



כ"ט חשון תשפ"ג
23 נובמבר 2022

לכבוד:

מר יובל וגנר, עמותת נגישות ישראל

הנדון: חובת ההנגשה של דיווחים כספיים באינטרנט – תשובה לשאילתה לפי סעיף 19מז לחוק השוויון

1. בהתאם לסעיף 19מז לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק השוויון), נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות מילא ידי להשיב לשאילתה שהגשת. תשובה זו ניתנת על דעתו.
2. בטרם מתן תשובה זו התייעצה הנציבות עם רשות ניירות ערך, עם גורמי ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים - אשכול תאגידים ושוק ההון ואשכול חברתי, עם מומחי הנגשת אינטרנט חברי ועדת התקינה של האינטרנט במכון התקנים, ועם נציגי איגודי החברות אשר פנו בשאילתות האמורות.
3. השאילתה בתמצית הייתה:

- א. האם דיווחים של תאגידים מדווחים, אשר מועלים לאתרי האינטרנט מגנא,¹ המופעל על ידי רשות ניירות ערך, ומאיה,² המופעל על ידי הבורסה לניירות ערך, הם בבחינת שירות ציבורי או מידע לגבי שירות ציבורי כהגדרתו בחוק השוויון?
- ב. אם כן, האם הדיווחים האמורים חייבים בהנגשה כשירות אינטרנט, על פי הגדרת שירות אינטרנט בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013 (להלן: **תקנות הנגישות לשירות**)?
- ג. האם חל בהקשר זה פטור מחובת ההנגשה מסיבות כלשהן (טכנולוגיות, מהותיות או אחרות)?

¹<https://www.magna.isa.gov.il/default.aspx>

מגנא ("מערכת גילוי נאות אלקטרונית") משמשת כמערכת מידע לקליטה והפצה של כלל הדיווחים, הנדרשים מגופים הכפופים לפיקוחה של הרשות: תאגידים, מנהלי קרנות נאמנות, נאמנים, חברות יועצי השקעות, חברות לניהול תיקים וחתמים. בין היתר, נדרשים תאגידים מדווחים להעלות אל המגנא דיווחים כספיים מסוגים שונים, מקצתם עתיים (רבעוני, שנתי) ומקצתם מידיים. ר' סעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 הקובע כי "תאגיד מדווח" הוא תאגיד שחלות עליו הוראות סעיף 36 לחוק ולא ניתן לו פטור מתחולתן. סעיף 36(א) לחוק ניירות ערך קובע כי "תאגיד שניירות ערך שלו הוצעו לציבור על פי תשקיף חייב להגיש לרשות דו"חות או הודעות לפי פרק זה כל עוד ניירות הערך שלו נמצאים בידי הציבור; תאגיד שניירות ערך שלו נסחרים בבורסה או רשומים בה למסחר חייב להגיש דו"חות או הודעות לפי פרק זה לרשות ולבורסה".

²<https://maya.tase.co.il/>

מאיה ("מערכת אינטרנט להודעות") מיועדת לאפשר לציבור לקבל מידע מקיף על חברות בורסאיות ועל ניירות ערך הנסחרים בבורסה. במאיה מוצגות כל ההודעות המתפרסמות על ידי החברות הבורסאיות ומנהלי קרנות הנאמנות, ובין היתר "נמשכים" אליו דו"חות כספיים של חברות ציבוריות אשר הועלו למגנא.

HadasAg@justice.gov.il

פקס: 02-5088025

טל: 073-3925871

דואר: ת.ד. 36053, סניף שערי ירושלים, מיקוד 9136001

כתובת: רח' ירמיהו 37, בניין א, קומה 9, ירושלים



4. בקצירת האומר עמדתנו היא זו:

א. על רקע עקרונות היסוד של חוק השוויון ומטרותיו, יש לראות תאגידים אשר מציעים למכור לציבור את ניירות הערך שלהם, ובפרט במטרה שאלה ימשיכו להיסחר בבורסה, כנותני שירות ציבורי מסוג מסחר.

ב. הדיווחים השונים שמפרסמים תאגידים מדווחים מהווים מידע על אודות שירות ציבורי, וככאלה חלה חובה להנגיש אותם.

