

inetum.

2024

Informe de Sostenibilidad
Estado de Información No Financiera





Índice

1	INTRODUCCIÓN.....	5
1.1	Mensaje del CEO de Inetum en Iberia Lata.....	7
1.2	Nuestro enfoque.....	8
1.3	Compromiso con los ODS de la ONU.....	9
2	NUESTRA COMPAÑÍA	12
2.1	Propósito, resultados estratégicos y valores	13
2.2	Un Grupo Internacional Sólido y Sostenible.....	14
3	PLANETA Y CAMBIO CLIMÁTICO.....	21
3.1	Nuestro compromiso con el Cambio Climático.....	22
3.2	Política de Gestión Ambiental	23
3.3	Sistema de Gestión Ambiental	24
3.4	Huella de Carbono.....	31
3.5	Economía Circular.....	34
3.6	Comunicación y Concienciación Ambiental.....	38
3.7	Contribución a los ODS.....	45
4	ENFOQUE SOCIAL	46
4.1	Personas y Talento.....	47
4.2	Atracción y Compensación	48
4.3	Difusión de Nuestros Valores.....	53
4.4	Formación.....	54
4.5	Seguridad, Salud y Bienestar.....	56
4.6	Diversidad e Inclusión.....	66

4.7	Voluntary Day	71
4.8	Relación con otros Grupos de Interés.....	74
4.9	Reconocimiento en el ámbito de la gestión de personas.....	76
4.10	Contribución a los ODS	76
5	Enfoque Gobierno Corporativo.....	77
5.1	Modelo de Gobierno	78
5.2	Gestión de Riesgos	79
5.3	Ética y Cumplimiento.....	80
5.4	Prevención de la corrupción y el soborno	82
5.5	Derechos Humanos.....	84
5.6	Protección de la Seguridad de la Información y la Privacidad.....	85
5.7	Seguridad de la Información.....	86
5.8	Privacidad	87
5.9	Compromiso con una inteligencia artificial responsable.....	88
5.10	Innovación Sostenible	89
5.11	Contribución a los ODS.....	98
6	ANEXOS	100
6.1	Sobre este Informe	101
6.2	Principales Indicadores Financieros.....	103
6.3	Principales Indicadores no Financieros	104
6.4	Tabla de contenidos del Informe del Estado de Información no Financiera (EINF)	125
6.5	Informe de Verificación Independiente	128

1 INTRODUCCIÓN





1.1 Mensaje del CEO de Inetum en Iberia Latam

©Thomas Laisne - La Company



Manuel García del Valle Carlos-Roca
CEO de Inetum en Iberia Latam

Este informe de sostenibilidad de Inetum en España es un reflejo de nuestro compromiso con la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad en un contexto global complejo. En línea con nuestra estrategia de convertirnos en una empresa B2B2S – Business to Business to Society –, en Inetum buscamos generar un impacto digital en la sociedad a través de la tecnología. Así lo declaramos en nuestro propósito: Impacto digital, pero más rápido, más fácil y por el bien de todos.

Aquí recogemos con detalle nuestros avances en materia de ESG (Environmental, Social & Governance) en el año 2024, con lo que pretendemos contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y también dar respuesta a los retos de la Agenda 2030 a través de la tecnología, manteniendo nuestro foco en elementos fundamentales como la ética y la integridad, las personas y la prevención, el medio ambiente, la privacidad y la seguridad de la información, acompañadas siempre de la innovación.

Nuestro objetivo es proporcionar servicios digitales que aumenten la eficiencia y productividad, transformen formas de trabajo y modelos de negocio, y que además

apoyen la transición ambiental y los cambios en la sociedad. Los datos que aquí os presentamos así lo demuestran.

Por ello, os invito a conocer más de cerca todos los detalles sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad en esta memoria, donde reportamos nuestras acciones utilizando el estándar Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2021.

Gracias por ser parte de este viaje hacia un futuro más sostenible. Juntos, podemos marcar la diferencia, generar un impacto digital y construir un mundo mejor para todos.

1.2 Nuestro enfoque

En Inetum continuamos firmes en nuestro enfoque de adoptar una gestión corporativa proactiva, en línea con las necesidades económicas de nuestra empresa y las transformaciones significativas que están teniendo lugar en la sociedad. Dichos cambios se manifiestan en retos asociados a la sostenibilidad, en los cuales la tecnología desempeña un papel crucial para su avance. Nos proponemos fomentar la sostenibilidad mediante nuestra actividad y generar un efecto beneficioso tanto en la sociedad como en todos nuestros grupos de interés.

El año 2024 ha finalizado con un destacable incremento de ingresos, hecho que debemos a la dedicación y esfuerzo de toda nuestra plantilla de profesionales. Junto a ellos y ellas, reiteramos nuestro compromiso de perseguir la excelencia e innovación constante. Este enfoque nos ha permitido conseguir el certificado Top Employer y mejorar la satisfacción de los miembros de Inetum. En conjunto, estamos edificando un futuro sostenible.

Nuestro proyecto corporativo ejemplifica los valores que fomentamos diariamente con nuestros equipos: ambición, espíritu de equipo, compromiso, innovación y sostenibilidad.

Este informe es el resultado de la colaboración entre los departamentos de **People, Legal & Compliance, B2B2 Society, QSP (Quality, Privacy and Security), Innovación, Comunicaciones, Marketing, Finanzas y ESG**. En él, se pone de manifiesto nuestro compromiso y actividades en torno a tres ejes principales: Medioambiental, Social y de Gobernanza Responsable (ESG).

1.3 Compromiso con los ODS de la ONU

Inetum se ha comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y es firmante del Pacto de Naciones Unidas. Como empresa proveedora global de servicios de tecnología, hemos priorizado los ODS vinculados a nuestro impacto en el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad, que se resumen en estos tres ejes:

CRITERIOS AMBIENTALES



CRITERIOS SOCIALES



CRITERIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO



Estos ejes de acción se despliegan a través de nuestras actividades de negocio y nuestras iniciativas corporativas, poniendo foco en los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Proporcionamos soluciones para la transformación digital de la industria a través de la innovación, para ser su socio de excelencia en continuidad digital para la producción, distribución, venta, comercio y servicios. Acompañamos a nuestros clientes en sus iniciativas para adaptarse a todos los desafíos que conlleva la sostenibilidad. Ejemplos serían: Energy Assets Management, Predictive Maintenance, LM & Digital Twin, SmartGrids & EMS, eMobility, CRM & Meter-to-Cash, Smart Energy Platform.

Trabajamos con las Administraciones Públicas enfocados en el desarrollo y mejora de las competencias digitales docentes, aportando consultoría, gestión del cambio, tecnologías innovadoras, y herramientas para evaluación de la competencia. Internamente promovemos la formación continua y la transferencia de conocimiento entre las personas, que a su vez revierte en nuestros clientes.

Digitalizar el sistema de salud para abordar los problemas del sector y hacer frente a los retos de hoy y de mañana, es uno de nuestros retos. En Inetum trabajamos para impulsar y acompañar la transformación del sector sanitario en una sociedad digital a través de cuatro áreas claves de actuación: paciente participativo, atención preventiva y eficiente, estandarización e inteligencia del dato. Internamente, somos una "Empresa Saludable", decidida a facilitar el mejor entorno de trabajo posible a todas las personas.



