**שאלות ותשובות קרן שיווק 2020-2021**

שאלה: במקרים של חברה גדולה שחלק ממנה עוסק בתיירות נכנסת האם המסמכים שצרכים להגיש מתייחסים רק לגבי עובדי הנכנסת?

תשובה: כן

שאלה: האם יש בעיה בחילופי מומחים חודשיים החזקתי מומחה אחד וחודשיים אחר

תשובה: זה כנראה לא בעייתי אבל ייבדק לגופו.

שאלה: קיבלתי פעימה שנייה האם יש קיזוז?

תשובה: לא אמורה להיות כפילות למעט עניין השכר

שאלה: האם ניתן להגיש גם אם החברה שילמה באיחור?   
תשובה: בעיקרון לא. אם יפברק את התשלום אם שילמו חודש אח"כ אז כמובן שכן.

שאלה: מה עם חברה שמחזורה ב2019 היה 1.9 מיליון?   
תשובה: שווה להגיש בקשה חריגה למרות שלא עובר את תנאי הסף ולקבל כל תשובה של קרן שיווק.

שאלה: מה לגבי ה-15 מיליון ₪?

תשובה: החלוקה היא 3 מיליון לקרן 18-19 לחברות שהגישו יקבלו תוספת של 25% ל-50% שכבר קיבלו, 12 מיליון לנוהל 20-21.

שאלה: מה אם הייתה עליה בשכר במהלך הזמן?

תשובה: כל חודש מחושב לפי השכר בפועל

שאלה: מה קורה לגבי החודשים אחרי ספטמבר?

תשובה: זה נמצא במענק של המדינה בחוק שאמור לעבור.

שאלה: מה קורה לגבי בעל שליטה שירד לו השכר ב-50%? אם יקבל לפי השכר המקורי?

תשובה: בנוהל לפי תשלום בפועל. בחוק החדש המדינה הסכימה לשלם לפי שכר 2019 יידון עם הנהלת הקרן.

שאלה: אם 20% יוצא מספר לא עגול האם העיגול למעלה או למטה?  
תשובה: אם יוצא מעל לחצי אז למעלה ומתחת לחצי למטה

שאלה: מי שמחזיק מניות בחברת האם ה נחשב כבעל שליטה בחברת הבת?

תשובה: צריך לבדוק את המקרה לגופו

שאלה: האם שווי רכב נכנס לזכאות?

תש/ובה: לא נכנס

שאלה: מה לגבי חברות שקיבלו מענק מהמדינה האם זה מפחית מהזכאות?

​תשובה: כן

שאלה: מה לגבי עובדים שחלק מהמשרה שלהם קשורה לשיווק ושימור וחלק לא בעקבות המציאות החדשה?

​תשובה: סומכים עליכם לא לרמות. אם יש ספק לגבי עובד מייעצים לא להגיש כדי לא לפגוע בסיכויים לקבל את הכסף.

שאלה: תצהיר עו"ד צריך להיות על דף לוגו של החברה?

תשובה: לא בהכרח רק לחתום וחותמת על הטפסים

שאלה: האם גם לגבי סעיף 8 יש תנאי סף של מינימום הכנסות בשנת 2019?  
תשובה: כן תנאי סף הם חלק מהנוהל ותנאי הסף חלים עליו

שאלה: יש להגיש שוב את הטפסים לתמיכה או מספיק האקסלים?

תשובה: ניתן לשלוח במייל עם עותק לשרי ומומלץ להדפיס ולהחזיק עותק במשרד

שאלה: טבלת אקסל לא ניתן לחתום על הקובץ האם להדפיס ולהחתים?

תשובה: כן יש להדפיס ולהחתים אם אין חתימה דיגיטלית

שאלה: האם יש מינימום של אחוזי משרה לתשלום?

תשובה: בנוהל אין התייחסות למינימום אחוזי משרה.

שאלה: הוכחת יציאה לחל"ת שהזכרת האם מספיקים תלושי שכר בסכום 0?

תשובה: במידה וכתוב בתלוש שהעובד בחל"ת זה מספיק במידה ולא יש לצרף אישור של מי שמפיק את התלוש.

