

עולם התשלומים

לירן כהן, רו"ח
מנהל הפיננסים
ישראכרט

הוועדה לקידום רו"ח בבנקים וחכ"א – 13.9.2020



עולם המסחר קיים כבר משחר הימים



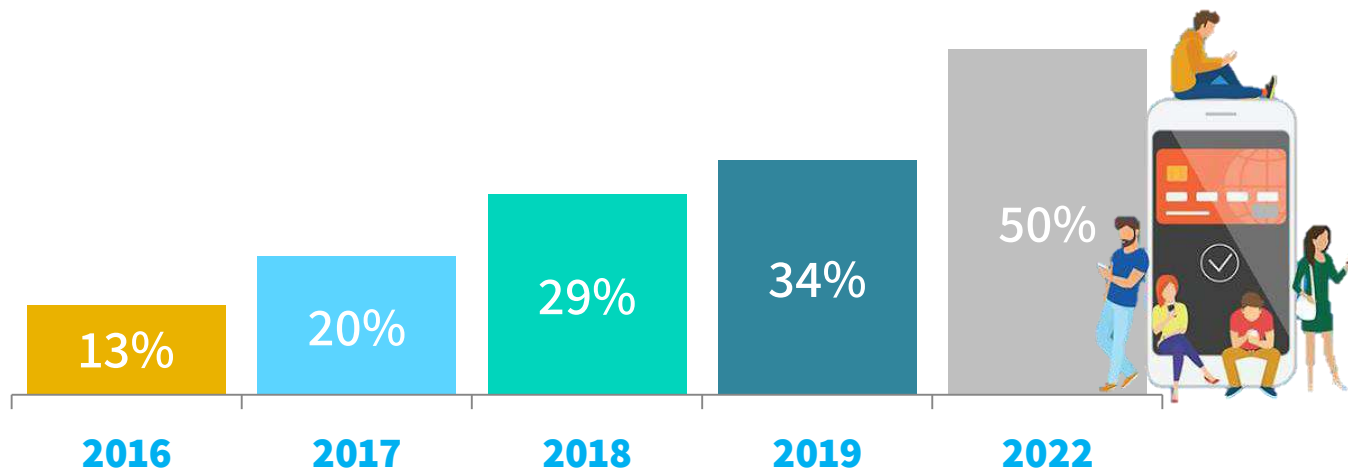
איך
הכל
התחיל

איך הכל התחיל

עם התקדמות המסחר, עולם התשלומים לא נשאר מאחור



גידול בכמות המשתמשים ברשת בתשלום דיגיטלי



איך
הכל
התחיל

מגמות עיקריות המשפיעות על המודרניזציה בעולם התשלומים

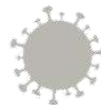
למה עכשיו?



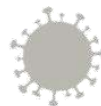


COVID-19

חשש משימוש בכסף פיזי



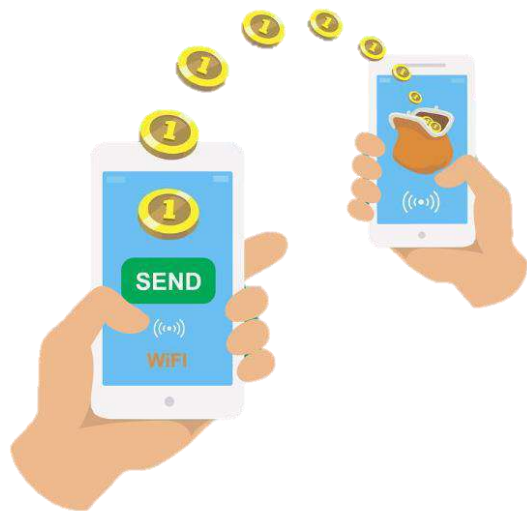
סגר / חנויות פיזיות סגורות



ועכשיו
במיוחד...

מה זה בעצם
תשלום
דיגיטלי?

גם המשלם וגם מקבל הכסף משתמשים
באמצעי שאינו פיסי להעברה או קבלה של כסף



מה זה בעצם
תשלום
דיגיטלי?

