

שאלות ותשובות קרן שיווק 2020-2021

שאלה: האם ניתן לקבל את הלינק להקלטה של המפגש קרן שיווק ?

תשובה:מצ"ב

https://smiletouristservices-my.sharepoint.com/:v/g/person/galia_israeltravel_co_il/EX_ZvqWc2HxEoMyVPidATqcByq6MnY6IYpx0eUvn5IbmaA?e=y34uDf

שאלה: האם הקיזוז בסעיף 8.6 הוא סך כל הסכום שזכאית החברה או לגבי עובד ספציפי?

תשובה: ניכוי הסכום יהיה בעבור העובד הרלוונטי, כאמור בסעיף 8.6 בנוהל.

שאלה: האם שעות נוספות הן רכיב בשכר או תוספות?

תשובה: שעות נוספות הן רכיב בשכר.

שאלה: מה לגבי עוסק מורשה שהוא בעל שליטה וגם משווק יחיד בחברה שמושך שכר בחשבונית?

תשובה: הנושא ייבדק ויוחלט לאחר קבלת כל הבקשות לקרן.

שאלה: האם מענק בעל שליטה במסגרת פעימה שנייה מקוזז מהתשלום לו זכאית החברה? בחברת תיירות נכנסת ששילמה משכורות עבור עד עשרה עובדים קבועים במהלך כל שנת 2019. מנכ"ל החברה, הנו בעלים של החברה, דורש החזר עבור משכורתו ששולמה ברצף, ולפי תנאי הקרן. המנכ"ל הנ"ל זכאי לתמיכה אישית, שלא דרך החברה, למענק בעל שליטה, שהכנסותיו נפגעו במהלך הקורונה, במסגרת הפעימה השנייה. האם התמיכה האישית הנ"ל פוגעת בזכאות בעלי השליטה לדרוש תמיכה בחברה במשכורת של עד 2 עובדים, כשאחד מהם הוא הבעלים, דרך קרן השיווק?

תשובה: לא.

שאלה: מי נכלל במצבת העובדים כעובד בחברה לפי סעיף 8.4 לנוהל? האם עובד בחצי משרה נחשב כעובד?



תשובה: עובד יקבע עפ"י חלקיות משרתו. כך, למשל, 2 עובדים ב- 50% משרה יחשבו לעובד אחד. יודגש כי מורי דרך לא יוכרו כעובדי חברה, גם אם הם מועסקים בתלוש.

שאלה: האם הקרן מכירה בעובדים המועסקים בחשבונית?

תשובה: יוכרו רק עובדים המועסקים בתלוש שכר, כפי שמופיע בנוהל.

שאלה: האם לחברה שטרם הגישה קרן שיווק יש להגיש בנוסף על מסמכים 1-7 מסמכים נוספים?

תשובה: כן חברה חדש צריכה להגיש את כל הטפסים המופיעים בטופס הטפסים (סה"כ 24 טפסים).

שאלה: במקרים של חברה גדולה שחלק ממנה עוסק בתיירות נכנסת האם המסמכים שצרכים להגיש מתייחסים רק לגבי עובדי הנכנסת?

תשובה: כן

שאלה: האם יש בעיה בחילופי מומחים חודשיים החזקתי מומחה אחד וחודשיים אחר

תשובה: זה כנראה לא בעייתי אבל ייבדק לגופו.

שאלה: קיבלתי פעימה שנייה האם יש קיזוז?

תשובה: לא אמורה להיות כפילות למעט עניין השכר

שאלה: האם ניתן להגיש גם אם החברה שילמה באיחור?

תשובה: בעיקרון לא. אם יפרק את התשלום אם שילמו חודש אח"כ אז כמובן שכן.

שאלה: מה עם חברה שמחזורה ב2019 היה 1.9 מיליון?

תשובה: שווה להגיש בקשה חריגה למרות שלא עובר את תנאי הסף ולקבל כל תשובה של קרן שיווק.

שאלה: מה לגבי ה-15 מיליון ש?

תשובה: החלוקה היא 3 מיליון לקרן 18-19 לחברות שהגישו יקבלו תוספת של 25%-ל-50% שכר קיבלו, 12 מיליון לנוהל 20-21.

שאלה: מה אם הייתה עליה בשכר במהלך הזמן?

תשובה: כל חודש מחושב לפי השכר בפועל



שאלה: מה קורה לגבי החודשים אחרי ספטמבר?

תשובה: זה נמצא במענק של המדינה בחוק שאמור לעבור.

שאלה: מה קורה לגבי בעל שליטה שירד לו השכר ב-50%? אם יקבל לפי השכר המקורי?

