



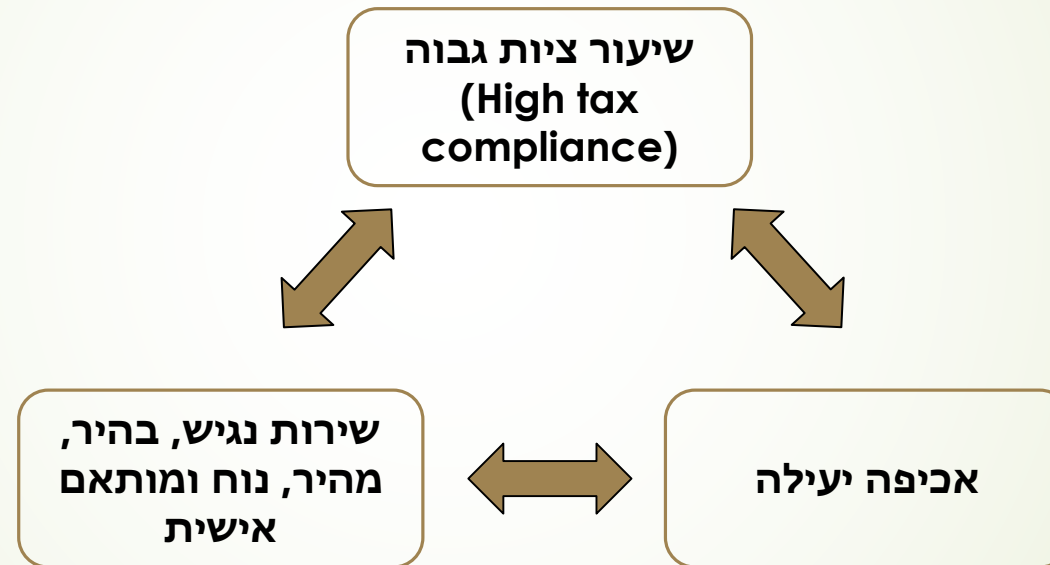
1

כנס רואי חשבון – ים המלח פאנל סמנכ"לים

Service

פברואר 2020

"משולש הזהב" של עולם המס



שירות לקוחות

שלמה אוחיון

סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

גורמים המשפיעים על נכונות לשלם מסים

Erich Kirchler (2007) The Economic Psychology of Tax Behaviour. Cambridge University Press

קוגניציה

- מורכבות מערכת המס
- מודעות לחובות לתשלום מס
- היקף העצמאים/ המשלמים מתוך כיסם (ולא בניכוי במקור)

הרתעה

- התחושה הסובייקטיבית באשר לסיכוי להעלים מס בהצלחה
- קנסות – "מחיר" אי התשלום כחוק

אמונות ודעות

- הוגנות מדיניות המיסוי בחלוקת הנטל
- אמונות ונורמות ביחס לחשיבות תשלום מסים
- מוסר מס

התנהלות רשות המסים

- הוגנות אכיפת חוקי המס
- היחס בין רשויות המס לבין משלמי המסים (יחס של גוף אוכף לעומת יחס של נותני שירות)

