

סופי, 13 לינואר 2016

מכרז מס' 5604: הנחיית קבוצות להעצמה רגשית
מכרז עם בחינה דו שלבית

| <u>מספר עמוד</u> | <u>ראשי פרקים</u> |
|------------------|--|
| 1 | 1. מבוא |
| 2 | 2. הגדרות |
| 3 | 3. דרישות סף |
| 3 | 4. פירוט השירות הנדרש והיקפו |
| 4 | 5. אופן מתן השירות |
| 4 | 6. אופן התשלום לזוכה |
| 5 | 7. שמירת סודיות |
| 5 | 8. הקריטריונים לבחירת הזוכה, וניקוד ההצעות |
| 5 | 9. אופן בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה |
| 6 | 10. הנחיות להגשת ההצעה |
| 7 | 11. ההתקשרות עם הזוכה |
| 7 | 12. זכויות וועדת המכרזים |

נספחים

| | |
|---|-------------------------------------|
| 8 | 1. חוברת ההצעה (כולל דף הצעת המחיר) |
|---|-------------------------------------|



מכרז מס' 5604: הנחיית קבוצות להעצמה רגשית

מכרז עם בחינה דו שלבית

מבוא 1.

1.1 כללי

החינוכית מבקשת להתקשר עם **1-2 נותני שירות** לצורך הנחיית קבוצות להעצמה רגשית לעובדי החינוכית, וזאת על מנת לסייע להם להתמודד בהצלחה עם שינוי/משבר תעסוקתי לקראת אפשרות של סגירת החינוכית והקמת תאגיד השידור הישראלי.

יחידים העומדים בכל דרישות הסף המפורטות בפרק 2 או גופים המעסיקים נותני שירותים כאלו, יגישו את הצעתם במעטפה הכוללת את כל מסמכי הצעה כמפורט בפרק 10 בהמשך ויכניסוה לתיבת המכרזים הנמצאת בחינוכית (מול חדר 106) **עד יום רביעי, 27/1/2016** **בשעה 12:00**.

על המעטפה יירשם: **מכרז מס' 5604**.

הצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל, לא תידון בפני וועדת המכרזים ותוחזר למציע.

1.2 סיווג המכרז

מכרז זה הינו מכרז **עם בחינה דו שלבית**, דהיינו, בשלב ראשון יבדקו ההצעות מבחינת איכות ההצעה בלבד ורק הצעות שיעברו בהצלחה את שלב האיכות יעברו לשלב השני בו תיפתחנה מעטפות הצעות המחיר ותהיה התייחסות למחיר השירות הנדרש.

על המציע **להקפיד שהצעת המחיר** (פרק 4 בחוברת ההצעה) **תוגש במעטפה נפרדת**.

1.3 הגישה למסמכי המכרז

כתב המכרז מפורסם באתר האינטרנט של הטלוויזיה החינוכית שכתובתו: WWW.23TV.CO.IL ובאתר האינטרנט של משרד האוצר – **מינהל הרכש**.

בכל מקרה של סתירה בין כתב המכרז שאושר ע"י וועדת המכרזים ופורסם באתר החינוכית לבין נוסח המודעה בעיתון, באתר האינטרנט של האוצר או בנוסח שיצורף ע"י המציע בהצעתו **הנוסח באתר החינוכית גובר**.

youtube.com/23tv



שאלות 1.4

ניתן להפנות שאלות בקובץ WORD תוך ציון הסעיף אליו מתייחסת השאלה, למייל bat-sheva22@ietv.gov.il עד יום חמישי, 21/1/2016 בשעה 12:00.

החינוכית תענה **בכתב** ובאופן לכל השאלות ותפרסםם באתרי האינטרנט עד יום ראשון, 24/1/2016.

מסמך התשובות יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז. כל תשובה אשר לא קיבלה את ביטוייה במסגרת מסמכים אלו אינה מחייבת.

שינויים במסמכי המכרז 1.5

חל איסור לשנות או להוסיף או להסתייג מכתב המכרז על נספחיו. כל שינוי שייעשה על ידי המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילתה.

קיבלה החינוכית את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא היו כלל.

1.6 בכל מקום שבו נכתב במסמך זה לשון זכר או לשון נקבה המשמעות היא זכר ו/או נקבה.