תשלומים דיגיטליים



1997

קוקה קולה בונה מכונות שתייה שמקבלות תשלום באמצעות הודעות טקסט

2001

מוטורולה חוברת לדומינוס פיצה ליצירת מערכת הזמנות ותשלומים ראשונה דרך "הסלולר"

2006

השקת PayPal

2009

השקת AliPay

2011

השקת Google Wallet

2011

השקת WeChat Pay

2014

השקת Apple Pay, הפלטפורמה הראשונה לתשלום באמצעות NFC

2015

השקת Samsung Pay, עם טכנולוגיה שתומכת גם ב-NFC וגם בשימוש בפס מגנטי

2019

השקת Libra ע"י פייסבוק

ארנק
דיגיטלי
e-wallet

אפליקציות
תשלומים
/ סמארטפון
mPOS

תשלומים
/ ברשת
P2P

מטבעות
דיגיטליים
קריפטוגרפיים



תשלומים
דיגיטליים

ענקי הטכנולוגיה בעולם יצרו ארנקים דיגיטליים ואפליקציות תשלומים

תשלומים
דיגיטליים

תשתית אלטרנטיבית

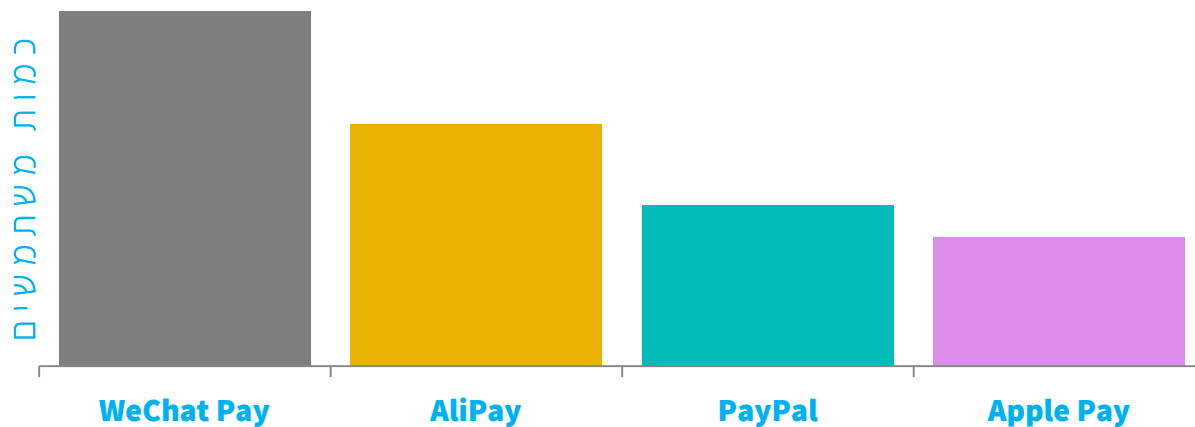


תשתית כרטיסים

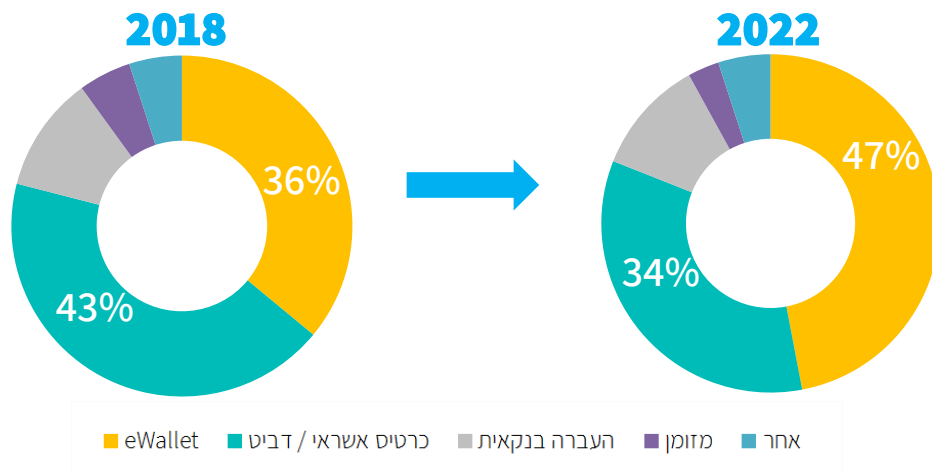


אפליקציות תשלומים מובילות בסין

תשלומים
דיגיטליים

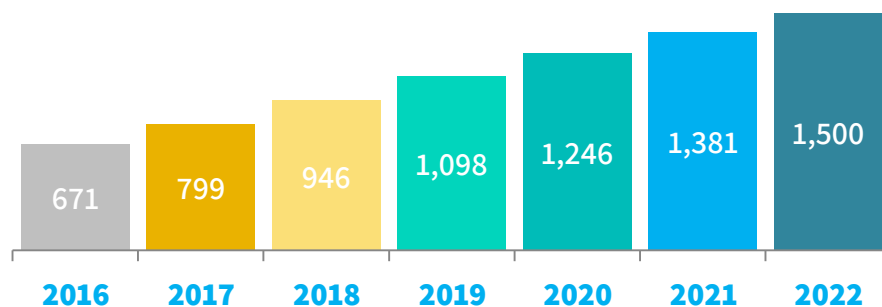


שיטות תשלום גלובלי (eCom)



תשלומים דיגיטליים

גידול בכמות המשתמשים בארנק דיגיטלי בעולם (מיליונים)



