

5.3.2020

הזעף פניך לקורונה והסבר פניך לתייר

שאלות ותשובות בנושא הקורונה והקשר עם התיירים המבקרים בארצנו

עמיתים ושותפים יקרים

נגיף הקורונה שהסתער על ענף התיירות משבש את חיי כולנו, יוצר בלבול ולחץ הגורם לעיתים לשיבוש דעת ותקלות בשירותי תיירים החשובים ויקרים לעתיד כולנו. פגיעתו של הקורונה תודעתית לא פחות מאשר בריאותית והרגשת הפחד מהלא ידוע בצרף כותרות צעקניות בחדשות גורם לרבים מאיתנו לתגובת יתר שלעיתים פוגעת בתיירים ובתיירות. בכדי להפיג מהחששות המובנים, הכנו רשימת שאלות ותשובות בכל הנושאים הרלוונטיים למפגש ושירות עם התיירים. אנו מבקשים מאוד לוודא שהצוותים מכירים את ההנחיות וייעשה מאמץ עליון לנהוג באדיבות, בנימוס ובדרך ארץ כלפי תיירים שנחשדים (ברובם המוחלט של המקרים שלא בצדק) כמהווים סיכון בריאותי. אנו זמינים למתן כל מענה לכל שאלה בנושאים הרלוונטיים לשירות לקוחותינו המשותפים.

שאלה: מה חשוב יותר: מאיזו אזרחות (דרכון) התייר או מאיזה מדינה ומתי הגיע התייר לארץ?

תשובה: מה שחשוב זה לא מאיזה מדינה התייר במקור (אזרחות) המגבלות הן על מי שמגיע לישראל ממדינות שנמצאות ברשימה לא משנה האזרחות שלו. (לדוגמא: סיני שגר בעיר בה פרצה המגפה ומגיע לישראל אחרי שלא היה בסין או בכל אחת מהמדינות המוגבלות לישראל, יתקבל בשמחה בנתב"ג ויגיע לבקר בכל אתרי התיירות ללא בעיה אם לא שהה באחת מהמדינות המוגבלות).

שאלה: מה הן המדינות לגביהן הוצאו הנחיות מגבילות?

תשובה: יפן - איטליה - מקאו - סין - ד. קוריאה - תאילנד - סינגפור - הונג קונג.

תיירים (לא משנה אזרחותם) ששהו במדינות אלו ב-14 הימים שטרם הגעתם לישראל לא יורשו להיכנס לישראל.

לגבי ספרד- גרמניה- אוסטריה - שוויץ - צרפת:

1. עד לתאריך 6.3.20 בשעה 8:00 בבוקר תיירים ממדינות אלו שיגיעו לארץ **דרך נתב"ג** יורשו להיכנס ולהמשיך את סיורם ללא הגבלה בישראל.

2. החל מתאריך 6.3.20 בשעה 8:00 בבוקר תיירים (לא משנה אזרחותם) ששהו במדינות אלו ב-14 הימים שטרם הגעתם לישראל לא יורשו להיכנס לישראל.



שאלה: ומה קורה אם הגיעו לאחר 15 יום שביקרו באחת ממדינות אלו?

תשובה: רשות ההגירה תרשה את כניסתם לארץ ונקבל אותם בשמחה ומאור פנים.

שאלה: ואין חשש בריאותי לגביהם?

תשובה: לא. אם בן אדם ביקר באחת המדינות האלו או היה בחברת חולה ועברו תסמיני מחלה הוא אינו נושא את הנגיף ואינו חולה.

שאלה: יש מגבלות לתיירים המגיעים בטיסות המשך?

תשובה: כן. רק מאיטליה, דרום קוריאה (טיסות הופסקו) ומסין (טיסות הופסקו). תיירים מכל העולם אינם רשאים להגיע לישראל בטיסות המשך ממדינות אלו בלבד.

שאלה: ואם התייר מגיע בטיסת המשך מאחת המדינות האחרות שמוגבלות יפן - מקאו - ד.קוריאה - תאילנד - סינגפור - הונג קונג - ספרד - גרמניה - אוסטריה - שוויץ - צרפת?

תשובה: אין מניעה והגבלה לכניסתו לארץ, יתקבל בשמחה וסבר פנים יפות גם.

שאלה: מה ההנחיות לגבי אוסטרליה וטאיוואן?

תשובה: אין שום איסור כניסה לישראל למי שמגיע מאוסטרליה וטאיוואן. ההנחיה היחידה היא לשים לב אם אנשים שהגיעו ממדינות אלו מפתחים סימני מחלה. זאת הוראה כללית שאינה משפיעה כלל על תנועת התיירים ממדינות אלו באתרי התיירות.

שאלה: בגלל הלחץ, הבלבול והחדשות האנשים באתר התיירות שלנו חוששים. מה אפשר לומר להם?

תשובה: החשש שלהם טבעי והוא משותף לכולם. חשוב לזכור שמדינת ישראל היא המחמירה ביותר בעולם בכל מה שקשור להגבלות על כניסת תיירים לארץ. אם תיירים הגיעו אליכם סבירות גבוהה מאוד שהם עברו את כל התבחינים שיש בתשובות מעלה ואינם מהווים כל סכנה.

שאלה: אז למה כל הלחץ סביב התיירים?

תשובה: הלחץ אינו מבוסס על היגיון ישר אלא חשש רגשי בעיקר. בפועל עדיין לא התגלה מקרה אחד של תייר שהדביק ישראלי. מבחינה סטטיסטית הסיכוי שלך להידבק מישראלי גבוה הרבה יותר מהידבקות ממפגש עם תייר. מהרגע שיוצאת ההנחיה היא רלוונטית למדינת המוצא וחלה על מי שנמצאים בארץ וביקרו בה באופן אוטומטי ולא בגלל שיש חשש רלוונטי לתיירים שנמצאים בארץ.

שאלה: בשביל שנהיה בטוחים, יכול להיות שיגיעו אלינו תיירים סינים, יפנים ומכל המדינות המוגבלות וזה יהיה בסדר מכיוון שהם לא שהו במדינות המוגבלות 14 יום טרם הגעתם?





תשובה: בדיוק! וזה קורה מידי יום. מצד שני יש תיירים ממדינות שאין לגביהן שום מגבלה שאינם מורשים להיכנס כי טרם הגעתם ארצה ביקרו באחת המדינות. לדוגמא תייר אמריקאי שהיה ביפן שבוע לפני הגעתו לארץ לא יורשה להיכנס למרות שטרמפ הוא הנשיא שלו.

עתה ששלב ההלם כבר מתפוגג בואו נדאג יחד שחווית התיירים המבקרים בארץ תהיה טובה ובמיוחד במקרים שקיים חשש. בכל מקרה של חששות אנא עיינו בתשובות כאן או פנו אלינו ונסייע להבהרת המצב.

תודה על שיתוף ותקווה לחזרה לימי השגרה (גם אם הם לא נורמליים במיוחד אצלנו).

צוות לשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל.

