

## מבוא\*

הקרן להבטחת כספי לקוחות החברים בהתאחדות סוכני נסיעות ותיירות בישראל מנוהלת על ידי חברה שכל מניותיה במעלות התאחדות סוכני הנסיעות ותיירות בישראל.

הקרן אשר הוזלה לפעול ב- 1 בפברואר 2001, מעוגנת בתקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א - 2000, כאחת החלופות, מבין שלוש, להבטחת כספי לקוחות של סוכן נסיעות בעל רשיון במדינת ישראל.

הקרן מנוהלת על ידי מנהלי החברה הכוללים מנכ"ל ודירקטוריון המונה 7 חברים: יו"ד החברה אשר נבחר על ידי חברי וועד ההתאחדות, סיו"ר המשמש כיו"ד הוועדה הכלכלית של ההתאחדות, שני חברי התאחדות נוספים הנבחרים אף הם על ידי וועד ההתאחדות, נציג אחד של שר התיירות, נציג של לשכת מארגני תיירות נכנסת ונציג של המבוטחים בקרן אשר נבחר באסיפה כללית של הקרן.

במסגרת הקרן פועלות מספר וועדות.

תקנון הקרן המודפס בעלון זה אושר על ידי משרד התיירות בישראל בינואר 2001.



\*האמור במבוא זה הינו אינפורמטיבי בלבד, ואין בו כדי לשנות מן האמור בתקנון הקרן ו/או בתקנון החברה ו/או בתקנות שירותי תיירות (סוכנויות), התשס"א - 2000

## מבוא והגדרת מונחים

44

1. הקרן, בהגדרתה להלן, מוקמת מכח ההוראות בסעיף 3 א' לחוק שירותי תיירות התשל"ו-1976 והתקנות שהותקנו על פיו.

ב. מלבד אם תוכן הכתוב יחייב אחרת יהא בתקנות אלו פירושו של מונחים המוגדרים בחוק, או בכל תיקון לחוק שיחזר נוהגים ביום שתקנון זה יחייב את החברה - אותו הפירוש המוגדר; ומילים הבאות בלשון זכר תכלולנה גם מין נקבה ומילים הבאות ביחיד תכלולנה את הרבים וכן להיפך.

2. בתקנון זה יהיה למילים המפורטות להלן בעמודה הראשונה של הטבלה דלקמן, המובן כפי המבואר כנגדן בעמודה השנייה.



**מועסק** מי שהגיש בקשה לחברות בקרן בין חבר חדש ובין חבר המבקש להאריך את חברותו.

**לקוח** הצרכן הסופי הרוכש שירותי תיירות מאת חבר הקרן או מועסק מטעמו, לצרכיו ושלא למטרות מכירה חוזרת. כרוכש מאת חבר כאמור יחשב מי שיוכל להציג קבלה מאת החבר או מועסק מטעמו על תשלומים ששילם בתמורה לשירותי התיירות שרכש, לרבות לקוח בתחום התיירות הנכנסת כאמור בסעיף 28.

**סוכן נסיעות** סוכן מורשה, כמשמעות המונח בחוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק שירותי תיירות") ובתקנות שירותי תיירות, התש"ס - 2000 (להלן: "התקנות").

**הסכום הנערב** הינו הסכום הנערב בכל תעודת ערבות המונפקת ע"י הקרן בהתאם לתקנון הקרן.

**ספק שירותים** מוכר או נותן שירותי תיירות באמצעות חבר המבוטח בקרן.

**הקרן** קרן להבטחת כספי לקוחות המנוהלת על ידי החברה.

**חבר בקרן** סוכן נסיעות בקרן בהתאם להוראת תקנון הקרן.

**סניף-לסוכן נסיעות** משמעו, פעילות מורשית, במיוחד ובנפרד באתר נוסף, בבעלות מלאה של סוכן הנסיעות.

**חבר בחברה** בעל מניות בחברה.

**שירותי תיירות** שירותי תיירות כמשמעותם בסעיף 2 לחוק שירותי תיירות ו/או שירותי נסיעות כהגדרתם בתקנות, הנמכרים כדין ללקוח על ידי בעלי תעודת ערבות, ואשר קשורים קשר ישיר לענף התיירות, בין שמקום ביצועם בישראל ובין שמחוצה לה, ובלבד שאינם:  
 א. הסכם או התקשרות שמטרתם העיקרית הספקת מוצר.  
 ב. הסכם או התקשרות שמטרתו הינה בלתי חוקית או פוגעת בתקנת הציבור.

**ש.ע.ל** חברת שרותי עזר לסוכן הנסיעות בע"מ.

**השר** שר התיירות או מי שימונה על ידו למטרה זו.

**תקנון החברה** תקנון ההתאגדות של החברה, כפי שהיו מעת לעת.

**תעודת ערבות** תעודת המונפקת ע"י הקרן כמפורט בתקנון הקרן.

**תקבולי הקרן** תקבולי הקרן מהחברים בקרן.

**אדם** לרבות תאגיד וכל אישיות משפטית אחרת.

**כתוב** כתוב, מודפס, חקוק בליטוגרפיה או מבוטא באופן הנראה לעין כל, או באיזה מהאופנים האלה או איזה אופנים זולתם המשמשים להצגת או להענקת מילים.

