

15 ביוני, 2025

לכבוד :

חה"כ מירי רגב

שרת התחבורה

### הנדון חילוץ לאלתר של הישראלים השוהים בחול בעקבות מבצע עם כלביא

הריני לפנות אליך בדחיפות להוציא בהקדם ולאלתר טיסות חילוץ לישראלים הנמצאים בימים אלו בחו"ל, ע"פ הפרסומים בתקשורת מדובר בכ 100,000 ישראלים אשר נמצאים במדינות שונות בעולם, חלקם בעלי משפחות וילדים קטנים השוהים בארץ, חלקם נזקקים לטיפולים רפואיים בארץ, חלקם נחשבים לעובדים חיוניים, לחלקם אין יכולת כלכלית להישאר ולו יום אחד נוסף בחו"ל ורבים מרגישים ניכור וחשש גדול בשהות בחו"ל בימים אלו.

ידוע לפי הפרסומים בתקשורת כי משרד התחבורה בוחן את האפשרויות להטיס חזרה ישראלים ממספר מוקדים בעולם כמו אתונה ולרנקה, יחד עם זאת, אי הבהירות רבה וההודעות של רשות שדות התעופה מבלבלות את הציבור הרחב. למשל, אתמול נטען שעדיף שישראלים יגיעו ללרנקה ואתונה והבוקר פורסם שאין להגיע ליעדים אלו.

משרדי הנסיעות המהווים כתובת לפניית צרכנים, נמצאים עתה במצב של חוסר אונים מול עשרות אלפי הלקוחות הפונים במצוקה ובחרדה אליהם. חוסר הוודאות רק מוסיף חרדה ולחץ ולצערנו בנסיבות אלו אין באפשרות של משרדי הנסיעות לתת מענה לצרכנים. ראוי כי בראש ובראשונה, משרד התחבורה יוציא נוהל מסודר להחזרת הישראלים הביתה. כמו כן ראוי שהמשרד ייצר במהירות חלונות של זמני טיסות אפשריים מיעדים שונים בעולם ויפרסם זאת לציבור. כמו כן מוצע, כי משרד התחבורה יהיה בקשר ישיר ורציף עם התאחדות משרדי הנסיעות על מנת שההתאחדות תוציא הנחיות מדויקות באמצעות משרדי הנסיעות לציבור הצרכנים.

לסיום, התאחדות משרדי הנסיעות תשמח לסייע למשרד התחבורה בנדון ולבחון יחדיו יישום צעדים שיכולים לצמצם את הנזק, לדוגמא לשקול קידום שדה התעופה רמון כשדה אלטרנטיבי לטיסות חילוץ, מדובר בשדה שנבנה כחלופה לנתב"ג וערוך לקבלת טיסות מאירופה כבר מעכשיו. כאמור לעיל, ההתאחדות תשמח לדון איתך ועם נציגי משרד התחבורה על הדרכים החלופיות שניתן להוציא לפועל בהקדם על מנת למזער את הנזק.

נודה להתייחסותך, התאחדות משרדי הנסיעות עומדת לרשותך בכל דבר ועניין.

בברכה,

מר קובי קרני

יו"ר התאחדות משרדי הנסיעות

העתק :

מר חיים כץ שר התיירות

מר שמואל זכאי מנהל רשות התעופה האזרחית

מר שרון קדמי מנכ"ל רשות שדות תעופה