ג. משהועלו הדיווחים למגנא או למאיה, הם אמורים להיות נגישים בהתאם לתקנות הנגישות לשירות ולתקן האינטרנט הישראלי אליו הן מפנות. חובת ההנגשה מוטלת על התאגידים, יוצרי התוכן. על רשות ני"ע והבורסה, שהן בעלות הפלטפורמה על גביה מפורסמים הדיווחים ואינן עורכות או מפיקות התכנים, חלה חובה להנגיש את הפלטפורמה ולספק תשתית נגישה.

ד. ניתן להתייחס לבקשות פטור פרטניות לפי התנאים המנויים בחוק ובתקנות. מידע לגבי אפשרויות הפטור והדרך להגישן נמצא באתר הנציבות.

5. כידוע, ברקע השאילתה עומדות מספר רב של בקשות לאישור תובענות ייצוגיות נגד חברות שונות, בקשות שהן חלק מהליכי תביעה מכוח סעיף 19נא לחוק השוויון. על כן נכון להזכיר כי על פי סעיף 19נא(ג)(3) לחוק השוויון, חייב אשר פנה לנציבות בשאילתה זמן סביר לפני הגשת תביעה, בית המשפט לא יפסוק לו פיצויים ללא הוכחת נזק.

6. לצד זאת ניידע אותך כי על רקע מכלול הנסיבות, הנציבות תבצע אכיפה בעניינים מושא השאילתה במבט צופה פני עתיד בלבד, ולא תבצע אכיפה כאמור, אלא בחלוף 60 יום מפרסום עמדתה בעניין זה באתר האינטרנט של הנציבות. עוד בהנחיית הנציב, הבדיקה תתבצע רק ביחס למסמכים שיפורסמו באינטרנט מאותו מועד ואילך. יובהר כי כפי שנעשה בעבר במסגרת פיקוחים על שירותי אינטרנט, גם במסגרת האכיפה העתידית שתתבצע, תבחן הנציבות לגבי כל שירות אינטרנט האם מדובר בסטייה או בהפרה. היה ותימצא הפרה, הנציבות תהא רשאית לפעול כלפי המפר בהתאם לסמכויותיה.



להלן עמדתנו בהרחבה:

הנגשת שירותים ציבוריים

7. עקרון היסוד של חוק השוויון קבוע בסעיף 1: זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות ומחויבותה של החברה בישראל לזכויות אלה, מושתתות על ההכרה בעקרון השוויון, על ההכרה בערך האדם שנברא בצלם ועל עקרון כבוד הבריות.³ חוק השוויון נחקק על מנת להיאבק בהדרה הממושכת ורבת השנים של אנשים עם מוגבלות, ועל מנת לקדם את זכותם לשוויון ולהשתתפות מלאה בכל תחומי החיים בחברה הישראלית. על מנת לצקת תוכן למטרות הללו הותקן מכוח חוק השוויון מערך של תקנות נגישות, שבחלקן מפנות לתקני נגישות של מכון התקנים הישראלי, ויחדיו הן מסדירות את הפן האופרטיבי של הוראות החקיקה.

8. החוק תוקן בשנת 2005 ונוסף לו בין היתר פרק ה'1, המעגן את הזכות לנגישות של אנשים עם מוגבלות במקומות ציבוריים ובשירותים ציבוריים. בראשיתו של פרק הנגישות, מוגדרים המקומות והשירותים הציבוריים בהם קמה חובת נגישות,⁴ הגדרות רחבות המקיפות את שלל תחומי החיים. באמצעותן מוחלת חובת נגישות על מגוון רחב של חייבים רבים, ציבוריים ופרטיים, גדולים כקטנים (בכפוף לפטורים אשר קבועים בחוק השוויון ובחלק מתקנותיו). כל זאת במטרה להגשים את מטרת חוק השוויון, להגן על כבודם וחירותם של אנשים עם מוגבלות, לעגן את זכותם להשתתף באופן שוויוני ופעיל בחברה ולתת מענה הולם לצרכיהם המיוחדים.⁵

9. שירות ציבורי מוגדר בחוק השוויון כשירות שמתקיימים בו אחד מאלה:⁶

- א. שירות הניתן לציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו בידי גוף ציבורי,⁷ או במקום ציבורי כהגדרתו בסימן ג' לחוק השוויון.
- ב. שירות מהשירותים המפורטים בתוספת השנייה לחוק השוויון, המיועד לכלל הציבור או לחלק בלתי מסוים ממנו.

