

**BLocal**  
Gill Mertens



# למידה חברתית

# גיל מרטנס





Together, We Create!

ידע זה כוח?

שיתוף ידע זה כוח



## COP – קהילות מקצועיות

---

### Communities of Practice

קהילות המתפתחות סביב אנשים שאכפת להם –  
לקדם מקצוע, לקחת את הארגון קדימה או פשוט  
ללמוד יחד.

# הסיפור של XEROX

סטוריטלינג כאמצעי להעברת ידע



## – COP קהילות מקצועיות

- מבוססות על רעיון הלמידה החברתית
- ההנחה היא שלכל אחד יש מה לתרום ומה ללמוד
- המטרה העיקרית של הקהילות הללו היא לפתח ידע עמוק יותר, באמצעות פעילויות וקשרים בין חברי הקהילה.
- שיתוף פעולה ולא תחרות – מוביל למוטיבציה, מחויבות, אמון ורצון לחלוק ידע.



## COP – למה?

- פתרון בעיות
- שיתוף פעולה עם אחרים
- דיון בחידושים
- מיפוי ידע
- שימוש משותף בנכסים
- זיהוי פערי ידע



# מה אתם יכולים לעשות כבר מחר בקהילה? רעיונות

---

- שתפו מסמכים – למשל ידע ומידע שאספתם
- שתפו בסיפורי מקרה מעניינים שנתקלתם בהם
- ספרו על האתגרים, ההצלחות והכישלונות
- הציעו לחלוק את הידע שצברתם במהלך תהליכים אצלכם במשרד



# מה אתם יכולים לעשות כבר מחר בקהילה? רעיונות

---

- בקשו חוות דעת מחברי הקבוצה
- יש לכם שאלה או נתקלתם בבעיה? חפשו עזרה בקבוצה (אתם כבר עושים זאת 😊)
- נעזרתם במשאב מוצלח? ספרו לחברי הקהילה
- הציעו לחלוק משאבים
- הקימו צוות סיעור מוחות מתוך הקהילה כדי להתגבר על אתגר משותף







מוזמנים לפנות אלי לשאלות, רעיונות,  
פידבק, חילה טובה או סתם הגיג:

גיל מרטנס

[gill@blocal.co.il](mailto:gill@blocal.co.il)

טל' 054 4290574