

Grille tarifaire

Téléphonie Fixe

1er octobre 2019



Sommaire

1 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Composition des formules

Communications internationales

2 - Appels exclus

3 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

1 - La téléphonie Fixe

1 - Grille tarifaire Fixe

Communications en France Métropolitaine

Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros pour le coût de mise en relation (CR) et par minute décomptés à la seconde.

Le coût de mise en relation est inclus dans toutes les formules pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie et Suède.

Formule « Classic » et « Atomic »

Descriptif	Classic	Atomic
France appels vers les 09	inclus	inclus
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05	inclus	inclus
France appels vers les mobiles	0,15 €/mn	inclus
N° Urgence	inclus	inclus
N°00800	inclus	inclus
Répondeur Ozone	inclus	inclus

Classic :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,
Appels illimités vers les numéros en 09.

Atomic :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,
Appels illimités vers les numéros en 09,
Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,
Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Liste des 50 destinations incluses dans la formule « Atomic » :

Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (fixes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie (fixes), Malaisie (mobiles), Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour (fixes), Singapour (mobiles), Suède, Suisse, Thaïlande, Taiwan, Venezuela.

Formule « Facturation à la seconde », « Light », « Connect » et « Max »

Descriptif	Facturation à la seconde	Formule 15 / Max	Formule 12 / Connect	Formule 6 / Light
France appels vers les 09	0,06 €/mn	inclus	inclus	0,06 €/mn
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05	0,06 €/mn	inclus	inclus	0,06 €/mn
France appels vers les mobiles	0,18 €/mn	0,15 €/mn	0,15 €/mn	0,15 €/mn
N° Urgence	inclus	inclus	inclus	inclus
N°00800	inclus	inclus	inclus	inclus
Répondeur Ozone	inclus	inclus	inclus	inclus
France (hors forfait)	0,06 €/mn	inclus	inclus	0,06 €/mn

Formule 6 :

Appels illimités vers les fixes en France dans la limite de 99 numéros et 60 minutes /appel.

Formule 12 :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09.

Formule 15 :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine,

Appels illimités vers 25 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Liste des 25 destinations incluses dans la formule « 15 / Max » :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine (fixes), Chine (mobiles), Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, et Taïwan.

Communications internationales

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Formule « Fixes + mobiles », « Fixes + Europe », « Fixes + internationales »

Descriptif	Fixes + mobiles	Fixes + Europe	Fixes + Internationales
France appels vers les 09	inclus	inclus	inclus
France OBL appels vers les 01, 02, 03, 04 et 05	inclus	inclus	inclus
France appels vers les mobiles	inclus	0,18 €/mn	0,18 €/mn
N° Urgence	inclus	inclus	inclus
N°00800	inclus	inclus	inclus
Répondeur Ozone	inclus	inclus	inclus

Fixes + Mobile :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine.

Fixes + Europe :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités hors numéros spéciaux vers les fixes vers l'Allemagne, l'Italie, la Belgique, le Luxembourg et les Pays-Bas (cf. rubrique « Appels exclus »).

Fixes + International :

Appels illimités vers les fixes en France métropolitaine vers les numéros en 01, 02, 03, 04, 05,

Appels illimités vers les numéros en 09,

Appels illimités vers 50 destinations hors numéros spéciaux (cf. rubrique « Appels exclus »).

Liste des 50 destinations incluses dans la formule « Fixes + International » :

Afrique du Sud, Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine (xes), Chine (mobiles), Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Etats-Unis (xes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie (xes), Malaisie (mobiles), Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour (fixes), Singapour (mobiles), Suède, Suisse, Thaïlande, Taïwan, Venezuela.