פרוייקטים עיקריים – שירות לקוחות



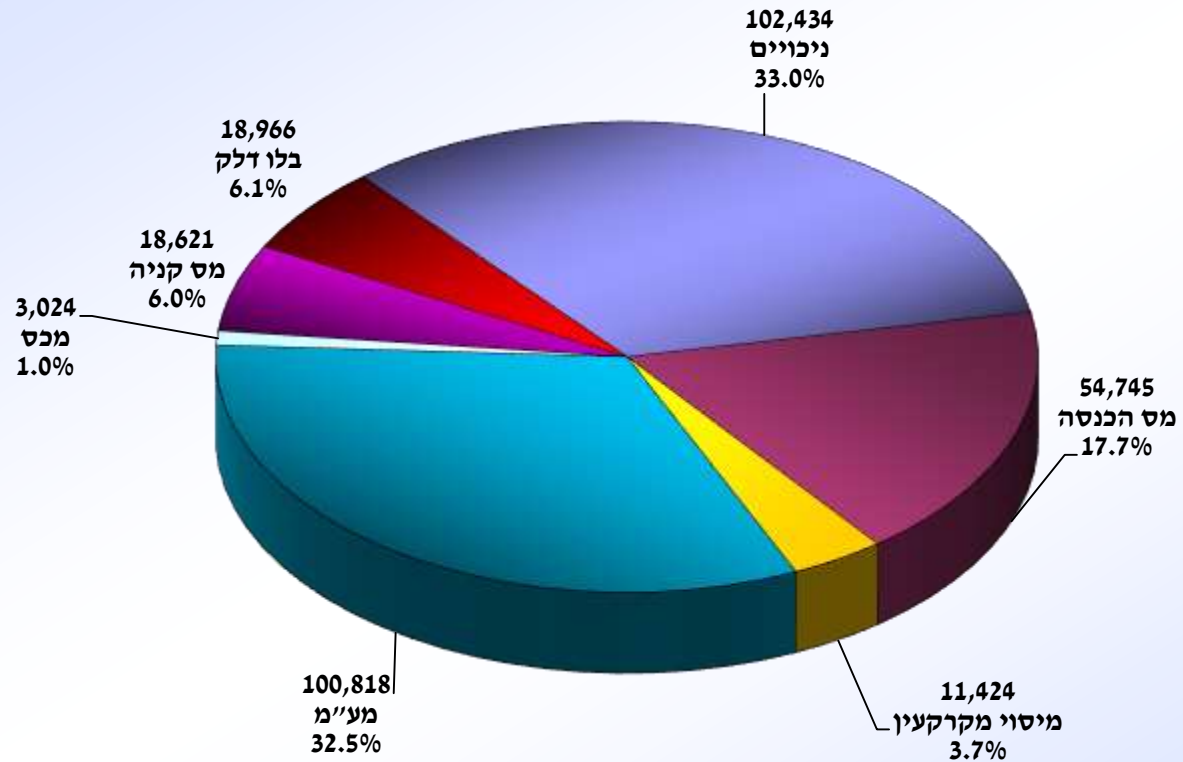
- הקמת מוקד רב ערוצי במיקור חוץ
- אזור אישי למייצגים ולאזרחים – הודעות קופצות
- אפיון פיתוח ורכישת מערכת CRM
- "רישום ייצוג" – מערכת "ביפ" קליטה מיידית של ייפוי כוח לאחר אישור הלקוח
- "פתיחת תיק" – מערכת "מפתח"
- דוח שנתי מקוון בניכויים – מיכון טופס ההצהרה
- "הרשאות לחיוב חשבון" – קליטה אוטומטית ישירות מהבנקים
- "פניות למשרדים" – הוספת האפשרות לצירוף מסמך
- מערכת טלפונים חדשה – נתבי שיחות ליחידות, זיהוי דיבור
- "רישום להסדר סולר" – כולל צירוף מסמכים
- פתיחת תיק לעזבונות במס הכנסה
- יישום חוק הכתובות MY VISIT
- קבלת צווי ירושה / קיום צוואה מקוונים (ask once)
- הסדר אורכות לדוחות תקופתיים ושנתיים

אכיפת הגבייה

זילפה גלינדוס

סמנכ"לית בכירה לאכיפת הגבייה

סך הכנסות רשות המסים הסתכמו בשנת 2019 בכ- 310.5 מיליארד ₪ (לא כולל אגרות)