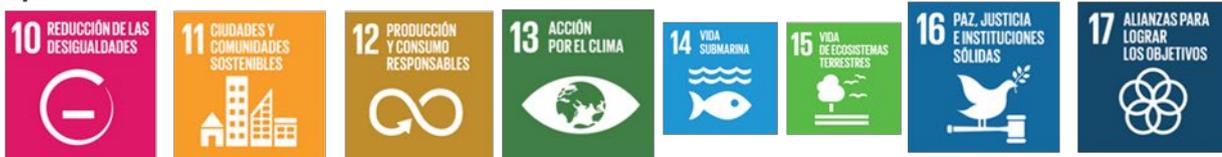
Convencido de que la igualdad profesional es un factor de riqueza, el Grupo es firmante del "Manifiesto para el reciclaje de mujeres en profesiones digitales". Promovemos iniciativas como Niñas en Pie de Ciencia, Alianza STEM por el Talento Femenino, promovida por el Ministerio de Educación y FP para fomentar las vocaciones científicas y tecnológicas en niñas y jóvenes, para construir un futuro más diverso e inclusivo. Promovemos la igualdad de género y la inclusión. El Plan de Igualdad, corporativo es el eje que vertebra, internamente estas iniciativas.

Una de las claves de nuestro modelo de negocio es trabajar con agilidad en un contexto de proximidad, contribuyendo al empleo de calidad, inclusivo y sostenible, ayudando a nuestros clientes en su transformación digital. Hemos recibido la certificación Top Employer, reconocimiento de la excelencia en prácticas de recursos humanos, que demuestra nuestro compromiso para atraer, retener y desarrollar el mejor talento.

Apoyamos a nuestros clientes de la Administración Pública en la evolución de sus sistemas y aplicaciones destinados a la gestión de la acción social, digitalizando y agilizando sus políticas sociales. Desde el punto de vista interno, hemos de manifestar nuestro orgullo por la instauración del Voluntary Day, una iniciativa que permite que todas las personas integrantes de Inetum puedan dedicar tiempo a colaborar, por ejemplo, en iniciativas solidarias destinadas a la reducción de la desigualdad y a la inclusión social.

Trabajamos junto a nuestros clientes con el objetivo de que nuestro consumo y producción sean lo más sostenibles posibles. Para ello, nos marcamos metas de reducción de residuos y de emisiones y hemos incluido, tanto en nuestra Política Interna como en la Carta de Compras Sostenibles, requisitos éticos y ambientales. De esta forma, garantizamos que nosotros y nuestros proveedores, dentro de la realización de nuestra actividad económica, seguimos una conducta orientada a la reducción de la utilización de los recursos, en contra de la degradación y la contaminación, buscando, con todo ello, una mejor calidad de vida para todos.

Realizamos la adaptación tecnológica de los sistemas de información del Ejército Español, integrando las más modernas tecnologías. Trabajamos con entidades colaboradoras con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, en la coordinación de familias acogedoras de refugiados de Ucrania, mediante el suministro de soluciones tecnológicas que redunden en el bienestar de los refugiados. Internamente, desplegamos el código ético y programas de evaluación y control interno para prevenir y luchar contra todas las formas de corrupción e impulsar la adhesión al código a toda la cadena de valor.



Generamos alianzas con diferentes organizaciones para desarrollar iniciativas sociales (Forética, Fundación ONCE). Contribuimos al bienestar común con donaciones de equipos informáticos a centros de enseñanza y religiosas. Somos miembros de AEC, AESMIDE, EnerTIC, AMETIC., FENIN, etc, y promoviendo el entendimiento en las esferas pública, privada y sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias aportadas.

Hacia nuestros clientes, a través de soluciones tecnológicas de transición hacia actuaciones más sostenibles, incluida la transición energética. Ej. Synergica, aplicación web para la gestión eficaz de suministros energéticos. Agroanalytcs, Solución Inteligente para el Asesoramiento en explotaciones Agrícolas, Renergetic, consorcio europeo para desarrollar nuevas tecnologías, con la ayuda de la IA. Hacia nuestros colaboradores, mediante el despliegue de iniciativas dentro de la compañía, orientadas a reducir nuestra huella de carbono y optimizar el uso de los recursos naturales..

Contribuimos al desarrollo de un nuevo concepto de Ciudades Sostenibles, conectadas y optimizadas gracias al empleo de soluciones innovadoras en transporte y movilidad, con el objetivo de disminuir el consumo energético, reducir las emisiones de CO2 y aumentar el bienestar de los ciudadanos. Ejemplos: Mobility as a Service (MaaS) Live Planner: Plataforma centralizada concebido como ecosistema de la movilidad multimodal, Pago contactless EMV Transit, QR, IoT & Big data, para predicción y optimización de los recursos de nuestros clientes.

2

NUESTRA COMPAÑÍA



2.1 Propósito, resultados estratégicos y valores

Nuestro propósito... nuestros resultados estratégicos... y nuestros valores se conjugan para crear "The Inetum Way"

Inetum es una empresa ágil de servicios TI que proporciona servicios y soluciones digitales. Es líder en Europa en servicios digitales y colabora con las principales empresas fabricantes de software para afrontar los retos de la transformación digital con proximidad y valor añadido.



En 2024 hemos iniciado el **Inetum Way**, con una organización más ágil y una estrategia innovadora que promete transformar nuestra presencia en Iberia-Latam. Desde la implementación de políticas de igualdad, diversidad o sostenibilidad, hasta la adopción de nuevas tecnologías y modelos operativos, liderando el camino hacia un futuro más inclusivo y eficiente. **The Inetum Way**, es el marco que guiará nuestro trabajo en los próximos años. Conjuga nuestro **propósito, nuestros resultados estratégicos y nuestros valores**.

Como empresa B2B2S, nuestro **propósito** guía la forma en que interactuamos con nuestra plantilla, socios o socias y las comunidades en general en las que trabajamos. Nuestro propósito nos guiará durante las próximas décadas. Para lograrlo, debemos concentrar nuestro tiempo y esfuerzo en áreas específicas durante los próximos 3 a 5 años. Por eso hemos introducido los **resultados estratégicos**:

- Nuestro primer Resultado Estratégico es la **gente obsesionada con el impacto**. Debemos pensar en cada momento como una oportunidad para generar un impacto real.
- También debemos convertir nuestras soluciones existentes en **propuestas que importen**. Deben crear valor y ayudar a nuestros clientes con lo que más importa.
- Nuestras relaciones con nuestros clientes siempre deben resultar **sencillas e inspiradoras**. La tecnología cambia constantemente, por lo que siempre debemos asumir la proactividad como una de nuestras cualidades y anticiparnos a las necesidades que se nos plantean.
- Por último, nuestro modelo debe ser **rápido y sencillo**. Necesitamos reducir la complejidad de nuestro día a día para poder centrarnos en lo que es importante. Para cumplir con nuestra ambición, también debemos cambiar la forma en que operamos.

Y nuestros **valores**:

- **Luchamos por mejorar**. Somos desafiantes y siempre debemos buscar mejorar cada aspecto de nuestro trabajo.
- También debemos **ayudarnos entre nosotros y nosotras**. Somos una empresa de personas y solo podemos ganar si trabajamos como un gran equipo, colaborando en todas las partes de nuestra empresa.
- **Y lo logramos**. Necesitamos avanzar con un ritmo y una audacia que reflejen nuestras ambiciones, terminando siempre lo que podemos hoy en lugar de esperar hasta mañana.