Descriptif	Fixes	Mobiles
Açores	0,08	0,44
Afghanistan	0,90	0,94
Afrique du Sud	0,35	0,80
Alaska	0,33	0,50
Albanie	0,33	0,90
Algérie	0,20	0,64
Allemagne	0,08	0,228
Allemagne - NGN	0,228	
Andorre	0,12	0,34
Angola	0,50	0,80
Anguilla	0,86	0,86
Antigua et Barbuda	0,86	0,80
Arabie Saoudite	0,50	0,80
Argentine	0,45	0,70
Arménie	0,70	0,90
Aruba	0,60	0,80
Australie	0,12	0,30
Autriche	0,08	0,228
Azerbaïdjan	0,50	0,70
Bahamas	0,60	0,80
Bahrein	0,60	0,70
Bangladesh	0,39	0,70
Barbade	0,70	0,86
Belgique	0,12	0,228
Belgique - Num. non géo	0,12	
Belize	0,86	0,86
Bénin	0,80	1,00
Bermudes	0,35	0,60
Bhoutan	0,57	0,70
Biélorussie	0,90	0,80
Bolivie	0,70	0,70
Bosnie Herzégovine	0,33	0,70
Botswana	0,50	0,80
Brésil	0,45	0,60
Brésil - Rio De Janeiro	0,45	
Brunei	0,60	0,70
Bulgarie	0,228	0,228
Burkina Faso	0,80	1,00
Burundi	0,99	1,20
Cambodge	0,45	0,80
Cameroun	0,60	1,20
Canada	0,09	0,35

Descriptif	Fixes	Mobiles
Cap Vert	0,70	1,00
Chili	0,45	0,60
Chine	0,30	0,80
Chypre	0,228	0,228
Colombie	0,45	0,60
Comores	0,80	1,00
Congo	1,20	1,20
Corée du Nord	1,80	2,00
Corée du Sud	0,25	0,50
Costa Rica	0,60	0,60
Côte d'Ivoire	0,80	1,00
Côte d'Ivoire - Abidjan	0,80	
Croatie	0,228	0,228
Cuba	1,50	1,80
Danemark	0,08	0,228
Diego Garcia	3,00	5,00
Djibouti	0,99	1,20
Dominique	0,70	0,86
Egypte	0,40	0,60
El Salvador	0,86	0,90
Emirats Arabes Unis	0,34	0,50
Equateur	0,45	0,90
Erythrée	0,70	0,80
Espagne	0,08	0,228
Estonie	0,228	0,228
Etats-Unis	0,05	0,32
Ethiopie	0,80	0,80
Fidji	0,70	0,80
Finlande	0,14	0,228
Gabon	0,80	1,20
Gambie	1,50	1,50
Géorgie	0,40	0,50
Ghana	0,80	0,80
Gibraltar	0,33	0,60
Grèce	0,08	0,228
Grenade	0,80	0,86
Groenland	1,50	1,50
Guadeloupe	0,15	0,21
Guam	0,70	1,36
Guantanamo	1,00	1,20
Guatemala	0,60	0,70
Guinée	0,90	1,10

Les numéros d'urgence sont énumérés dans le tableau « Services d'urgence » en page 5. Pour les numéros spéciaux et les numéros courts, un tarif est appliqué en fonction de l'appel sortant. Un tableau récapitulatif se trouve en page 5 de ce livret. Les tarifs sont affichés sur le site <http://www.infosva.org>

Pour les numéros de renseignements téléphoniques (commençant par 118), tous les tarifs sont clairement répertoriés par une autorité indépendante et publiés sur le site <http://www.infosva.org>

