

**שע"ם - שירות עיבודים ממוחשבים
אגף רשת ושירות לקוחות**



**כ' באב, תשע"ט
21 באוגוסט, 2019
2019-D 67
טלפון: 02-5688493
nivama@taxes.gov.il**

**אל: גב' איריס שטרק, רו"ח, נשיאת לשכת רו"ח בישראל
מר ירון גינדי, יועץ מס, נשיא לשכת יועצי המס בישראל**

הנדון: שינוי שעות הפעילות של מרכז התמיכה של שע"ם

הריני להודיעכם כי במסגרת שיפור השירות לציבור מייצגים, התאמנו את שעות הפעילות של מרכז התמיכה בשע"ם, למתן מענה זמין בשעות העומס.

לפיכך החל מה- 8/9/19 שעות הפעילות יהיו:
בימים א'-ה' מ- 7:00 בבוקר ועד 19:00 בערב
יום ו' מ- 7:00 בבוקר ועד 12:30 בצהריים.

נשמח לעמוד לשירותכם במענה הטלפוני 02-5688688, או בפנייה כתובה ישירות מפורטל המייצגים המקושרים (מומלץ).

נא העבירו תוכן מכתבי זה למייצגים חברי לשכותיכם.

בברכה,

**ניבה משיח
מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות
שע"ם**

העתק: מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים
מר שלמה אוחיון, סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות
גב' ליאורה בן אפרים, מנהלת שע"ם