איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

ביטוח סייבר לעסקים

מלי בנפשי,
חתמת ראשית
אגף ביטוח כללי - עסקי

חשיבות **המידע**

- מידע כאשר הוא פרטי או מסחרי, הנו **בעל ערך רב**, ערך כלכלי, ערך משפטי ערך פרטי ועוד
- כיום, מרבית המידע שיש לחברות שמור **באופן דיגיטלי** על אמצעי אחסון דיגיטליים, מה שיוצר מאגר מידע
- מאגר המידע עלול לסכן מעצם קיומו את עתיד העסק, פרטיותו של אדם, המשך תפקודו של גוף
- ועל כן יש צורך בקביעת מנגנונים **להגנה עליהם**
- במקרה של דליפת המידע החוצה, הנזק עלול להיות גדול
- עלולים להיחשף פרטים החל ממידע על כרטיסי אשראי וסיסמאות, דרך מידע מודעיני וכלה במידע אישי (בריאות, נכסים, צוואר וכו')

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשרות אנשים

ביטוח סייבר **לעסקים**

מהו ביטוח לעסק סייבר?

בעולם של היום, אירועי סייבר הפכו לאיום ממשי, ואף אחד לא מוגן מהם. ביטוח לעסק סייבר מעניק כיסוי מפני אירועי סייבר שמטרתם ביצוע פשע, ריגול תעשייתי או מתקפת האקרים, אשר עלולים לפגוע במערכות המידע. בחומה (ציוד) בתוכנה ובמידע האגור בהם. ניתן לרכוש את הביטוח כחלק מביטוח לבית העסק או כביטוח בפני עצמו.

למי מיועדת התכנית?

תכנית הביטוח איילון סייבר מיועדת לבעלי עסקים, המבקשים לבטח את העסק שלהם כנגד איומי סייבר. התכנית נותנת כיסויי לנזקים שנגרמים לעסק עצמו ולנזקים שנגרמים לצד שלישי, בשל אירוע הסייבר.

ביטוח **סייבר** לעסקים

מתקפת סייבר זו לא בושה

אי אפשר למנוע לחלוטין אירועי סייבר קשים וזה לא סוף העולם להודות שעברת מתקפה שכזו. להיפך, הבושה היא אצל חברות אשר חושבות שאם יסתירו את הפגיעה והיא תתגלה בסוף, הן יוכלו לשלוט באירוע התקשורתי שיפרוץ לאחר מכן

מאיר אורבך 06.09.20 10:55

חברת טאואר הודיעה הבוקר (א') שהיא תחת מתקפת סייבר, אחרי שבמהלך השבת נפוצו שמועות על פגיעות שעברה החברה והשבתת מערכות, מיהרה הבוקר החברה להוציא הודעה מסודרת לשוק ההון שהיא מטפלת באירוע שנכפה עליה תוך כדי התייעצות עם גורמים מקצועיים וסוכני הביטוח של החברה. בצורה דומה נהגה חברת הסייבר הישראלית ורינט וגם חברת השייט "קרניבל קרוז ליינס" האמריקאית שדיווחה רק לאחרונה על אירוע סייבר שהיא עוברת.

כל החברות הללו מוכיחות את מה שכבר ידוע וברור לכולם. אי אפשר למנוע לחלוטין אירועי סייבר קשים. אפשר להקטין את הנזק שלהם, אפשר למזער את האפשרויות עבור ההאקרים אבל אם פורץ רוצה להיכנס הוא ימצא לעצמו את הפירצה. בעולם הסייבר לתוקפים יש פריבלגיה אינסופית של אתרים פגיעים וחברות אשר שככל שישימו לעצמן הגנה עדיין יהיה להם חור אבטחה אחד קטן או רשלנות של אחד מעובדיה שיביאו לפגיעה בחברה.

אבל מסתבר שזה לא סוף עולם ולא בושה להיפגע. להיפך הבושה היא אצל חברות אשר חושבות שאם יסתירו את הפגיעה והיא תתגלה בדיעבד או תוך כדי המקרה מבלי שהחברה תשלוט באירוע התקשורתי.

חברות רבות כבר ערוכות כיום לרגע של הפגיעה עם ביטוח שמגן מכל הנזקים ומערך יועצי אבטחה אשר מגיבים בשיא המהירות לאירוע ומנסים למזער את האירוע למינימום פגיעה. גם אירוע כופרה אשר במסגרתו חברה נאלצת לשלם סכומים לא קטנים כדי להימנע מנזק בלתי הפיך אינו אסון וטראומה. הפגיעה היא קשה הן מבחינה עסקית וטכנולוגית וגם תדמיתית אבל מצד שני שקיפות ויכולת לתת לציבור המשקיעים, העובדים ושאר הציבור מידע חשובה לא פחות וייתכן שהתועלת ממנה תגדל משמעותית.