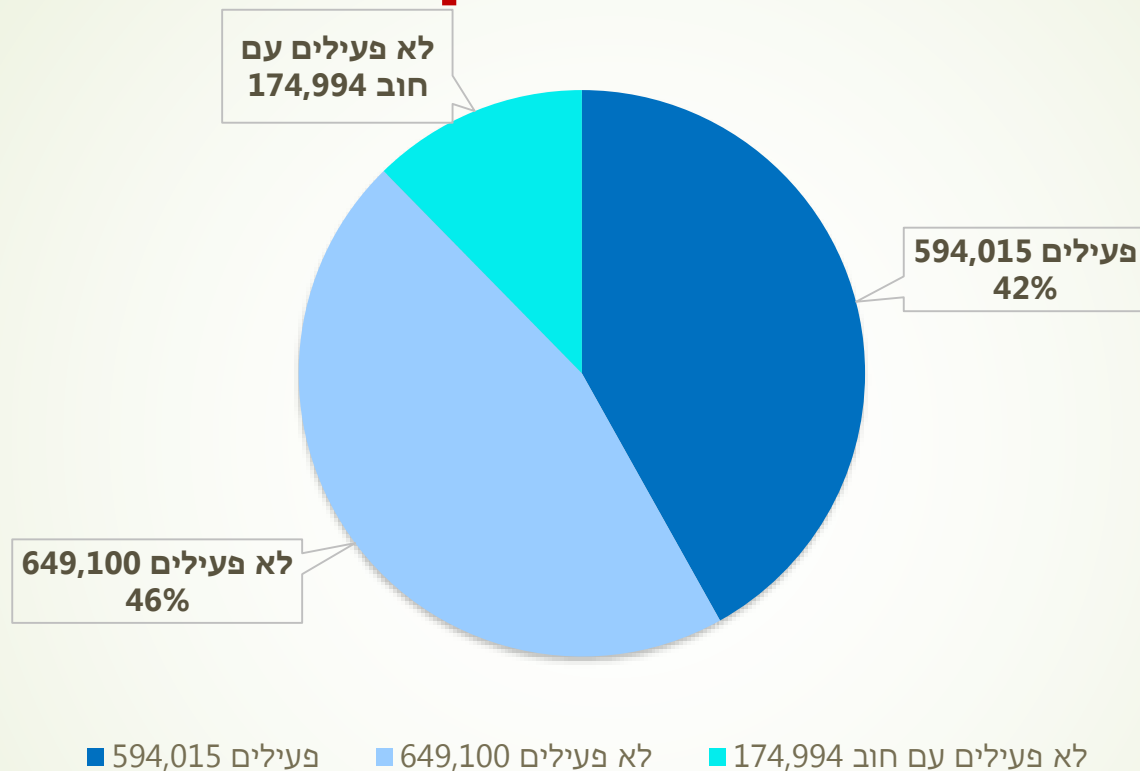


מייצגים-הרשאה לחיוב חשבון

סה"כ	קנס מנהלי	מס קניה	מס רכוש	מס שבח	מעם	ניכויים	מס הכנסה	בנק
27,916,931,704	0	0	0	0	13,931,543,147	7,343,016,128	6,642,372,429	תשלומים ע"י מייצגים

בשנת 2019 שולמו באמצעות הרשאה לחיוב חשבון ע"י מייצגים סך של 28 מיליארד ₪ המהווים 10% מההכנסות הדיווח והתשלום מבוצעים באופן ממוכן ללא דוחות ושוברים דהיינו קליטה מהירה של דוחות ותשלומים ללא שגויים-רשות ללא נייר.

התפלגות עוסקים מע"מ



רישום עוסקים בשנת 2019 - 132,340
מתוכם מייצגים באופן מקוון - 69,390 תיקים - 52%



תהליכי עבודה ששופרו למייצגים 2019

מערכת חדשה במע"מ למייצגים

מערכת המציגה את כל החריגות של העוסק המיוצג.

פתיחת תיקים :

פותחה מערכת חדשה למייצגים לבקשות לפתיחת תיקים.

רישום עוסקים בשנת 2019 - 132,340

מתוכם מייצגים באופן מקוון - 69,390 תיקים - 52%

חידושים במערכת :

- * סריקת מסמכים הדרושים, מייתר חסימת מייצגים.
- * אפשרות להפיכה לטיוטא במשרדים, מייתר הזנה מחודשת במקרה של טעות.
- * אפשרות להוסיף מסמך חסר לאחר שיגור הבקשה
- * דו שיח שותף עם המייצגים בתיבת המייל שצמודה למערכת הרישום
- * פתיחה אוט' במ"ה ובניכויים .

תהליכי עבודה ששופרו למייצגים 2019

דיווח מע"מ

82% מדווחים דו חודשי

18% מדווחים חד חודשי

בוצע מהלך לשמירת העוסקים בדיווח חד חודשי (מייתר פניה מחודשת בכל תחילת שנה, כ-4000 פניות בשנה)

פנקסי מע"מ

עידוד הגשת דוחות מע"מ באמצעים מקוונים השנה הודפסו רק כ-200,000 פנקסים במקום כ-600,000

פנקסי מקדמות וניכויים

בוצע מהלך בדומה למע"מ- הפחתה של כ-40% בהדפסה ובמשלוח פנקסים.

