



ט"ז באדר תש"פ

12 במרץ 2020

1100-0005-2020-672101

לכבוד

מר יוסי פתאל

מנכ"ל לשכת מארגני תיירות נכנסת

לשכת מארגני תיירות נכנסת

### הנדון: חל"ת לימודי למארגני תיירות נכנסת

בעקבות התפשטות נגיף הקורונה והמשבר הפוקד את ענף התיירות, אנו בוחנים הפעלת נוהל בין משרדי לחל"ת מקצועי לעובדי תעשיית התיירות. מטרת החל"ת המקצועי היא לשמר עובדים מתעשיית התיירות בתקופת השפל שלאחר סיום משבר הקורונה.

הגופים השותפים לנושא הינם משרד התיירות משרד העבודה והרווחה, ביטוח לאומי ושירות התעסוקה.

הקורסים יופעלו ע"י האגף להכשרה מקצועית במשרד העבודה באמצעות זכיינים (ולא באמצעות שוברים כפי שנעשה בעבר). עבור מארגני תיירות מדובר בקורס הבא:

*קורס למארגני תיירות נכנסת בדגש על שיפור השירות*

הקורסים יופעלו בכמה אזורים ברחבי הארץ וזאת בכפוף להנחיות משרד הבריאות שהינו הגורם המקצועי שאמון על בריאות הציבור.

תאריך היעד להתחלת הקורסים הוא בהקדם האפשרי ובכפוף לנתונים שיתקבלו מכס.

מתכונת הקורסים משלבת שעות לימודים עיוניים ושעות עבודה מעשית במקום העבודה. העבודה המעשית תתבצע ע"י חונך למספר עובדים, בכיר מהם (המספר המדויק ייקבע בהמשך). שבוע הלימודים יהיה בנוי מ-2 ימי לימודים ו-3 ימי עבודה מעשית (יש לשים לב לתלמידים שמקום עבודתם אינו פתוח בימי שישי).

האחריות על נוכחות התלמידים בקורס חלה על משרד העבודה והתיירות. ישנה חובת נוכחות ב-85% מהקורס.



האחריות על ההכשרה המעשית חלה על מקום העבודה. לשם כך, על המעסיק להקצות חונך שיצטרך למלא את טופס הנוכחות ולהעבירו בכל 1 בחודש. החונך יהיה עובד מקצועי ברמה גבוהה מזו של החניך.

אנו פועלים במהירות על מנת להוציא לפועל את הנוהל. לשם כך אבקשכם לפעול כדלהלן:

1. עליכם להעביר אלי בדחיפות רשימת עובדים המעוניינים להירשם לקורסי השתלמות בציון עיר המגורים, מספר ת"ז של כל עובד, ושם הקורס.

אני מבקשת להזכיר כי כל עובד המבקש להצטרף לתכנית החל"ית יקבל דמי אבטלה **על פי זכאותו האישית**. עובד שכבר ניצל את זכאותו- לא יוכל לקבל דמי אבטלה. אם נוצלה זכאותו חלקית- יוכל לקבל רק את היתרה המגיעה לו.

להלן הקריטריונים לזכאות לדמי אבטלה:

- עובד אשר צבר את תקופת העבודה הדרושה (12 חודשי עבודה בתוך 18 החודשים שקדמו לתחילת החל"ית)
- משך תקופת החל"ית לא יפחת מ-30 יום.
- אם ערב היציאה לחל"ית נותרו לעובד ימי חופשה, לא ישולמו לו דמי אבטלה בעד ימים אלו, ועל כן עובד יסיים את ימי החופשה העומדים לרשותו.
- יש לבדוק באופן אישי את הזכאות לדמי אבטלה, מומלץ להשתמש במחשבון הזכויות של ביטוח לאומי:

<https://www.btl.gov.il/Simulators/Pages/ZacautAvtalaNew.aspx>

2. לאחר שנעביר לכם את התאריכים בהם ייפתחו הקורסים, העובדים יידרשו לגשת ללשכת התעסוקה במקום מגוריהם, לבקש זכאות לדמי אבטלה ולהירשם לקורס. לאחר מכן תדרשו להעביר אלינו רשימות סופיות של משתתפים לכל קורס. מצורף מכתב שהמלון יצטרך לספק לעובד טרם פנייתו ללשכת התעסוקה.

3. בסיום הלימודים יקבלו התלמידים תעודות השתלמות וישובו למקומות עבודתם.

### נקודות חשובות שיש ליידע את העובדים:

- התביעה לדמי אבטלה למעשה היא על חשבון ימי הזכאות לדמי אבטלה לאותה השנה.



- לא ניתן לעבוד במקביל לחל"ית. אפילו עבודה של כמה ימים תבטל את הזכאות לדמי אבטלה.
- לא ניתן להיות זכאים לדמי אבטלה לפני שנוצלה כל ייתרת ימי החופשה שלה זכאי העובד.
- **כל יום היעדרות לא מוצדק מתהליך ההכשרה (עיוני ומעשי) ינוכה מתשלום דמי האבטלה.**
- **נדרשת נוכחות בקורס של מינמום 85% לצורך קבלת תעודה.**

**נקודות חשובות שיש ליידע את המעסיקים:**

- לעובד שפונה ללשכת התעסוקה יוצעו מגוון אפשרויות תעסוקה, כך שייתכן ויבחר במסלול אחר.
- יש להעסיק את העובד לאחר סיום תקופת החל"ית **לתקופה שלא תפחת מחצי שנה**
- לא ניתן להעסיקו בשכר בתקופת החל"ית.
- יש להקפיד על מילוי טפסי הנוכחות שלו במלון בתקופת החל"ית.
- יש לשמור על זכויותיו הסוציאליות במהלך תקופת החל"ית.

**את הנתונים יש להעביר לחתום מטה לא יאוחר מיום ג', 17/03/20**

בכבוד רב,

קרן גולדמן

מנהלת האגף להכשרה מקצועית בתיירות

העתקים: מר אמיר הלוי, מנכ"ל משרד התיירות, כאן

מר פיני שני, סמנכ"ל בכיר, מנהל חוויית התייר, משרד התיירות

גב' מאיה אברמוביץ', מנהלת תחום הכשרה מקצועית, משרד התיירות



נספח א': טבלה למילוי שמות העובדים המיועדים לקורסי הכשרה מקצועית

הערות	כתובת מקום העבודה	שם מקום העבודה	אזור מגורים	ת"ז	שם העובד + שם משפחה