

## Grille tarifaire

Téléphonie Fixe

1er octobre 2019



# Sommaire

## 1 - La téléphonie Fixe

### 1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Composition des formules

Communications internationales

### 2 - Appels exclus

### 3 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

## 1 - La téléphonie Fixe

### 1 - Grille tarifaire Fixe

#### Communications en France Métropolitaine

Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros pour le coût de mise en relation (CR) et par minute décomptés à la seconde.

Le coût de mise en relation est inclus dans toutes les formules pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède.

#### Formule « Classic » et « Atomic »

| Descriptif                                      | Classic   | Atomic |
|---|-----------|--------|
| France appels vers les 09                       | inclus    | inclus |
| France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05 | inclus    | inclus |
| France appels vers les mobiles                  | 0,15 €/mn | inclus |
| N° Urgence                                      | inclus    | inclus |
| N°00800   | inclus    | inclus |
| Répondeur Ozone                                 | inclus    | inclus |

#### Classic :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09.

#### Atomic :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,

Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

#### Liste des 50 destinations incluses dans la formule « Atomic » :

Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (fixes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie (fixes), Malaisie (mobiles), Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour (fixes), Singapour (mobiles), Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Venezuela.

#### Formule « Facturation à la seconde », « Light », « Connect » et « Max »

| Descriptif                                      | Facturation à la seconde | Formule 15 / Max | Formule 12 / Connect | Formule 6 / Light |
|---|--------------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| France appels vers les 09                       | 0,06 €/mn                | inclus           | inclus               | 0,06 €/mn         |
| France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05 | 0,06 €/mn                | inclus           | inclus               | 0,06 €/mn         |
| France appels vers les mobiles                  | 0,18 €/mn                | 0,15 €/mn        | 0,15 €/mn            | 0,15 €/mn         |
| N° Urgence                                      | inclus                   | inclus           | inclus               | inclus            |
| N°00800   | inclus                   | inclus           | inclus               | inclus            |
| Répondeur Ozone                                 | inclus                   | inclus           | inclus               | inclus            |
| France (hors forfait)                           | 0,06 €/mn                | inclus           | inclus               | 0,06 €/mn         |

### Formule 6 :

Appels illimités vers les fixes en France dans la limite de 99 numéros et 60 minutes /appel.

### Formule 12 :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09.

### Formule 15 :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,

Appels illimités vers 25 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

### Liste des 25 destinations incluses dans la formule « 15 / Max » :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine (fixes), Chine (mobiles), Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, et Taïwan.

## Communications internationales

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

## Formule « Fixes + mobiles », « Fixes + Europe », « Fixes + internationales »

| Descriptif                                      | Fixes + mobiles | Fixes + Europe | Fixes + Internationales |
|---|-----------------|----------------|-------------------------|
| France appels vers les 09                       | inclus          | inclus         | inclus                  |
| France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05 | inclus          | inclus         | inclus                  |
| France appels vers les mobiles                  | inclus          | 0,18 €/mn      | 0,18 €/mn               |
| N° Urgence                                      | inclus          | inclus         | inclus                  |
| N°00800   | inclus          | inclus         | inclus                  |
| Répondeur Ozone                                 | inclus          | inclus         | inclus                  |

### Fixes + Mobile :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine.

### Fixes + Europe :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités hors numéros spéciaux vers les fixes vers l'Allemagne, l'Italie, la Belgique, le Luxembourg et les Pays-Bas (cf. rubrique « Appels exclus »).

### Fixes + International :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

### Liste des 50 destinations incluses dans la formule « Fixes + International » :

Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (xes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (xes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie (xes), Malaisie (mobiles), Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour (fixes), Singapour (mobiles), Suède, Suisse, Thaïlande, Taïwan, Venezuela.