**בעל תעודת ערבות** חבר בקרן או חבר נספח בקרן שלגביו הוציאה הקרן תעודת ערבות בת תוקף.

**דמי נזק** דמי הנזק המפורטים בתקנון הקרן.

**דמי רישום** כמשמעותם בתקנון הקרן.

**דמי השתתפות** כמשמעותם בתקנון הקרן.

**החברה** קרן להבטחת כספי לקוחות החברים בהתאחדות סוכני נסיעות ותיירות בע"מ.

**חודש/שנה** חודש/שנה גרגוריאנית.

**ההתאחדות** ההתאחדות סוכני הנסיעות ותיירות בישראל.

**התחייבות** כמשמעותה בתקנון הקרן.

**המשרד** המשרד הרשום של החברה מפעם לפעם.

**המועמד** כל מי שמקבל משכורת ו/או שכר בעסקו של חבר בקרן.



# קבלה לחברות בקרן, הארכת וחדוש חברות

בקורת הכספים

ב. המבקש להתקבל כחבר בקרן ידייק בנתונים שמסר בבקשת ההצטרפות ובכל מסמך נלווה שהומצא לועדת החברות שתגבש את החלטתה בעניינו, ויהיה אחראי על כל פרט ופרט מהם. הקרן תהיה רשאית לשלול או להפחית תשלומים לחבר מבוטח בקרן אם החבר מסר פרטים בלתי נכונים או בלתי מדויקים בבקשה או במסמכים הנלווים לה.

א. בקשת החבר תועבר לועדת החברות לאישור והועדה תוכל לאחר שקילה ובדיקה בהמשך למפורט, להלן, לאשר את חברות החבר ללא תנאים מיוחדים או בתוספת תנאים מיוחדים. כן תוכל הועדה לדחות ולסרב לקבל מגיש בקשה כאמור לחברות, הכל בתנאים וכמפורט בתקנון זה.

7. מועמד שתברותו אושרה ללא תנאים מיוחדים יוכל להיות חבר בתנאי שיפקיד בידי הקרן 15 יום לפני תחילת שנת חברותו את הערבות החיצונית ודמי הצטרפות כפי שיהיו נהוגים אותה עת לחברים חדשים (אם הוא חבר חדש) או את הערבות החיצונית ודמי ההשתתפות המקובלים (אם הוא חבר בעת הגשת בקשתו).

א. מועמד שחברותו אושרה אך נקבעו לו תנאים מיוחדים נוספים על ידי ועדת החברות, יוכל להיות חבר אם, בנוסף לאמור לעיל, יפקיד בידי הקרן את אשר נדרש ע"י ועדת החברות ו/או ימלא אחר כל התחייבות שנקבעה כתנאי להצטרפותו לקרן וזאת לא יאוחר מאשר 15 יום לפני תחילת שנת החברות.

א. מועמד שחברותו אושרה והפקיד את הנדרש כאמור, תוציא לו הקרן תעודת ערבות בנוסח מוסכם ומאושר ע"י משרד התיירות ולתקופה של שנה אחת, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הקרן.

10. מועמד שהתקבל כחבר יראוהו כמקבל על עצמו את כל הוראות תקנון הקרן ואת כל ההחלטות שהתקבלו בקרן עד למועד קבלתו וכן את כל ההחלטות שיתקבלו לאחר מועד קבלתו כחבר כאמור.

11. זכויותיו של חבר בקרן אינן ניתנות לעיקול או שעבוד, וכל העברת זכויות כסופה להוראותיו של סעיף 33 לחוק שירותי תיירות, וכן להסכמה מצד הנהלת הקרן.

3. חבר חדש המבקש להצטרף ולהיות חבר בקרן להשגחה (או לאחר תקופה של 6 חודשי הפסקת חברות או יותר), וכן חבר המבקש לחדש חברותו לשנה נוספת - יחתמו על בקשת הצטרפות בנוסח שיהיה מקובל באותה עת. הבקשה כאמור תוגש לא יאוחר מאשר 60 יום לפני תחילת תקופת שנת החברות הרלוונטית לחברות בביטוח בקרן.

א. חנאי מקדמי להצטרפותו של אדם כחבר בקרן, הינו היותו סוכן נסיעות במשך 3 שנים לפחות, בעל רישון בתוקף, כל עוד נדרש רישון שכזה, וחבר מן המניין בהתאחדות. למען הסר ספק, מועמד לחברות בהתאחדות (להלן: "מועמד להתאחדות"), כהגדרתו בתקנון ההתאחדות לא יראו אותו כחבר לצרכי הגדרת סעיף זה. ועדת החברות כהגדרתה להלן, תהא רשאית לקבל אדם כחבר הקרן גם אם איננו סוכן נסיעות בעל ותק של 3 שנים כאמור בתנאים מיוחדים.

ב. רשאי להגיש מועמדות להתקבל כחבר בקרן גם מי שאיננו חבר התאחדות, ובתנאי שהמציא לקרן ערבות בנקאית קבועה בסך של 125,000 דולר ארה"ב עבורו ועבור כל סניף של אותו חבר, עד לסך כולל של 700,000 דולר ארה"ב ועמד בכל התנאים האחרים הנקובים בתקנון - למעט חברות בהתאחדות. ערובה של חבר בקרן שאיננו חבר התאחדות תמומש לצורך תביעות כנגד אותו החבר ועבורו בלבד.

א. על כל אדם, שברצונו להתקבל כחבר בקרן, להגיש להנהלת החברה הצהרה בכתב בנוסח כדלקמן, או בכל נוסח אחר, בצירוף שאלון לפי הטופס שיקבע מזמן לזמן, כפי שתקבע החברה מדי פעם בפעם.

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ הגר ב \_\_\_\_\_ מסוכנות נסיעות \_\_\_\_\_

מס' רישון \_\_\_\_\_ מבקש בזה להתקבל כחבר בקרן להבטחת

כספי לקוחות של התאחדות סוכני הנסיעות בישראל.