Trabajando juntos, lograremos cosas fantásticas

2.2 Un Grupo Internacional Sólido y Sostenible

Fundado en 1970, el Grupo Inetum se ha desarrollado manteniendo una cultura audaz y emprendedora desde sus inicios. A lo largo de los años ha crecido, siguiendo el ritmo de los cambios sociales, económicos y tecnológicos, hasta convertirse en lo que es hoy: uno de los mayores actores del sector de las TI, tanto a nivel nacional como internacional.

El Grupo ha experimentado una transformación orgánica a través de adquisiciones y una profunda evolución de su oferta.

¡2016 marcó un nuevo hito! Ese año finalizó la adquisición del Grupo por parte del accionista Mannai Corporation QPSC, que cederá su posición a nuestro actual accionista - Bain Capital Private Equity - en el transcurso de 2022.



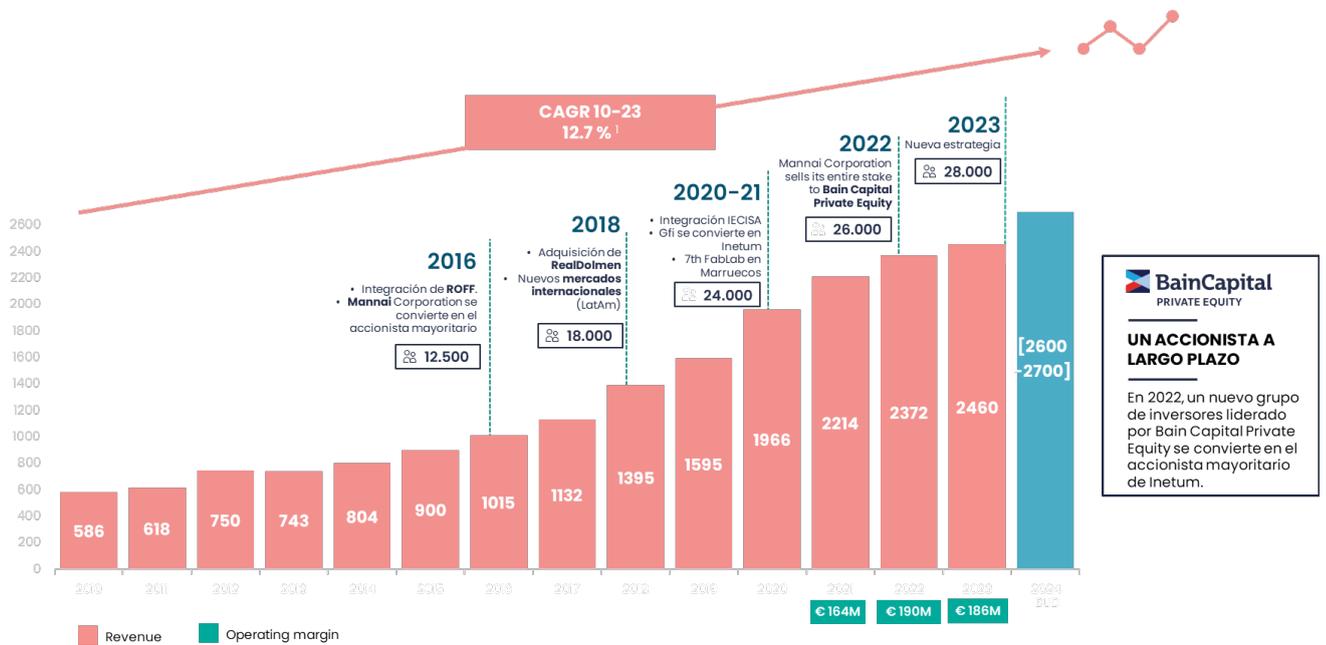
Esta operación permitió al Grupo, junto con sus nuevos socios, aumentar sus capacidades de producción y desarrollo en todos los sectores de actividad y zonas geográficas en las que operamos.



2.2.1 Nuestros clientes: Una relación a largo plazo



2.2.2 Una década de continuo crecimiento: Evolución de los ingresos del Grupo



2.2.3 Nuestra presencia geográfica

Inetum es líder en Europa en servicios digitales. El equipo de Inetum, formado por 28.000 profesionales en consultoría y especialistas en tecnología, trabaja cada día para generar un impacto digital en las empresas, las entidades del sector público y la sociedad. Las soluciones de Inetum tienen como objetivo contribuir al rendimiento y la innovación de sus clientes, así como al bien común.

19 países con expansión geográfica que incluye capacidades offshore



■ 7 Fablabs

París, Nantes, Lion, Gante, Lisboa, Madrid, Casablanca

2.2.4 Nuestro plan estratégico

Nuestra ambición: una gran compañía querida por sus clientes y profesionales

- Líder Europeo** Reorientar nuestra presencia geográfica para mantener un enfoque centrado en el cliente a través de +130 delegaciones.
- Crecimiento de nuestra oferta de Solutions** Ser el socio local preferente para SAP, Salesforce, ServiceNow y Microsoft, ayudando a nuestros clientes a transformarse, innovar y adoptar nuevas tecnologías, incluida GenAI.
- Estrategia "Rightshoring"** Ofrecer precios competitivos gracias a nuestro modelo de entrega on/offshore y a la industrialización
- Top Employer** Hacer que nuestros empleados se sientan orgullosos de trabajar en Inetum gracias a una cultura única hecha de rapidez, sencillez e impacto.
- BtoBtoS company** Darnos cuenta de que trabajamos por el bien de todos, elevando el listón de nuestros compromisos ESG y apoyando a nuestros clientes en su camino hacia la sostenibilidad.

Estrategia Rightshoring



Estrategia Rightshoring

- Foco en crecimiento Nearshore/offshore...
- Delivery centers en Europa, Norte de África, LATAM.
- Industrialización mediante GenAI

2023 → **2026**
De **1700+ FTE** A **5000+ FTE**



Main Delivery Centers

Norte de África (Túnez & Casablanca): application management & digital solutions

RUMANÍA (Bucarest): application management & digital solutions

PORTUGAL (Lisboa): application management & SAP consulting - delivery center

SPAIN (Alicante): application management and digital solutions

COLOMBIA (Bogotá): Infrastructure management, Cloud & Devops solutions

BULGARIA (Sofia): ServiceNow delivery center

POLONIA (Varsovia): digital consulting & powerBI at scale

A B2B2S company

Actuar por un planeta sostenible

8,828 tCO₂eq de los desplazamientos y el consumo de energía

2029 objetivo: -45% de emisiones por empleado (vs. 2019)

Garantizar una cadena de suministro responsable

70% de compras anuales a proveedores informáticos valoradas por Ecovadis

Promover la diversidad y la igualdad

28.5% de mujeres en nuestra plantilla

Women@Inetum program igualdad de género y diversidad, desarrollo profesional, promoción de la mujer en la tecnología

19.2% de contratación de empleados jóvenes (menores de 26 años)

Un **'Voluntary Day'** para todos los empleados del Grupo en 2024

PARTICIPANTE

GLOBAL COMPACT DESDE 2015

ECOVADIS SILVER

TOP EMPLOYER

SPAIN & EUROPE 2024

LBO DEBT VINCULADO A **ESG CRITERIA**

2.2.5 Nuestras líneas de negocio

Acompañamos a nuestros clientes en todo su viaje de transformación digital

Inetum Consulting

Servicios de asesoramiento adaptados al contexto del cliente, desde la estrategia hasta la realidad operativa

- CIO Advisory
- Sostenibilidad
- Excelencia operacional
- Data & AI

Liderar procesos de transformación digital a través de una profunda experiencia sectorial

