

רישוי עסקים דיגיטלי

תהליך העבודה ותוצרים ומרכזיים

ספטמבר 2017

מידול התהליך

שלב
1

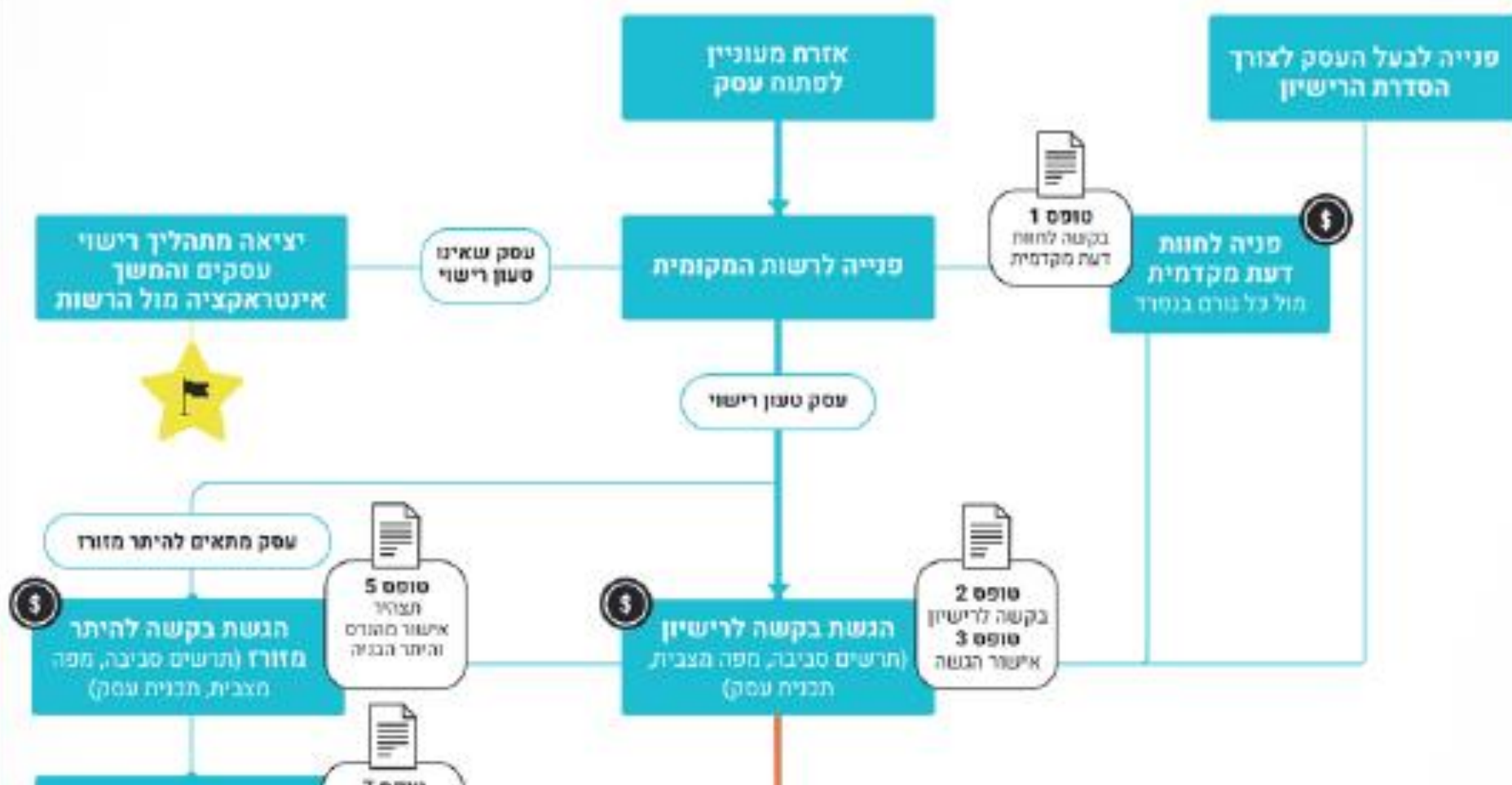
**בירור ראשוני, הכנת
הבקשה והמסמכים
והגשת הבקשה**