3 סע' 1 לחוק השוויון.
4 סע' 19 וסע' 19' לחוק השוויון.
5 סע' 2 לחוק השוויון: "חוק זה מטרתו להגן על כבודו וחירותו של אדם עם מוגבלות, ולעגן את זכותו להשתתפות שוויונית ופעילה בחברה בכל תחומי החיים, וכן לתת מענה הולם לצרכיו המיוחדים באופן שיאפשר לו לחיות את חייו בעצמאות מרבית, בפרטיות ובכבוד, תוך מיצוי מלוא יכולתו."
6 סע' 19 לחוק השוויון.
7 גוף ציבורי לפי סעיף 5 לחוק השוויון הוא אחד מאלה: (1) משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו ויחידות הסמך שלו; (2) הכנסת; (3) צה"ל; (4) משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר; (5) רשות מקומית; (6) תאגיד שלפחות מחצית מכוח ההצבעה בו או הזכות למנות לפחות מחצית ממספר הדירקטורים שלו הם בידי משרד ממשלתי כאמור בפסקה (1), רשות מקומית כאמור בפסקה (5) או בידי שניהם; (7) תאגיד שהוקם בחוק; (8) חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975, שקבע שר המשפטים, בהסכמת השרים כהגדרתם בחוק האמור; (9) ההסתדרות הציונית העולמית; (10) הסוכנות היהודית לארץ ישראל; (11) גוף אחר, שהוא גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 9 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], שקבע שר המשפטים, באישור ועדת העבודה הרווחה והבריאות של הכנסת;



10. אחת החלופות המנויה בתוספת השנייה לחוק השוויון הינה "שירות מסחר" שבגדרה נכנסות תחת חובת ההנגשה האינטראקציות של קנייה ומכירה של מוצרים ושירותים. תכליתה של חלופה זו ברורה – להבטיח את האפשרות של אנשים עם מוגבלות לקחת חלק בפעילות מסחרית מכל סוג.

11. התקנות העיקריות המסדירות הנגשת שירות ציבורי הן **תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013**.⁸ במסגרת תקנות אלו נקבעו הוראות ההנגשה לגבי שירותים ציבוריים ומידע עליהם אשר ניתנים באמצעות האינטרנט, וזאת על פי תקנה 35 לתקנות הנגישות לשירות.

12. חובת ההנגשה לפי תקנות 35-135 חלה על מה שמוגדר בתקנות כ"שירותי אינטרנט":⁹ "תכנים בכל תצורה (פורמט) ובכלל זה כתב (טקסט), מסמכים, תמונות או וידאו, המועברים על תשתית רשת האינטרנט והמוציגים למשתמש באמצעות אתרי אינטרנט, מסמכים או יישומים (אפליקציות), שנועדו לספק למשתמש שירות ציבורי או מידע על שירות כאמור". כלומר, חובת ההנגשה באינטרנט חלה כאשר ניתן שירות ציבורי או מידע על שירות ציבורי, באמצעות אתרי אינטרנט, מסמכים או אפליקציות.

13. יצוין כי בשנת 2017 תוקן ופורט הסימן המסדיר הנגשת שירותי אינטרנט בתקנות השירות.¹⁰ כיום קובעות תקנות 35-135 בתקנות השירות את אופן ההנגשה של אתרי אינטרנט, מסמכים ויישומים על פי תקן האינטרנט הישראלי; עוד כוללות התקנות התייחסות ייחודית לתכנים שונים (תכנים המופקים על ידי אחרים, תוכני וידאו); חובת פרסום הצהרת נגישות; וכן פטורים עצמיים ודרישות הנגשה מופחתות במצבים מסוימים או לחייבים מסוימים. התקנות יוצרות מערך של איזונים בין הזכות לנגישות לבין הנטל המוטל על החייבים.

14. ההנחיות המעשיות להנגשת שירותי אינטרנט קבועות בתקן ישראלי 5568 והן כוללות מגוון התאמות שבאות לתת מענה למוגבלויות שונות ובהן מוגבלות בראיה, לקויות קריאה וקשב ומוגבלויות מוטוריות, כגון: אפשרות לקריאה באמצעות קורא מסך, ניווט מקלדת, ניגודיות צבעים, אפשרות להגדלת התצוגה באופן קריא ועוד.