תשובה: בנוהל לפי תשלום בפועל. בחוק החדש המדינה הסכימה לשלם לפי שכר 2019 יידון עם הנהלת הקרן.

שאלה: אם 20% יוצא מספר לא עגול האם העיגול למעלה או למטה?

תשובה: אם יוצא מעל לחצי אז למעלה ומתחת לחצי למטה

שאלה: מי שמחזיק מניות בחברת האם ה נחשב כבעל שליטה בחברת הבת?

תשובה: צריך לבדוק את המקרה לגופו

שאלה: האם שווי רכב נכנס לזכאות?

תשובה: לא נכנס

שאלה: מה לגבי חברות שקיבלו מענק מהמדינה האם זה מפחית מהזכאות?

תשובה: כן

שאלה: מה לגבי עובדים שחלק מהמשרה שלהם קשורה לשיווק ושימור וחלק לא בעקבות המציאות החדשה?

תשובה: סומכים עליכם לא לרמות. אם יש ספק לגבי עובד מייעצים לא להגיש כדי לא לפגוע בסיכויים לקבל את הכסף.

שאלה: תצהיר עו"ד צריך להיות על דף לוגו של החברה?

תשובה: לא בהכרח רק לחתום וחותמת על הטפסים

שאלה: האם גם לגבי סעיף 8 יש תנאי סף של מינימום הכנסות בשנת 2019?

תשובה: כן תנאי סף הם חלק מהנוהל ותנאי הסף חלים עליו

שאלה: יש להגיש שוב את הטפסים לתמיכה או מספיק האקסלים?

תשובה: ניתן לשלוח במייל עם עותק לשרי ומומלץ להדפיס ולהחזיק עותק במשרד

שאלה: טבלת אקסל לא ניתן לחתום על הקובץ האם להדפיס ולהחתים?

תשובה: כן יש להדפיס ולהחתים אם אין חתימה דיגיטלית

שאלה: האם יש מינימום של אחוזי משרה לתשלום?

תשובה: בנוהל אין התייחסות למינימום אחוזי משרה.

שאלה: הוכחת יציאה לחל"ת שהזכרת האם מספיקים תלושי שכר בסכום 0?

תשובה: במידה וכתוב בתלוש שהעובד בחל"ת זה מספיק במידה ולא יש לצרף אישור של מי שמפיק את התלוש.

שאלה: משכורת יולי משולמת רק באוגוסט האם ניתן להגישה בפעימה השנייה?

תשובה: לא צריך להגיש עד ה-25 באוגוסט וגם לא הגיוני לא לקבל את התשלום בזמן.

שאלה: האם מדובר בעובדים בתלוש בלבד או גם עובדים בחשבונית?

תשובה: בעובדים בתלוש בלבד. עובדים קבלנים לא יחשבו לטובת המענק.

שאלה: מה נדרש מחברה המגישה בפעם הראשונה את קרן שיווק בנוסף לטפסים שכל החברות נדרשות להעביר?

תשובה: מסמכי ייסוד של חברה יוצרפו לבקשה המוגשת לראשונה למשרדי הממשלה:

1. תעודה על רישום ברשם התאגידים (Z01).
2. תקנון התאגיד (Z02).
3. מייסדים / בעלי מניות ודירקטורים (Z03).
4. מעמד התאגיד ברשות המיסים (Z04).
5. כתובת המשרד הראשי והסניפים בתיירות נכנסת (Z05).
6. פרטי חשבון הבנק של התאגיד בציון מספר חשבון אליו תועבר התמיכה (Z06).
7. אישור מהבנק בו מתנהל חשבון החברה. (Z07).

שאלה: האם נכללים 20% ממספר העובדים בשיווק בשנת 2019? או מכלל העובדים?

תשובה: החישוב הוא מכלל העובדים בשנת 2019 כמבחן ראשוני ואח"כ תיבחן הבקשה עצמה.

שאלה: האם השכר של ה-15,000 ₪ הוא ברוטו או עלות מעביד?

תשובה: שכר ברוטו לא עלות מעביד, לא נכללים כל התוספות כגון נסיעות, הבראה וכו'

שאלה: איך מגדירים מומחים? מה ההוכחה הנדרשת?

תשובה: נדרשת הצהרה של החברה

שאלה: פנו אלינו כבר כמה חברות בבקשה להבהרה וביאור סעיף 8.6 לא ברור.

בנוסף השאלה היא האם מדובר רק הסכום לו זכאי המארגן לקבל מהמדינה עבור חוק המענק בחודש יולי?



תשובה: לא. מדובר על הסכום לו זכאי המארגן בכל החודשים הרלוונטיים (אפריל-ספטמבר) במסגרת חוק מענק לעידוד תעסוקה.