עוסק פטור

* מחזור עסקאות הקובע לעוסק פטור בשנת 2020 יעמוד על 100,491 ₪

תהליכי עבודה ששופרו למייצגים 2019

שיפורים במערכת הניכויים החדשה

- * העברת דוחות ניכויים בקובץ באמצעות בתי תוכנת שכר
- * מעקב לאתר לקוחות קבלת מידע ושרימות עבודה ע"פ חיתוכים לפי בחירת המייצגים, מאחרי דיווח, קביעות, יתרות זכות-שאלתא 237
- * מתן אפשרות דיווח ותשלום **בשלושה מסלולים**, שובר בר קוד, הרשאה לחיוב חשבון וכ.אשראי.
- * דוחות שנתיים בניכויים –הצגת אחוז רמת ציות של המיוצגים לרבות אפשרות לקבלת רמת תיקים ומחדלים(שאלתא 151).
- * מתן אפשרות לקבלת מידע ע"פ חיתוכים לפי בחירת המייצגים (ס.ת, סטטוס, חובות, יתרות זכות) (שאלתא 237)
- * אפשרות לייצא נתונים לקובץ אקסל (שאלתא 234).

תהליכי עבודה ששופרו למייצגים 2019

דיווח מפורט

- * **לומדות** לתיקון דוח מפורט ע"י המייצג- הדרכה מפורטת לתיקון והסרת חריגויות.
- * הסבר על סוגי חריגות בדוח המפורט כגון דיווח פחות, חשבוניות כפולות, הצלבות.
- * מתן אפשרות **למייצגים** לתקן ולהסיר חריגות בדיווח המפורט כגון כספק, כלקוח, רשימונים, חשבוניות כפולות.
- * אפיון חריגות – הסרה אוטומטית של חריגות טכניות

הודעות חוב

הודעות "מתפרצות" לאזור האישי- טרם הטלת עיקולים

צווי ירושה

קבלת צווי ירושה מקוונים וביצוע אכיפה בהתאם.

פיתוח ושיפורים עתידיים

- * הגשת דוחות מע"מ בקובץ אחד באופן מקוון
- * אימות חשבון בנק באופן מקוון-("הר הכסף")
- * ביצוע הסדרי תשלומים בהרשאה לחיוב חשבון ע"י המייצג באופן מקוון ע"פ קריטריונים ובתנאים שיקבעו.
- * בקשה לביטול קנסות מנהליים באינטרנט
- * בקשה לסגירת תיק באופן מקוון
- * הנפקת תעודת עוסק באינטרנט
- * מתן אפשרות לשדר באופן מקוון פתיחת תיקים לשותפויות
- * מתן אפשרות לשדר באופן מקוון רישום מלכ"ר ומוסדות כספיים

פיתוח ושיפורים עתידיים

החזרי מע"מ

- * בחינת האפשרות להרחבת המסלול הירוק (יצואנים, חקלאות וכו...)
- * העלאת צרופות מחשב למערכת הדיווח המפורט באופן מקוון-נמצא בפיילוט.
- * נוהל החזרים מעודכן- יצירת אחידות הטיפול בהחזרים במשרדי המס

פיתוח ושיפורים עתידיים

קנס מנהלי מע"מ

מערכת קנס מנהלי

הנגשת מערכת קנס מנהלי למייצגים כולל אפשרות לביצוע תשלום בשובר בר קוד, כרטיס אשראי, קבלת קוד באינטרנט לתשלום באתר רשות המיסים.

איחודי עוסקים

כיום קיימים כ- 2125 איחודי עוסקים

הגשת דו"ח שנתי מסכם איחודי עוסקים-רמת הציות של איחודי עוסקים עמדה על 20%

* נשלחו מכתבי התראה לעוסקים (כ- 5,000 עוסקים) למייצגים שלא הגישו את הדו"ח השנתי המסכם לשנים **2016+2017**

רמת הציות לאחר מכתבי ההתראה עומדת על כ 65%

* בכוונתנו להטיל קנס מנהלי בסכום של 5,000 ₪ על העוסקים המאוחדים באיחודי עוסקים שלא הגישו את הדו"ח השנתי המסכם לשנים 2016+2017.

* כ- 4000 עוסקים המאוחדים באיחודי העוסקים **טרם** הגישו את הדו"ח השנתי המסכם לשנים 2016+2017.

מיסוי מקרקעין

שי אהרונוביץ

סמנכ"ל בכיר מיסוי מקרקעין

זהירות בעסקת מתנה

ו"ע 18-09-24989, נוגה שמרת ואח' נ' מנהל מיסוי מקרקעין טבריה ואח':
בני זוג היו בעלי דירה בכורזים.