| Descriptif              | Fixes | Mobiles |
|-------------------------|-------|---------|
| Açores                  | 0,08  | 0,44    |
| Afghanistan             | 0,90  | 0,94    |
| Afrique du Sud          | 0,35  | 0,80    |
| Alaska                  | 0,33  | 0,50    |
| Albanie                 | 0,33  | 0,90    |
| Algérie                 | 0,20  | 0,64    |
| Allemagne               | 0,08  | 0,228   |
| Allemagne - NGN         | 0,228 |         |
| Andorre                 | 0,12  | 0,34    |
| Angola                  | 0,50  | 0,80    |
| Anguilla                | 0,86  | 0,86    |
| Antigua et Barbuda      | 0,86  | 0,80    |
| Arabie Saoudite         | 0,50  | 0,80    |
| Argentine               | 0,45  | 0,70    |
| Arménie                 | 0,70  | 0,90    |
| Aruba                   | 0,60  | 0,80    |
| Australie               | 0,12  | 0,30    |
| Autriche                | 0,08  | 0,228   |
| Azerbaïdjan             | 0,50  | 0,70    |
| Bahamas                 | 0,60  | 0,80    |
| Bahrein                 | 0,60  | 0,70    |
| Bangladesh              | 0,39  | 0,70    |
| Barbade                 | 0,70  | 0,86    |
| Belgique                | 0,12  | 0,228   |
| Belgique - Num. non géo | 0,12  |         |
| Belize                  | 0,86  | 0,86    |
| Bénin                   | 0,80  | 1,00    |
| Bermudes                | 0,35  | 0,60    |
| Bhoutan                 | 0,57  | 0,70    |
| Biélorussie             | 0,90  | 0,80    |
| Bolivie                 | 0,70  | 0,70    |
| Bosnie Herzégovine      | 0,33  | 0,70    |
| Botswana                | 0,50  | 0,80    |
| Brésil                  | 0,45  | 0,60    |
| Brésil - Rio De Janeiro | 0,45  |         |
| Brunei                  | 0,60  | 0,70    |
| Bulgarie                | 0,228 | 0,228   |
| Burkina Faso            | 0,80  | 1,00    |
| Burundi                 | 0,99  | 1,20    |
| Cambodge                | 0,45  | 0,80    |
| Cameroun                | 0,60  | 1,20    |
| Canada                  | 0,09  | 0,35    |

| Descriptif              | Fixes | Mobiles |
|-------------------------|-------|---------|
| Cap Vert                | 0,70  | 1,00    |
| Chili                   | 0,45  | 0,60    |
| Chine                   | 0,30  | 0,80    |
| Chypre                  | 0,228 | 0,228   |
| Colombie                | 0,45  | 0,60    |
| Comores                 | 0,80  | 1,00    |
| Congo                   | 1,20  | 1,20    |
| Corée du Nord           | 1,80  | 2,00    |
| Corée du Sud            | 0,25  | 0,50    |
| Costa Rica              | 0,60  | 0,60    |
| Côte d'Ivoire           | 0,80  | 1,00    |
| Côte d'Ivoire - Abidjan | 0,80  |         |
| Croatie                 | 0,228 | 0,228   |
| Cuba                    | 1,50  | 1,80    |
| Danemark                | 0,08  | 0,228   |
| Diego Garcia            | 3,00  | 5,00    |
| Djibouti                | 0,99  | 1,20    |
| Dominique               | 0,70  | 0,86    |
| Egypte                  | 0,40  | 0,60    |
| El Salvador             | 0,86  | 0,90    |
| Emirats Arabes Unis     | 0,34  | 0,50    |
| Equateur                | 0,45  | 0,90    |
| Erythrée                | 0,70  | 0,80    |
| Espagne                 | 0,08  | 0,228   |
| Estonie                 | 0,228 | 0,228   |
| Etats-Unis              | 0,05  | 0,32    |
| Ethiopie                | 0,80  | 0,80    |
| Fidji                   | 0,70  | 0,80    |
| Finlande                | 0,14  | 0,228   |
| Gabon                   | 0,80  | 1,20    |
| Gambie                  | 1,50  | 1,50    |
| Géorgie                 | 0,40  | 0,50    |
| Ghana                   | 0,80  | 0,80    |
| Gibraltar               | 0,33  | 0,60    |
| Grèce                   | 0,08  | 0,228   |
| Grenade                 | 0,80  | 0,86    |
| Groenland               | 1,50  | 1,50    |
| Guadeloupe              | 0,15  | 0,21    |
| Guam                    | 0,70  | 1,36    |
| Guantanamo              | 1,00  | 1,20    |
| Guatemala               | 0,60  | 0,70    |
| Guinée                  | 0,90  | 1,10    |

