



1701 /7157

כז' באדר א', תשע"ט  
04/03/2019

גב' זילפה גלינדוס  
סמנכ"לית בכירה לאכיפת הגביה  
הנהלת רשות המסים

לכבוד  
גב' נהיד מכבי  
סמנכ"לית בכירה מע"מ  
הנהלת רשות המסים

נהיד וזילפה היקרות והנכבדות שלום רב,

### הנדון: נושאים המחייבים טיפול דחוף במשרדי מע"מ

בהמשך לפגישה שהתקיימה עמך ועם הממונים ממשרדי מע"מ בארץ, וכן בהמשך לפגישה הנוספת שהתקיימה לאחרונה עם נציגי ההנהלה, ולאור פניות רבות חוזרות ונשנות שקיבלנו מחברות וחברים, אנו מתכבדות לפנות אליך בבקשה כדלקמן:

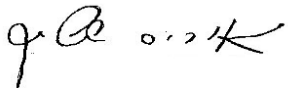
1. פגישות במשרדי מע"מ - מתן אפשרות למייצגים להיפגש עם הגורמים הרלוונטיים במשרד המע"מ בזמנים מוגדרים או בתיאום מראש עם הגורמים הרלוונטיים במשרד האזורי.
2. עסקאות עם הרשות הפלסטינית - מתן אפשרות לעוסקים להזמין מראש את הפנקס למשרד המע"מ בו רשום מייצג העוסק. למותר לציין, שהעוסקים והמייצגים יעבירו את ההצהרות הנדרשות לרשות לצורך קבלת הפנקסים.
3. דיווח חד חודשי - נבקש לאפשר לדווח דיווח חד חודשי גם אם המחזור של העוסק נמוך מ- 1.5 מיליון ₪. נבקש כי הדבר יתאפשר דרך מערכת שע"מ בדומה למקדמות מס הכנסה.
4. דוחות מתקנים - קיימים מקרים בהם להגיש דוחות מתקנים בשע"מ, כגון: במצב שבו נוצר החזר או שחלפו 6 חודשים ממועד הגשת הדו"ח המקורי. כמו כן, אין אפשרות להוציא דוחות מתקנים דרך הטפסים באתר של מע"מ. כמו כן, לא ניתן לשלוח דוחות מתקנים באימייל, במשרדי מע"מ רוצים רק דוחות מקוריים. נבקש לאפשר הפקת דוחות מתקנים באמצעות האתר ומשלוח מקוון.
5. קבלת והחתמת מסמכים בכל משרדי המע"מ - מסמכים שמוגשים למע"מ ניתן יהיה להחתימם בכל אחד ממשרדי המע"מ בעמדת כניסה (בדומה למשרדי מס הכנסה וביטוח לאומי), כמו כן, נבקש לאפשר העברת מסמכים למשרדי מע"מ השונים באמצעות משרד המע"מ הקרוב למייצג/העוסק בו יוגש החומר ותושם חותמת "נתקבל".
6. הסדרי תשלומים - נבקש לאפשר ביצוע הסדרת תשלומים דרך מערכת השע"מ. כמו כן, נבקש פריסה של לפחות 8 תשלומים (בכפוף כמובן לבדיקתכם שיתר התנאים מתקיימים).
7. דוחות להחזר - פתיחת יישום שיאפשר צירוף החשבוניות והמסמכים הרלוונטיים סרוקים.

8. קנסות מנהליים - קנס מנהלי שלא התקבל בגנו המכתב בדואר רשום (מכל סיבה שהיא) תשלום הקנס אפשרי רק פיזית במשרד המע"מ. הדבר יוצר טרחה רבה לציבור המייצגים והעוסקים. נבקש כי יהיה יישום לתשלום הקנס במערכת השע"מ. כמו כן, לאחר תשלום הקנס, לא מופיע במערכת שהקנס שולם ועדיין מופיע ליקוי אצל העוסק והדבר פוגע בהם בקבלת אישורי ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
9. הארכת המועד הסופי להגשת הצהרת עוסקים פטורים – ישנו קושי בהגשת ההצהרה עד ליום 31 בינואר. עוסקים פטורים רבים מתקשים להעביר את החומר במועד, ומייצגים שיש לעומס דיווחים ומסיימים את הגשת המע"מ התקופתי ב- 23 בינואר כורעים תחת הנטל. על כן, נודה לקבוע כי המועד להגשת ההצהרה כאמור יהיה ה- 31 למרץ באופן קבוע.
10. תיקון דוחות תקופתיים – מתן אפשרות במערכת לתקן את הדוח עד מועד הדיווח הקבוע בחוק וזאת מבלי שהדבר יחשב לדוח מתקן.
11. רשימה מומלצת – נודה לקבלת רשימה מומלצת לכל מייצג (בדומה לביטוח לאומי).
12. אופציה לשידור קובץ אחד למע"מ - אפשרות לייצר קובץ אחד למייצג, כך שיהיה ניתן לשדר ולשלם עבור כל הלקוחות בבת אחת כמו שנעשה כיום במערכת מגן.
13. ייעול הליך פתיחות תיקים

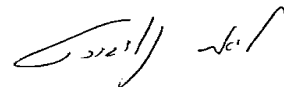
- 13.1 כיום, ישנם עיכובים רבים בפתיחת תיקים, והמייצגים נאלצים להמתין זמן ממושך לפתיחת תיק. חלק ממשרדי המע"מ מסרבים לפתוח למייצגים תיקים למרות שהומצאו להם כל המסמכים ואין ליקויים או התראות. נבקש לטפל בנושא ולתת עדיפות כשמייצג מגיע וברשותו כל החומר וככל שאין סיבה מוצדקת לעיכוב ו/או ביצוע בדיקות נוספות.
- 13.2 הגדלת מספר התיקים שניתן לשדר באמצעות השע"מ לשבעה תיקים.
- 13.3 מתן אפשרות לבצע רישום של שותפות ומלכ"רים דרך השע"מ.
14. קליטת חיוב במערכות – כאשר מתבצעת ביקורת נקודתית או כאשר כתוצאה מהצלבות יש צורך בתיקון דיווח של חשבונית ספציפית (למשל רשימון או חשבונית שבטעות נרשמו בכפל) ויש חיוב באמצעות טופס חיוב. המערכת אינה קולטת את הנתון ואז כאשר יש ביקורת מלאה עלול להתבצע חיוב בכפל של דיווח שכבר תוקן. יש לוודא שהחיוב עודכן במערכת והליקוי הוסר.

**נודה לטיפולכן המסור והמקצועי כתמיד.  
נשמח לעמוד לרשותכן, ככל שיידרש.**

בברכה,



איריס שטרק, רו"ח  
נשיאת הלשכה



ליאת נויבירט, רו"ח, עו"ד  
סגנית נשיאה  
יו"ר משותף ראשות ועדת המסים  
יו"ר ועדת הקשר עם מע"מ

**העתקים:** גב' מירי סביון, רו"ח - משנה למנהל רשות המסים  
מר שלמה אוחיון, רו"ח - סמנכ"ל בכיר שרות לקוחות  
מר דניאל נתנאל - מנהל תחום בכיר (רשת ומאגרי מידע, דווח וסווג)  
גב' ליאורה בן אפרים - מנהלת שע"מ (שירות עיבודים ממוחשבים)