רכשו דירה בטבעון וביקשו להתחייב במס לפי דירה נוספת.

לאחר מס' חודשים תיקנו את הדיווח לדירה יחידה (תוך התחייבות למכור את הדירה בכורזים).

ביום האחרון של המועד למכירת הדירה בכורזים העבירו את הדירה לאימה של העוררת במתנה, ובאותו יום חתמה האם על צוואה לטובת הבת והחתן.

שלושה שבועות לאחר מכן (ביום הדיווח על העסקה למנהל מסמ"ק טבריה) נפטרה האם.

פריסת השבח

* ע"א 3012/18 מסמ"ק חיפה נ' טוונטי האנדרד – חברה אינה יכולה להנות מפריסת השבח.
* תוספת מס' 1 לה"ב 4/2011 –

-בקשה לפריסה אשר מוגשת יחד עם השומה העצמית למס שבח, או בקשה לתיקון שומה לפי סעיף 85 לחוק מסמ"ק אשר מוגשת בטרם הוגש דו"ח שנתי למס הכנסה, יטופל במסגרת מיסוי מקרקעין.

-בקשה לפריסה אשר מוגשת יחד עם הדו"ח השנתי או לאחר הגשת הדו"ח השנתי, תוגש לפקיד השומה, זאת גם אם המדובר בבקשה לפריסה לראשונה.

* פריסה לצורך מס ייסף – לטענת רשות המסים הפריסה אינה לצורך מס ייסף.

הגדלת התמורה בעסקת תמורות

- * כיצד יש לסווג עסקה בה התמורה לבעל הקרקע נגזרת מאחוז משווי המכירות בפרוייקט? רשות המסים נטתה לראות בכך עסקת קומבינציה, שינוי יעוד ומכירות החייבות במס לפי סעיף 2(1). העליון בפס"ד נאות דוברת – מכר מלא.
- * סעיף 19 – מיסוי במועד העסקה ולכן שווי המכירה הינו שווי מוערך.
- * תמורות נוספות שישתלמו חייבות להיות מדווחות בדו"ח למס הכנסה של בעל הקרקע (עמדה חייבת בדיווח מס' 41/2017) והיא תמוסה כהכנסה פירותית.

החוק לצמצום השימוש במזומן והקשר למסמ"ק

סעיף 30

30. (א) רוכש זכויות במקרקעין החייב בהגשת הצהרה לפי סעיף 73 לחוק מיסוי מקרקעין, יכלול בהצהרה כאמור את אחד מאלה:
- (1) פרטים לעניין אמצעי התשלום שבו ניתנת התמורה בצירוף אסמכתאות, והכול כפי שיוורה המנהל;
- (2) הצהרה כי במועד מתן ההצהרה פרטי אמצעי התשלום אינם ידועים לו.
- (ב) לא ייתן המנהל אישור לפי סעיף 16(א)(2) לחוק מיסוי מקרקעין, אם לא התקיימו התנאים האמורים בסעיף קטן (א).
- (ג) רוכש זכות במקרקעין שהצהיר כי פרטי אמצעי התשלום אינם ידועים לו, כאמור בסעיף קטן (א)(2), ידווח למנהל את פרטי אמצעי התשלום כאמור בסעיף קטן (א)(1), בתוך שישה חודשים מהמועד שבו החזקה במקרקעין נמסרה לרוכש או ניתנה לפקודתו.

חובת הצהרה על
אמצעי תשלום
לעניין זכויות
במקרקעין

תיקון מספר 92 לחוק מסמ"ק

בחוק מיסוי מקרקעין שבח ורכישה התשכ"ג 1963 - במסגרת חוק לצמצום השימוש במזומן התשע"ח 2018 באמצעות סעיף 30 בוצע תיקון עקיף בחוק מיסוי מקרקעין - חובת הצהרה על אמצעי תשלום רכישת הזכויות במקרקעין, כדלהלן:

בחוק מיסוי מקרקעין (שבח ורכישה), התשכ"ג-1963, בסעיף 73(ג), אחרי פסקה (6) יבוא:

"(7) פרטים כאמור בסעיף 30 לחוק לצמצום השימוש במזומן, התשע"ח-2018"

דיווח מקוון במסמ"ק

במקרה בו התשלומים עדיין לא בוצעו בפועל ניתן להצהיר באופציה זו גם על הכוונה לתשומת לבך, סך הסכומים חייב להיות תואם לשווי הרכישה.

