



כ"ט אדר, תש"פ
25 מרץ, 2020

| | | |
|-------------------|-------------------|------------------|
| לכבוד, | לכבוד, | לכבוד, |
| מר משה כחלון | מר רוני חזקיהו | דר' חדוה בר |
| שר האוצר | החשב הכללי | המפקחת על הבנקים |
| <u>משרד האוצר</u> | <u>משרד האוצר</u> | <u>בנק ישראל</u> |

נכבדי,

הנדון: בקשה להוראות נוספות לבנקים בהתמודדות עם משבר הקורונה

בימים האחרונים אני מקבלת פניות רבות של רואי חשבון המשקפים לי את הקשיים הרבים של לקוחותיהם ובפרט לקוחותיהם בעלי העסקים הקטנים והבינוניים, הנדרשים להתמודד עם הבנקים וחברות האשראי. נדמה עדיין כי גופים אלו מקשים את עורפם, ולמרות הנחיותיכם לא נחלצים על מנת לסייע לעסקים ולבעלי העסקים לצלוח את המשבר הקשה שפוקד אותם.

אני מבקשת להביא בפניכם מספר דוגמאות אשר עולות מן השטח על ידי חברי לשכת רואי החשבון:

1. למרות האמור בדברי ההסבר בתקנות שעת חירום (שיקים ללא כיסוי) ולמרות ההבנה שהירידה בהכנסות עלולה לפגוע קשות במשפחות רבות עד כדי שתמנע מהם צרכים קיומיים, אני נחשפת לתמונה עגומה, על פיה בתקופה זו **הבנקים מקטינים מסגרות אשראי, מעלים שיעורי ריביות ואינם נוקטים בהתחשבות המתבקשת לסייע לעסקים בשעת המשבר.**
2. שמחתי לראות את התערבותכם שהביאה לאישור התקנות האמורות לעיל. יחד עם זאת התקנות חסרות קביעה חשובה לפיה **מידע בדבר שקים שחזרו בתקופה שנקבעה לא יועבר למערכת האשראי.** מיותר לציין כי העברת המידע על החזרת השק למערכת דיווח האשראי, עלולה לפגוע קשות בדירוג האשראי של המבקשים, לרבות ביכולתם לקבל סיוע מההלואות מהקרן בערבות המדינה. לדעתי, לא זו היתה כוונתכם עת חוקקתם את התקנות הנ"ל.
3. לקוחותינו מלינים על סירוב הבנקים לאפשר ניכיון שקים שעד לאחרונה נוכו על ידם במהלך העסקים הרגיל. בדומה, נמסר כי הבנקים מבצעים הקטנת מסגרת ניכיון שקים באופן משמעותי לעסקים. בעלי העסקים פעלו בצורה סבירה כאשר הסתמכו על יכולתם לנכות את השקים. אסור לחסום בפניהם את ה"חמצן" הזה.
4. עסקים אשר גבו תשלומים מלקוחותיהם באמצעות כרטיסי אשראי, לרבות בגין שירותים שהם אינם יכולים לתת כיום (כגון חדר כושר) פונים אל חברות כרטיסי האשראי ומבקשים כי לא יגבו את תשלומי חודש אפריל. מדובר במהלך נכון ומבורך של עסקים אלו ואשר יש בו כדי לתת הקלה משמעותית לקהל שהקורונה מכה בו מכל כיוון. נמסר לנו כי חברות האשראי משיבות פני הפונים ריקם ואינן נאותות להקפיא גביית תשלומים המתבקשת על ידי הגובה(!), הפתרון שמציעות חברות האשראי הינו לבטל את ההרשאה (ביטול ההתקשרות כולה) דבר שאינו סביר בנסיבות.

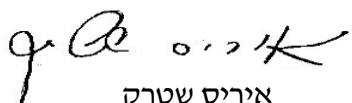
ביטול שכזה במרבית המקרים הוא לא אפשרי כלל, ואף אם היה אפשרי היה יוצר בירוקרטיה ועלויות מיותרות נוספות לגופים שגם כך מתקשים להתמודד עם המשבר. אנו משוכנעים כי ניתן למצוא פתרון לעניין, אם תנתן הנחייה מטעמכם.

רואי החשבון נמצאים כיום בחזית העשייה העסקית והם העיניים שלכם. לא בכדי נקראנו שומרי הסף! כפי שצינתי בפתח מכתבי, פניות רואי החשבון נערמות בנוגע להתייחסות הבנקים בתקופה קשה זו. אבקש להחיל מדיניות ברורה שתפעל מול הבנקים וחברות האשראי על מנת להקל על מצבם של העסקים בישראל באופן משמעותי. ניהול נכון של המשבר יכול למנוע קריסת עסקים רבים. נוכח כל האמור אבקש להורות לבנקים:

- לפעול בהתחשבות למצות את כל האפשרויות בסיוע לעסקים בישראל.
- לא להעביר מידע על שקים שחזרו למערכת דיווח אשראי בתקופה שנקבעה, ולפגוע קשות בדירוג האשראי של הלקוחות.
- להוציא הנחיות ברורות לבנקים בכל הנוגע לניכיון שקים.
- לחייב את חברות האשראי לתת אפשרות לעסקים להקפיא גביית תשלומים.

אודה להתייחסותכם ולהנחייתכם בעניין.
בתקווה לבשורות טובות.

בכבוד רב,



איריס שטרק

נשיאת לשכת רואי חשבון

העתק:

אור סופר, סגן המפקחת על הבנקים.