

Empower People by simplifying work

- Los usuarios lanzan una media de 1,3 peticiones al año relacionadas con dispositivos de puesto de trabajo
- Las gestiones de material dependen muchas veces de personal administrativo
- Con la llegada del teletrabajo ante una necesidad de reemplazo de equipos, la experiencia de los usuarios se ha visto disminuida debido a la dificultad de encontrar el mejor momento para ser atendidos por los servicios de soporte



- A los equipos de soporte cada vez les cuesta más localizar a los usuarios en el momento adecuado en su puesto de trabajo para realizar intervenciones.
- La gestión de Inventario de todo tipo de dispositivos es cada vez más difícil de gestionar.

En **Inetum** tenemos la solución ideal para ayudar a dar respuesta a estos desafíos, y otros similares relacionados, de una manera completamente personalizable a través de nuestras soluciones de **Smartlockers** con diseños a medida e integrables con las soluciones ITSM líderes del mercado.

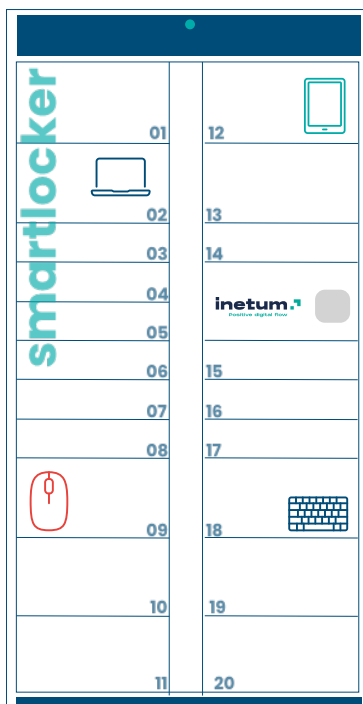
- Optimización de los procesos de trabajo: ahorro de tiempo y costes.
- Rápida disponibilidad de su equipamiento a empleados para que puedan realizar su trabajo lo antes posible.
- Sus técnicos dedicarán el tiempo a sus tareas más cualificadas sin tener que dedicar tiempo a realizar entregas (ahorrándose tiempo en desplazamientos por sus oficinas).
- Mejora de eNPS.

Entrega y sustitución de equipamiento informático

Transferencia de equipos entre turnos

Préstamo de material a personal externo

Custodia de material escaso y de valor



Carga de dispositivos móviles

Botiquín de material

Onboarding de empleados

Recepción de Paquetería

Adaptado a las necesidades de cada cliente y continuamente monitorizado. Solo necesita una conexión eléctrica y cobertura de datos móviles.

¿Quieres ver cómo quedaría tu smartlocker en Realidad Aumentada? Contacta con nosotros en intelligent.Workplace@inetum.world