

Service Level Agreement

אמנת השירות של אינפיניטי

שותפים יקרים, בית ההשקעות אינפיניטי מפעיל מערך שירות ותמיכה מתקדם ומקצועי לשותפים העסקיים שלנו, עם מתן פתרונות מהירים ומקצועיים כדי שאתם תוכלו להתרכז רק בעבודה מול הלקוחות. סטנדרט השירות הגבוה של אינפיניטי זמין עבורכם עם תקשורת אנושית, ידידותית וזמינה.

שירותיות ומקצועיות

נעבוד בשיתוף פעולה, נהיה יצירתיים וקשובים. נקפיד על זמינות מרבית ומענה מהיר.

זמני טיפול

הקמת קופה של 2 ימי עסקים בלבד, ניווד קופה עד 10 ימי עסקים וקבלת הלוואה עד 7 ימי עסקים.

מענה אנושי -

של נציגי שירות גמל השתלמות שלנו אדיבים ומהירים בכל דרך שתבחרו: בטלפון: 09-9707177 | בדוא"ל: agents@infinity.co.il
השירות זמין בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00.

הקמנו צוות לשותפים עסקיים

לביוררים אישיים ועדכונים, להצעות ייעול תהליכים. תמיד קשובים לכם מייל לפניות iba4u@infinity.co.il

האזור האישי

מגוון פעולות ומידע באזור האישי באתר - אם אתם עדיין לא שם - זה הזמן לבקש מאיתנו שם משתמש וסיסמה ולהתחיל לפעול חכם.

דווח על בסיס יומי

דו"ח מפורט אשר נותן שקיפות, מידע בגין פרודוקציה ועוד.

מרכז מידע

מגוון הדרכות והרצאות בזום ובמפגשים עם מיטב המומחים ובנושאים מגוונים ומרתקים. **נדאג לעדכן אתכם על כל ארוע קרוב!**

עדכונים לנייד

קבלת הודעות ישירות לנייד שלכם בעת שיוך הפקדות ובעת ביצוע ניווד, השירות יעלה בקרוב.

בית ההשקעות אינפיניטי פועל בשקיפות מלאה עם עדכונים בזמן אמת, מסירת מידע ונתונים, זירוז בטיפול בבקשות ועוד, והכל תוך מתן מענה מקצועי, אנושי וידידותי.

אנחנו כאן להילכך.