מתבצע כרשות הרישוי או נמזני האישור

מתבצע על ידי הלקוח או מוזל

מערכות מידע

אגרה



מתן היתר מזורז
7 ספס 7
היתר מזורז

זכות סירוב של נותני
האישור מול הרשות
המקומית



הזנת הבקשה וביצוע
בדיקות סנימיות ברשות

שלב
2
בדיקת הבקשה
והעסק על ידי הרשות
ונותני האישורים

הודעת סירוב או
תנאים/מסמכים נוספים
4 ספס 4
סירוב לבקשה/
החזרה של תנאים

הפניית הבקשה אל
נותני האישורים

6 ספס 6
מסגרת הבקשה
לנותני האישור

הזנת הבקשה במערכת
נותני האישורים

בדיקת העסק על ידי סקחי הרשות ונותני האישורים

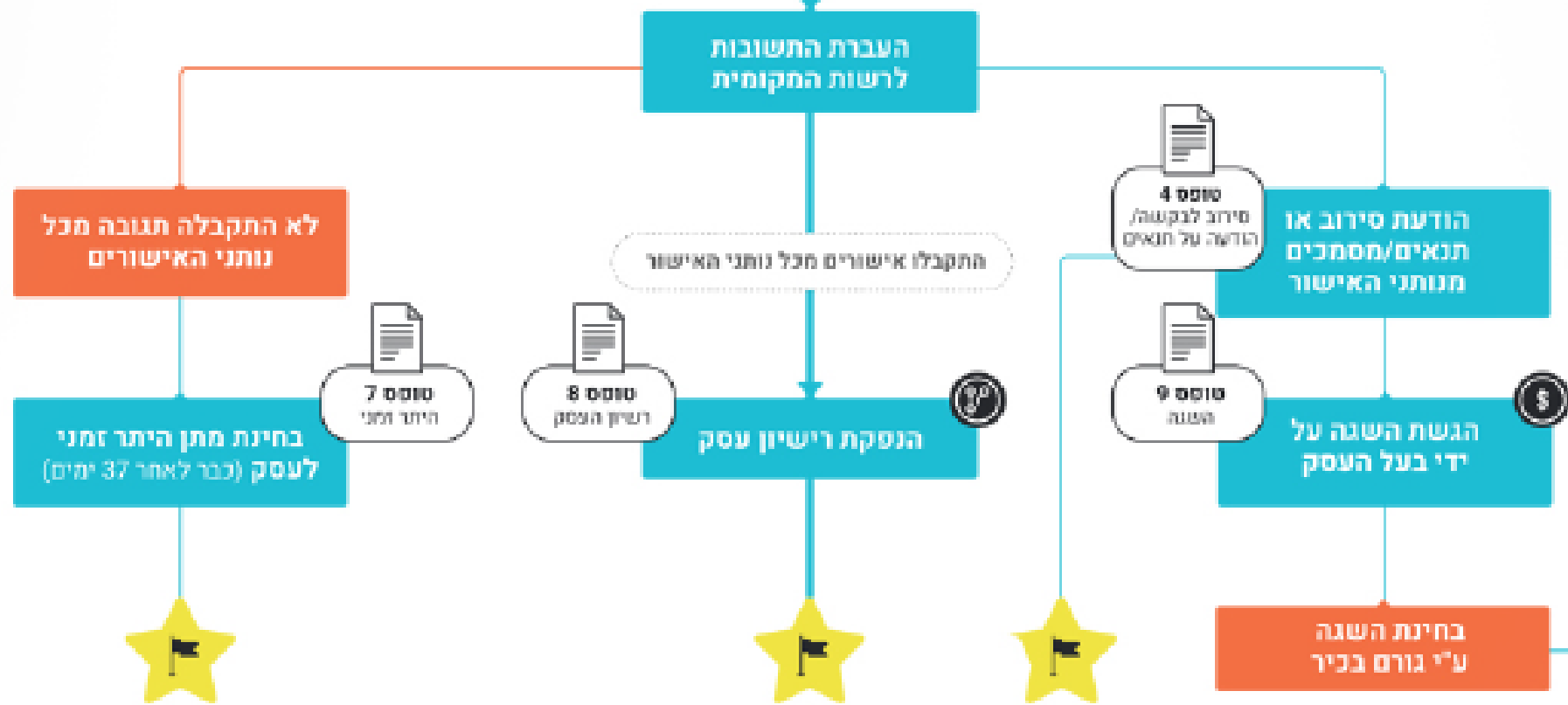
ציר ישר בין נותני האישור ובעל העסק

ביצוע בדיקות על ידי
נותני האישורים

רשות הרישוי כגורם
מרכז ומקשר

בדיקות פיזיות
אצל בעל העסק

שלב 3 | תגובת נותני האישורים וסיום התהליך





מהלכים מרכזיים בתהליך הטרנספורמציה

בירור ראשוני וכניסה לתהליך – מנבירה מסורבלת ומייגעת אל מול ערוצי מידע שונים, לתהליך Onboarding דיגיטלי פשוט אינטואיטיבי ופרסונאלי

התמצאות בתהליך – מחוסר בהירות וחוסר שליטה מוחלטים, לשקיפות מלאה תוך שמירה על ערוצי תקשורת זמינים

שיתוף וזרימת מידע בין הרגולטורים והרשויות המקומיות – מחוסר סנכרון, לזרימת מידע מלאה ומהירה

צמצום אינטראקציות פיזיות – מתהליך שנשען בצורה מלאה על הגעה פיזית של כל הצדדים המעורבים, לתהליך דיגיטלי הן בשלבי הגשת החומרים והן בשלבי התיקוף והפיקוח (חתימה דיגיטלית)

היתר מזורז* – העברת נטל האחריות מהרגולטורים לבעל העסק (תהליך מבוסס תצהיר)

דפוסים

קהילת הטרנספורמציה הדיגיטלית
מפגש מקוון ראשון

09:00 – פתיחה

09:15 – דפוס הצבעה בבחירות האחרונות

איתמר מושקין

09:35 – דפוס טרנספורמציה דיגיטלית

לירון ליבסקינד-מוליאן

10:00 – דפוס רישיון

עדו טנדי ויעל צח