

24.10.23
ט' בחשוון תשפ"ד

**לכבוד
התאחדות המלונות בישראל
אלי כהן, נשיא
יעל דניאלי, מנהלת כללית**

הנדון: החזר מקדמות לחברי הלשכה ממלונות עבור הזמנות שבוטלו

אלי ויעל היקרים.
ראשית, אנחנו מבקשים לברך אתכם על השותפות בהובלת החמ"ל האזרחי יחד עם משרד התיירות לטיפול בשיבוץ משפחות מפונות לבתי מלון. הלשכה תסייע על ידי שיבוץ חבריה עפ"י בקשתכם לסיוע במענה טלפוני או בכל נושא אחר.

בעניין הנושא שבנדון, אנו מבקשים לפנות לבתי המלון החברים בהתאחדות המלונות בישראל באמצעותכם בבקשה שלא יעכבו החזר מקדמות המופקדות בחשבונם עבור הזמנות שבוטלו. הלקוחות בחו"ל לוחצים מאוד לאור התמונות המשודרות מהארץ. עבור חברי הלשכה השבת המקדמות לאלתר והעברתן ללקוחות לא פחות מקריטית.

בעוד שעבור בתי המלון מדובר בשיקולי תזרים, עבור המארגנים בנסיבות הנוכחיות מדובר לעיתים בעניין קיומי. בהעדר הכנסות והמשך העסקת העובדים, עד לרגע שתעשת המדינה ותחליט על מתווה התמיכה, תזרים הכסף אצל המארגנים מורכב בלשון המעטה.

אנו פונים בבקשה שתעבירו את בקשתנו לחברי ההתאחדות. שיתוף הפעולה מצידם חשוב מאוד.

בברכת חברים ותודה

יוסי פתאל
מנכ"ל



ליאור גלפנד
יו"ר.