שאלה: משכורת יולי משולמת רק באוגוסט האם ניתן להגישה בפעימה השנייה?

תשובה: לא צריך להגיש עד ה-25 באוגוסט וגם לא הגיוני לא לקבל את התשלום בזמן.

שאלה: האם מדובר בעובדים בתלוש בלבד או גם עובדים בחשבונית?

תשובה: בעובדים בתלוש בלבד. עובדים קבלנים לא יחשבו לטובת המענק.

שאלה: מה נדרש מחברה המגישה בפעם הראשונה את קרן שיווק בנוסף לטפסים שכל החברות נדרשות להעביר?

תשובה: מסמכי ייסוד של חברה יצורפו לבקשה המוגשת לראשונה למשרדי הממשלה:

1. תעודה על רישום ברשם התאגידים ((Z01.
2. תקנון התאגיד (Z02).
3. מייסדים / בעלי מניות ודירקטורים (Z03).
4. מעמד התאגיד ברשות המיסים (Z04).
5. כתובת המשרד הראשי והסניפים בתיירות נכנסת (Z05) .
6. פרטי חשבון הבנק של התאגיד בציון מספר חשבון אליו תועבר התמיכה (Z06).
7. אישור מהבנק בו מתנהל חשבון החברה. (Z07).

שאלה: האם נכללים 20% ממספר העובדים בשיווק בשנת 2019? או מכלל העובדים?

תשובה: החישוב הוא מכלל העובדים בשנת 2019 כמבחן ראשוני ואח"כ תיבחן הבקשה עצמה.

שאלה: האם השכר של ה-15,000 ₪ הוא ברוטו או עלות מעביד?

**תשובה: שכר ברוטו לא עלות מעביד, לא נכללים כל התוספות כגון נסיעות, הבראה וכו'**

האם עובד שעובד בהנהלת חשבונות נכלל בנוהל?   
**​תשובה: לא, מדובר רק על עובדים בשיווק ושימור לקוחות.**

שאלה: איך מגדירים מומחים? מה ההוכחה הנדרשת?

**תשובה: נדרשת הצהרה של החברה**

**שאלה**:  פנו אלינו כבר כמה חברות בבקשה להבהרה וביאור סעיף 8.6 לא ברור.  
בנוסף השאלה היא האם מדובר רק הסכום לו זכאי המארגן לקבל מהמדינה עבור חוק המענק בחודש יולי?  
**תשובה**: לא. מדובר על הסכום לו זכאי המארגן בכל החודשים הרלוונטיים (אפריל-ספטמבר) **במסגרת חוק מענק לעידוד תעסוקה.**  
**שאלה**: מסתבר שלמרבית החברות אין עדין דוח מבוקר לשנת 2019. מה אפשר להגיד כהוכחה לסעיף 8  דוח רו"ח?   
**תשובה**: סעיף 4.2.4 הינו דרישה שהייתה קיימת גם בקרנות קודמות. חברות שלא יהיה בידיהן מאזן מבוקר לשנת 2019 במועד הגשת הטפסים לקרן, ניתן יהיה להחיל עליהן את סעיף 4.2.4 ב'.  
  
**שאלה**: האם בשביל הגשת הבקשה לתמיכה במשכורות (סע' 8) צריך כבר עכשיו להגיש את כל סט הטפסים?  
**תשובה**: כן. מלבד אלו הנוגעים לפעולות השיווק המצוינות בסעיף 9.  
  
**שאלה**: לחברתנו ישנם 5 עובדים קבועים, העובדים בחברה במשרה מלאה פלוס, באמצעות חשבונית הנוהל לא מתייחס לעובדים אלו למרות שברור שהוא בא לסייע בתקופה כזאת.   
**תשובה**: הנוהל מתייחס רק לעובדים עם תלוש שכר.   
  
