

18-6-25

לכבוד :
חה"כ מירי רגב
שרת התחבורה

הנדון: חוסר שוויון במדיניות חילוץ הישראלים השוהים בחו"ל בעקבות מבצע עם כלביא

בראש ובראשונה ברצוני לציין כי התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות מברכת על כך שמבצע חילוץ הישראלים השוהים בחו"ל יצא הבוקר לדרך. **יחד עם זאת, המדיניות שנקבעה על ידך ו/או על ידי חברות התעופה הישראליות המשתתפות בחילוץ, כמו למשל חברת התעופה אל על, מפלה בין הישראלים שרכשו כרטיסי טיסה של חברות התעופה הישראליות לבין אלו שרכשו כרטיסי טיסה של חברות תעופה זרות, כפי שיפורט להלן:**

1. האפליה בין צרכנים שטרם המלחמה רכשו כרטיסי טיסה של חברות תעופה זרות, לבין אלו שרכשו כרטיסי טיסות של חברות תעופה ישראליות, מהווה פגיעה בעיקרון השוויון, כאשר הצרכנים שרכשו כרטיסי טיסות של חברות טיסה זרות נשארים בלי אופק וללא שום פתרון.

2. זאת ועוד, בקרב הישראלים שרכשו כרטיסי טיסות של חברות תעופה זרות, ישנם מקרים שהינם דחופים יותר ממקרים אחרים שכנראה יקבלו תיעדוף לחזור לארץ, בזכות היותם בעלי כרטיסי טיסה של חברות התעופה הישראליות. כמו למשל האפשרות שאדם חולה יישאר בחו"ל בגלל שרכש מלכתחילה כרטיס טיסה של חברת תעופה זרה בעוד שאדם בריא יכול לחזור.

3. המדד היחידי למבצע החילוץ צריך להיות לפי דרגת הדחיפות לשוב לארץ ובניתוק גמור לאיזה כרטיס טיסה יש ברשותו.

4. המדד חייב להיות שיווני, קל וחומר שיבוא היום (בתקווה שבקרוב) שמדינת ישראל תרצה לעודד את חזרתן של חברות התעופה הזרות לטוס מישראל, ואלו יחזרו אך ורק אם עיקרון השוויון ישמר.

5. נודה באם משרד התחבורה ישנה את המדיניות ויקבע שהקריטריונים היחידים לחילוץ הינן לפי דחיפות המקרה וכל מי שיש בידו כרטיס טיסה יוכל לחזור לארץ היה והוא נמצא בין המקרים הדחופים ללא קשר אם יש בידו כרטיס טיסה של אל על או ארקיע.

לסיום, להתאחדות משרדי הנסיעות נודע כי יש מספר חברות תעופה זרות שמוכנות לקחת חלק במבצע החילוץ וראוי שמשרד התחבורה יבחן את האפשרות הזאת. נודה להתייחסותך, התאחדות משרדי הנסיעות עומדת לרשותך בכל דבר ועניין.

בברכה

גב' רינה קמני
מנכ"ל התאחדות משרדי הנסיעות

העתק: מר שמואל זכאי מנהל רשות התעופה האזרחית