Modernizar y dotar de eficiencia al CORE IT mediante servicios industrializados

Inetum Technologies

Servicios completos para la gestión de aplicaciones e infraestructuras, centrados en la alta disponibilidad, la flexibilidad y la eficiencia mediante la industrialización

- Desarrollo personalizado
- Gestión de Infraestructuras
- Cyber & Data

Inetum Solutions

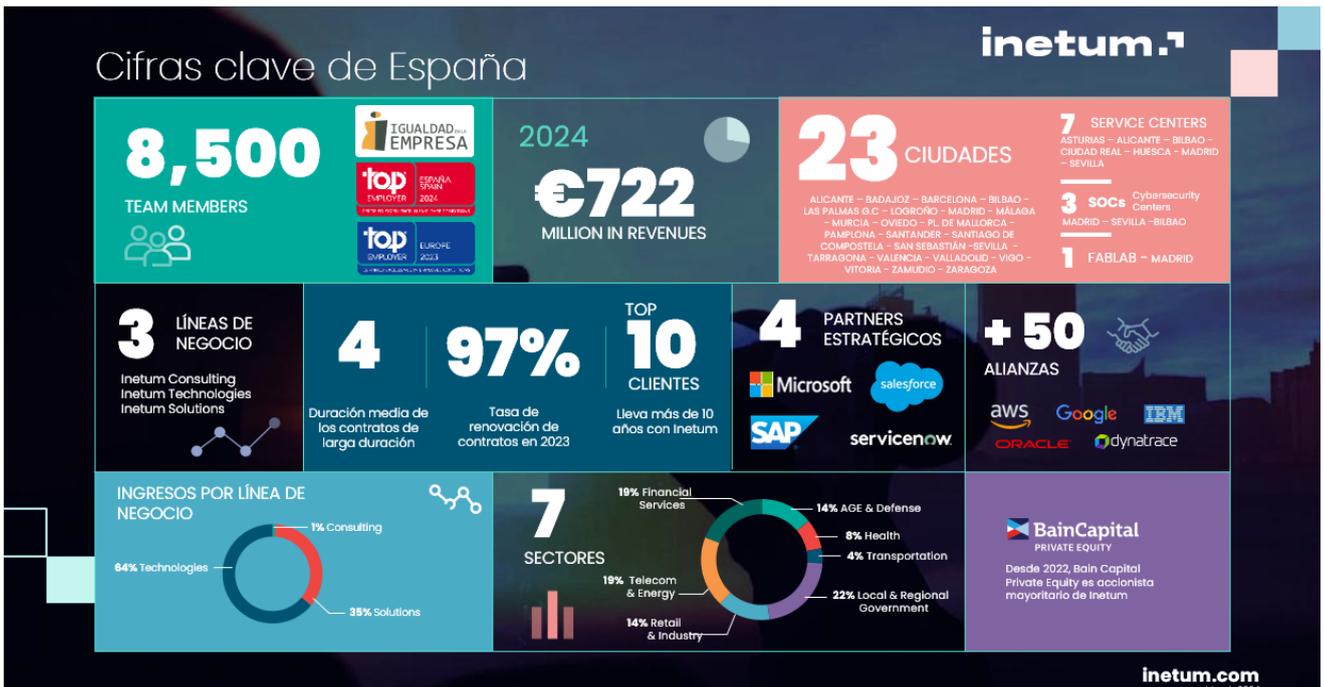
Soluciones de primer nivel para transformar la relación y la experiencia del cliente, la gestión de las finanzas corporativas y el modelo operativo de IT

- ERP
- CRM / CX
- ITSM
- GenAI
- Soluciones de negocio

Crear valor en torno a soluciones específicas

Microsoft SAP salesforce servicenow

2.2.6 Nuestras cifras clave de España



2.2.7 Nuestros partners estratégicos

Experiencia con empresas líderes para ofrecer soluciones de forma fiable, rápida y sencilla



Contamos con **+100 alianzas** con *partners*, con quienes facturamos **el 56% de nuestro negocio** en España

2.2.8 Nuestras Certificaciones

Apostar por un modelo de gestión significa establecer y mantener un conjunto de procesos que deben ejecutarse como consecuencia de la actividad de una organización, de manera que, cuanto más consistentemente lo hagan, mejores serán los resultados, tanto de sus productos como los resultados económicos a medio y largo plazo.

En Inetum contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que se establece con el objetivo de mejorar continuamente nuestros grupos de interés, a través del cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales que tenemos implantadas.

En 2024 hemos renovado todas nuestras certificaciones, confirmando el compromiso de responder a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, y hemos añadido la certificación TISAX, estándar de seguridad de información global para la industria del automóvil.

ISO 9001
Gestión de la Calidad

ISO 14001
Sistema de Gestión Ambiental

ISO 20000-1
Gestión de Servicio

ISO 22301
Gestión de la Continuidad

ISO 27001
Gestión de la Seguridad

ISO 27701
Sistema de la Privacidad

ISO 30301
Sistema de Gestión Documental

ISO 45001
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

ISO 45003
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo

Bienestar Organizacional
Empresa Saludable (OMS)

CMMI L3, L5

ENS Medio, Alto

Huella de Carbono
Verificación del Cálculo

PECAL 2110
Sistemas de Información para el

Ministerio de Defensa

TISAX® ASSESSMENT

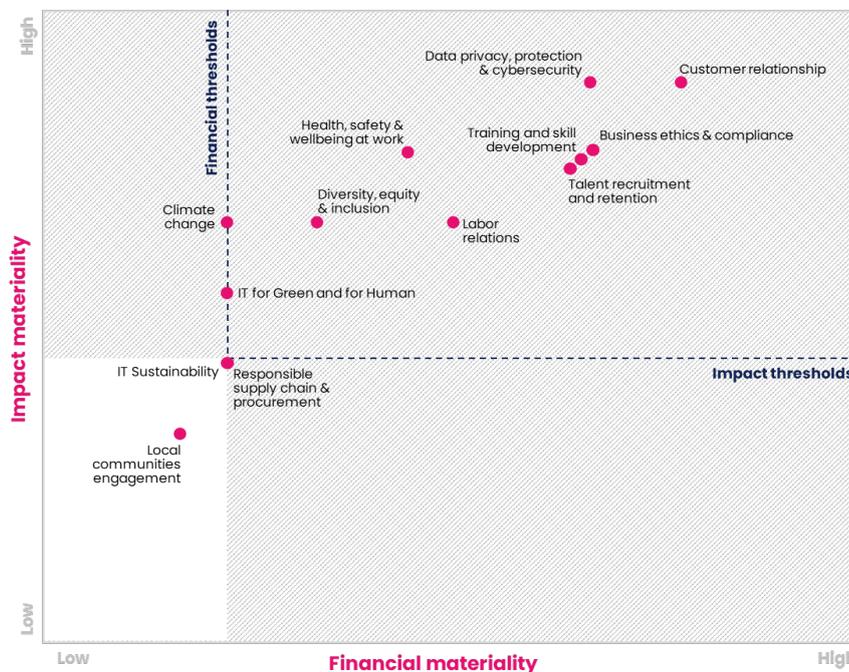
2.2.9 Análisis de Doble Materialidad

Como consecuencia de la Directiva Europea de Información sobre Sostenibilidad, la denominada Directiva CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), y de su inminente incorporación al ordenamiento jurídico nacional, estamos asistiendo a cambios normativos que nos afectarán pronto y debemos estar preparados para afrontarlos.