הנני מתחייב למלא אחרי תקנות הקרן מוסדותיה המוסמכים, כפי שיהיו מפעם לפעם. כמו כן הנני מתחייב להביא לידיעתם של הלקוחות שידרשו שרותי תיירות ממני ו/או מאחד המועסקים אצלי, כי תקופת ההתיישנות להגשת תביעות כנגד הקרן היא 6 חודשים מיום גיבוש העילה ועד חודשיים מתום חברותי בקרן, כאמור בסעיף 33 לתקנון, וכי לא תתקבלנה כל תביעות שתוגשנה לאחר מועד זה.

שם \_\_\_\_\_  
מס' זהות \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_  
עדים לחתימה \_\_\_\_\_



- 13. לצורך בדיקת בקשות המועמדים ואישורם – ולצורך זה גם חבר בקרן בפועל המבקש להאריך חברותו לשנה נוספת – תוקם ועדת חברות בה יכהנו 5 חברים.
- 14. ועדת החברות תרכז את בקשות המועמדים ואת מצורפיהן, תשקול את הבטחון המוצע ע"י הקרן ואת הסיכון הפרוד בהוצאת תעודת ערבות כאמור, ולאחר שקילה ובדיקה מתאימים תוציא ועדת החברות החלטה הן בדבר אישור או דחיית קבלת המועמד, ובמקרה של אישור חברותו תהיה רשאית לקבוע תנאים מיוחדים לחברותו.
- 14.1. למען הסר ספק מובהר בזה כי ועדת החברות אינה רשאית להפחית מהתשלומים הנקובים בסעיף 12, בנוגע לחברים חדשים אשר לא צברו וותק של 4 שנים בקרן. רק בנסיבות המפורטות בסעיף 15.4.5 תהא ועדת החברות רשאית לאשר חברות בקרן בתנאים מועדפים.
- 14.2. החלטת הועדה תשלח למועמד לא יאוחר מאשר 30 יום מהמועד בו סיים המועמד להמציא לועדה את כל המסמכים ו/או האישורים שנדרש להציגם.
- 15. בעבודתה של הועדה יחולו הכללים הבאים:
  - 15.1. כל חומר שיימסר לועדה יטופל בנאמנות ובסודיות גמורה בפני כל גורם בלתי מורשה או בלתי מוסמך. כל חבר בוועדת החברות יחתום על הצהרת סודיות.
  - 15.2. הועדה תהיה רשאית לבקש לצורך החלטה מאת כל מועמד למסור לה כל מסמך או כל תצהיר או כל אסמכתא מכל סוג הדרושים לה לצורך החלטתה, לרבות תעודת יושר ופרטי רישום פלילי, לגבי כל מועמד, לרבות לשם קביעת תעריף דמי ההשתתפות / הצטרפות הקבועים לגבי (ובהתאם לגודלו, טיבו וחוסנו הכלכלי של אותו מועמד).
  - 15.3. כן תהיה הועדה רשאית ומורשה לשמוע עדויות ובקשות ועליה לנהל פרוטיכלים.
  - 15.4. בהחלטותיה תהיה ועדת החברות רשאית:
    - 15.4.1. לדחות חברותו של מועמד (להלן: "החלטת דחייה") או-
    - 15.4.2. לאשר חברותו של מועמד ללא תנאי.
    - 15.4.3. לאשר חברותו של מועמד בצרוף תנאים-
    - 15.4.4. חברותו של חבר יכולה להיות מותנית בכל תנאי לפי החלטת הועדה לרבות הגדלת הערבות, דרישת ערבויות עצמיות ו/או ערבויות צד ג', שינוי אופי הבטחונות כולם או חלקם, הגדלת דמי ההשתתפות, קיצור תקופת החברות, וכיו"ב תנאים הבאים להבטיח את הקרן או להקטין את הסיכון של הקרן הנובעים מתעודת הערבות המוצאת לאותו חבר.

- 12. מועמד המבקש להתקבל כחבר בקרן ישלם את התשלומים הבאים, ויעמיד את הערבויות שיקבעו על ידי ועדת החברות כמפורט בסעיף 14 להלן, ובלבד שהערבויות והתשלומים לא יפחתו מהאמור בסעיפים 12.2-12.3 להלן.
  - 12.1. דמי קבלה: בסך \_\_\_\_\_ \$ (דולר ארה"ב), סכום זה ישולם באופן חד פעמי, בעת ההצטרפות הראשונית לקרן בלבד ולא יוחזר בכל מקרה.
  - 12.2. דמי חבר שנתיים: כל חבר ישלם \$1,500 (דולר ארה"ב), אשר יכסו את עלות החברות השנתית עבור הסניף הראשי של החבר. במידה ולחבר ישנם סניפים נוספים, עליו לשלם סך \$1,500 נוספים בגין כל סניף נוסף.
  - 12.3. המצאת ערבות: כל חבר יידרש להמציא ערבות בנקאית בשיעור כדלקמן:
    - 12.3.1. במהלך השנתיים הראשונות לחברות בקרן: 60,000 דולר ארה"ב בגין הסניף הראשי של סוכנות הנסיעות, וערבות בנקאית נוספת בסך \$60,000 עבור כל סניף נוסף.
    - 12.3.2. במהלך השנתיים הראשונות של סניף חדש, כאשר הסניף הראשי של סוכנות הנסיעות איננו חבר חדש, 40,000 דולר ארה"ב בגין כל סניף חדש.
    - 12.3.3. לאחר השנתיים הראשונות, ובהתאם לשיקולי ועדת החברות, ערבות בנקאית בסך 6,000 דולר ארה"ב למשרד ראשי וערבות בנקאית בסך של 6,000 דולר ארה"ב עבור כל סניף נוסף.
    - 12.3.4. האמור בסעיפים 12.3.1 ו-12.3.2 לעיל, לא יחול על מי שהיה חבר בהתאחדות ביום 2.11.2000. ועדת החברות תקבע את גובה הערבות לגבי חברים אלו במהלך השנתיים הראשונות לחברותם בקרן.
    - 12.3.5. מועמד להתאחדות, כהגדרתו בסעיף 4 לעיל, יפקיד ערבות בנקאית בסך 100,000 דולר ארה"ב לשנת החברות הראשונה, כמועמד להתאחדות לאחר מכן, יחולו עליו הוראות סעיפים 12.3.1 ו-12.3.2.