שאלה: מסתבר שלמרבית החברות אין עדין דוח מבוקר לשנת 2019. מה אפשר להגיד כהוכחה לסעיף 8 דוח ר"ח?

תשובה: סעיף 4.2.4 הינו דרישה שהייתה קיימת גם בקרנות קודמות. חברות שלא יהיה בידיהן מאזן מבוקר לשנת 2019 במועד הגשת הטפסים לקרן, ניתן יהיה להחיל עליהן את סעיף 4.2.4 ב'.

שאלה: האם בשביל הגשת הבקשה לתמיכה במשכורות (סע' 8) צריך כבר עכשיו להגיש את כל סט הטפסים?

תשובה: כן. מלבד אלו הנוגעים לפעולות השיווק המצוינות בסעיף 9.

שאלה: לחברתנו ישנם 5 עובדים קבועים, העובדים בחברה במשרה מלאה פלוס, באמצעות חשבונית הנוהל לא מתייחס לעובדים אלו למרות שברור שהוא בא לסייע בתקופה כזאת. **תשובה:** הנוהל מתייחס רק לעובדים עם תלוש שכר.

שאלה: הנוהל מבלבל. יש מספר תאריכים. מה התאריך בו צריך להגיש את קרן השיווק?
תשובה: סעיף 8 השתתפות בעלות העסקת מומחים בתקופה משבר הקורונה- העסקת מומחים לשיווק ושימור לקוחות. (משכורות עם תלוש שכר בלבד).

מועד ראשון למשכורות אפריל- יולי **25.8.20**

מועד שני להגשת משכורות אוגוסט – ספטמבר **29.10.20**

הגשת קרן שיווק להשתתפות בפעולות שיווק רגילות של הקרן **1.12.20**

שאלה: לגבי סעיף 8.6 מה זה אומר? האם מדובר רק על חודש יולי?

תשובה: לא מדובר על כל חודשי הזכאות אך יש לשים לב שבפעימה ה-2 יש מענקים לבעלי שליטה בסכום של 15,000 ש"ח אחת לחודשיים מעתה ואילך ופיצוי נוסף שניתן בגין חודשים 3-6.2020 בסכום מקסימלי של 18,000 ש"ח. בתקנון הקרן אין התייחסות למענק הזה ומאידך נקבע שניתן להגיש גם לבעלי שליטה בחברות עד 10 עובדים.

שאלה: האם מספר המשתתפים בהדרכת מילוי הטפסים מוגבל לאחד לחברה?
תשובה: לא מספר המשתתפים אינו מוגבל.

שאלה: מדוע בתקופה כזאת בנוהל החדש החזר הוא לא 75-100% על הוצאות שיווק?

תשובה: בתקציב הנתון לקרן החשיבות המרכזית הייתה הסיוע בשכר של עובדים העוסקים בפעולות שיווק. לאור המצב ככל הנראה ההוצאות על השיווק האחרות עד אפריל 21 יהיו קטנות יותר.

שאלה: אני לא רואה בנוהל את התוספת של 25% להשלמת 75% תשלום לנוהל 18-19 האם זה בטל ?

תשובה: זה לא קשור לנוהל קרן שיווק 20-21, זה סיכום שהיה להנהלת הקרן עם הנהלת הלשכה וזה קשור לקרן שיווק 18-19. הסיכום קיים, מי שהגיש 18-19 אמור לקבל את הפרש של 25%. מבחינת לוחות זמנים זה יהיה בשבועיים הקרובים כנראה.

שאלה: מדוע אנו נדרשים להעביר דוח עלות מעביד מלא של שנת 2019 שכולל גם עובדים שבגינם לא מבקשים החזרים?

תשובה: מדוח עלות 2019 נגזרים ה-20% זכאים של 2020. ניתן להסתיר את הסכומים ששולמו לעובדים

שאלה: לחברתנו עובדים שמועסקים בחשבונית ולא בתלוש שכר שהנם מומחי שיווק האם אנו זכאים לקבל סיוע בגינם ?

תשובה: הנוהל מתייחס לעובדי חברה בתלוש.

שאלה: בקרן שיווק יש סעיף המתייחס להעסקת עובדים (סעיף 8.2).

ברצוננו להבין אם זה תקף על העובדים שעובדים בפועל, או גם על העובדים שבחל"ת ? זה מתייחס לחודשים אפריל-ספטמבר 2020, אבל כרגע אצלנו כולם בחל"ת למעט הנהלת חשבונות. אשמח להבהרה.

תשובה: זה מתייחס רק לעובדים שעובדים בפועל בין החודשים אפריל-ספטמבר 2020 ומקבלים שכר עם תלוש מהחברה.