2. הגדרות

- 2.1 החינוכית – הטלויזיה החינוכית הישראלית
- 2.2 נציג החינוכית – מר אמיר רוזנבאום מנהל אגף מינהל
- 2.3 מתחם החינוכית – איזור בו ממוקמים מבני החינוכית, ברחוב קלאוזנר 14 ברמת אביב.
- 2.4 השרותים נשוא המכרז – הפעלת קבוצות תמיכה
- 2.5 דרישות סף – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה.
- 2.6 המציע/ספק – כל גוף שהגיש הצעה למכרז.
- 2.7 הצעה למכרז – תשובת המציע למכרז הכוללת את כל המידע והמסמכים שנדרשו בכתב המכרז.
- 2.8 הזוכה – מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם התקשרות עם החינוכית.

youtube.com/23tv



3. דרישות סף

3.1 על המציע להיות עוסק מורשה המנהל ספרי חשבונות כחוק.

3.2 למציע ביטוח אחריות מקצועית בגובה של לפחות 1,000,000 ₪ לתביעה אחת

3.3 מומחיות מקצועית

רשום בפנקס הפסיכולוגיים כפסיכולוג מומחה בייעוץ תעסוקתי (ענף 2), או כפסיכולוג מומחה בייעוץ ארגוני (ענף 4), או כפסיכולוג קליני מומחה, או כפסיכולוג חינוכי מומחה, או מי שרשום בפנקס העו"סים כעו"ס קליני.

בנוסף, עליו להיות בוגר תוכנית ללימודי תעודה להכשרת מנחי קבוצות בעלי תואר שני, הפועלת תחת חסותו של ב"ס לעבודה סוציאלית, או של חוג לפסיכולוגיה באחת האוניברסיטאות בישראל, או בוגר התכנית להכשרת אנליטיקאים קבוצתיים של המכון הישראלי לאנליזה קבוצתית, או בוגר תוכנית הכשרת המנחים של ביה"ס לטיפול מנהיגות (ביסל"ם) של צה"ל

3.4 ניסיון

- 5 שנים לפחות בהנחיית קבוצות תהליכיות באוריינטציה דינאמית ו/או קוגניטיבית,
- הנחייה של לפחות קבוצה תהליכית סגורה (משתתפים קבועים) אחת למבוגרים נורמטיביים, במהלך שנת 2015.

4. פירוט השירות הנדרש והיקפו

4.1 הנחיית קבוצות העצמה רגשית לעובדים המתמודדים עם שינוי/משבר ארגוני

הנחיית קבוצות העצמה רגשית לעובדים, המיועדות לסיוע בהתמודדות עם משבר רגשי ותעסוקתי, כאשר בכל קבוצה ישתתפו בין 10 ל-15 עובדי הטלוויזיה החינוכית שיתכנסו במסגרת 5 מפגשים שכל אחד מהם באורך של 3 שעות נטו (1.5X2 שעות, עם הפסקה של רבע שעה ביניהם). הרכב הקבוצה יהיה זהה במהלך כל המפגשים וכל המפגשים יונחו ע"י אותו איש-מקצוע הנותן את השירות.

מנחה הקבוצה ישלב בין עיבוד תכנים מסוגים שונים שיעלו ע"י המשתתפים בקבוצה, תוך שימוש בתהליך הקבוצתי, ובין הקניית כלים היכולים לסייע בהתמודדות עם משבר רגשי וביציאה ממנו להתמודדות פעילה עם המצב. כולל את המרכיבים המפורטים להלן או את חלקם, בהתאם לשיקול דעתו של איש-המקצוע המנחה: שימוש בשיטות הנחייה באוריינטציה דינאמית ו/או קוגניטיבית, תרגילים קבוצתיים, תרגילים אישיים ועיבודם בקבוצה, פסיכודרמה - Role Analysis, סימולציות, משחקי תפקידים, טכניקות אימוניות.