## ועדת ערר על ניהוליה ש"ר ועדת חברות

16. החלטות ועדת החברות ניתנות לערעור בפני ועדת ערר שתהיה מורכבת מ- 3 חברים, מהם נציג אחד שיממש כו"ר שימונה מטעם כלל החברים בקרן, מדי שנה, באסיפה הכללית של כלל החברים בקרן ועוד שני חברים שימונו על ידי הנהלת החברה ועדת הערר תוכל לשמוע הצדדים להשמיע ולגבות עדויות ותהינה לה כל הסמכויות והכוחות השמורות לבורר על פי התוספת לחוק הבוררות.
- החלטת ועדת הערר תהיה סופית ותחייב את הקרן, חבריה ואנשי מועמדיה.
- ועדת הערר לא תהא כפופה לסדרי הדין ו/או לדין המהותי, אך עליה לנמק את החלטותיה.

## פנקס חברים

17. בכפוף להוראות תקנון זה, תדאג מועצת המנהלים לעריכת פנקס לחברי הקרן (להלן: "הפנקס") ותרשום בו את הפרטים הבאים:
- 17.1. שמותיהם וכתובותיהם של החברים, וכן,
- 17.2. היום שבו חדל כל אדם להיות חבר, וכן,
- 17.3. כל אותם פרטים אחרים שלדעת מועצת המנהלים ו/או האסיפה הכללית ו/או ועדת הביקורת יש מקום לצייןם בפנקס.
18. הקרן או מי שיתמנה לכך על ידי מועצת המנהלים תנהל מפתח של שמות חברי הקרן, אשר יכיל את כל הפרטים הדרושים לדעת מועצת המנהלים בנוגע לכל חבר בקרן (להלן: "המפתח"), כדי שניתן יהיה למצוא את הרשומים לגבי כל חבר על נקלה. הקרן גם תדאג להכניס במפתח כל שינוי שנעשה בפנקס.
19. הפנקס והמפתח ישמרו במשרד הראשי של החברה, והוא יהיה פתוח לעיני לפני כל חבר בכל שעות העבודה הרגילות תמורת תשלום של 20 שקלים או כל סכום אחר כפי שתקבע מועצת המנהלים של החברה. השר יהיה רשאי לעיין בלא כל תשלום כנ"ל.

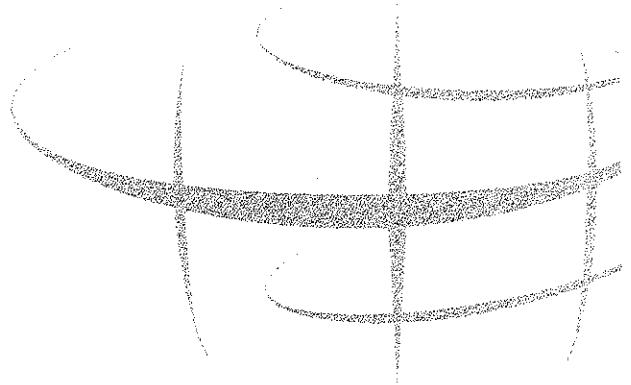
15.7.3. למניעת ספקות יצוין כי עם התבסס מצבה של הקרן תהיה הועדה רשאית לאשר חברות בתנאים מועדפים מבחינת הערבויות ואופיין, מבחינת היקף דמי ההשתתפות או מכל בחינה אחרת שתאושר ע"י הנהלת הקרן, לחברים אשר תקופת חברותם בקרן לא תפחת מ- 4 שנים רצופות.

15.7.4. החלטות ועדת החברות יימסרו בתוך 30 יום מיום קבלת בקשת המועמד או 30 יום מיום קבלת אחרון המסמכים או האסמכתאות שנדרשו מאותו מועמד לצורך אישור בקשתו, לפי המאוחר יותר.

15.7.7. הועדה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להוציא תעודות ערבות קצרות מועד, לפרקי זמן שייקבעו ע"י הועדה, על מנת לאפשר למועמד להמציא המסמכים הדרושים, או לסיים הליכי ערעור שהתחיל בהם המועמד על החלטת ועדה בעניינו. למרות האמור לעיל לא תוציא הועדה תעודות כאמור לחבר/מועמד שהוחלט שלא לקבלו כחבר בקרן או שהמשך חברותו בקרן לא אושר ע"י הועדה.

15.7.8. הועדה תהיה רשאית להפסיק חברותו של חבר, בהתאם לכללים המפורטים בתקנון זה. הופסקה חברותו של חבר, או ביקש החבר להפסיק את חברותו, תושב לחבר כל ערובה שהעמיד לזכות הקרן, בתוך 90 יום ממועד הפסקת החברות של החבר בקרן.

15.7.9. הופסקה חברותו של חבר בקרן, תמסר על כך הודעה לשר, בתוך 7 ימים ממועד הפסקת החברות.