אפליקציות תשלום P2P



פפר



ביט



פייבוקס

ומה
קורה
אצלנו?

אפליקציות תשלום P2P



פפר



ביט



פייבוקס

מאז המכירה
לדיסקונט פייבוקס
זינקה
מ- 200k משתמשים
ליותר מ- 1.7 מיליון!

כ- 85%

מהמשתמשים הם
לקוחות
בנקים אחרים

ומה קורה אצלנו?

2016
לאומי
מובייל
גישה לאנשי קשר, גישה לתמונות וקבצים
כן
מספר טלפון, שם וסימא
יותר מ-500K

2016
בנק הפועלים
מובייל
גישה לאנשי קשר
כן
מספר טלפון, שם וסימא, מספר תעודת זהות
יותר מ-500K

2014
דיסקונט
ווב + מובייל
גישה לאנשי קשר, גישה לשירותי מיקום בעת העברה
כן (כולל פיצ'רים נרחבים)
מספר טלפון, שם וסימא אפשרות להתחבר באמצעות פייסבוק
יותר מ-100K

הקמה
בנק מפעיל
ממשק
הרשאות
תשלום קבוצתי
תנאי רישום
הורדות

להזמין פיצה בלי אשראי: שיתוף פעולה ראשון של בנק הפועלים ודומינוס פיצה

ללא צורך בהזנת פרטי אשראי או תשלום במזומן: שיתוף פעולה ראשון של בנק הפועלים ודומינוס פיצה, 'אפשר בעת הזמנת פיצה באפליקציה, תשלום באמצעות אפליקציית התשלומים Bit. לרגל שיתוף הפעולה, דומינוס פיצה תציע מבצע ייחודי באפליקציה