Les numéros d'urgence sont énumérés dans le tableau « Services d'urgence » en page 5. Pour les numéros spéciaux et les numéros courts, un tarif est appliqué en fonction de l'appel sortant. Un tableau récapitulatif se trouve en page 5 de ce livret. Les tarifs sont affichés sur le site <http://www.infosva.org>

Pour les numéros de renseignements téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.infosva.org>

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

| Descriptif                | Fixes | Mobiles |
|---------------------------|-------|---------|
| Guinée Bissau             | 0,80  | 1,20    |
| Guinée Equatoriale        | 0,80  | 0,90    |
| Guyana                    | 0,55  | 0,70    |
| Guyane Française          | 0,15  | 0,21    |
| Haïti                     | 0,86  | 1,08    |
| Hawaï                     | 0,05  | 0,35    |
| Honduras                  | 0,60  | 0,90    |
| Hong Kong                 | 0,20  | 0,34    |
| Hongrie                   | 0,20  | 0,228   |
| Ile Maurice               | 0,60  | 0,60    |
| Iles Caïmans              | 0,60  | 0,80    |
| Iles Canaries             | 0,08  | 0,44    |
| Iles Cook                 | 2,00  | 2,50    |
| Iles Féroé                | 0,33  | 0,60    |
| Iles Marianne du Nord     | 0,70  | 1,36    |
| Iles Marshall             | 0,80  | 1,36    |
| Iles Salomon              | 5,00  | 7,50    |
| Iles Turks et Caïcos      | 0,86  | 0,90    |
| Iles Vierges Américaines  | 0,65  | 1,30    |
| Iles Vierges Britanniques | 0,70  | 1,30    |
| Inde                      | 0,14  | 0,50    |
| Indonésie                 | 0,60  | 0,70    |
| Irak                      | 0,60  | 0,90    |
| Iran                      | 0,60  | 0,80    |
| Irlande                   | 0,08  | 0,228   |
| Islande                   | 0,33  | 0,55    |
| Israël                    | 0,18  | 0,34    |
| Italie                    | 0,08  | 0,228   |
| Jamaïque                  | 0,60  | 0,86    |
| Japon                     | 0,20  | 0,34    |
| Jordanie                  | 0,65  | 0,70    |
| Kazakhstan                | 0,50  | 0,70    |
| Kenya                     | 0,60  | 0,80    |
| Kirghizistan              | 0,40  | 0,50    |
| Kiribati                  | 2,00  | 3,00    |
| Kosovo                    | 0,25  | 0,70    |
| Koweït                    | 0,70  | 0,80    |
| Laos                      | 0,70  | 0,80    |
| Lesotho                   | 0,80  | 0,80    |
| Lettonie                  | 0,228 | 0,228   |
| Liban                     | 0,70  | 0,80    |
| Libéria                   | 0,90  | 1,00    |

| Descriptif                | Fixes | Mobiles |
|---------------------------|-------|---------|
| Libye                     | 0,80  | 1,00    |
| Liechtenstein             | 0,20  | 0,45    |
| Lituanie                  | 0,228 | 0,228   |
| Luxembourg                | 0,228 | 0,228   |
| Macao                     | 0,65  | 0,80    |
| Macédoine                 | 0,35  | 0,70    |
| Madagascar                | 0,99  | 1,20    |
| Malaisie                  | 0,30  | 0,40    |
| Malawi                    | 0,80  | 0,80    |
| Maldives                  | 2,00  | 2,00    |
| Mali                      | 0,80  | 1,02    |
| Malte                     | 0,228 | 0,228   |
| Maroc                     | 0,28  | 0,60    |
| Maroc - Rabat             | 0,15  |         |
| Martinique                | 0,15  | 0,21    |
| Mauritanie                | 0,99  | 1,20    |
| Mayotte                   | 0,20  | 0,21    |
| Mexique                   | 0,25  | 0,70    |
| Micronésie                | 0,80  | 1,30    |
| Moldavie                  | 0,70  | 0,60    |
| Monaco                    | 0,15  | 0,50    |
| Mongolie                  | 0,60  | 0,70    |
| Montenegro                | 0,25  | 0,55    |
| Montserrat                | 1,25  | 1,50    |
| Mozambique                | 0,60  | 1,20    |
| Myanmar                   | 0,70  | 0,85    |
| Namibie                   | 0,50  | 0,70    |
| Nauru                     | 2,00  | 3,00    |
| Népal                     | 0,60  | 0,80    |
| Nicaragua                 | 0,80  | 0,86    |
| Niger                     | 0,80  | 0,80    |
| Nigéria                   | 0,60  | 0,60    |
| Norvège                   | 0,08  | 0,30    |
| Nouvelle Calédonie        | 0,70  | 0,80    |
| Nouvelle Zélande          | 0,12  | 0,40    |
| Oman                      | 0,70  | 0,94    |
| Ouganda                   | 0,80  | 1,10    |
| Ouzbékistan               | 0,80  | 0,80    |
| Pakistan                  | 0,70  | 0,70    |
| Palestine                 | 0,38  | 0,60    |
| Panama                    | 0,25  | 0,80    |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 1,00  | 2,10    |