בקורות אחד או יותר מהמקרים הבאים תהיה ועדת החברות רשאית (אך לא חייבת) להפסיק חברותו של כל חבר בקרן, ואלו המקרים:

25.1 אם החבר לא ישלם לקרן במועד כל סכום שהחבר חייב לקרן עפ"י תקנון הקרן, ו/או על פליחלותו שנעשו מכוחו, אלא אם כן החלטה הנהלתה אחרת.

25.2 אם החבר יחל בהליכי פרוק מרצון או בהליכי פשיטת רגל.

25.3 אם צד ג' יחל בהליכים למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע), או נאמן בפשיטת רגל לחבר או בהליכי פרוק ו/או פשיטת רגל כנגד החבר.

25.4 אם החבר יפסיק לשלם חובותיו או לנהל את עסקו.

25.5 אם מספר בעלי המניות של החבר (באם החבר הוא חברה בע"מ) יפחת מהמספר המינימלי הנדרש כחוק.

25.6 אם יינתן צו קבלת נכסים, או צו פשיטת רגל או צו פירוק (זמני או קבוע) נגד אחד מערבי של החבר (אם יידרשו ערבים כאמור לעיל), או במקרה של פטירת ערב, או במקרה של מינוי אפוטרופוס על גופו או רכושו של הערב, או אם הערב חלה ברוחח, והחבר לא ימציא ערב חליף לשיעיות רצון ועדת החברות תוך 10 ימים ממועד קרות אחד או יותר מהמקרים הנ"ל וכתב ערבות והתחייבות התום על ידי אדם או גוף אשר ועדת החברות תסכים לו מראש, ובנוסח שיקבע ע"י ועדת החברות. הוראות סעיף זה יחולו בשינויים המחויבים גם על אותו אדם או גוף כאילו היו הערב המקורי וכן על כל מי שיבוא במקום.

25.7 אם החבר יזמן אסיפת נושים לצורך הסכם פשרה עימם.

25.8 אם החבר יפר או לא ימלא איזו מההתחייבויות המוטלות עליו עפ"י תקנון הקרן ולא תיקן את ההפרה או מילא את ההתחייבות תוך 3 ימים מהמועד בו נדרש לעשות כן ע"י הנהלת הקרן.

25.9 אם יתברר כי כל הצהרה ו/או מידע ו/או מסמך שהעביר החבר לקרן והנהלתה או לאחת מועדותיה אינה נכונה או אינה מדויקת.

25.10 אם תשתנה המרות על החבר, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור שינוי בבעלי המניות, שעור החזקתם, משכון זכויות בעלי המניות או בעלי החבר, העברת זכויות כלשהן בעסק גופו וכיו"ב.

26 הפנקס והמפתח יהיו סגורים במשך ארבעה עשר יום עובר לכל אסיפה כללית רגילה של החברים המבוטחים בקרן, ובמשך זמנים אחרים, אם בכלל ולאותה תקופה, וכפי שתקבע מועצת המנהלים מזמן לזמן, ובתנאי שהפנקס לא יהיה סגור לתקופה העולה על 60 יום במשך שנה כל שהיא. השר יהיה רשאי לעיין במידע בכל עת.

27 הפנקס והמפתח יעודכנו מדי שנה לקראת האסיפה הכללית הרגילה של החברה; בהתאם לרישום בפנקס ובמפתח תיקבע זכות ההצבעה לחברי הקרן הבוחרים נציג להנהלת החברה ונציג לוועדת החברות של הקרן.

28 פעולה/הצבעה שנעשתה בהתאם לתנאים במסמך הממנה (או יפוי הכח) תהיה בת תוקף אף אם קודם לכן הממנה נפטר או הוכרז כפסול דין או שבוטל כתב המינוי, אלא אם כן נתקבלה במשרד לפני האסיפה הודעה בכתב בדבר הפטירה, הכרזת פסלות הדין או הביטול.

29 כל כתב מינוי של מורשה יהיה בנוסח שייסכימו עליו המנהלים מפעם לפעם ובהעדר הסכמה מיוחדת בנוסח דומה ככל האפשר לדוגמא המפורטת בנספח.

הודעות ודיונים על שינויים

29.1 לאחר שהתקבל המועד כחבר, יהא עליו להודיע, תוך 10 ימים מהיום שחל השינוי, בכתב להנהלת הקרן על כל שינויים שחלו מפעם לפעם בפרטים ובמידע שמסר בקשר לבקשת המועמדות, שיחול במצבו בכל ענין וענין העלול להשפיע על זכויותיו וחובותיו כלפי החברה ובנוגע לזכאותו להמשיך בחברות. דין אי מסירת הודעה על כל שינוי בהתאם לאמור בסעיף זה - כדין מסירת פרטים בלתי נכונים או בלתי מדויקים לפי סעיף 25.9 להלן.

29.2 כמו כן יהא על חבר להודיע בכתב להנהלת הקרן על כל שינוי ו/או מידע שיש בהם כדי לשנות באופן מהותי את מצב עסקו ו/או שיש בהם כדי להשפיע על חוסנו הכלכלי ו/או שיש בהם כדי להשפיע על היקף הערבויות הדרושות לו.

29.3 ועדת החברות תהא מוסמכת מפעם לפעם לדרוש מחבר, והחבר יהיה חייב למסור לוועדה עפ"י דרישתה, את כל המסמכים ו/או המידע שידרשו בהתאם להנחיות הוועדה. ההודעה תהא בכתב או בכל דרך שתוכח עליו ועדת החברות לרבות בדרך של הגשת תצהיר שבועה.



24 ביצוע תשלומים ע"י הקרן או מטעמה יבוצע בהתאם להוראות תקנון הקרן.