8 לצדן קיימות תקנות נוספות אשר מסדירות התאמות נגישות לשירות בשירותים ספציפיים כגון שירותי השכלה גבוהה, הכשרה מקצועית ותחבורה ציבורית.
9 תקנה 35 לתקנות הנגישות לשירות.
10 ק"ת תשע"ח מס' 7876 מיום 26.10.2017 עמ' 142 – תק' תשע"ח-2017.



מסחר בניירות ערך כשירות מסחר וחובת ההנגשה של הדיווחים

15. שוק ההון הוא נדבך מרכזי של הכלכלה המודרנית.¹¹ תפקידו לאפשר לחברות ולעסקים לגייס כספים לפיתוח פעילותם העסקית ובכך לתרום לצמיחה כלכלית, תעסוקה וחדשנות, כמו גם לאפשר לציבור הרחב להשקיע בחברות באמצעות השקעה בהן והשגת תשואה עליהן.¹² כאמור לעיל, מכירה וקנייה של מוצר או שירות לציבור הרחב מהווה "שירות מסחר" ועל כן מסחר בניירות ערך, אשר מתבצע, ככלל, באמצעות הבורסה לניירות ערך, הוא שירות מסחר.

16. בשוק ההון מוצעים לציבור ניירות ערך של חברות, על פי הגדרת סעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: חוק ני"ע): "תעודות המונפקות בסדרות על-ידי חברה, אגודה שיתופית או כל תאגיד אחר ומקנות זכות חברות או השתתפות בהם או תביעה מהם, ותעודות המקנות זכות לרכוש ניירות ערך...". ניירות ערך מסחריים הם "ניירות ערך המונפקים בידי תאגיד, שהם התחייבות התאגיד לשלם למחזיק סכום כסף, במועד שאינו מוקדם משבעה ימים מיום ההצעה ואינו מאוחר מתום שנה מהיום האמור, ואשר אינם ניתנים למימוש או להמרה לניירות ערך אחרים."

17. ניירות ערך המוצעים לציבור מוצעים ל"חלק בלתי מסוים בציבור" שבו עשויים להיות, ואכן ישנם, אנשים עם מוגבלות. חובת ההנגשה באה להבטיח שאנשים עם מוגבלות, אשר זכאים לסחור בניירות ערך ככל אדם, יקבלו את המידע על אודותיהם באופן נגיש להם.

18. נייר ערך מקנה זכויות משפטיות למחזיק בו כלפי התאגיד: "נייר הערך הוא מוצר ייחודי, יציר נורמות משפטיות, המקנה זכויות משפטיות למחזיק החוקי בו" (רע"פ 11476-04 מדינת ישראל נ' חברת השקעות דיסקונט בע"מ, 21.2.2010). "נייר הערך, בשונה ממוצרים אחרים, איננו מוצר אותו יכול הקונה לבחון, למשש ולעמוד על טיבו. כל ערכו אינו גלוי אלא נגזר מהזכות אותה הוא משקף – מערכה של החברה שהנפיקה אותו, והעסקה בו אינה מתקיימת ככלל על דרך של מפגש בין קונה למוכר... " (ע"פ 13-3506 דוד הבי נ' מדינת ישראל, 12.1.2016).

19. הבורסה היא הפלטפורמה על גביה, ככלל, נסחרים בישראל ניירות הערך שהוצעו לציבור. ניתן להקביל זאת לשוק שבו מציבים סוחרים את דוכניהם, ומציעים את הסחורה או המוצרים שלהם למכירה. בעת ביצוע הצעה לציבור של ניירות ערך (השוק הראשוני), התאגיד הוא המקביל לסוחר שמציע את מרכולתו לציבור הרוכשים הפוטנציאליים, לרוב בעזרת אמצעים טכניים שמעמידה לרשותו הבורסה. גם לאחר מכן,

11 "דיני ניירות ערך – התפתחויות ומגמות חדשות", דר לאה פסרמן-יזפוב, קריית המשפט ה', תשס"ה.
12 אתר רשות ניירות ערך: <https://www.isa.gov.il/ABOUT/Pages/About.aspx>