4.2 הנחיית קבוצות העצמה רגשית למנהלים המתמודדים עם שינוי/משבר ארגוני

הנחיית קבוצות העצמה רגשית למנהלים, המיועדות לסיוע בהתמודדות עם משבר ארגוני, תעסוקתי ורגשי מולו עומדים המנהלים ו/או העובדים שתחת אחריותם. בכל קבוצה ישתתפו בין 10 ל-15 מנהלים בטלויזיה החינוכית שיתכנסו במסגרת 5 מפגשים שכל אחד מהם באורך של 3 שעות נטו (1.5X2 שעות, עם הפסקה של רבע שעה ביניהם). הרכב הקבוצה יהיה זהה במהלך כל המפגשים וכל המפגשים יונחו ע"י אותו איש-מקצוע הנותן את השירות. מנחה הקבוצה ישלב בין עיבוד תכנים מסוגים שונים שיעלו ע"י המשתתפים בקבוצה, תוך שימוש בתהליך הקבוצתי, בין העברת תוכן הרלוונטי להתמודדות עם השינוי התעסוקתי העומד בפני המשתתפים ובפני העובדים שתחת אחריותם, ובין הקניית כלים היכולים לסייע בהתמודדות עם משבר רגשי וביציאה ממנו להתמודדות פעילה עם המצב. כולל את המרכיבים המפורטים להלן או את חלקם, בהתאם לשיקול דעתו של איש-המקצוע המנחה: שימוש בשיטות הנחייה באוריינטציה דינאמית ו/או קוגניטיבית, תרגילים קבוצתיים, תרגילים אישיים ועיבודם בקבוצה, פסיכודרמה, Role-Analysis, סימולציות, משחקי תפקידים, טכניקות אימוניות, העברת תוכן בצורה פרונטאלית. לפחות מחצית מפגש (1.5 שעי') צריכה להיות מוקדשת לזיהוי סימני מצוקה בקרב העובדים ודרכי הטיפול בהם.

5. אופן מתן השירות

- 5.1 כל הקבוצות יתקיימו במתחם החינוכית באמצעות נותני השירותים שיזכו במכרז.
- 5.2 החלטה על פתיחת קבוצת תמיכה כלשהי כלשהיא כמו גם תיאום מועד המפגש הראשון ושאר המפגשים לאותה קבוצה יהיה באחריות מנהל אגף מינהל.
- 5.3 החינוכית תדאג לאמצעי העזר הנדרשים להעברת קבוצות התמיכה, לרבות כיבוד קל.
- 5.4 מעביר הסדנא ידאג לצייד את המשתתפים בחומר רלוונטי, על גבי נייר או מדיה מגנטית.

6. אופן התשלום לזוכה

התשלום לזוכה יהיה עפ"י המחיר שהוצע על ידו למפגש אחד באורך של שלוש שעות (נטו). עם סיום המפגש האחרון של כל קבוצת תמיכה, יגיש המנחה לנציג החינוכית חשבונית בה יפרט את שם קבוצת התמיכה, מס' המפגשים שהתקיימו בפועל והעלות הכוללת של הנחיית הקבוצה (מס' מפגשים כפול המחיר למפגש). התשלום יועבר לזוכה תוך 30-45 יום מיום קבלת החשבונית בחינוכית בכפוף להנחיות החשב הכללי באוצר, ולאחר שתאושר ע"י נציג החינוכית.

7. שמירת סודיות

מנחה הקבוצה מתחייב לשמור בסוד כל מידע שיובא לידיעתו במסגרת הייעוץ ולא ימסור מידע כאמור לעיל לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה. לעניין זה, יחולו על הזוכה הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין תשל"ז 1977.

8. הקריטריונים לבחירת הזוכה, ניקוד ההצעות

8.1 קריטריוני איכות (60%)

איכות ההצעה של כל מציע תיבחן עפ"י הקריטריונים הבאים:

8.1.1 שלב ראשון

איכות הפסיכולוג/עו"ס המיועד להנחות את קבוצות ההעצמה - במסגרת קריטריון זה תיבדק איכות כל אחד מהפסיכולוגים/עו"סים שהוצעו במכרז עפ"י קו"ח וניסיון כפי שהוצג בחוברת ההצעה וייקבע לו ציון בין 50 ל-100.

8.1.2 שלב השני

3-4 פסיכולוגים / עו"ס יוזמנו לראיון אישי עם צוות החינוכית כדי להתרשם מהתאמתם למתן השירות לעובדי החינוכית.
עם סיום הראיון ייקבע לכל אחד מהם ציון בטווח בין 50 ל-100.

8.2 הצעת המחיר (40%)

לצורך השוואת ההצעות יילקח בחשבון המחיר להנחיית מפגש קבוצתי אחד באורך של 3 שעות (נטו).

9. אופן בדיקת ההצעות ובחירת הזוכה

9.1 תחילה תיבדק עמידתו של נותן השירות המיועד בכל תנאי הסף, שפורטו בפרק 3.