כלכליסט

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

שינוי בגישה כלפי ביטוחי סייבר

אם עד היום הביטוח שנערך בקשר עם הציוד האלקטרוני של הלקוחות התייחס בעיקר **לסיכון פיזי** לציוד עצמו, לרבות הוצאות שחזור נתונים עקב נזק פיזי לציוד,

הרי שכיום אנו רואים יותר ויותר חשיפה **לנזקי שחזור מידע** ואובדן רווחים עקב פריצה למאגרי המידע בעקבות אירוע סייבר

אריילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

תקיפת סייבר

בתקיפת סייבר - שיבוש פעילות הארגון:

- מניעת שירות ללקוחות
- חשיפת מידע פרטי
- מחיקה ושיבוש נתונים
- פגיעה בתדמית הארגון
- זליגת מידע של לקוחות
- חשיפת הארגון לתביעות אזרחיות ופליליות

השפעה על התוצאות הפיננסיות:

- אבדן הכנסה
- חוסר יכולת לשאת בעלויות התפעול
- נזק למוניטין
- תביעות נפגעים ועוד

כל אלה, עלולים למוטט עסק!

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשרות אנשים

הסיכונים באירוע סייבר

א נזק כספי שנגרם למבוטח עקב אירוע סייבר (הוצאות כופר, הוצאות שחזור מידע, הוצאות תפעול מוגדלות עקב אירוע סייבר במערכות החברה ואובדן רווחים עקב אי יכולת שימוש במערכות)

ב כיסוי בגין חבות כלפי צד ג' עקב אירוע סייבר, לדוגמא עקב פגיעה בפרטיות או סודיות של צד ג', פרסום מידע אודות חשבונות בנק, פרטי כרטיס אשראי שלו וכדו', פרטים על עובדים וכדו'. החשיפה בגין נזק לצדדים שלישיים נחשבת היום למהותית לאור תקנות הסייבר החדשות [תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז 2017] שנכנסו לתוקפן באפריל 2018, ואשר מטילות אחריות על מי שיש בידיו מידע של אחרים, ובכלל זאת מידע על עובדים ולקוחות

תעריפי הביטוח המוצעים לפוליסה זאת, המהווה כאמור, השלמה חשובה למערך הביטוח של העסק, ומבוססים על פעילות העסק המבוטח, המחזור השנתי של המבוטח, מספר יחידות הקצה בבית העסק ומידע נוסף המבוקש בטופס ההצעה לפוליסה זאת

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

סיכוני סייבר

נזק עצמי

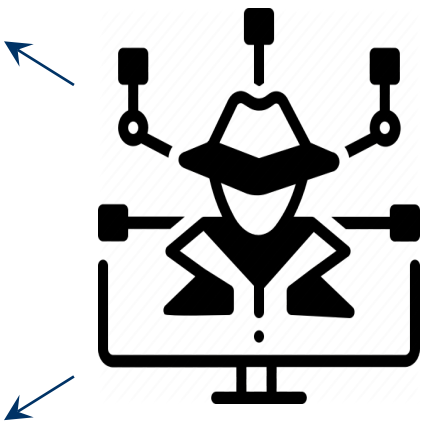
- אובדן מידע
- גניבת סייבר
- מתקפת כופר
- הוצאות לשיקום הרשת
- אובדן רווחים הנובע מהפגיעה ברשת המחשבים

נזק צד ג'

- פגיעה בפרטיות
- פגיעה בסודיות
- נזק לנתונים של המבוטח
- חוסר יכולת של אחרים לגשת לרשת של המבוטח וכו'