## היקף האחריות

25 הערבות המוצעת ע"פ תעודת הערבות בגין כל חבר בקרן תהא כפופה לתנאים הבאים:

25.1 בכפוף למפורט בסעיפים 137 - 39 להלן, הרי הערבות תשפה לקוחות של חבר, בגין התשלומים ששולמו בפועל לחבר בתמורה לשירותי תיירות שנרכשו ממנו, ותשלומים אלו בלבד, ובלבד שלא קיבלו אותם לקוחות שובר או התחייבות ו/או שיק מאת ספק השירות הנרכש או מי מטעמו, המזכה בקבלת השירות או החזר כספי ששולמו תמורתו.

25.2 על אף האמור בתקנונה, תהא הקרן רשאית, לשלם ללקוחות גם במקרים שקיבלו שובר כאמור, אם נוכחה ועדת המימוש לדעת כי מימוש השובר או התחייבותו של החבר בכתב הינם בלתי אפשריים ו/או כרוכים בקשיים בלתי סבירים.

## האירוע הנערב

26 כפוף לאמור בסעיפים 27, 28, 30, 33, 37 - 39, האירועים הנערבים ע"י תעודת הערבות לגבי כל חבר בקרן הינם האירועים שארעו בתקופת חברות החבר בקרן כמפורט להלן:

26.1 שירותי תיירות שתמורתו שולמה במלואה או בחלקה - לא בוצע, והתמורה ששולמה לא הוחזרה, והחבר בקרן אינו עומד בהתחייבותיו מחמת היותו חדל פרעון.

26.2 שירותי תיירות לא ניתן ללקוח בשל אי מילוי התחייבות על ידי בעל התעודה לספק, ותמורת השירות ששולמה לא הוחזרה - ומוטלת על בעל תעודת הערבות חובה לספק שירותים אלה או להחזיר תמורתם, על פי פסק דין או החלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ונגקטו הליכי הוצאה לפועל הרגילים לשם מימושים.

26.3 הקרן תשלם בגין ארוע נערב, בכפוף למפורט בסעיף זה ובסעיפים 137 - 39 להלן. פיצוי יינתן עבור כל התשלומים בעין ששילם לקוח ולא קיבל תמורה בגינם ו/או את החזרתם, ולרבות הפרשי הצמדה וריבית שנפסקו ללקוח על ידי בימ"ש מוסמך, הכל כמפורט בתקנון זה. אך לא ינתן תשלום בגין פיצוי וכל תשלום אחר שאינם התשלומים בעין אשר שילם הלקוח כאמור, כגון פיצוי על עוגמת נפש, נזקים עקיפים, וכיו"ב.

25. חדל חבר להיות בעל רשיון סוכנות נסיעות בר תוקף.

25. חדל חבר להיות חבר מן המניין בהתאחדות.

25. אם לא הודיע החבר על כל שינוי שיש בו כדי לשנות את סוגו מבחינת גובה תעודת הערבות הדרוש לו תוך 7 ימים מיום קרות שינוי כאמור או לא מילא מיד ובשלמות אחר התנאים שנקבעו בהמשך להודעה כאמור ע"י ועדת חברות כתנאי להמשך חברותו למרות השינוי בסיווגו.

25. בפטירת החבר, או במקרה של מינוי אפוטרופוס על גופו או רכושו של החבר, או אם החבר חלה ברוח.

25. ננקטו כנגד החבר הליכים בגין עבירה פלילית, שיש עמה קלון ו/או עבירה פלילית הקשורה עם עיסוקו כסוכן נסיעות.

25. בהתאם להחלטת דירקטוריון החברה ובתנאי שהחלטה נעשתה ברוב של 5 חברי דירקטוריון לפחות.

25. החליטה ועדת החברות על הפסקת חברות של החבר בקרן, יהא על הועדה לפרסם זאת בעיתון יומי וממועד הפרסום לא תהא הקרן ערבה לאותו חבר בגין התחייבויות שעילתם נוצרה לאחר מועד הפרסום האמור.

החלטה על אי חידוש חברות או הפסקת חברות תפורסם תוך 48 שעות מרגע קבלתה ובלבד שניתנה למשרד התיירות הודעה על הכוונה לקבל החלטה כאמור לפחות 3 ימי עבודה מלאים מראש. בהפסקת חברות בקרן תפעל ועדת החברות לעניין השבת הערבות לחבר, אם תושב, כאמור בסעיף 15 לעיל.

## מימוש ותשלומי נזק

27 הקרן תשלם ותפצה לקוחות בתחום התיירות היציאת מישראל במסגרת הסכומים המפורטים בסעיפים 137 - 39 להלן, אשר שילמו תמורת שירותי תיירות, ואשה מטעמים שבחוסר יכולת פירעון לא קיבלו את השירות המוזמן או החזר של הפסדים ששולמו, הכל כמפורט בתעודת הערבות ובתקנון הקרן.

28 הקרן תשלם ותפצה לקוחות בתחום התיירות הנכנסת לישראל ובמסגרת הסכומים המפורטים בסעיפים 137 - 39 להלן באותם מקרים שבהם סוכן נסיעות ישראלי החבר בקרן קיבל תשלום עבור שירותי תיירות, שהוזמנו אצלו, ובין מטעם לקוח בחו"ל ובין מטעם סוכן נסיעות בחו"ל, או מסר שובר בתמורתו עבור השירות המוזמן כאמור, ואיננו יכול לכבד את התחייבותו מטעמים שבחוסר יכולת פירעון.



31.7 במקרה של קרות ארוע כאמור לעיל תהא ועדת המימוש רשאית (אך לא חייבת) לפרסם זאת בכל אופן שייראה לה זאת למטרת הזהרת הציבור.