9.2 לנותן שירות שיעמוד בתנאי הסף תתבצע בדיקת איכות בשני שלבים וזאת כדלקמן:
תחילה ייקבע לו ציון בקריטריון שפורט בסעיף 8.1.1.

3-4 הפסיכולוגים שקיבלו את ציון הגבוה מבין המציעים יוזמנו לראיון אישי עם צוות החינוכית שבסופו ייקבע לכל אחד מהם ציון איכות סופי.

9.3 לאחר סיום שלב האיכות תיפתחנה מעטפות הצעות המחיר שלהם ויחושב לכל אחד מהם ניקוד מחיר ע"פ המחיר להנחיית מפגש קבוצתי אחד (באורך 3 שעות נטו).

המחיר הנמוך ביותר יקבל את הניקוד הגבוה ביותר (100 נק') ושאר ההצעות ידורגו באופן יחסי (לינארי) אליו.



- 9.4 **הניקוד הסופי** לכל מציע יחושב על ידי שקלול ציון האיכות הסופי שלו וניקוד המחיר, עפ"י המשקל היחסי שנקבע לכל אחד מהם (40% ו 60% בהתאמה).
- מציע שיקבל את הניקוד הסופי הגבוה מבין כלל המציעים יומלץ לוועדת המכרזים כזוכה. אם תחליט החינוכית להיעזר בשירותים של פסיכולוגים/ נוספים הם ייבחרו עפ"י דירוגם.**
- 10. הנחיות להגשת ההצעה**
- 10.1 הנחיות כלליות**
- 10.1.1 המענה למכרז יוגש רק על גבי החוברת המצורפת לכתב המכרז (נספח 1).
- 10.1.2 מכיוון שמדובר במכרז עם בחינה דו שלבית, המענה למכרז **יפוצל לשתי מעטפות** שיוכנסו בסופו של דבר **למעטפה שלישית** עליה יירשם "מכרז, מס' 5604).
- 10.1.3 המציע יקפיד על מילוי כל הנתונים שנדרשו בחוברת.
- 10.2 תכולת המעטפה הראשונה**
- למעטפה זו יוכנסו:
- 10.2.1 חוברת ההצעה כשהיא מלאה וחתומה.
- 10.2.2 קורות חיים ותעודות השכלה של המיועדים לתת את השירות לחינוכית ואשר הוגשו בחוברת ההצעה.
- 10.2.3 פלט **עדכני** המעיד על הרישום אצל רשם רשמי בישראל.
- 10.2.4 אישור בר-תוקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם הגוף המציע.
- אישור מטעם רואה חשבון או יועץ מס לא יתקבל.**
- 10.2.5 סיכום שאלות ותשובות (אם יהיה מסמך כזה) חתום ע"י המציע.
- 10.2.6 מסמך מעו"ד / מרואה חשבון המפרט את המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
- 10.3 תכולת המעטפה השנייה**
- למעטפה זו תוכנס הצעת המחיר בלבד (פרק 4 בחוברת ההצעה).



11. ההתקשרות עם הזוכה

כל אחד מהזוכים יחתום על הסכם ההתקשרות שיועבר אליו מהלשכה המשפטית.

התחלת העבודה של הזוכה מותנית בהצגת ביטוח אחריות מקצועית (כפי שנדרשה בסעיף 3.2) בתוקף עד סוף 2016 וחתימת מורשי החתימה מטעם החינוכית על הסכם ההתקשרות.

החינוכית מעריכה שמועד תחילת השירות יהיה במהלך חודש פברואר 2016 ויימשך מספר חודשים.

בהתאם לקבוע בסעיף 120 בחוק השידור הציבורי הישראלי, התשע"ד-2014, בהגשת הצעה במכרז זה, המציעים מסכימים גם כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הטלוויזיה החינוכית בשל הפסקת פעילותה ושידוריה כאמור בחוק, תאגיד השידור הישראלי יהיה רשאי (אך בכל מקרה לא חייב), בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הזוכה במכרז זה לביצוע השירותים מושא המכרז, באותם התנאים שהתקשרה עמו החינוכית לפיו, ולמשך התקופה שנקבע במכרז זה, לרבות האופציות שנשמרו להארכת ההתקשרות עם הזוכה.

12. זכויות וועדת המכרזים

12.1 לבטל את ההליך.