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Guinée Bissau	0,80	1,20
Guinée Equatoriale	0,80	0,90
Guyana	0,55	0,70
Guyane Française	0,15	0,21
Haïti	0,86	1,08
Hawaï	0,05	0,35
Honduras	0,60	0,90
Hong Kong	0,20	0,34
Hongrie	0,20	0,228
Ile Maurice	0,60	0,60
Iles Caïmans	0,60	0,80
Iles Canaries	0,08	0,44
Iles Cook	2,00	2,50
Iles Féroé	0,33	0,60
Iles Marianne du Nord	0,70	1,36
Iles Marshall	0,80	1,36
Iles Salomon	5,00	7,50
Iles Turks et Caïcos	0,86	0,90
Iles Vierges Américaines	0,65	1,30
Iles Vierges Britanniques	0,70	1,30
Inde	0,14	0,50
Indonésie	0,60	0,70
Irak	0,60	0,90
Iran	0,60	0,80
Irlande	0,08	0,228
Islande	0,33	0,55
Israël	0,18	0,34
Italie	0,08	0,228
Jamaïque	0,60	0,86
Japon	0,20	0,34
Jordanie	0,65	0,70
Kazakhstan	0,50	0,70
Kenya	0,60	0,80
Kirghizistan	0,40	0,50
Kiribati	2,00	3,00
Kosovo	0,25	0,70
Koweït	0,70	0,80
Laos	0,70	0,80
Lesotho	0,80	0,80
Lettonie	0,228	0,228
Liban	0,70	0,80
Libéria	0,90	1,00

Descriptif	Fixes	Mobiles
Libye	0,80	1,00
Liechtenstein	0,20	0,45
Lituanie	0,228	0,228
Luxembourg	0,228	0,228
Macao	0,65	0,80
Macédoine	0,35	0,70
Madagascar	0,99	1,20
Malaisie	0,30	0,40
Malawi	0,80	0,80
Maldives	2,00	2,00
Mali	0,80	1,02
Malte	0,228	0,228
Maroc	0,28	0,60
Maroc - Rabat	0,15	
Martinique	0,15	0,21
Mauritanie	0,99	1,20
Mayotte	0,20	0,21
Mexique	0,25	0,70
Micronésie	0,80	1,30
Moldavie	0,70	0,60
Monaco	0,15	0,50
Mongolie	0,60	0,70
Montenegro	0,25	0,55
Montserrat	1,25	1,50
Mozambique	0,60	1,20
Myanmar	0,70	0,85
Namibie	0,50	0,70
Nauru	2,00	3,00
Népal	0,60	0,80
Nicaragua	0,80	0,86
Niger	0,80	0,80
Nigéria	0,60	0,60
Norvège	0,08	0,30
Nouvelle Calédonie	0,70	0,80
Nouvelle Zélande	0,12	0,40
Oman	0,70	0,94
Ouganda	0,80	1,10
Ouzbékistan	0,80	0,80
Pakistan	0,70	0,70
Palestine	0,38	0,60
Panama	0,25	0,80
Papouasie-Nouvelle-Guinée	1,00	2,10

Le coût de mise en relation (CR) est facturé 0,12 € TTC par appel (sauf destinations incluses dans les formules illimitées et indiquées en page 2). Les prix affichés sont en TTC (Toutes Taxes Comprises) en Euros par minute décomptés à la seconde (sauf destinations incluses dans les formules illimitées).

Descriptif	Fixes	Mobiles
Paraguay	0,45	0,60
Pays Bas	0,16	0,228
Pérou	0,45	0,60
Philippines	0,34	0,56
Pologne	0,10	0,228
Polynésie Française	0,70	0,62
Porto Rico	0,65	1,32
Portugal	0,08	0,228
Qatar	0,80	0,80
République Centrafricaine	0,80	1,00
République Dominicaine	0,60	0,86
République Tchèque	0,228	0,228
Réunion	0,15	0,21
Roumanie	0,228	0,228
Royaume-Uni	0,05	0,228
Royaume-Uni (0844)	0,99	
Royaume-Uni (0845)	0,99	
Royaume-Uni (0870)	0,99	
Royaume-Uni (0871)	0,99	
Russie	0,45	0,70
Rwanda	0,80	1,02
Saint Kitts et Nevis	0,86	0,86
Samoa Américaines	0,60	1,00
Samoa	2,00	2,20
Sao Tomé et Príncipe	3,00	5,00
Sénégal	0,90	1,02
Serbie	0,33	0,90
Seychelles	1,50	2,00
Sierra Leone	0,99	1,20
Singapour	0,05	0,30
Slovaquie	0,05	0,228
Slovénie	0,16	0,228
Somalie	0,99	1,20
Soudan	0,70	0,80
Sri Lanka	0,80	0,60
St Marin	0,10	0,30
St. Pierre et Miquelon	0,35	0,50
Ste. Vincent et Grenadines	0,80	0,86
Ste. Hélène	10,00	12,00
St. Lucie	0,80	1,00
Suède	0,08	0,228
Suisse	0,08	0,55