שאלה: האם המתווה מיועד רק למי שניגש לקרן שיווק או הגיש בעבר ?

תשובה: המתווה הזה פתוח בפני כל חברי הלשכה תנאי סף יחיד מחזור של מינימום 2 מיליון ש"ח. וכל מי ששילם שכר מאפריל-ספטמבר 2020.

שאלה: האם מגבלת התשלום היא עד 10,500 למשכורת ?

תשובה: כן גם אם שילמתם יותר התשלום הוא עד מקסימום 70% מהשכר עד 10,500 ש"ח עבור עובד לחודש.

שאלה: מתי ישולם הסכום בפועל ?

תשובה: ההבטחה היא מיידית ואפריל מאי יהיה ניתן לקבל יחד במידי ברגע שיישלח הנוהל.

שאלה: החזר של 70% הנו על השכר של 2020 ?

תשובה: החזר של 70% על הוצאות בפועל בלבד בשנת 2020. שנת 2019 רלבנטית רק לקריטריון של 20% מסך המשכורות שולמו בסוף שנת 2019.

שאלה: למי מגישים את הדרישה ?
תשובה: כרגיל לקרן שיווק

שאלה: האם ניתן להסביר את הקיזוז של עם הסיוע של המדינה של ה-7500 עובר עובד ?
תשובה: אם המדינה שילמה עבור חודש יוני 7500 ש"ח עבור עובד שהחזרת לעבודה. הסכום הזה לא יתקבל מקרן שיווק

שאלה: האם מדובר על ברוטו או נטו במתווה ?
תשובה: מדובר על ברוטו ולא שכר מעביד

שאלה: האם שכירים בעלי שליטה בחברות גדולות מעל 10 עובדים האם זכאים להשתתף במתווה?
תשובה: לא

שאלה: האם הסכום של עד 10,500 הנו לכל התקופה אפריל- ספטמבר או יינתן לכל חודש?
תשובה: הסכום יינתן עבור כל חודש .

האם יינתן הסיוע גם לשכר ששולם בחשבונית ולא בתלוש?
תשובה: לא, רק לשכירים שקיבלו משכורת עם תלוש.

שאלה: מה קורה עם שותפים במשרד קטן שאינם בעלי שליטה ואינם מקבלים משכורת?
תשובה: הנושא בבירור

שאלה: האם מקום מושבו של העובד רלבנטי לצורך קבלת המענק ?
תשובה: במידה והמיסים משולמים בארץ אין רלבנטיות למקום מושבו, בכל מקרה כרגע לא ידוע על התייחסות מיוחדת למקום מושבו.

שאלה: האם השכר ישולם לחשבון העובד או לחשבון החברה ?
תשובה: לחשבון החברה מכיוון שהחברה היא ששלמה את השכר בפועל.

שאלה: האם התמיכה היא לחודשים אפריל עד ספטמבר 2020 ?
תשובה: כן.

שאלה: מדוע שלא נקבל סיוע גם עבור מנכ"ל שמוציא חשבונית לחברה ?
תשובה: כרגע מדובר רק על שכר זה לא ייפתר באמצעות הסכם זה המדינה לא יכולה לפקח על חשבוניות .

שאלה: אם היו בחברה 5 עובדים 20% אז זה רק עובד אחד ?
תשובה: האחוזים יעוגלו כלפי מעלה במידה ויש מעל 50% בחישוב המתמטי.

שאלה: האם זה כולל קרובי משפחה ?



תשובה: לא שואלים על קרבת משפחה מתייחס לעובד ששולמה לו משכורת עם תלוש נכלל לפי התנאים .

שאלה: האם מצבת כ"א בהגשה כוללת מורי דרך שעובדים יומית?
תשובה: מצבת כ"א כוללת רק מורי דרך העובדים באופן קבוע בחברה במשרה.
שאלה: האם הכוונה היא לתמוך בקרן 20-21 ב-50% או 75%?
תשובה: אנחנו פועלים שיהיה 75%

שאלה: מה לגבי מי שלא הגיש ב-19-20?
תשובה: זה לא רלבנטי לקרן הסיוע המדוברת 20-21, מי שהגיש 19-20 יקבל 75% ולא 50% .

שאלה: האם התשלום כולל על חודש ספטמבר 2020 ?
תשובה: כן

שאלה: האם הלשכה תעזור לחברות שלא הגיעו לסף 2 מיליון ?
תשובה: ננסה לסייע דרך ועדת חריגים .

שאלה: האם נדרשת רציפות ?
תשובה: לא.

שאלה: האם החברה תהיה זכאית לקבל החזר עבור עובד שיוחזר באוגוסט?
תשובה: כן .

(עדכון נכון 17.8.20)