כאשר ניירות הערך של התאגיד נסחרים בבורסה (השוק המשני), נמשכת מערכת היחסים בינו לבין ציבור המשקיעים, באופן שבא לידי ביטוי, בין היתר, בחובת הגילוי, שחלה לפי חוק ני"ע, "כל עוד ניירות הערך שלו נמצאים בידי הציבור".¹³ פעולות המסחר בשוק המשני, אף אם נעשות לכאורה 'מעל ראשו' של התאגיד, עולות בקנה אחד עם האינטרס שלו, משום שהן הקובעות את השווי שלו בזמן נתון, באופן שמאפשר, בין היתר, לתגמל נושאי משרה בו כנגזרת מביצועי התאגיד וכן לבצע גיוסי הון נוספים על בסיס השווי הקיים. זאת ועוד: ללא קיומו של השוק המשני, אף השוק הראשוני היה נפגע, שכן חלק מערכו של נייר הערך טמון ביכולת לבצע בו מסחר בשוק המשני.

20. אשר לדיווחים בהם חייבים התאגידים המדווחים, אלה נשענים על עקרון הגילוי הנאות, כתנאי למסחר בשוק ההון. הגילוי הנאות הוא עקרון-על בדיני ניירות ערך בישראל: "תפיסת היסוד של דיני ניירות ערך היא גילוי, ושוב גילוי ועוד גילוי... חובת הגילוי הנאות חלה הן בשלב הנפקת ניירות הערך לציבור (השוק הראשוני) והן בשלב בו נסחרים ניירות הערך בבורסה (השוק המשני). בשוק הראשוני לובש הגילוי אופי חד פעמי, המתבטא בתשקיף. בשוק המשני לובש הגילוי אופי מתמשך" (ע"א 218/96 ישקר בע"מ נ' חברת השקעות דיסקונט בע"מ, ניתן ביום 21.8.1997, להלן: פס"ד ישקר).

21. לחובת הגילוי מספר מטרות, אך בראש ובראשונה מטרתה "לספק לציבור המשקיעים בסיס מידע נאות, שיאפשר להם לקבל החלטות מושכלות בנוגע להשקעותיהם" (ע"פ 3891/04 ערד השקעות ופיתוח תעשייה בע"מ נ' מדינת ישראל, ניתן ביום 2.6.2005).¹⁴ חובת הגילוי הנאות נועדה לתת תמונה מלאה ועדכנית על מצבו של התאגיד החייב בדיווח, ולאפשר למשקיע לקבל החלטה מושכלת בדבר כדאיות ותבונה בהשקעה בנייר הערך, או במכירתו (פס"ד ישקר).

22. הדיווחים אותם מחויבים התאגידים על פי חוק ני"ע להעלות למגנא או למאיה הם דרך למימוש עקרון הגילוי הנאות, והם מהווים מידע על שירות ציבורי: על בסיסם יכול ציבור המשקיעים להתרשם מטיב המוצר המוצע לו ולהחליט האם לרכוש או למכור אותו.

23. מאחר שהתאגידים המדווחים, כפי שביארנו לעיל, הם נותני שירות ציבורי, חלה עליהם חובה להנגיש מסמכים שהם מעלים לאינטרנט, אשר מיועדים לספק שירות ציבורי או מידע על שירות ציבורי. חובה זו קבועה בתקנה 35א(א) הקובעת כי "חייב יספק התאמות נגישות בשירות אינטרנט, למעט לעניין יישומים (אפליקציות) כמשמעותם בתקנה 35 ולמדיה מבוססת זמן לפי ת"י נגישות אינטרנט בהתאם

¹³ ס' 36 לחוק ני"ע.

¹⁴ מטרת נוספות של חובת הגילוי הן מטרה הרתעתית וחיזוק אמון הציבור בארץ ובחוץ לארץ בשוק ניירות הערך הישראלי (ע"פ 3891/04 ערד השקעות ופיתוח תעשייה בע"מ נ' מדינת ישראל, ניתן ביום 2.6.2005, פסקה 60).



לקווים המנחים הקבועים בו, ברמה AA, ובכפוף לקבוע בסימן זה. החייב הוא התאגיד המדווח, אשר מספק שירות אינטרנט כאשר הוא מעלה את הדיווחים הכספיים שלו לאינטרנט, יהא זה דרך מגנא או מאיה או דרך כל אתר אחר, כולל כמובן האתר האישי שלו.