**שאלה**: הנוהל מבלבל. יש מספר תאריכים. מה התאריך בו צריך להגיש את קרן השיווק?   
**תשובה**: סעיף 8 השתתפות בעלות העסקת מומחים בתקופה משבר הקורונה- העסקת מומחים לשיווק ושימור לקוחות. (משכורות עם תלוש שכר בלבד).   
מועד ראשון למשכורות אפריל- יולי  **25.8.20**  
מועד שני להגשת משכורות אוגוסט – ספטמבר **29.10.20**  
הגשת קרן שיווק להשתתפות בפעולות שיווק רגילות של הקרן**1.12.20**  
  
**שאלה**: לגבי סעיף 8.6 מה זה אומר? האם מדובר רק על חודש יולי?   
**תשובה**: לא מדובר על כל חודשי הזכאות אך יש לשים לב שבפעימה ה-2 יש מענקים לבעלי שליטה בסכום של 15,000 ש"ח אחת לחודשיים מעתה ואילך ופיצוי נוסף שניתן בגין חודשים 3-6.2020 בסכום מקסימלי של 18,000 ש"ח.  
בתקנון הקרן אין התייחסות למענק הזה ומאידך נקבע שניתן להגיש גם לבעלי שליטה בחברות עד 10 עובדים.   
  
**שאלה**: האם מספר המשתתפים בהדרכת מילוי הטפסים מוגבל לאחד לחברה?   
**תשובה**: לא מספר המשתתפים אינו מוגבל.  
  
**שאלה:** מדוע בתקופה כזאת בנוהל החדש ההחזר הוא לא 75-100% על הוצאות שיווק?    
**תשובה**: בתקציב הנתון לקרן החשיבות המרכזית הייתה הסיוע בשכר של עובדים העוסקים בפעולות שיווק.  לאור המצב ככל הנראה ההוצאות על השיווק האחרות עד אפריל 21 יהיו קטנות יותר.   
  
**שאלה**: אני לא רואה בנוהל את התוספת של 25% להשלמת 75% תשלום לנוהל  18-19האם זה בטל?   
**תשובה**: זה לא קשור לנוהל קרן שיווק 20-21,  זה סיכום שהיה להנהלת הקרן עם הנהלת הלשכה וזה קשור לקרן שיווק 18-19.  
הסיכום קיים,  מי שהגיש 18-19 אמור לקבל את ההפרש של 25%. מבחינת לוחות זמנים זה יהיה בשבועיים הקרובים כנראה.   
  
**שאלה**: מדוע אנו נדרשים להעביר דוח עלות מעביד מלא של שנת 2019 שכולל גם עובדים שבגינם לא מבקשים החזרים?  
**תשובה:**מדוח עלות 2019 נגזרים ה-20% זכאים של 2020. ניתן להסתיר את הסכומים ששולמו לעובדים  
  
**שאלה**: לחברתנו עובדים שמועסקים בחשבונית ולא בתלוש שכר שהנם מומחי שיווק האם אנו זכאים לקבל סיוע בגינם?   
**תשובה**: הנוהל מתייחס לעובדי חברה בתלוש.  
  
**שאלה:**בקרן שיווק יש סעיף המתייחס להעסקת עובדים (סעיף 8.2).   
ברצוננו להבין אם זה תקף על העובדים שעובדים בפועל, או גם על העובדים שבחל"ת?   
זה מתייחס לחודשים אפריל-ספטמבר 2020, אבל כרגע אצלנו כולם בחל"ת למעט הנהלת חשבונות. אשמח להבהרה.  
**תשובה:**זה מתייחס רק לעובדים שעובדים בפועל בין החודשים אפריל- ספטמבר 2020 ומקבלים שכר עם תלוש מהחברה.

שאלה: האם המתווה מיועד רק למי שניגש לקרן שיווק או הגיש בעבר?   
תשובה: המתווה הזה פתוח בפני כל חברי הלשכה תנאי סף יחידי מחזור של מינימום 2 מיליון ש"ח . וכל מי ששילם שכר מאפריל -ספטמבר 2020.   
  
שאלה: האם מגבלת התשלום היא עד 10,500 למשכורת?   
תשובה: כן גם אם שילמתם יותר התשלום הוא עד מקסימום 70% מהשכר עד 10,500 ש"ח עבור עובד לחודש.    
  
שאלה: מתי ישולם הסכום בפועל?   
תשובה: ההבטחה היא מיידית ואפריל מאי יהיה ניתן לקבל יחד במיידי ברגע שיישלח הנוהל.   
  