Desde el Grupo estamos trabajando para afrontar la emisión del nuevo reporte sobre información corporativa en materia de sostenibilidad. Esta directiva tiene como objetivo aumentar la transparencia y la comparabilidad de los informes de sostenibilidad, mejorando así la calidad de la información que las empresas divulgan a sus inversores y otros grupos de interés.

Las nuevas normas obligan a las empresas a proporcionar información detallada sobre cómo sus actividades afectan al medio ambiente y la sociedad, y cómo gestionan los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, es decir, elaborar el Estado de Sostenibilidad. Para ello, previamente hay que realizar de forma periódica el **Análisis de Doble Materialidad (DMA, Double Materiality Assessment)**. Se trata de una evaluación que busca identificar y comprender el impacto de la empresa en las cuestiones de sostenibilidad y también cómo afectan éstas a la evolución, resultados y situación de la misma. Por un lado, considera la **"materialidad financiera"**, que se refiere a los riesgos y oportunidades que pueden tener un impacto significativo en la posición financiera de la empresa, su desempeño operativo y su valor en el mercado. Por otro lado, y esto es lo novedoso del análisis, abarca la **"materialidad de impacto"**, que evalúa cómo las actividades de la empresa afectan a las partes interesadas y al medio ambiente a través de incidencias/impactos, incluyendo aspectos sociales, éticos y de gobernanza.

El Grupo ha trabajado en el DMA y los resultados se presentan en la siguiente matriz de doble materialidad:

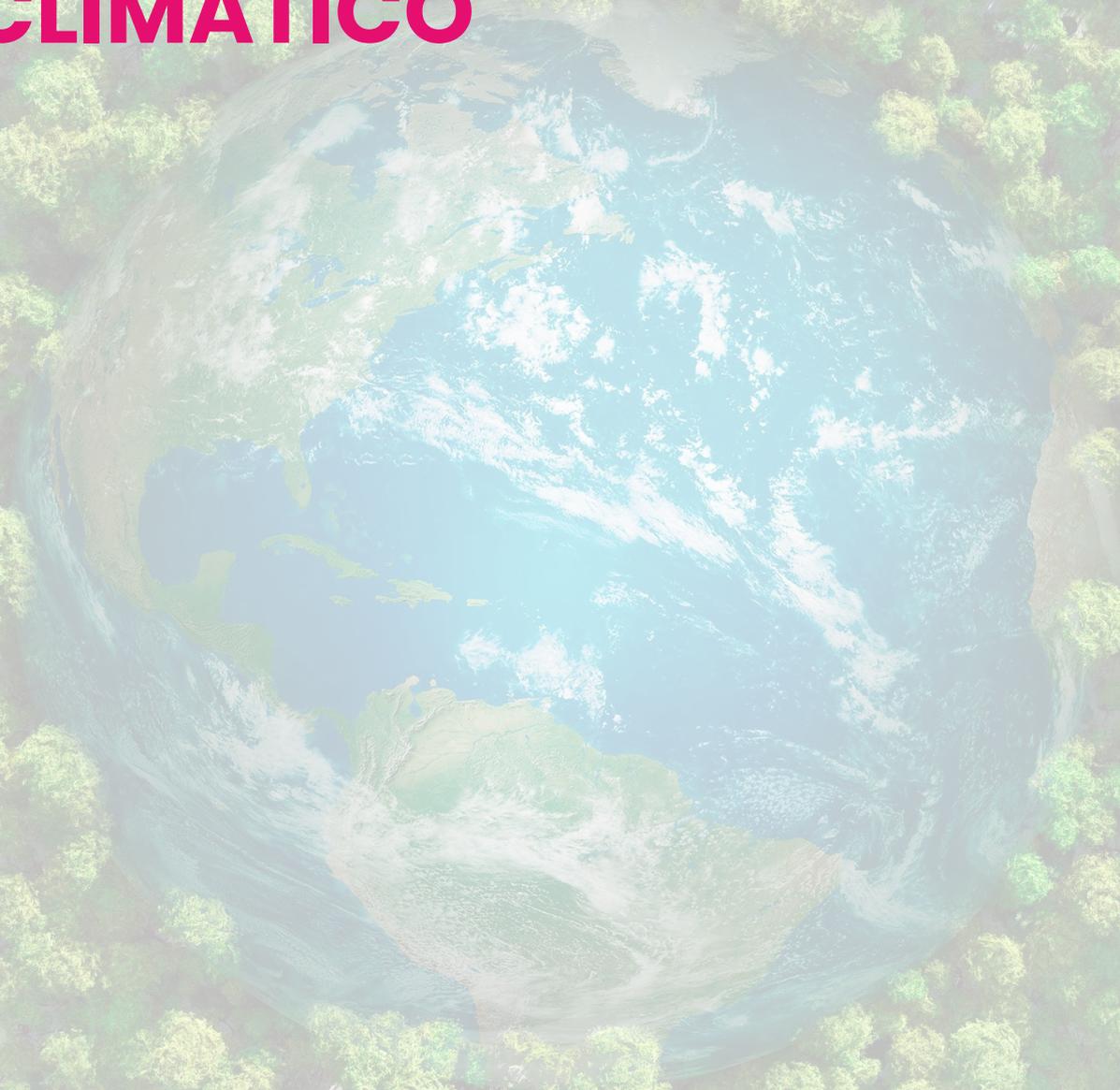


La zona de color muestra los IROs (impactos, riesgos y oportunidades) que se han determinado como más relevantes para el negocio y para sus grupos de interés.

Los resultados de esta evaluación muestran como el cambio climático, la gestión de las personas y la conducta empresarial son los temas de sostenibilidad más importantes de Inetum.

3

PLANETA Y CAMBIO CLIMÁTICO



3.1 Nuestro compromiso con el Cambio Climático

Inetum dispone de un marco de actuación ESG (Environmental, Social, and Governance) que está alineado a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). En ese marco, el **ODS 13 Acción por el clima**, es uno de los objetivos prioritarios de nuestra estrategia corporativa.



«El ODS 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta»

En Inetum, reconocemos la importancia de las tecnologías digitales en la lucha contra el cambio climático y en la construcción de un futuro sostenible para la sociedad. Además, hay que tener en cuenta que la tecnología también es esencial para desarrollar e implementar las soluciones necesarias para enfrentar el cambio climático y reducir sus impactos negativos.

Las iniciativas de Inetum relacionadas con la lucha contra el cambio climático son un ejemplo de nuestra responsabilidad social corporativa, que se materializa en las soluciones y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

A continuación, detallamos los principales compromisos de Inetum:

- Reducir la huella ambiental tanto de sus propias operaciones como la de sus clientes, aplicando estrategias de "sobriedad digital". Esto implica optimizar el uso de recursos tecnológicos para minimizar el impacto ambiental, como la eficiencia energética y la reducción de residuos electrónicos.
- Ayudar a sus clientes a navegar por una transición digital responsable, de acuerdo con los criterios de sostenibilidad ambiental, social y económica.



A través de estas iniciativas, Inetum demuestra su compromiso para abordar el desafío del cambio climático y construir un futuro más sostenible para las próximas generaciones.

3.2 Política de Gestión Ambiental

La búsqueda de un mayor grado de compatibilidad medioambiental en la realización de nuestros trabajos

Como muestra del fuerte compromiso de la compañía con el medioambiente, e incluida dentro de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG), Inetum ha elaborado una Política Ambiental, como marco común para garantizar la protección y el respeto al medioambiente en todas nuestras actividades y procesos, así como para impulsar el uso sostenible de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático.

