדרה עד נס ציונה (כולל ראשל"צ) ₪ 50  
 שאר אזורי הארץ (אילת-יומיים) ₪ 60

**APPROVED**

**ש.ע.ל.**  
 שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ  
 Business Services for Tourism & Travel LTD

**ש.ע.ל. – קרובים אליכם**  
 קויפמן 2 תל אביב | 03-5269111 | [visa@ittaa.org.il](mailto:visa@ittaa.org.il)

**ש.ע.ל. שירותים עסקיים לתיירות ונסיעות בע"מ**  
 מבית התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל



## טופ ויזה

### ויזה לכל מקום בעולם

שירות מעולה

דמי טיפול הכי נמוכים

החברה הוותיקה בארץ לשירותי ויזה

תנאים מיוחדים לחברות ועסקים בסביבה\*

\* קוד הטבה 10528



טופ ויזה – קרובים אליכם

קויפמן 2 תל אביב / 03-5269111 / [www.topvisa.co.il](http://www.topvisa.co.il)

ברושור לחלוקה לבתי עסק, יולי 2016

ביתן חברת ש.ע.ל. והתאחדות, יריד IMTM 2017 (פברואר 2017)



שעל ביזנס – ברושור ליריד IMTM 2017 (פברואר 2017)

**SHAAL BUSINESS**  
Your best contact to travel professionals in Israel

<p><b>Best Targeted B2B Meetings</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arrangement, organizing and producing</li> <li>Optimal list of travel professionals per your specifications</li> </ul>	<p>Over 500 travel managers, over 4,500 travel agents</p>	<p><b>Effective marketing emails campaigns</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Full service</li> <li>To your specific targeted crowd</li> </ul>
--	---	--

**Travel is our expertise. Contact us to enhance yours.**

SHAAL BUSINESS (since 1979) is a subsidiary of ITAA - The Israel Association of Travel Agencies & Consultants

Tel Aviv 2 Kaufman St. | +972-3-5269102 | shaalinfo@ittaa.org.il