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

| Descriptif                 | Fixes | Mobiles |
|----------------------------|-------|---------|
| Paraguay                   | 0,45  | 0,60    |
| Pays Bas                   | 0,16  | 0,228   |
| Pérou                      | 0,45  | 0,60    |
| Philippines                | 0,34  | 0,56    |
| Pologne                    | 0,10  | 0,228   |
| Polynésie Française        | 0,70  | 0,62    |
| Porto Rico                 | 0,65  | 1,32    |
| Portugal                   | 0,08  | 0,228   |
| Qatar                      | 0,80  | 0,80    |
| République Centrafricaine  | 0,80  | 1,00    |
| République Dominicaine     | 0,60  | 0,86    |
| République Tchèque         | 0,228 | 0,228   |
| Réunion                    | 0,15  | 0,21    |
| Roumanie                   | 0,228 | 0,228   |
| Royaume-Uni                | 0,05  | 0,228   |
| Royaume-Uni (0844)         | 0,99  |         |
| Royaume-Uni (0845)         | 0,99  |         |
| Royaume-Uni (0870)         | 0,99  |         |
| Royaume-Uni (0871)         | 0,99  |         |
| Russie                     | 0,45  | 0,70    |
| Rwanda                     | 0,80  | 1,02    |
| Saint Kitts et Nevis       | 0,86  | 0,86    |
| Samoa Américaines          | 0,60  | 1,00    |
| Samoa                      | 2,00  | 2,20    |
| Sao Tomé et Príncipe       | 3,00  | 5,00    |
| Sénégal                    | 0,90  | 1,02    |
| Serbie                     | 0,33  | 0,90    |
| Seychelles                 | 1,50  | 2,00    |
| Sierra Leone               | 0,99  | 1,20    |
| Singapour                  | 0,05  | 0,30    |
| Slovaquie                  | 0,05  | 0,228   |
| Slovénie                   | 0,16  | 0,228   |
| Somalie                    | 0,99  | 1,20    |
| Soudan                     | 0,70  | 0,80    |
| Sri Lanka                  | 0,80  | 0,60    |
| St Marin                   | 0,10  | 0,30    |
| St. Pierre et Miquelon     | 0,35  | 0,50    |
| Ste. Vincent et Grenadines | 0,80  | 0,86    |
| Ste. Hélène                | 10,00 | 12,00   |
| St. Lucie                  | 0,80  | 1,00    |
| Suède                      | 0,08  | 0,228   |
| Suisse                     | 0,08  | 0,55    |