Como aspectos claves de nuestra política, destacamos:

- **Promover** la reducción, reutilización y reciclado de residuos que generamos como consecuencia de nuestra actividad.
- **Identificar** los peligros y aspectos ambientales con el objetivo de controlar y minimizar los riesgos e impactos existentes y potenciales de nuestras actividades, productos y servicios. De esta forma, estar preparados para una respuesta rápida y eficiente ante cualquier incidente.
- **Reducir** las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestra actividad, contribuyendo a mitigar los efectos adversos del cambio climático.

Esta política es revisada anualmente, y actualizada y comunicada a las partes interesadas por los canales establecidos para ello.

3.3 Sistema de Gestión Ambiental

Las expectativas de la sociedad en cuanto a desarrollo sostenible, transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas han evolucionado dentro del contexto de legislaciones cada vez más exigentes, presiones crecientes con relación a la contaminación del medio ambiente, uso ineficiente de recursos, gestión inapropiada de residuos, cambio climático, degradación de los ecosistemas y pérdida de biodiversidad.

Esto ha conducido a que Inetum adopte un enfoque sistemático en la gestión ambiental implementando un sistema de gestión ambiental, cuyo objetivo es, contribuir al “pilar ambiental” de la sostenibilidad.

Inetum cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma internacional UNE-EN ISO 14001:2015, donde adquirimos los compromisos ambientales ya enunciados en nuestra Política Ambiental.

Nuestra entidad certificadora, AENOR, es miembro de la red IQNET (International Certification Network), por lo que su certificado, permite que nuestro sistema de gestión tenga un reconocimiento internacional por parte de los principales organismos certificadores a nivel mundial.

La certificación ISO 14001 requiere el mantenimiento de altos niveles de cumplimiento en una serie de cuestiones ambientales tales como las emisiones de carbono, el consumo energético, la gestión de los residuos, las acciones de reciclaje, el uso de los recursos naturales y la realización de acciones de formación y sensibilización para todo el personal de la compañía.

Para desarrollar todos los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental, se han desarrollado procedimientos específicos que se han puesto a disposición de toda la plantilla de Inetum.

Así mismo, se identifican los aspectos ambientales aplicables y riesgos y oportunidades, siempre teniendo en cuenta el contexto externo e interno, y las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

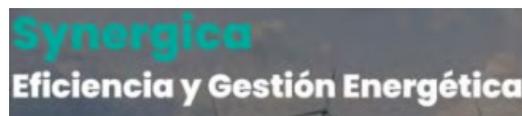
Como consecuencia de este análisis, se identifican los principales objetivos ambientales para el ejercicio, que se planifican al comienzo de este, y se realiza un seguimiento trimestral para monitorizar su evolución.

Alcance	Objetivo	Cumplimiento
ISO 14001 - Sede principal Inetum España - Sede principal Inetum Norte	Reducir consumo eléctrico: al menos un 2 %	100%
ISO 14001 - Sede principal Inetum España	Reducir la generación RAEE: al menos 5 %	83%
- Sede principal Inetum España	Lograr tendencia descendente en las emisiones relativas al nivel de actividad de la organización en huella de carbono verificada	100%

3.3.1 Eficiencia energética y energías renovables

En Inetum, apostamos por la eficiencia energética como parte de nuestro compromiso medioambiental, entre las acciones llevadas a cabo se relacionan las siguientes:

- **Synergica.** Inetum ha desarrollado una aplicación web propia, que gestiona la Cadena de Valor de la Energía, ya sea en el suministro de electricidad, agua o gas, esta solución cubre las necesidades de cualquier consumidor ya sea empresa o particular.



Con la implantación de Synergica para uso interno, podemos realizar un análisis global del funcionamiento de nuestras instalaciones, con el objetivo de reducir los consumos energéticos y el gasto. Synergica constituye una herramienta fundamental para la gestión holística de nuestra energía y transforma los datos en conocimiento para mejorar la eficiencia operativa.

- **Acuerdo de compra de energía renovable.** Como parte de la estrategia medioambiental de la organización, Inetum ha renovado la contratación del suministro eléctrico con certificación de Garantías de Origen. Con esta medida, la energía que se utiliza en nuestras instalaciones proviene exclusivamente de fuentes 100% renovables, que respetan el medioambiente y evitan las emisiones de CO₂ y otros gases contaminantes.
- **Plan de Eficiencia y Sostenibilidad.** A través de este plan se fomenta la mejora de la eficiencia energética y se implementan criterios de sostenibilidad en los edificios.
- **Inclusión de criterios de sostenibilidad en la compra de equipos IT.** La compra de equipos para uso interno sigue las recomendaciones de eficiencia energética seleccionando como proveedores preferentes aquellos que nos suministran equipos más sostenibles.
- **Difundir buenas prácticas** encaminadas a la reducción del consumo de electricidad entre todo el personal de la compañía.

energía
100%
renovable

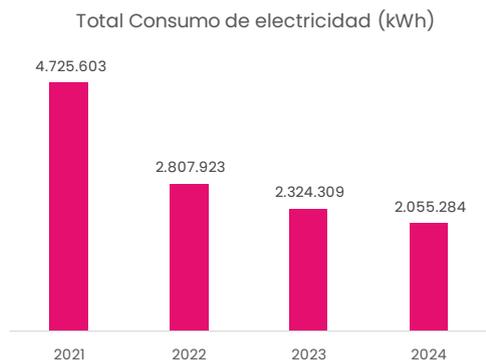
3.3.2 Consumo energético

El consumo de energía es, a nivel global, la principal fuente de emisión de gases de efecto invernadero como consecuencia de la actividad humana. La organización ha tenido en cuenta los datos del consumo de energía eléctrica en todas sus ubicaciones con y sin control operacional.

Electricidad

A continuación, se detallan los consumos de electricidad de las ubicaciones con control operacional de todas las sociedades de Inetum en los últimos años, siendo el 100% de origen renovable. Se observa la tendencia descendente en el consumo energético atribuible mayormente a las medidas de eficiencia energética realizadas por la organización como parte del Plan de Eficiencia y Sostenibilidad.

Consumo eléctrico con control operacional



Reducción
Consumo de Electricidad
Inetum 2024
11,57%

Sociedad	2021	2022	2023	2024
Inetum España	4.440.220,00	2.523.505,89	2.125.916,36	1.904.392,54
Inetum Norte	251.400,00	254.196,36	181.519,00	141.346,09
Inetum Levante	33.983,00	30.220,73	16.874,00	9.545,00
TOTAL (kWh)	4.725.603	2.807.923	2.324.309	2.055.284

Consumo de energía eléctrica a nivel global (con/sin control operacional)

Se hace seguimiento del consumo energético en centros alquilados (sin control operacional) y fomentando la aplicación de medidas reductoras. Hemos conseguido que el consumo de electricidad de estos centros también sea 100% de origen renovable.