שאלה: ההחזר של 70% הנו על השכר של 2020?

תשובה: החזר של 70% על הוצאות בפועל בלבד בשנת 2020. שנת 2019 רלבנטית רק לקריטריון של 20% מסך המשכורות שולמו בסוף שנת 2019.  
  
שאלה: למי מגישים את הדרישה?   
תשובה: כרגיל לקרן שיווק

שאלה: האם ניתן  להסביר את הקיזוז של עם הסיוע של המדינה של ה-7500 עובר עובד?   
תשובה: אם המדינה שילמה עבור חודש יוני 7500 ש"ח עבור עובד שהחזרת לעבודה. הסכום הזה לא יתקבל מקרן שיווק   
  
   
שאלה: האם מדובר על ברוטו או נטו במתווה?   
תשובה: מדובר על ברוטו ולא שכר מעביד

שאלה: האם שכירים בעלי שליטה בחברות גדולות מעל 10 עובדים האם זכאים להשתתף במתווה?  
תשובה: לא   
  
שאלה: האם הסכום של עד 10,500 הנו לכל התקופה אפריל- ספטמבר או יינתן לכל חודש ?  
תשובה: הסכום יינתן עבור כל חודש.   
   
האם יינתן הסיוע גם לשכר ששולם בחשבונית ולא בתלוש?  
תשובה:  לא, רק לשכירים שקיבלו משכורת עם תלוש.  
  
שאלה: מה קורה עם שותפים במשרד קטן שאינם בעלי שליטה ואינם מקבלים משכורת?  
תשובה: הנושא בבירור    
  
שאלה: האם מקום מושבו של העובד רלבנטי לצורך קבלת המענק?   
תשובה: במידה והמיסים משולמים בארץ אין רלבנטיות למקום מושבו, בכל מקרה כרגע לא ידוע על התייחסות מיוחדת למקום מושבו.  
  
שאלה: האם השכר ישולם לחשבון העובד או לחשבון החברה?    
תשובה: לחשבון החברה מכיוון שהחברה היא ששלמה את השכר בפועל.  
  
שאלה: האם התמיכה היא לחודשים אפריל עד ספטמבר 2020?   
תשובה: כן.  
  
שאלה: מדוע שלא נקבל סיוע גם עבור מנכ"ל שמוציא חשבונית לחברה?   
תשובה: כרגע מדובר רק על שכר זה לא ייפתר באמצעות הסכם זה המדינה לא יכולה לפקח על חשבוניות.   
שאלה: אם היו בחברה 5 עובדים 20% אז זה רק עובד אחד?    
תשובה: האחוזים יעוגלו כלפי מעלה במידה ויש מעל 50% בחישוב המתמטי.  
  
שאלה: האם זה כולל  קרובי משפחה?   
תשובה: לא שואלים על קרבת משפחה מתייחס לעובד ששולמה לו משכורת עם תלוש נכלל לפי התנאים.   
  
שאלה: האם זה כולל מדריכים?   
תשובה:  אף אחד לא העסיק מדריכים בתקופה זאת אלא רק עובדים חיוניים.

שאלה: האם הכוונה היא לתמוך בקרן 20-21 ב-50% או 75%?  
תשובה: אנחנו פועלים שיהיה 75%   
  
שאלה: מה לגבי מי שלא הגיש ב19-20?  
תשובה: זה לא רלבנטי לקרן הסיוע המדוברת 20-21, מי שהגיש 19-20 יקבל 75% ולא 50%.   
  
שאלה: האם התשלום כולל על חודש ספטמבר 2020?   
תשובה: כן   
  
שאלה: האם יש התניות לחלקיות משרה?  
תשובה:  לא אין התניות לחלקיות משרה ההחזר יהיה בהתאם למה ששולם.  
  
שאלה: האם הלשכה תעזור לחברות שלא הגיעו לסף 2 מיליון?   
תשובה:  ננסה לסייע דרך ועדת חריגים.   
  
שאלה: האם נדרשת רציפות?   
תשובה:  לא.  
  
שאלה: האם החברה תהיה זכאית לקבל החזר עבור עובד שיוחזר באוגוסט ?  
תשובה: כן.

(עדכון נכון ל29.7.2020)