12.2 לפסול הצעות אם הן חסרות, מוטעות או מבוססות על הבנה מוטעית של נושא המכרז.

12.3 לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע בכדי לקבל הבהרות להצעתו.

12.4 לנהל מו"מ עם מציעים שעברו בהצלחה את שלב האיכות.

12.5 לא לקבוע את המציע שקיבל את הניקוד הסופי הגבוה ביותר כזוכה.

12.6 במקרה של הפסקת התקשרות עם זוכה כלשהו, לפנות למועמד שדורג מיד אחרי.

בברכה
ועדת המכרזים



ועדת מכרזים
TENDERS COMMITTEE

נספח מספר 1

דף 1 מתוך 5

מכרז מס' 5604: הנחיית קבוצות להעצמה רגשית

מכרז עם בחינה דו שלבית

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם הרשמי

חתימה וחותמת

[youtube.com/23tv](https://www.youtube.com/23tv)

נספח מספר 1
דף 2 מתוך 5

לכבוד:
ועדת המכרזים - הינוכית

מכרז מס' 5604: הנחיית קבוצות להעצמה רגשית

מכרז עם בחינה דו שלבית

הצהרה והתחייבות

א. אני החתום מטה מציע בזה את השרותים נושא המכרז עפ"י הדרישות והתנאים המפורטים במכרז.

ב. הנני מאשר שקראתי את כל התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

ג. להלן מספרי העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי: _____

_____ הנימוקים: _____

בכל מקרה ברור לי כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הרשות אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצויינו לעיל כחסויים.

ד. הנני מצהיר ומתחייב בחתימתי בתחתית דף זה:

(1) **לשמור בסוד** על כל מידע שיגיע אלי עקב פעילותי במסגרת מכרז זה

(2) לעשות שימוש לצורך מכרז זה אך ורק **בתוכנות מקוריות** בעלות רשיון שימוש.

| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |

[youtube.com/23tv](https://www.youtube.com/23tv)



ועדת מכרזים
TENDERS COMMITTEE

נספח מספר 1

דף 3 מתוך 5

1. פרטים על הגוף המציע

| | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|
| | שם מלא של המציע | הגוף המציע |
| | סוג התארגנות | |
| | מס' חברה/עמותה/ע.מורשה | |
| | תאריך התארגנות | |
| | טלפון | |
| | שם המנהל הכללי (מנכ"ל) | |
| | שמות המורשים לחתום בשם המציע | איש הקשר המינהלי למכרז זה |
| | תחומי פעילות | |
| | שם | |
| | תפקיד | |
| | דוא"ל | |
| | טלפון (קווי וסלולרי) | |
| | פקסימליה | |

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |

[youtube.com/23tv](https://www.youtube.com/23tv)



ועדת מכרזים
TENDERS COMMITTEE

נספח מספר 1

דף 4 מתוך 5

2. פרטי נותן השירות המיועד להנחות את קבוצות ההעצמה הרגשית

בטבלה זו יפרט המציע את ניסיונו בהעברת סדנאות במהלך שנת 2015. במידה וההצעה מוגשת ע"י גוף שמציע מספר נותני שירות עליו למלא טבלה זו לכל נותן שירות בנפרד.

| | | |
|--------------------|-------------|-----------|
| שם הפסיכולוג/עו"ס: | מס' רישיון: | תואר: |
| | | שם המוסד: |

3. פירוט ניסיון המציע

| שם הלקוח | סה"כ עובדים | מס' קבוצות תמיכה שהועברו במהלך 2015 | קהל היעד והצורך בתמיכה | שם הממליץ ותפקידו | מס' טלפון סלולרי |
|----------|-------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחתימת המציע |
|-------|---------------------------|--------------------|

youtube.com/23tv



ספח מספר 1

דף 5 מתוך 5

מכרז מס' 5604: הנחיית קבוצות להעצמה רגשית

מכרז עם בחינה דו שלבית

4. הצעת מחיר

לאחר שקראתי את הבקשה, והבנתי את תכולת השירות המבוקש, אופן מתן השירות ואופן התשלום, הנני מוכן לתת את השירות לחינוכית במחיר של:

_____, לא כולל מע"מ, להנחיית מפגש אחד באורך של 3 שעות (נטו)

ברור לי כי המחיר הנ"ל כולל את כל הוצאותיי במתן השירות.

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |

[youtube.com/23tv](https://www.youtube.com/23tv)