24. אשר להעלאת התכנים לפלטפורמה של אחר, קובעת תקנה 35 לתקנות הנגישות לשירות כדלקמן: "חייב שמעלה בשירותי האינטרנט שלו תכנים שמסרו לו צדדים אחרים או שצדדים אחרים מעלים בשירות האינטרנט שלו תכנים, והחייב אינו עורך או מפיק את התכנים כאמור, לא יהיה אחראי על ביצוע התאמות הנגישות בתכנים, ואולם החייב יעמיד תשתית נגישה, לרבות יצירת שדות למילוי מידע באופן נגיש, כגון שדה תיאור תמונות; בתקנה זו, "עורך או מפיק" – מי שעורך או מפיק תכנים בעצמו או שהוא רוכש או מקבל תכנים מגוף העורך או מפיק תוכן בעבורו באופן ייעודי ולפי הנחיותיו." תקנה זו נועדה להבהיר שבעל הפלטפורמה אינו אחראי לנגישות תכנים שמועלים אליו. בהקשר שלפנינו, ההוראה רלבנטית לרשות ניירות ערך ולבורסה, אשר אף הן נכנסות לגדר "שירות ציבורי" ומספקות שירותי אינטרנט באמצעות מגנא ומאיה, אך אינן מפיקות את התכנים או עורכות אותן, והתכנים אף אינם מופקים בעבורן באופן ייעודי - אלא עבור הציבור. חובתן של הבורסה ושל הרשות לניירות ערך היא לפיכך לתחזק פלטפורמה נגישה שתאפשר העלאת של תכנים נגישים על ידי התאגידים.

הנגשת מסמכים בפועל, לפני ואחרי פרסום חלק 2 של ת"י 5568

25. נבחין בין שני סוגי דיווחים:
א. דיווחים המוגשים באמצעות טפסים אינטראקטיביים המצויים במגנא.
ב. דיווחים המוגשים באמצעות צירוף מסמכים הנערכים על ידי התאגידים המדווחים.
26. הסוג הראשון, המדווח באמצעות טפסים אינטראקטיביים, הנגשתו באחריות רשות ני"ע, אשר עליה להנגיש את הטפסים לפי ת"י 5568 (החלק הכללי).

27. אשר לסוג השני, דיווחים המועלים למגנא באמצעות צירוף מסמכים, עליהם חלה תקנה 35א(ג)(1) לתקנות הנגישות לשירות, הקובעת כי "מסמך שהוכן מיום ו' בחשוון התשע"ח (26 באוקטובר 2017) ואילך, כגון מסמך pdf, והועלה לאתר אינטרנט או ליישום של חייב, יהיה נגיש לפי הוראות ת"י נגישות אינטרנט הדנות במסמכים וכל עוד אין ת"י בעניין, התאמות הנגישות במסמך ייעשו בהתאם לאפשרויות הנגישות הסבירות שניתנו לביצוע במסגרת התוכנה שבה נוצר או נערך המסמך."



28. תחולתה של תקנה 35א(ג1) ביום פרסומה, הוא 26.10.2017, ולשונה ברורה: עד לפרסום ת"י ייעודי למסמכים, יוגשו מסמכים בהתאם לאפשרויות הנגישות הסבירות שניתנו לביצוע בתוכנה שבה נוצרו. ביום 8.6.2020 פורסם חלק 2 של ת"י 5568 ששמו "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט: נגישות מסמכים דיגיטליים" ומיום זה חלה חובה להנגיש בהתאם לאמור בתקן זה. עד אותו יום, מסמכים שהוכנו והועלו לאינטרנט אמורים היו להיות מוגשים בהתאם לאפשרויות הנגישות הסבירות שניתנו לביצוע בתוכנה שבה נוצרו. זאת לפי לשון התקנה.