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

סיכוני סייבר



הדבקה בווירוס מחשבים

מתקפת מניעת שירות

שגיאה בתפעול

איום ממשי בסחיטה

גישה בלתי מורשית

אירוע סייבר

שיגור נתונים באמצעות ואל הרשת המבוטחת שנוצר ונגרם על ידי מקור חיצוני

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

סיכוני סייבר

הרשת של המבוטח	מערכת אלקטרונית, אלחוטית, אינטרנטית או אחרת, פנימית או חיצוני, כולל חומרת מחשב, תוכנה והתקני מדיה אלקטרונית המשמשים לאחסון ועיבוד טלקומוניקציה באינטרנט, נתונים ומידע בפורמט אנלוגי, דיגיטלי או אלחוטי, דואר אלקטרוני, כולל, אך לא מוגבל למחשבים, שרתים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, ציוד היקפי חוטי ואלחוטי, אמצעי גיבוי אלקטרונים וספריות מדיה בבעלות, תפעול ושליטת המבוטח או מופעלים ע"י ספק שירותי תהליך עסקי או ספק שירותי טכנולוגיות מידע עבור המבוטח
גישה בלתי מורשית	כל כניסה לרשת של המבוטח או למידע השמור ברשת של המבוטח ע"י אדם בלתי מורשה או אדם מורשה אך באופן בלתי מורשה, כולל גניבת אמצעי אחסון נתונים המשמש לאחסון, אחזור או העברת נתונים
מתקפת מניעת שירות	מתקפה המתבצעת על גבי רשת אחת או יותר באינטרנט והמיועדת ומתוכננת במיוחד להפריע לפעולת הרשת של המבוטח
שגיאה תפעולית	כל פעולה מקרית או בלתי מכוונת או פעולה רשלנית, טעות או השמטה מצד עובד או גוף שלישי המספק שירותים למבוטח לצורך תפעול הרשת המבוטחת, המוביל לאבדון, השמדה או שינוי נתונים
גישה בלתי מורשית	כניסה לרשת המבוטח או למידע השמור ברשת ע"י אדם בלתי מורשה או אדם מורשה אך באופן בלתי מורשה כולל גניבת אמצעי אחסון נתונים המשמש לאחסון, אחזור או העברת מסכים.

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

הפרעה למהלך העסקי והוצאות נוספות

- הפחתה בהכנסות עסקיות שתגרם למבוטח במהלך תקופת השיקום, ו-
- הוצאות סבירות ודרושות, מעבר להוצאות התפעול הרגילות של המבוטח שייגרמו למבוטח במהלך תקופת השיקום על מנת להמשיך או לשקם את הפעילות העסקית של המבוטח, הנובעים מגישה בלתי מורשית, הדבקה בווירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות לרשת המבוטחת, שאירעו במהלך תקופת הפוליסה
- תקופת השיקום תחל במועד בו הפעילות העסקית תופרע לראשונה ותסתיים בראשון מבין:
  - המועד בו הפעילות העסקית הושבה לרמה שהייתה קיימת לפני ההפרעה
  - 120 ימים לאחר שהפעילות העסקית תופרע לראשונה
- היה ויבקש המבוטח בכתב - להתחיל את תקופת 120 הימים 90 יום לאחר המועד בו נודע לו לראשונה על מקרה הביטוחי, יאשר המבטח את דחיית תקופת כיסוי ההוצאות

גניבת סייבר

- אובדן או שינוי בכספים או אמצעי תשלום עקב הוצאה או העברה שאינם מורשים של הכספים ואמצעי התשלום הנ"ל; ו-
- אובדן טובין של המבוטח עקב מסירה בלתי מורשית של הטובין, הנובעים משידור מידע באמצעות או אל הרשת של המבוטח הנגרמת ע"י מקור חיצוני במהלך תקופת הפוליסה

סחיטת סייבר

הוצאות או דמי סחיטה ששולמו ע"י המבוטח בדבר סכנה מהותית וסבירה של:

- אובדן או נזק לרשת של המבוטח
- אובדן כספים או אמצעי תשלום של המבוטח
- אובדן, חשיפה או שימוש בלתי מורשה במידע סודי של המבוטח או מידע סודי של אחרים הנתון להשגחת המבוטח
- השחתת אתר האינטרנט של המבוטח

עקב איום שסביר להניח שהוא ממשי, שהופנה כלפי המבוטח ע"י סחטן, במהלך תקופת הפוליסה

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

הרחבה מיוחדת לפרק 1 - **כיסוי סייבר צד ראשון**

הרחבה בתוספת הפרמיה

הודעה ללקוחות

הוצאות סבירות והכרחיות הנדרשות על פי דין בקשר עם הודעה ללקוחות בדבר מקרה הביטוח מכוסה על פי סעיפים א'-ד' בפרק כיסוי סייבר צד ראשון זה, ושאירעה במהלך תקופת הפוליסה ואשר בגינה נשלחה הודעה למבטח בהתאם לתנאים הכלליים בפוליסה זאת וזאת עד לגבול האחריות להרחבה זו המפורט ברשימה

כיסוי חבות סייבר **כלפי צד שלישי**

אובדן

- היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי (לרבות עוגמת נפש) או שכלי
- היזק ו / או אובדן רכוש
- נזק כספי ישיר

כיסויים

הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין עקב תביעה בגין:

1. **חבות מדיית סייבר (Cyber Media)**
השמצה; הוצאת לשון הרע; הוצאת דיבה, השמצה לגבי מוצר; פגיעה במוניטין של צד שלישי; הפרת זכויות קניין רוחני (מלבד פטנטים) שנגרמו מפרסום באמצעות אתר האינטרנט של המבוטח, המיילים של המבוטח או הפעילות של המבוטח ברשתות חברתיות

2. **חבות עקב הפרת זכות הפרטיות של אדם או חשיפה מעוולת של מידע אישי**;
או הפרת מדיניות הפרטיות של המבוטח, כולל הפרת כל חוק החל על סודיות, שלמות או נגישות של מידע אישי שאינו ציבורי, כולל כשל כלשהו של המבוטח לספק הודעה בדבר חשיפת עוולה - ממשית או אפשרית - של מידע אישי שאינו ציבורי

3. **הפרת סודיות**;
חשיפת מידע תאגידי חסוי או סודות מסחריים הנמצאים ברשותו של המבוטח.

כיסויים

הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי בתור פיצויים על פי דין עקב תביעה בגין:

4 **חבות אבטחה - סייבר (Cyber Security)**
כשל מצד המבוטח במניעת גישה בלתי מורשית גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע של צד שלישי או מידע אישי שניתן לזיהוי הנמצא בתוך הרשת של המבוטח, הדבקה בווירוס מחשבים או מתקפת מניעת שירות (denial of service attack) הגורמים:

- חוסר יכולת של אחרים לגשת **לרשת של המבוטח**; או
- נזק לרשתות שאינן **הרשת של המבוטח**; או
- אובדן או נזק לנתונים של אחרים השמורים **ברשת של המבוטח**

כיסויים

בתנאי שהמעשה, טעות או ההשמטה של המבוטח אשר הובילו לתביעה מתרחשים במהלך תקופת הביטוח או לאחר התאריך הרטרואקטיבי וכן שהתביעה הוגשה לראשונה כנגד המבוטח במהלך תקופת הביטוח בתוך התחום הטריטוריאלי, ושהודעה נשלחה למבטח במהלך תקופת הביטוח ובהתאם לתנאים הכלליים

הרחבה אוטומטית בפוליסות איילון

ללא תוספת פרמיה

- הוצאות הגנה בהליכים פליליים או מנהליים: המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עו"ד לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בעקבות מקרה ביטוח מכוסה ויישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה
- גבול האחריות 150,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח

הרחבות לכיסוי הביטוחי - **חבות כלפי צד שלישי**

תמורת תוספת פרמיה

- הוצאות יחסי ציבור: הוצאות סבירות ונחוצות הדרושות על מנת להגיב לפרסומים או התייחסות תקשורתית שלילית או לא אוהדת, הנובעים מהמעשה, טעות או השמטה שהובילו לתביעה המכוסה
- הוצאות בדבר הודעה ללקוח
- אופציה לרכישת תקופת גילוי מורחבת

- במקרה שהמבטח (מטעמים שאינם תרמית בתביעת הביטוח, או תשלום פרמיה או הפרת חובת גילוי) יבטל את הפוליסה או יסרב לחדשה, בעל הפוליסה יהיה רשאי לרכוש תקופת דיווח מורחבת של 180 יום
- תנאי: מקרה הביטוח ארע לפני מועד הביטוח או אי חידוש

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

סייגים

מובהר ומוסכם בזאת כי פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת-איבה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה, מלחמת- אזרחים, מרידה מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי- חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר-צבאי או לקיחת-שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על-ידי כל ממשלה או רשות ציבורית, ואולם חריג זה לא יחול בגין אירוע סייבר-טרור (Cyberterrorism) לעניין חריג זה הגדרת סייבר-טרור (Cyberterrorism) תהא: שימוש ופגיעה מכוונת במערכת המחשב או הרשת של המבוטח, או איום מפורש להשתמש בהם או לבצע פעולות באמצעותם, על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה, מתוך כוונה לגרום נזק או להפחיד כל אדם או את הציבור, מתוך מטרות אידיאולוגיות, דתיות, פוליטיות או מטרות דומות אחרות או לצורך קידום מטרות כאלה.

- כל פעולה מכוונת, פלילית, בלתי ישרה, פעולת רמאות או זדונית, או הפרה ביודעין של חוק שבוצעה ע"י כל עובד, דירקטור, נושא משרה, שותף או נאמן של המבוטח, בין אם יפעל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים. אולם חריג זה לא יחול על מעשים שבוצעו על ידי עובדים ללא ידיעה מראש של דירקטור, נושא משרה או שותף של המבוטח. למען הסר ספק חבותו האישית של המבוטח ו/או העובד אשר ביצע את המעשה כאמור לא תכוסה.

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשירות אנשים

תודה!