Indicador	2021	2022	2023	2024
Electricidad Total (con control operacional)	4.725.603	2.807.923	2.324.309	2.055.284
Electricidad Total (sin control operacional)	N/A	42.584	150.916	132.440
Electricidad Total (kWh)	4.725.603	2.850.507	2.475.225	2.187.724

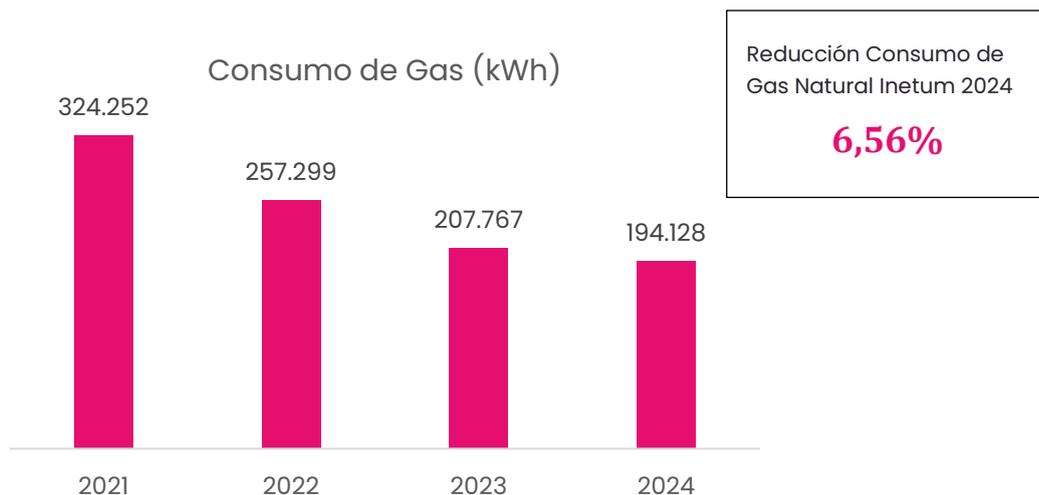
Las emisiones indirectas por electricidad consumida (Alcance 2) para el periodo 2024 han resultado ser cero.

Gas natural

Sólo consumimos gas natural en algunos de nuestros centros alquilados; en éstos mantenemos control operacional y aplicamos medidas para la eficiencia energética y la optimización de espacios. Durante el año 2024, se ha logrado una reducción del 6,56% en el consumo de gas natural respecto al año anterior, lo que ha evitado la emisión de 2,49 toneladas de CO₂ equivalentes.

A finales de año, tras el cierre de la única oficina que consumía gas natural, hemos reducido a cero el consumo de gas natural en nuestras instalaciones. Para 2025, las instalaciones de Inetum tendremos cero emisiones por consumo de combustible fósil. Esta medida cumple uno de los objetivos de nuestro Plan de Eficiencia y Sostenibilidad y contribuye a nuestro compromiso para combatir el cambio climático.

Indicador	2021	2022	2023	2024
Gas natural (kWh)	324.252	257.299	207.767	194.128
Emisiones directas de GEI (Alcance 1) t CO₂ e	59	47	38	35



3.3.3 Consumo Recursos naturales

Agua

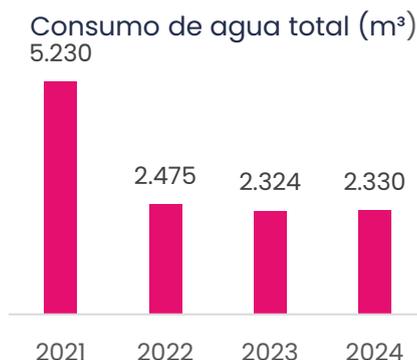
Como parte del compromiso de Inetum con la protección del medioambiente, actuamos para asegurar un uso sostenible de este recurso.

En Inetum, se establecen medidas que permitan un mayor aprovechamiento del agua haciendo uso de dispositivos de ahorro en los puntos de consumo (difusores de grifos, temporizadores), además de disponer de una Guía de buenas prácticas en el consumo de agua, disponible para toda la plantilla.

El agua que consumimos procede de la red de abastecimiento pública, su uso principal es sanitario y no impacta sobre hábitats protegidos.

En la siguiente tabla se muestra el consumo de agua durante los últimos cuatro años, con una marcada línea descendente desde 2021.

Indicador	2021	2022	2023	2024
Consumo de agua (m³)	5.230	2.475	2.324	2.330



Papel

En Inetum, existen varias iniciativas para reducir el consumo de papel, a través de las acciones de concienciación del personal de la compañía, entre las que se destaca:

- No imprimir si no es necesario
- Configurar impresoras en modo ahorro (B/W, impresión a doble cara...)
- Fomentar la digitalización de los documentos
- Incorporar en el pie de los correos corporativos la leyenda: Piensa en verde, consérvalo en tu pantalla

En 2024 se ha producido un aumento en el consumo de papel respecto al ejercicio anterior, ante lo cual se tomarán medidas para reducir el impacto ambiental de este aspecto.

Indicador	2021	2022	2023	2024
Consumo de papel (kg)	2.933	2.732	2.517	3.398

3.3.4 Gestión de residuos

En las últimas décadas el concepto de residuo se ha ido transformando, con el objetivo de lograr una mayor precisión en cuanto a los diferentes aspectos económicos, sociales y medioambientales, hasta el que es aceptado en la actualidad, el cual deberá seguir evolucionando con el fin de optimizar su gestión, basándose siempre en los principios de sostenibilidad.

La gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y pilas, baterías y acumuladores, se realiza a través de las fundaciones Ecoasimilec y Ecopilas, ambas integradas en Recyclia y de la que Inetum es empresa adherida. Para ello, nuestra compañía pone su principal foco de atención en el reciclaje de RAEE, pilas y baterías para su correcta gestión al final de su vida.

RAEE

Indicador	2021	2022	2023	2024
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (kg)	20.790	6.509	7.660	15.641

Cifras relativas a pilas, baterías y acumuladores

Categoría	2021	2022	2023	2024
Pilas estándar (kg)	84	66	52	131
Baterías de plomo (kg)	1	66	1.936	212
Acumuladores de NI-CD (kg)	300	0	0	0
TOTAL	385	132	1.988	343

Tratamiento de los residuos. Objetivos de valorización

Los residuos de aparatos eléctricos y pilas y baterías generados en nuestras instalaciones han sido tratados adecuadamente de acuerdo con el Real Decreto 110/2015, sobre aparatos eléctricos y electrónicos, y el Real Decreto 106/2008 de pilas.

Conforme al último cálculo anual de reciclaje y valorización reportado a las Autoridades Ambientales, los procesos de tratamiento han obtenido los siguientes rendimientos, comparados con los objetivos establecidos en la normativa de aplicación:

Aparatos eléctricos y electrónicos

Categoría AEE (Anexo III R.D. 110/2015)	% Valorización alcanzado (*)	Objetivo valorización RD 110/2015	Valorización (kg)	Eliminación (kg)
FR2-Monitores y pantallas	81,50%	80,00%	1.474,34	334,67
FR4-Grandes aparatos	87,10%	85,00%	11.260,29	1.667,71
FR5-Pequeños aparatos	90,90%	75,00%	75,45	7,55
FR6-Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños	93,80%	75,00%	770,15	50,91
TOTAL			13.580	2.061

(*) Incluye el reciclaje y otras formas de valorización como la energética

Pilas, baterías y acumuladores

Categoría	Objetivo de reciclaje *	% Reciclaje y Reutilización **	Reciclaje y Reutilización (kg)	Eliminación (kg)
Pilas y Acumuladores de Plomo	75,00%	83,90%	177,87	34,13
Resto de Pilas y acumuladores	50,00%	86,01%	112,67	18,33
TOTAL			291	52