* פרטי התשלום (כולל מע"מ ככל ששולם) - בהתאם להוראות סעיף 30(א) לחוק לצמצום השימוש במזומן התשע"ח - 2018:

פרטי אמצעי התשלום שבהם מועברת התמורה ידועים לי, והם כדלהלן: ?

פרטי אמצעי התשלום אינם ידועים לי במועד הגשת הצהרה זו

פרטי התשלום:

ש"ח		בהעברה בנקאית ?
ש"ח		בהמחאה
ש"ח		במזומן
ש"ח		באחר
ש"ח	0	סה"כ

* הנכס נרכש עבור עסק לא כן

- מצורף בזאת, כנדרש בחוק, אסמכתאות לאמצעי התשלום שבוצעו עד לתאריך ההצהרה. ?
- יש לשמור את האסמכתאות לאמצעי התשלום ששולמו לאחר ההצהרה ולהציגם ע"פ דרישה.

מחשבון לחישוב הסכום המרבי המותר לשימוש במזומן [לחץ כאן](#)

דיווח מקוון במסמ"ק

* **פרטי התשלום** (כולל מע"מ ככל ששולם) - בהתאם להוראות סעיף 30(א) לחוק לצמצום השימוש במזומן התשע"ח - 2018:

פרטי אמצעי התשלום שבהם מועברת התמורה ידועים לי, והם כדלהלן: ?

פרטי אמצעי התשלום אינם ידועים לי במועד הגשת הצהרה זו


* ולפיכך, בהתאם להוראות סעיף 30(ג) לחוק לצמצום השימוש במזומן, אצהיר על פרטי התשלום עד 6 חודשים מהמועד שבו החזקה במקרקעין

תימסר לי או שתהיה נתונה לפקודתי וזאת בתאריך ?

* הנכס נרכש עבור עסק לא כן

? • מצורף בזאת, כנדרש בחוק, אסמכתאות לאמצעי התשלום שבוצעו עד לתאריך ההצהרה. ?

• יש לשמור את האסמכתאות לאמצעי התשלום ששולמו לאחר ההצהרה ולהציגם ע"פ דרישה.

מחשבון לחישוב הסכום המרבי המותר לשימוש במזומן [לחץ כאן](#) 

הבא <

> הקודם

* שדה חובה

**ללא בחירת אחת האפשרויות
לא ניתן לשלוח את ההצהרה**



מידע כללי • מכס • מס הכנסה • מע"מ • מיסוי מקרקעין • מס קניה ובלו • קרן פיצויים • אכיפה והרתעה • מענק עבודה • צמצום שימוש במזומן • קהלי יעד

רשות המסים < מיסוי מקרקעין < שירותים בקליק

פורטל התשלומים והשירותים המקוונים - מיסוי מקרקעין

טקסט חופשי מיסוי מקרקעין בחר סוג שירות

אישור

מיסוי מקרקעין

שאלות ושירותי מידע

- בדיקת קיום חוב במס רכוש
- בקשה להחזר יתרת זכות - מיסוי מ...
- שידור פרויקטים 701/702
- מידע נדל"ן
- החלטות מיסוי
- השלמת/מחזור פרטי אמצעי ותשלום ל...
- בדיקת אישור קבלן
- מערכת שבח.נט (נתמך באקספלורר
- מצב שומה- מיסוי מקרקעין
- אזור אישי

סימולטורים

- מחשבון שימוש במזומן
- סימולטור מס רכישה
- שומה עצמית- מס שבח

תשלומים

- תשלום שובר מיסוי מקרקעין
- תשלום מקדמה מיסוי מקרקעין
- תשלום חובות מיסוי מקרקעין
- תשלום אגרות מיסוי מקרקעין



מרכז מידע
ושירות טלפוני



כתוב לנו



צמצום השימוש במזומן



החוק לצמצום השימוש במזומן נועד לסייע במאבק בהון השחור ובפעילות פלילית, לרבות פשיעה חמורה, העלמות מס, הלבנת הון ומימון טרור, וכן לעשות צדק עם אוכלוסיית משלמי המסים כחוק.

החוק כולל, בין היתר, הגבלות על השימוש במזומן ובשקים, הגבלות החלות על עוסק, אדם שאינו עוסק, תייר, ר"ח ועוד בעת מתן "שירות עסקי" ללקוח.