## מאוש הערבות

32 לצורך בדיקת דרישות למימוש ערבויות תוקם ועדת מימוש, שסמכויותיה יהיו כמפורט להלן, בה יהיו 5 חברים. כל דרישה יש להגיש לוועדת המימוש במועד ובאופן כפי שיקבע מפעם לפעם ע"י ועדת המימוש.

החברים בוועדת המימוש יהיו, יו"ר הדיקטוריון של החברה וסגנו, רו"ח ועו"ד של החברה ונציג שר התיירות בדיקטוריון החברה.

33 המועד האחרון להגשת דרישה יהא 6 חודשים מקרות הארוע הנערב, ולא יאוחר מחודשיים לאחר תום תקופת החברות. ועדת המימוש תהא רשאית להאריך מועד זה בתנאי שתהיה לכך הסכמה פה אחד של כל חבריה.

34 פרסמה ועדת המימוש את קרות הארוע הנערב לגבי בעל תעודת ערבות מסוים, לא תתקבל כל תביעה שעילתה לאחר מועד הפרסום הנ"ל, אלא אם תהיה לכך הסכמה מטעם כל חברי הוועדה.

35 הוגשה דרישה לוועדת המימוש תהא הוועדה רשאית לפעול כדלקמן:

35.1 לאשר את הדרישה בהתאם לכללים המפורטים להלן ולהורות על ביצוע תשלום כמפורט להלן.

35.2 לדחות את הדרישה.

35.3 להמציא ללקוח התובע ו/או לספק השירותים (המונע שירות מהלקוח) - תעודת אחריות עד לברור סופי של התביעה ולמתן החלטה עפ"י סעיף 35.1 או סעיף 35.2 לעיל, כאשר בכל מקרה לא יעלה הסכום הנקוב בתעודת האחריות על הסכום הנערב, וכן לא יעלה על הסכום האמור בסעיפים 37 ו-39 להלן, בניכוי כל תשלום שבוצע במהלך אותה שנת חברות בגין תביעות שהוגשו כנגד אותו בעל תעודת ערבות. הוועדה תהא מוסמכת להתנות את מתן תעודת האחריות בקבלת בטחונות מתאימים.

36 ועדת המימוש תהא מוסמכת לשלם את הסכומים האמורים להלן או חלקם, בהתמלא כל התנאים המצטברים כדלקמן:

36.1 הוגשה לה דרישה בה פורטו כל הפרטים הננוגעים להודש, מהות הדרישה, סכום התביעה וכל פרט רלוונטי אחר הנוגע לדרישה. ולרבות הוכחה כי הסכומים הנתבעים שולמו בפועל ע"י הדורש.

36.2 הדרישה עונה על כל האלמנטים הנחוצים למימוש ערבות עפ"י תקנון הקרן (כגון היות התובע לקוח בהגדרתו בתקנון וכיו"ב).

36.3 הוכח באופן מספק כי התקיימו במקרה אחת החלופות המפורטות בסעיף 31.

36.4 צורף לדרישה פסק דין, צו או החלטה מחייבת של ערכאה שיפוטית מוסמכת בישראל, הקובעים את זכאותו של הדורש לכספים, או הומצאו לוועדת המימוש מסמכים המעידים על כך שהחבר חדל פרעון, וועדת המימוש קבעה כי החבר חדל פרעון.

36.5 ניתנה לחבר הזכות להשמיע את טיעונו בפני ועדת המימוש.

37 סך כל התשלומים מכל סוג שביצעו ע"י הקרן בגין תעודת הערבות לא יעלו בשום מקרה על הסכום הנקוב בתעודת הערבות ועל המפורט בס"ק 39.2 להלן, ולא יעלו על סך \$125,000 דולר ארה"ב לשנת חברות עבור כל סניף המבוטח בקרן. וכל האמור לעיל בתקנון זה בדבר תשלומים ע"י הקרן בגין תעודת ערבות כפוף לאמור כאן.

יצוין כי באותם מקרים שבהם יעלו סכומי הדרישות המזכות על סכום הנערב, תעשה הקרן מאמץ לחלק את תשלומיה בין הדורשים על פי גודלן היחסי של הדרישות שאושרו. להשגת מטרה זו ייעשה מאמץ לדחות את תשלום הדרישות שאושרו לתשלום ואת הסכומים המופיעים בתעודות האחריות באותו מועד.

38A החליטה ועדת המימוש לבצע תשלום, תמומש מתוך הבטחונות שנמסרו לה ע"י חבר לכיסוי תשלומיה היא, בראשונה הערבות הבנקאית שמסר החבר כאמור בסעיף 12.3 לעיל, לאחריה הערבות האישיה, ויתרת התשלום שתותר לאחר התשלומים הנ"ל תבוצע בראשית מתוך כספי הקרן אשר נצברו מדמי החבר השנתיים ובמידה ולא יהי די כדי הצורך מתוך כספי הערובות שהופקדו על ידי החברים באופן יחסי (פרו-רטה). מומשו כספים מהערבות הבנקאית לאחר ביצוע תשלום ע"י הקרן ממקורותיה - תהא הקרן זכאית להשתמש בכל הכספים שיתקבלו ממימוש הערבות האישיה כאמור, לשיפוי הקרן וזאת עד לגובה הסכומים ששולמו בפועל מתוך מקורות הקרן, בצירוף הפרשי הצמדה, ריבית והוצאות המימוש.