הגנת 60 הימים – בין סטייה להפרה

29. שירותי אינטרנט הינם דינמיים מטבעם וכפועל יוצא מכך, כזו היא גם מלאכת ההנגשה שלהם. בהנגשת שירותי אינטרנט, ובמיוחד כאשר מדובר באתרים גדולים או במסמכים מרובי מידע עלולות להתרחש תקלות. מתקין התקנות היה מודע לכך ולכן לגבי הנגשת שירותי אינטרנט בלבד שולבה בתקנות ההוראה בתקנה 35א(ד1) אשר קובעת כך: "לא יראו סטייה מעמידה בהוראות סימן זה כהפרה של הוראות הנגישות, אלא אם כן נשלחה לחייב הודעה הדורשת ממנו לתקנה והחייב לא תיקנה בתוך זמן סביר אך לא יאוחר מ-60 ימים מיום קבלת ההודעה";

30. התקנה מגנה על חייבים אשר פעלו בתום לב כדי להנגיש את שירותי האינטרנט שלהם, אך מסיבות שונות נמצאו בהם אי אלו ליקויי נגישות מינוריים, כגון תמונה שלא נמצא לה טקסט חלופי, טבלה אחת מבין מספר טבלאות שלא ניתנת לקריאה ברורה וכדומה. סטייה אינה מהווה הפרה של הוראות הנגישות, אלא אם לא תוקנה בתוך 60 יום מקבלת ההודעה לגבי קיומה.

פטורים מהנגשה

31. נציין כי לצד הטלת חובות על נותני השירות, חוק השוויון ותקנות השירות מאפשרים הקלות ופטור מחובת הנגשה במקרים מסוימים. להלן הוראות רלבנטיות לענייננו:

32. **פטור טכנולוגי לפי תקנה 35א(א) לתקנות הנגישות לשירות** – מורשה לנגישות השירות שנוכח, על סמך חוות דעת של איש מקצוע, כי חייב משתמש בשירותי האינטרנט שלו בתשתית (פלטפורמה) או בממשק טכנולוגי שאינם מאפשרים, מסיבות טכנולוגיות, ביצוע התאמה מסוימת הנדרשת לפי סימן זה, רשאי לפטור את החייב מביצועה. פטור זה עשוי להתאים במקרים בהם לא ניתן ליצור מסמכים נגישים מראש בתוכנות שבאמצעותן נוצרים המסמכים. פטור זה אינו טעון אישור של הנציבות והוא תקף למשך שלוש שנים, כאשר ניתן לחדשו באופן עצמאי לשלוש שנים נוספות, ורק לאחר מכן הוא טעון אישור של הנציבות.

HadasAg@justice.gov.il

פקס: 02-5088025

טל: 073-3925871

דואר: ת.ד. 36053, סניף שערי ירושלים, מיקוד 9136001

כתובת: רח' ירמיהו 37, בניין א, קומה 9, ירושלים



33. פטור מסוים בידי הנציב לפי סעיף 19 לחוק השוויון – קיימת אפשרות להגיש בקשה לפטור בידי הנציב מחמת נטל כבד מדי. בבקשה מחמת נטל כבד מדי ניתן להתייחס למגוון טיעונים בדבר סוג השירות, היקף הפעילות והיקף האוכלוסייה הנדרשת לשירות, טיב התאמת הנגישות ועלותה, קיומם של מקורות מימון חיצוניים וממלכתיים, קיומן של חלופות לאותו שירות, היקף מחזור ההכנסות או שיעור הרווח. יודגש כי בקשת הפטור היא פרטנית לחייב מסוים ולהתאמת נגישות מסוימת בה הוא חייב.

סיכום

34. במענה לשאלתה שהגשת, תשובת הנציב היא שהדוחות או הדיווחים המועלים לאתרי האינטרנט מגנא ומאיה הם בבחינת מידע לגבי שירות ציבורי אשר חייב בהנגשה. החייבים בהנגשת מידע זה הם התאגידים המדווחים, וחלות עליהם הוראות החוק והתקנות, הן לעניין חובת ההנגשה הן לעניין ההגנות ואפשרויות הפטור.

35. כאמור לעיל, מאחר שהוגשו מספר שאלות בנושא, והסוגיה נמצאה בבחינה ממושכת בנציבות יחד עם גורמי ממשלה נוספים, הנציבות תחל באכיפת חובות ההנגשה שנדונו בתשובה זו במבט צופה פני עתיד בלבד, ולא לפני חלוף 60 יום מפרסום עמדה בעניין זה באתר האינטרנט של הנציבות, וביחס למסמכים שיפורסמו באינטרנט ממועד זה.

36. ניתן לפנות לנציבות לקבלת מענה לשאלות משפטיות ומקצועיות בתחום הנגישות וזכויות של אנשים עם מוגבלות ונשמח לסייע.

בברכה,

הדס אגמון, עו"ד
ממונה (חקיקה ומדיניות)
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
משרד המשפטים