בין עיקרי החוק:

- בעסקאות עם עוסק מעל 11,000 ₪ - ניתן לשלם במזומן 10% ממחיר העסקה או 11,000 ₪, לפי הנמוך בהם.
- בעסקאות בין אנשים פרטיים מעל 50,000 ₪ - ניתן לשלם במזומן 10% ממחיר העסקה או 50,000 ₪, לפי הנמוך בהם.
- איסור תשלום בהמחאה פתוחה, למעט בעסקה בין אנשים פרטיים בסכום של עד 5,000 ₪.
- מותר להסב המחאה בתנאי שצוין בגב ההמחאה שם ות"ז של המסב.
- ניתן להסב המחאה בסך של 10,000 ₪ ומעלה רק פעם אחת.

עוד נקבע בחוק כי יוטל עיצום כספי או קנס מנהלי על מפרי החוק, בהתאם לסיווגם ועונשי מאסר בשל מעשי מרמה.

לשאלות ולהבהרות ניתן לפנות לדוא"ל mezuman@taxes.gov.il

צמצום שימוש במזומן

חקיקה

חוזרים

שולחן עגול עם מייצגים



הודעות לעיתונות

בקרב 11% מבתי העסק בהם נעשתה ביקורת ניהול ספרים של מס הכנסה ברמלה ובסביבה, נמצאו ליקויים בהם רק אחד בתחום החוק לצמצום השימוש במזומן
24.2.2019

רשות המסים השיקה 2 יישומים לחוק לצמצום השימוש במזומן
17.2.2019

"עברתם על חוק המזומן – שילמתם ביוקר": רשות המסים יוצאת בקמפיין הסברה לחוק לצמצום השימוש במזומן
16.12.2018

מליאת הכנסת אישרה את החוק לצמצום השימוש במזומן
13.3.2018

הכנסת אישרה בקריאה ראשונה את הצעת שר האוצר לאימוץ המלצות הוועדה לצמצום השימוש במזומן
28.7.2015

שאלות ותשובות

צמצום השימוש במזומן - שו"ת

מדריכים

מדריך לצמצום השימוש במזומן

Guide pour réduire l'utilisation des espèces en français - מדריך לצמצום השימוש במזומן בצרפתית

Краткая информация حول قانون الحد من استخدام النقد - מדריך לצמצום השימוש במזומן בערבית

Руководство по сокращению использования наличных на русском языке

תשלומים ושירותים

מחשבון שימוש במזומן

השלמת/עדכון פרטי אמצעי תשלום לרוכש זכות במקרקעין בהתאם לחוק לצמצום השימוש במזומן



מערכת מייצגים במיסוי מקרקעין - שבח.נט

ראשי | יישובים כלליים | מידע על שומה נבחרת | בקשה לשובר/אישור | רשימות | דיווחים מקומים | שליחת מסמכים | עזרה

אזור אישי

הודעות כלליות

שם: [Redacted]
מספר רישוי: [Redacted]
טלפון: 02-3333333
דואר אלקטרוני: kental@gmail232.com
[עדכון פרטים](#)

		הודעות למייצג			
	שבח	מרכז	11	377	נשלחה הודעת שומה 26/3/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	מרכז	11	377	נשלחה הודעת שומה 26/3/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	שבח	מרכז	11	226	נשלח מכתב מועד תשלום המס לפי סעיף 51 17/3/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	נתניה	11	314	תיק פתוח, טרם שודרה שומה. מספר סופס הצהרה מקוונת: 16 14/03/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	שבח	מרכז	11	325	תיק פתוח, טרם שודרה שומה. מספר סופס הצהרה מקוונת: 10 14/03/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	נתניה	11	308	תיק פתוח, טרם שודרה שומה. מספר סופס הצהרה מקוונת: 11 11/03/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	נתניה	11	332	תיק פתוח, טרם שודרה שומה. מספר סופס הצהרה מקוונת: 25/2740368 10/03/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	נתניה	11	332	נשלחה דרישת מסמכים 10/3/2019 <input checked="" type="checkbox"/>
	רכישה	נתניה	11	280	הצהרה מקוונת (2740368220) שומה יחידה. לא נשלח סופס חתימת הצדדים ... 07/03/2019
	רכישה	נתניה	11	249	הצהרה מקוונת (2740368121) שומה יחידה. לא נשלח סופס חתימת הצדדים ... 07/03/2019

תודה על ההקשבה