Descriptif	Fixes	Mobiles
Suriname	0,45	0,80
Swaziland	0,60	0,70
Syrie	0,60	0,80
Tadjikistan	0,60	0,70
Taiwan	0,12	0,60
Tanzanie	0,99	1,10
Tchad	0,99	1,20
Thaïlande	0,30	0,40
Timor Oriental	2,00	2,00
Togo	0,80	1,00
Tokélaou	5,00	7,00
Tonga	1,14	1,20
Trinité et Tobago	0,86	0,86
Tunisie	1,00	1,20
Turkménistan	0,40	0,50
Turquie	0,25	0,55
Tuvalu	2,00	3,00
Ukraine	0,33	0,60
Ukraine - Kiev	0,52	
Uruguay	0,40	0,70
Vanuatu	1,50	2,00
Venezuela	0,45	0,60
Vietnam	0,50	0,80
Wallis et Futuna	4,00	5,00
Yemen	0,60	0,70
Zambie	0,50	0,90
Zimbabwe	0,60	1,20

2 - Appels exclus

Sont exclus des appels en illimité les numéros spéciaux ainsi que les numéros dont les préfixes commencent par :

Afrique du Sud-NGN : 271, 272, 273, 274, 275, 278
 Allemagne-NGN : 49180
 Allemagne-Personal numbers : 4970
 Autriche-NGN : 438
 Australie-NGN : 6113
 Belgique-non geo : 3270
 Bulgarie-Special Services : 3595, 3599
 Canada-North West Territory : 125023, 1250321, 1250471, 1250500, 125077, 1867
 Colombie-Lex : 5714699, 571, 572, 574, 575, 576, 577, 578
 Espagne-non geo : 3470, 349
 Etats-Unis-Alaska : 1907
 Etats-Unis-High : 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 197, 198
 Finlande-Corporate services : 3581, 3582, 3583, 3586, 3587, 3588
 Finlande-NGN : 35871
 Irlande-Paging : 35382
 Irlande-Universal access : 3537, 3538
 Irlande-VoIP : 35376
 Japon-IDC : 8131, 81616, 81990
 Japon-IP Phone : 8150
 Royaume-Uni-Local et Personal numbers : 44843, 44844, 44345, 4456, 44820, 44845, 4470
 Norvège-Special services : 470, 471, 4720, 4780, 4781, 47880
 Pérou-Rural : 5118, 514, 515, 516, 517, 518

3 - Tarification des appels vers les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial à 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication, inclus dans toutes les offres Ozone ;
- le coût du service, défini par le fournisseur de services et susceptible d'évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le infosva.org.

Numéros à 10 chiffres commençant par :	Coût maximum du service
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 0806, 0807, 0808, 0809	gratuit
081	Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel

Numéros courts de la forme :	Coût maximum du service
1X, 11X, 116 XXX	gratuit
30XX, 31XX	
3XXX (hors 30XX et 31XX)	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
10XX	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
118 XXX	gratuit ou payant (tarif libre)

Il a été mis en place une nouvelle signalétique obligatoire pour les numéros à service à valeur ajoutée. Elle implique 3 modèles de numéros :

0 800 134 426 Service & appel gratuits

La cartouche verte
100 % gratuit

0 809 100 114 Service gratuit + prix appel

La cartouche grise
Service gratuit +
prix de l'appel de l'opérateur

0 825 200 014 Service 0,15 € / appel + prix appel

La cartouche framboise
Service payant +
prix de l'appel de l'opérateur

Services d'urgence

Les appels vers les services d'urgence sont gratuits.

15	Samu
17	Police
18	Pompiers
112	Numéro d'urgence européen
114	Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
115	Samu social
119	Enfance maltraitée