תגיות: דומינוס פיצה



מערכת וואלה! TECH

יום שלישי, 03 בדצמבר 2019, 15:56



צילום הנריכה: וואלה! NEWS

אפליקציית ביט



תחרות האפליקציות



EMV

הפלטפורמה

- (Europay Mastercard Visa) EMV

תקן מאבטח עסקאות בכרטיסי אשראי
שעובד כבר מספר שנים בחו"ל

שבב חכם הנמצא בכרטיס (במקום פס מגנטי)
הכיל את המידע של הכרטיס הספציפי

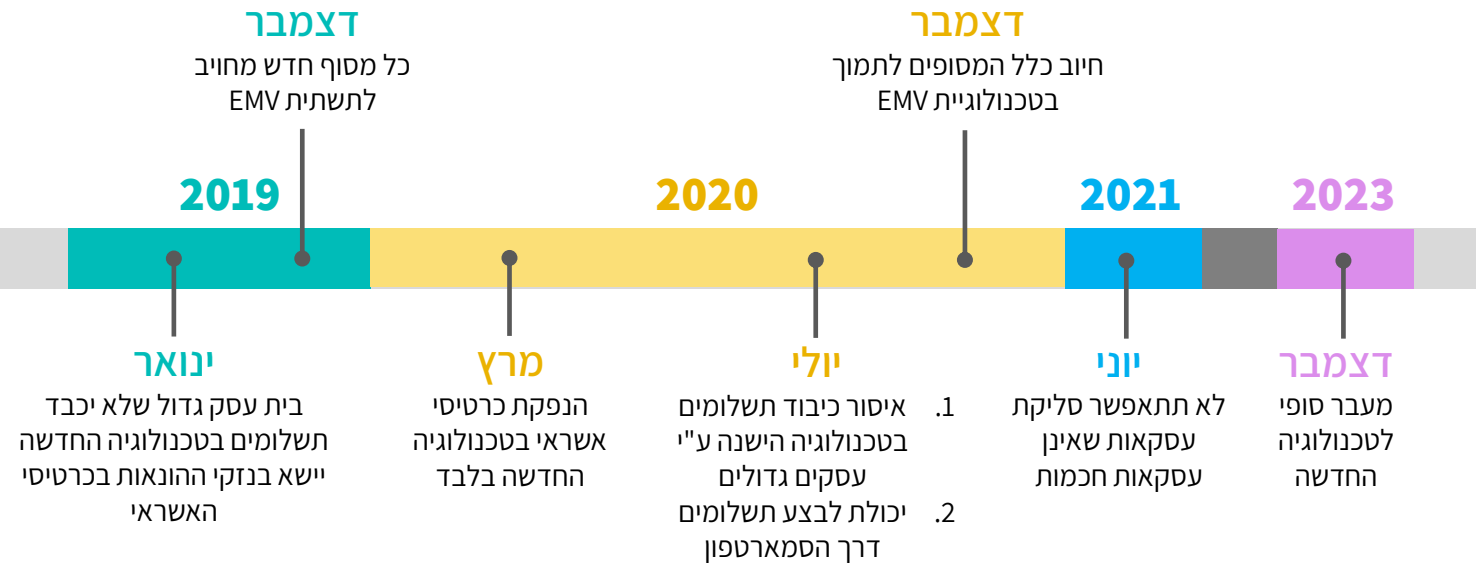


סליקה מתבצעת על ידי קריאת השבב והזנת
קוד סודי



טכנולוגיית EMV

מתי נעבור סופית לשימוש בטכנולוגיית ה-EMV?



גוגל פיי נכנסת לישראל: כל התשובות

פלטפורמת התשלומים גוגל פיי עומדת להיכנס לישראל - איך זה יעבוד? מתי נוכל לשלם עם הסמארטפון? מה גוגל מרוויחה מזה? כל התשובות • וגם: מדוע בנק ישראל צריך להיות בולדווור ולברך על הדחיפה הנוספת מצד גוגל

אסף טולן, גב ליליאן //

פורסם ב: 04.02.2019 17:17 9



לשלם עם גוגל פיי // צילום: Getty Images

היא כבר מוכרת בעולם, רבים משלמים באמצעותה וכעת היא מגיעה לארץ: אפליקציית התשלומים גוגל פיי (Google Pay), מגיעה לארץ. השיחות של חברת גוגל עם גורמים ישראליים דיווחו כבר לאורך השנה האחרונה וכעת אחרי שיחות עם בנק ישראל וגורמים כלכליים נוספים במשק צפויה אפליקציית התשלומים המוכרת של גוגל להיכנס לארץ, ככל הנראה אחרי שורה של התאמות והכנות, לקראת אמצע או סוף 2019.

על פי גורמים בתחום מדובר בכניסה הדרגתית, שבתחילה תאפשר תשלום לאתרים מסחר מקוונים ובהמשך גם בעלי עסקים פיזיים יכבדו את אפשרות התשלום דרך האפליקציה. כך או כך בעוד בישראל מדובר בכניסה הדרגתית, שבסופו של יום תצריך שינויים מבניים בעסקים הפיזיים ובאפשרות זהויו הלקוחות על ידי הכנסה פעילה של תשתית ה-EMV בכל מקרה כניסת האפליקציה לארץ תדחוף קדימה את שוק התשלומים הישראלי, שנמצא בפיגור טכנולוגי משמעותי לחול העולם.