## שינוי תקנון הקרן

42. תקנון הקרן יושגה בהתאם למרוצדורה הקבועה בתקנות ההתאגדות של החברה. מדרש דוב של 75% מכלל הקולות הנוכחים והמצביעים בפועל באסיפה הכללית של החברה כדי לשנות את תקנון הקרן. לא יבוצע שינוי בתקנון הקרן אלא במטרתה ללא קבלת אישורו של השר מראש ובכתב לשינוי כאמור.

## אסיפה כללית של ציבור החברים המובטחים בקרן

43. מידי שנה תערך אסיפה כללית, של ציבור החברים בקרן, אשר יחליטו על הנושאים הבאים:
- 43.1. מינוי מנהל למועצת המנהלים של החברה.
  - 43.2. פיסטורי מנהל שמונה על ידי החברים בקרן.
  - 43.3. מינוי חבר לועדת הערר על החלטותיה של ועדת החברות לקרן.
  - 43.4. מינוי 4 חברים לועדת הביקורת של החברה.
  - 43.5. הנהלת החברה אחראית על זימון החברים בקרן לאסיפה הכללית.

## הודעות

44. כל הודעה שנשלחה בדואר, רואים אותה כאילו נמסרה תוך 72 שעות מהיום אשר בו נמסרו לדואר המכתב, המעטפה או העטיפה האחרת, המכילים אותה וכדי להוכיח מסירה כזאת מספיק להוכיח כי המכתב, המעטפה או העטיפה האחרת, המכילים את ההודעה, נשאו את הכתובת הנכונה והושמו במשרד הדואר. תעודה בכתב החתומה ע"י המנהל הכללי, או פקיד אחר של הקרן, כי המעטפה או העטיפה המכילה את ההודעה נשאה כתובת כזאת והושמה כן, תשמש ראיה מספקת ומכרעת לכך.

47. אחריות הקרן תהיה מוגבלת כדלקמן:

47.1. כל תביעה ודרישה כנגד חבר ששלמה ע"י הקרן תשולם כנגד המחאת זכות התביעה של הלקוח לקרן. הקרן תהא זכאית להגיש בגין תביעות כנ"ל כל תביעה, לממש כל בטחון, ולנקוט בכל צד שיראה לה מתאים לגביית סכום תביעה כנ"ל או תשלומים ששילמה, בצירוף הוצאות, הפרשי הצמדה וריבית, שכ"ט עו"ד וכו' הכרוכים במימוש, לפי הגבוה ביותר.

47.2. הסך הכולל של אחריות הקרן בגין שנת חברות של חבר אחד, לא יעלה על סך \$125,000 דולר ארה"ב ובכל מקרה לא תעלה על \$700,000 דולר ארה"ב לחבר ולכלל הסניפים של אותו חבר ו-\$1,500 דולר ארה"ב לכל לקוח; ואם רכש לקוח שירותי תיירות עבור מספר נוסעים - יהיה סכום התקרה של \$1,500 דולר ארה"ב נכון ביחס לכל נוסע כאמור. סכומי הביטוח האמורים יעודכנו מפעם לפעם, בהתאם להחלטות האסיפה הכללית של החברה, ויהיו כפופים לאישור השר בכתב ומראש.

47.3. בסה"כ לכלל החברים - לא תעלה אחריותה של הקרן בשום מקרה על \$1,000,000 דולר ארה"ב לשנת פעילותה הראשונה של הקרן. בשנת הפעילות השניה יעמוד סה"כ האחריות לכלל חברי הקרן על \$2,000,000 דולר ארה"ב, והחל משנת הפעילות השלישית ואילך יעמוד הסכום על \$3,000,000.

## ערר על החלטה של ועדת האימוץ

48. לבעל תעודת ערבות תהא זכות ערר על כל החלטה של ועדת המימוש. הערר יידון בפני ועדת הערר אשר פסיקתה בעניין סופית ומחייבת. ועדת הערר בדונה בערר תשב כבורר, ולא תהא כפופה לסדרי דין ו/או לדין המהותי, אך עליה לנמק את החלטתה. החלטותיה יהיו כהחלטת בורר ע"פ חוק הבוררות תשכ"ח - 1968.

## ניהול ישיבות ועדת האימוץ

49. ישיבותיה של ועדת המימוש ינהלו באופן ובתנאים המפורטים להלן בתקנות אלו.

הועדה רשאית ומורשה לשמוע עדויות ובקשות ועליה לנהל פרטיכלים. כל חומר שיימסר לועדה יטופל בנאמנות ובסודיות גמורה בפני כל גורם בלתי מורשה או בלתי מוסמך.



כל הודעה או מסמך שנשלחו בדואר, או שנמסרו לפי הכתובת הרשומה של חבר בקרן, בהתאם לתקנון זה ותקנון הקרן, רואים אותם, אף אם נפטר אותו חבר לפי כן – בין אם נודע לחברה דבר מותו או לאו – כאילו נמסרה בהלכה.

כל אימת שיש לתת הודעה של מספר ימים מסוים או הודעה לתקופה אחרת, יובא יום המסירה במניין מספר הימים או התקופה, פרט אם נקבע אחרת.

## יישוב סכסוכים

סכסוכים שבין הקרן לבין חבריה יועברו בפני בורר.

הבורר המוסכם יהיה מי שיקהן מעת לעת כיו"ר המוסד לבוררות שליד ההתאחדות.

הבורר יוכל לשמוע את הצדדים ולגבות עדויות, ויהיו לו כל הסמכויות והכוחות השמורים לבורר על פי התוספת לחוק הבוררות. החלטת הבורר תהיה סופית ותחייב את הקרן וחבריה, ואת החברים ביחסים בינם לבין עצמם. הבורר לא יהיה כפוף לסדרי הדין /או לדין המהותי, אך יהא עליו לנמק את פסיקתו.

