



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-1094-20

01/06/2020

ט' סיון תש"פ

לכבוד:

גב' איריס שטרק, רו"ח
נשיאת לשכת רואי חשבון

הנדון: עדכון מתכונת לפעילות במשרדי רשות המסים בהתאם לתנאי "התו הסגול"

רשות המסים הרחיבה את סל השירותים הניתן לציבור בכל מערכי המס: מס הכנסה, מס ערך מוסף ומיסוי מקרקעין (הנחיות לגבי מערך המכס תפורסמנה בנפרד) בין היתר, חודשה קבלת הקהל במשרדי הרשות תוך הקפדה על הכללים שנקבעו במסגרת ה"תו הסגול".

אשר על כן, להלן, מידע מפורט לגבי השירותים שיינתנו לציבור, במסגרת קבלת הקהל במערכי המס השונים במסגרת חזרה הדרגתית לשגרת פעילות מלאה, החל מיום ראשון 14.6.20, כפי שיפורט להלן:

כידוע, החלת כללי ה"תו הסגול" מגבילים את היקף קבלת הקהל ואת היקף השירותים הניתנים בימי שיגרה לציבור. לכן, אנו שבים וממליצים לציבור לקבל בתקופה זו, את מרבית השירותים הנדרשים, באופן עצמי, באמצעות פניות מקוונות באתר רשות המסים:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/ta-contact-us>

נושאי הטיפול בפניות מקוונות

בנושאים להלן ניתן לקבל שירות באמצעות הגשת בקשות באופן מקוון, במערכת הפניות למייצגים מקושרים, או במערכת הפניות לציבור (מפ"ל), על ידי נישומים ומייצגים לא מקושרים:

מס הכנסה: בקשה לסגירת תיק, בקשות לקבלת טופס 50, בקשות להקלה/ביטול קנסות, בירור לגבי החזרי מס, בקשות לקבלת אישור להעברת כספים לחו"ל, בקשות לבירור ותיקון שומות בנושא מענק לעצמאיים, בקשות לקבלת אישור לתיאום מס, בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.

מס ערך מוסף: בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.

מיסוי מקרקעין: בקשות לקבלת אישור מוקדם להסדר תשלומים בגין חובות מס.

שעות קבלת הקהל בתקופה קבלת מיום ראשון ה 31.5.2020 עד יום חמישי ה 11.6.2020:

במשרדי מס הכנסה ומע"מ - בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי בין השעות: 8:30 עד 13:00.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

במשרדי מיסוי מקרקעין – קבלת קהל במחלקות הגביה בלבד בימים שני ורביעי, בין השעות 8:30 עד 13:00, זאת בנושאי ביצוע הסדרי חוב, ביטול עיקולים, פריסת חוב.

בעמדות המש"מ מס הכנסה ומסמ"ק – קבלת מסמכים בלבד:

- ביום ראשון בין השעות: 8:30 עד 13:00 ומ- 15:00 עד 18:00.
- בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי בין השעות: 8.30 עד 13.00.

כתובות משרדי הרשות ניתן למצוא באתר האינטרנט בקישור:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/ta-contact-us>

שעות קבלת קהל לתקופה מיום ראשון ה 14.6.2020 ואילך:

במשרדי מס הכנסה ומע"מ:

- בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי בין השעות: 8:30 עד 13:00.
- בימים שני ורביעי בין השעות: 15:00 עד 18:00.

במשרדי מיסוי-מקרקעין:

- בימים שני ורביעי בין השעות: 08:30 עד 13:00 ובין השעות 15:00 עד 18:00. במחלקות הגביה והחוליה המרכזית בלבד.

בעמדות המש"מ – במשרדי מס הכנסה ומסמ"ק – קבלת מסמכים בלבד*:

- בימים ראשון, שני, שלישי, רביעי וחמישי בין השעות: 8.30 עד 13.00.
- בימים ראשון, שני ורביעי בין השעות: 15:00 עד 18:00.
- ***במש"מ באר שבע**, יינתן גם שירות לעריכת תיאומי מס.

במרכזי מש"מ אזוריים לתושבי הערים: ראשל"צ, אשדוד, כרמיאל, ראש העין, בית שמש – קבלת מסמכים, תיאומי מס, החזרי מס, אישורים למשיכת פיצויים:

- בימים ראשון, שני, רביעי וחמישי בין השעות: 8.30 עד 13.00.
- בימים, ראשון, שני ורביעי - 15:00 עד 18:00

כתובות משרדי הרשות ניתן למצוא באתר האינטרנט בקישור:

<https://www.gov.il/he/Departments/General/ta-contact-us>

קבלת קהל במשרדי מס הכנסה לשכות הדרכה

בכל חלקי הארץ: בכל התקופה, מיום א' 17.5.20 עד יום ה' 9.7.20.

בימים א-ה, בין השעות 13:00 עד 18:00

באילת: בכל התקופה, מיום ב' 18.5.20 עד יום ד' 8.7.20.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

בימים ב' ו-ד', בין השעות 13:00 עד 18:00

באזור תל-אביב בבניין "שפע טל": בכל התקופה, מיום א' 17.5.20 עד יום ד' 29.7.20,

בין השעות 13:00 עד 18:00 .

במש"מ ראשון-לציון ובמש"מ אשדוד: בכל התקופה, מיום ג' 19.5.20 עד יום ה' 9.7.20,

בימים ג' ו-ה' בלבד, בין השעות 14:00 עד 18:00

נא העבירי תוכן מכתבי זה לחברי לשכתך.

בכבוד רב,

שלמה אוחיון

העתק:

מר ערן יעקב – מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

מר ודיס אבנשטיין – מנהל תחום בכיר מידע, שירות ומשאבים

מר אריה פונדק - יו"ר ראשות ועדת מיסים לשכת רו"ח

מר חנוך בהגאון - יו"ר וועדת הקשר לשע"מ