דיווח: שירות התשלומים הדיגיטלי WeChat Pay

יושק בישראל בשבוע הבא

יום רביעי, 17 ביולי 2019, 09:25 | אפליקציות, כלכלי
הזיהוי: WeChat Pay, WeChat, Tencent, GitHub, וויסאט, ויז'אט, סטל, שירות תשלומים



שוק אפליקציות התשלומים הישראלי צפוי לגדול בשבוע הבא עם השקת שירות WeChat Pay של טנטנט (Tencent) הסינית בישראל, וזאת לפי ידיעה של אתר החדשות דה-מרקר, לפיו השיחת יושק בארץ בשיתוף פעולה עם חברת האשראי נאל וניטראב (GateHub) ויאפשר לבעלי עסקים המכבדים את כרטיסי האשראי של נאל לקבל תשלום באמצעות השירות החדש.

בעוד ש-WeChat הסינית החלה את דרכה בתור אפליקציית מסרים הדומה לוואטסאפ ולטלגרם, כיום מדובר על אחר מהאפליקציות הנדולות בעולם עם למעלה ממיליארד משתמשים, אשר משמשת גם כאמצעי תשלום (WeChat Pay), תשתית חברתית דמוית פייסבוק וטוויטר (Moments), מרכז שירותים עירוניים (City Services) ועוד הרבה יותר מכך.

שירות התשלומים החדש של וויצ'אט יגיע עם אפליקציה יעודית שנבנתה על ידי נייטראב שתושק יחד עם אתר יעודי בו יופיעו עסקים ישראלים התומכים בשירות התשלומים החדש, כאשר התמיכה בתשלום באמצעות האפליקציה תאפשר לכ-150 אלף היתרים הסיניים שמגיעים לישראל ולכ-20 אלף הפועלים שחיים בארץ לבצע תשלומים ישירות מאפליקצית ה-WeChat.



WeChat Pay

WeChat Pay

בעוד ששירותי התשלומים הקיימים בארץ כמו פפר פיי של בנק לאומי, ביט של בנק הפועלים או פייבוקס של בנק דיסקונט תאפשרם בשלב זה העברת תשלומים בין אנשים ורק מתחילים להיכנס כאמצעי תשלום לעסקים, שירות ה-WeChat Pay יחזרה למעשה בשירות ה-Google Pay של גוגל שצפוי להיכנס השנה לארץ ושירות ה-Samsung Pay של סמסונג ו-Apple Pay של אפל, שאינם זמינים עדיין, כחלופה לשימוש בכרטיסי האשראי או מזומן.

בעוד שהתמיכה בשירות WeChat Pay תכונת בעיקר לשוק הסיני בישראל, תירם ועובדים זרים, כניסת שירות התשלומים יאפשר גם למשתמשים ישראליים לבצע תשלומים במדינות זרות שתומכות בשירות, ובראשן סין, מדינה בה השימוש בשירות התשלומים WeChat Pay והמתחרה Ali Pay הפך את השימוש במזומן או אשראי למיותרים.



טכנולוגיית EMV

הקרב על הארנק

אם בעבר חברות כרטיסי אשראי היו נלחמות
על להיות כרטיס ראשון בארנק,

היום הקרב הוא על הארנק (הדיגיטלי)





ANY
PAY

מה מצפה לנו בעתיד הקרוב ?

עלייה בלקוחות דור Z



עלייה בתשלומים
דיגיטליים



זיהוי ביומטרי



הגדלת השקעה
בחוויית לקוח



עלייה בביקוש
לתשלומים מאובטחים



The Amazon logo, featuring the word "amazon" in a bold, black, lowercase sans-serif font. Below the text is a curved orange arrow that starts under the letter 'a' and points towards the letter 'n', resembling a smile.

amazon

העתיד
כבר כאן

תודה

