שאלה: האם המתווה מיועד רק למי שניגש לקרן שיווק או הגיש בעבר?   
תשובה: המתווה הזה פתוח בפני כל חברי הלשכה תנאי סף יחידי מחזור של מינימום 2 מיליון ש"ח . וכל מי ששילם שכר מאפריל -ספטמבר 2020.   
  
שאלה: האם מגבלת התשלום היא עד 10,500 למשכורת?   
תשובה: כן גם אם שילמתם יותר התשלום הוא עד מקסימום 70% מהשכר עד 10,500 ש"ח עבור עובד לחודש.    
  
שאלה: מתי ישולם הסכום בפועל?   
תשובה: ההבטחה היא מיידית ואפריל מאי יהיה ניתן לקבל יחד במיידי ברגע שיישלח הנוהל.   
  
שאלה: ההחזר של 70% הנו על השכר של 2020?    
  
תשובה: החזר של 70% על הוצאות בפועל בלבד בשנת 2020. שנת 2019 רלבנטית רק לקריטריון של 20% מסך המשכורות שולמו בסוף שנת 2019.  
  
שאלה: למי מגישים את הדרישה?   
תשובה: כרגיל לקרן שיווק   
שאלה: האם ניתן  להסביר את הקיזוז של עם הסיוע של המדינה של ה-7500 עובר עובד?   
תשובה: אם המדינה שילמה עבור חודש יוני 7500 ש"ח עבור עובד שהחזרת לעבודה. הסכום הזה לא יתקבל מקרן שיווק   
  
שאלה: מה עם החוב 17-18?  
תשובה: זה נמצא בתהליך יש משרד רו"ח חדש שבודק ומשתדל לזרז תהליכים.   
   
שאלה: האם מדובר על ברוטו או נטו במתווה?   
תשובה: למיטב ידיעתנו מדובר על ברוטו ולא שכר מעביד.  
  
שאלה:האם שכירים בעלי שליטה בחברות גדולות מעל 10 עובדים האם זכאים להשתתף במתווה?  
תשובה: לא   
  
שאלה:האם הסכום של עד 10,500 הנו לכל התקופה אפריל- ספטמבר או יינתן לכל חודש ?  
תשובה: הסכום יינתן עבור כל חודש.   
   
האם יינתן הסיוע גם לשכר ששולם בחשבונית ולא בתלוש?  
תשובה:  לא, רק לשכירים שקיבלו משכורת עם תלוש.  
  
שאלה: מה קורה עם שותפים במשרד קטן שאינם בעלי שליטה ואינם מקבלים משכורת?  
תשובה: הנושא בבירור    
  
שאלה: מתי הטופס יהיה זמין?  
תשובה: ברגע שהקרן תאושר היא כרגע נמצאת בהליכים במשרד התיירות התקנון אמור להישלח בימים הקרובים.  
  
שאלה: האם מקום מושבו של העובד רלבנטי לצורך קבלת המענק?   
תשובה: במידה והמיסים משולמים בארץ אין רלבנטיות למקום מושבו, בכל מקרה כרגע לא ידוע על התיחסות מיוחדת למקום מושבו.  
  
שאלה: האם השכר ישולם לחשבון העובד או לחשבון החברה?    
תשובה: לחשבון החברה מכיוון שהחברה היא ששלמה את השכר בפועל.  
  
שאלה: האם התמיכה היא לחודשים אפריל עד ספטמבר 2020?   
תשובה: כן.  
  
שאלה: מדוע שלא נקבל סיוע גם עבור מנכ"ל שמוציא חשבונית לחברה?   
תשובה: כרגע מדובר רק על שכר זה לא ייפתר באמצעות הסכם זה המדינה לא יכולה לפקח על חשבוניות.   
שאלה: אם היו בחברה 5 עובדים 20% אז זה רק עובד אחד?    
תשובה: האחוזים יעוגלו כלפי מעלה במידה ויש מעל 50% בחישוב המתמטי.  
  
שאלה: האם זה כולל  קרובי משפחה?   
תשובה: לא שואלים על קרבת משפחה מתייחס לעובד ששולמה לו משכורת עם תלוש נכלל לפי התנאים.   
  
שאלה: האם זה כולל מדריכים?   
תשובה:  אף אחד לא העסיק מדריכים בתקופה זאת אלא רק עובדים חיוניים.  
שאלה: האם הכוונה היא לתמוך בקרן 20-21 ב-50% או 75%?  
תשובה: אנחנו פועלים שיהיה 75%   
  
שאלה:מה לגבי מי שלא הגיש ב19-20?  
תשובה: זה לא רלבנטי לקרן הסיוע המדוברת 20-21, מי שהגיש 19-20 יקבל 75% ולא 50%.   
  
שאלה: האם התשלום כולל על חודש ספטמבר 2020?   
תשובה: כן   
  
שאלה: האם יש התניות לחלקיות משרה?  
תשובה:  לא אין התניות לחלקיות משרה ההחזר יהיה בהתאם למה ששולם.  
  
שאלה: האם ניתן להגיש קרן שיווק לשנים קודמות אם לא הגשנו?  
תשובה: היא לא אין פתיחה רטרואקטיבית.   
  
שאלה: האם הלשכה תעזור לחברות שלא הגיעו לסף 2 מיליון?   
תשובה:  כן ננסה לסייע דרך ועדת חריגים.   
  
שאלה: האם יש נוהל כתוב ומסודר?   
תשובה: המתווה נמצא בעלוני המידע ששלחנו לכם ברגע שיהיה נוהל מסודר נשלח אליכם.   
  
שאלה: האם נדרשת רציפות?   
תשובה:  לא.  
  
שאלה: האם החברה תהיה זכאית לקבל החזר עבור עובד שיוחזר באוגוסט ?  
תשובה: כן.   
  
שאלה: האם יש דיבור על שת"פ עם המלונות לשיווק בחו"ל?   
תשובה: כרגע אין שת"פ עם המלונות לגבי שיווק בחו"ל כרגע אין תכנון לשיווק בחו"ל לא שלהם לא שלנו.   
  
שאלה: אנחנו מקבלים חומרי שיווק ממדינות אחרות ממצרים ותוניסיה התחילו עם קמפיינים לתיירות. האם יש תוכנית שיווק סדורה של משרד התיירות ליום שאחרי לכשיפתחו את השמיים?   
תשובה: לא. כרגע יש שר חדש. אין תקציב מדינה. אנחנו עסוקים במאמצי החייאה בינתיים. מוקדם לבוא למדינה בתביעות על קמפיינים. קודם כל עוסקים בהחייאה.