| Descriptif        | Fixes | Mobiles |
|-------------------|-------|---------|
| Suriname          | 0,45  | 0,80    |
| Swaziland         | 0,60  | 0,70    |
| Syrie             | 0,60  | 0,80    |
| Tadjikistan       | 0,60  | 0,70    |
| Taiwan            | 0,12  | 0,60    |
| Tanzanie          | 0,99  | 1,10    |
| Tchad             | 0,99  | 1,20    |
| Thaïlande         | 0,30  | 0,40    |
| Timor Oriental    | 2,00  | 2,00    |
| Togo              | 0,80  | 1,00    |
| Tokélaou          | 5,00  | 7,00    |
| Tonga             | 1,14  | 1,20    |
| Trinité et Tobago | 0,86  | 0,86    |
| Tunisie           | 1,00  | 1,20    |
| Turkménistan      | 0,40  | 0,50    |
| Turquie           | 0,25  | 0,55    |
| Tuvalu            | 2,00  | 3,00    |
| Ukraine           | 0,33  | 0,60    |
| Ukraine - Kiev    | 0,52  |         |
| Uruguay           | 0,40  | 0,70    |
| Vanuatu           | 1,50  | 2,00    |
| Venezuela         | 0,45  | 0,60    |
| Vietnam           | 0,50  | 0,80    |
| Wallis et Futuna  | 4,00  | 5,00    |
| Yemen             | 0,60  | 0,70    |
| Zambie            | 0,50  | 0,90    |
| Zimbabwe          | 0,60  | 1,20    |

## 2 - Appels exclus

Sont exclus des appels en illimité les numéros spéciaux ainsi que les numéros dont les préfixes commencent par :

Afrique du Sud-NGN : 271, 272, 273, 274, 275, 278  
 Allemagne-NGN : 49180  
 Allemagne-Personal numbers : 4970  
 Autriche-NGN : 438  
 Australie-NGN : 6113  
 Belgique-non geo : 3270  
 Bulgarie-Special Services : 3595, 3599  
 Canada-North West Territory : 125023, 1250321, 1250471, 1250500, 125077, 1867  
 Colombie-Lex : 5714699, 571, 572, 574, 575, 576, 577, 578  
 Espagne-non geo : 3470, 349  
 Etats-Unis-Alaska : 1907  
 Etats-Unis-High : 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198  
 Finlande-Corporate services : 3581, 3582, 3583, 3586, 3587, 3588  
 Finlande-NGN : 35871  
 Irlande-Paging : 35382  
 Irlande-Universal access : 3537, 3538  
 Irlande-VoIP : 35376  
 Japon-IDC : 8131, 81616, 81990  
 Japon-IP Phone : 8150  
 Royaume-Uni-Local et Personal numbers : 44843, 44844, 44345, 4456, 44820, 44845, 4470  
 Norvège-Special services : 470, 471, 4720, 4780, 4781, 47880  
 Pérou-Rural : 5118, 514, 515, 516, 517, 518

## 3 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial à 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication, inclus dans toutes les offres Ozone ;
- le coût du service, défini par le fournisseur de services et susceptible d'évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le [infosva.org](http://infosva.org).

| Numéros à 10 chiffres commençant par :                     | Coût maximum du service              |
|--|--------------------------------------|
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 0806, 0807, 0808, 0809 | gratuit                              |
| 081  | Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel |
| 082  | Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel |
| 089  | Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel |

| Numéros courts de la forme : | Coût maximum du service              |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1X, 11X, 116 XXX             | gratuit                              |
| 30XX, 31XX                   |                                      |
| 3XXX (hors 30XX et 31XX)     | Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel |
| 10XX                         | Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel |
| 118 XXX                      | gratuit ou payant (tarif libre)      |

Il a été mis en place une nouvelle signalétique obligatoire pour les numéros à service à valeur ajoutée. Elle implique 3 modèles de numéros :

**0 800 134 426** Service & appel gratuits

**La cartouche verte**  
100 % gratuit

**0 809 100 114** Service gratuit + prix appel

**La cartouche grise**  
Service gratuit +  
prix de l'appel de l'opérateur

**0 825 200 014** Service 0,15 € / appel + prix appel

**La cartouche framboise**  
Service payant +  
prix de l'appel de l'opérateur

## Services d'urgence

Les appels vers les services d'urgence sont gratuits.

|            |   |
|------------|---|
| <b>15</b>  | Samu  |
| <b>17</b>  | Police  |
| <b>18</b>  | Pompiers  |
| <b>112</b> | Numéro d'urgence européen                                     |
| <b>114</b> | Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes |
| <b>115</b> | Samu social   |
| <b>119</b> | Enfance maltraitée  |