



# זהירות, מצלמים אותך

לא רק בחנות של נטע אלחמיסטר: כמעט בכל מקום עבודה ובית עסק מותקנות מצלמות • איפה מותר להתקין מצלמות והאם חייבים לידע את העובדים על כך?



עו"ד רחל הררי ליפשיץ



עו"ד גל עומר



איור: גיא מורד

במקומות עבודה רבים, קטנים כגדולים, מותקנות מצלמות שנועדו לעקוב אחרי המתרחש במקום. רק כשכוכב עשיר עסק בית הדין לעבודה בשאלה האם אל על הייתה רשאית לעשות שימוש בצילומים ממצלמות הווידאו הממוקמות בכניסה למשרדי החברה, לרבות כנמל התעופה בנג'וריון. בית הדין האזורי לעבודה בת"א, נדרש לדון בסוגיה בעקבות טענה של עובדת החברה, כי השימוש בצילומים האלה מהווה פגיעה בפרטיותה. בסופו של דבר, הטענה נדחתה על ידי בית הדין שקבע כי מדובר בצילומים שנעשו ברשות הר"ב, ואין הם כוללים כל הצגה של מידע אישי או פרטי אודות העובדת. לאחרונה פירסמה הרשות להגנת הפרטיות הנחיה בנושא שימוש במצלמות מעקב במקום העבודה ובמסגרת יחסי עבודה. על פי הרשות, השימוש במצלמות מעקב במקומות עבודה מעורר סיכונים מיוחדים לפגיעה בזכותם של עובדים לפרטיות.

באמצעות עו"ד רחל הררי ליפשיץ, שותפה וראש מחלקת דיני עבודה במשרד עמית פולק מטלון, ועו"ד גל עומר ממחלקת קניין רוחני ופרטיות במשרד, גיבשנו מדריך למעסיקים ולעובדים בנושא מצלמות במקום העבודה.

## מה אומרת ההנחיה החדשה?

ההנחיה קובעת מספר עקרונות לשימוש בטכנולוגיות מעקב, כמו מצלמות במקום העבודה:

- "עקרון הלגיטימיות": המעסיק מחויב להגביל את המעקב והשימוש במידע שנאסף רק למטרות לגיטימיות וספציפיות החיוניות למקום העבודה, או כנדרש מהוראות חוק או רשות מוסמכת;
- "עקרון השקיפות": פעולות מעקב חייבות להיעשות בידיעת העובדים;
- "עקרון צמידות המטרה": אין לעשות שימוש בצילומי מצלמות מעקב אלא למטרה שלשמה נעשה המעקב מלבחילה. למשל, אם המעסיק קבע שהשימוש במצלמות מעקב הוא פיקוח למטרות ביטחוניות על כניסה ויציאה, אין לעשות שימוש אחר בציי

מטבחים, חדרי אוכל ומקומות אחרים המשמשים את העובדים להפסקה מעבודה, ככלל אין להתקין מצלמות, אלא למטרה חיונית ובאופן מוגבל.

**האם המעסיק צריך לידע על התקנת מצלמות?**

המעסיק מחויב לידע את העובדים שיש מצלמות. ההנחיה קובעת איסור גורף על צילום סתר, אלא בנסיבות קיצוניות וחריגות ביותר כמו חשד ממשי לכיזוף עבירות פליליות חמורות או התנהגויות אסורות הגורמות נזק כבר למעסיק. גם בנסיבות כאלה, צילום הסתר חייב להיעשות באופן מוגבל ונקרר דתי בלבד, כאשר אין אמצעי חלופי שניתן להשתמש בו. צילום סתר צריך להינקט רק במקרים קיצוניים ומומלץ לנקוט בו לאחר ייעוץ משפטי. מעסיקים שלא יפעלו על פי הכללים יהיו חשופים לתביעות על פגיעה בפרטיות.

**האם ההנחיות מחייבות?**

לדברי עו"ד הררי ליפשיץ ועומד, אין מדובר בפסיקה מחייבת של בית המשפט, אך ללא ספק ההנחיה תהווה בסיס נורמטיבי לפעולות האכיפה של הרשות. לפיכך, מומלץ למעסיקים להתייחס להוראות ההנחיה כמחייבות וליישם אותן.

lital-do@yediocot.il

שגרתית, כמו פס ייצור, חדר כספות, ועמדות של מערכות מידע רגיש.

**האם מותר להתקין מצלמה בשירותים ובמטבח?**

חל איסור להתקין מצלמות במתחם מים כמו חדרי שירותים ומלתחות. גם במשרדים ועמדות עבודה אישיות, וכן במרחבי עבודה משותפים, בהם מתבצעת פעילות משרדית שגרתית (כמו שימוש במחשב, מענה לטלפונים), ככלל אין להתקין מצלמות מעקב. באזורי מנוחה של העובדים, כמו

**באילו מקומות רשאי המעסיק לשים מצלמות?**

המעסיק רשאי להתקין מצלמות במתחמים שבהם אין לעובר ציפיה סבירה לפרטיות, כמו מרחבים ציבוריים, מסדרונות ומבואות כניסה, ואזורים הפתוחים לקהל, ובלבד שיהיה בהיר כי המתחם מצולם, כשילוט מתאים וערכון במדיניות החברה. ישנם נימוקים לגיטימיים להתקנת מצלמות בעמדות בהן מתבצעת עבודה שאינה מהווה פעילות משרדית

לומים, כמו לברוק נוכחות עובדים: "עקרון המידתיות": ככל שהמרחב הוא כזה שבו יש לעובר יותר ציפיה לפרטיות, כך השימוש במצלמות מעקב יהיה יותר מוגבל ואף אסור. לסיכום, מעסיקים רשאים לעשות שימוש במצלמות, ובלבד שהשימוש סביר ומידתי, ולא פוגע באופן חורג מן הנדרש בפרטיות העובדים. עובדים צריכים לדעת כי גם במקום העבודה הם זכאים לפרטיות ולמעסיק אין זכות בלתי מוגבלת לעקוב אחריהם.