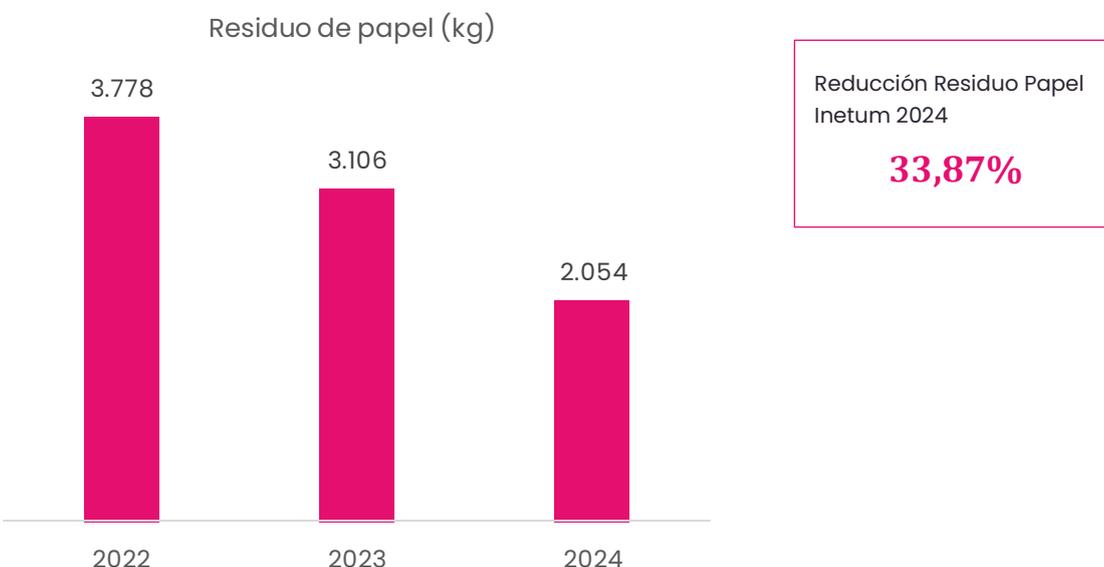
(*) Niveles de eficiencia mínimos en material de reciclado según Anexo III Parte B del RD 106/2008 de pilas y acumuladores.

(**) % Reciclaje y Reutilización alcanzado en la planta de tratamiento.

Papel

Los residuos de papel se canalizan a través de un recuperador homologado y especializado. El reciclaje de papel procedente de los buzones cerrados con llave, instalados en nuestras instalaciones, cumplen con las especificaciones marcadas en la Norma UNE EN 15713 sobre destrucción segura de material confidencial.

Indicador	2022	2023	2024
Residuo de papel (kg)	3.778	3.106	2.054



3.3.5 Formación Ambiental



La formación interna es fundamental para una verdadera transformación en materia sostenible. Para toda la plantilla, se programan acciones formativas obligatorias en materia medioambiental.

Los empleados reciben la formación mediante sesiones planificadas en nuestra plataforma de e-learning (**Learning Academy**).



Adicionalmente, se proporciona información al personal de nueva incorporación durante el proceso de on boarding.

Dentro del programa de formación de carácter ambiental en Inetum, se encuentran los siguientes cursos:

- **Modelo de Gestión Ambiental**

En esta formación se incluyen los aspectos más relevantes del Sistema de Gestión Ambiental, para que todo el personal los pueda poner en práctica.

- **Gestión de Residuos**

En este programa formativo, se recogen las recomendaciones más importantes para la segregación de residuos y el desarrollo sostenible.

- **Huella de Carbono y Cambio Climático**

En este curso se da a conocer, cómo el cálculo de la Huella de Carbono permite a las empresas identificar oportunidades de ahorro energético y económico, posibilidades de reducción de emisiones y demostrar ante terceros el compromiso de la organización con la responsabilidad social a través de sus requisitos en mitigación del cambio climático

Indicador	2021	2022	2023	2024
Empleados formados en Medioambiente	4.661	4.725	6.282	6.699
Empleados formados en Medioambiente (%)	71,80	66,20	78,91	79,74

3.4 Huella de Carbono

Cálculo de la Huella de Carbono, un compromiso con la sostenibilidad

La transición hacia una economía baja en carbono es un proceso indispensable para frenar los efectos del cambio climático. Este proceso requiere de compromisos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por parte de los países y las empresas para cumplir los acuerdos alcanzados en la Cumbre de París.

Inetum busca minimizar su impacto en el medio ambiente, para ello realiza la medición de su huella de carbono en el marco de la Ley de Cambio Climático y Transición Ecológica de mayo de 2021, constituyéndose en una medida de lucha contra el calentamiento global.

Para cumplir con los objetivos marcados, la compañía ha renovado la contratación de energía verde como elemento crítico para reducir la Huella de Carbono. En 2024, se ha conseguido utilizar energía renovable esté disponible en todos los edificios.

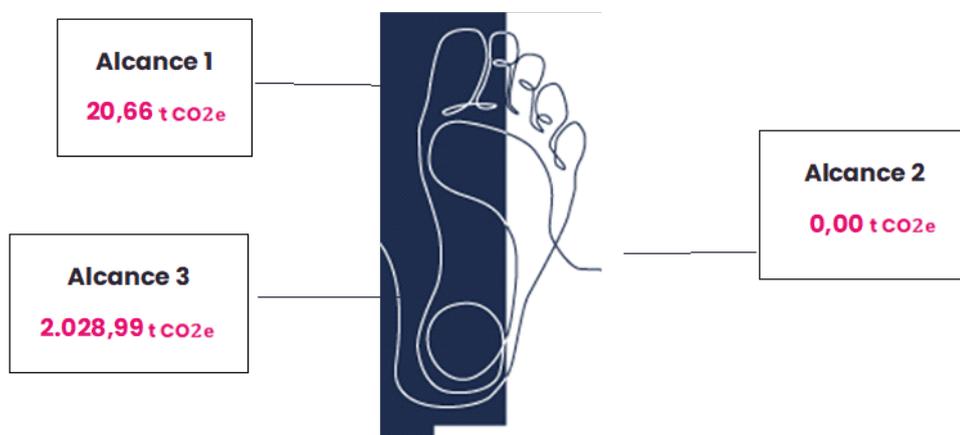
Inetum España reafirma su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad medioambiental con la obtención del nuevo Certificado de Verificación de la Huella de Carbono 2023 para su sede principal que, refleja nuestra responsabilidad hacia las generaciones futuras y nuestro papel activo en la mitigación del cambio climático.

A través de esta verificación, Inetum cuenta con un respaldo independiente y riguroso de cuantificación de sus emisiones de GEI en sus actividades, buscando mejorar su gestión ambiental y energética.

La metodología establecida para realizar la medición de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), es el Greenhouse Gas Protocol (GHG).

Este certificado, emitido por AENOR, es un reconocimiento oficial a los esfuerzos de la compañía por medir y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que genera nuestra actividad, así como realizar acciones para compensar el impacto ambiental.

En la imagen se muestran los datos correspondientes a la última huella verificada al ejercicio 2023.





En su camino hacia la sostenibilidad, Inetum ha **registrado su Huella de Carbono** en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Transición Ecológica y ha obtenido el **sello "Calculo 2023"**. Este registro voluntario es un testimonio de nuestro compromiso con la medición, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestras operaciones. Por otro lado, refleja el grado de esfuerzo acometido en la lucha contra el cambio climático, una prioridad para Inetum.

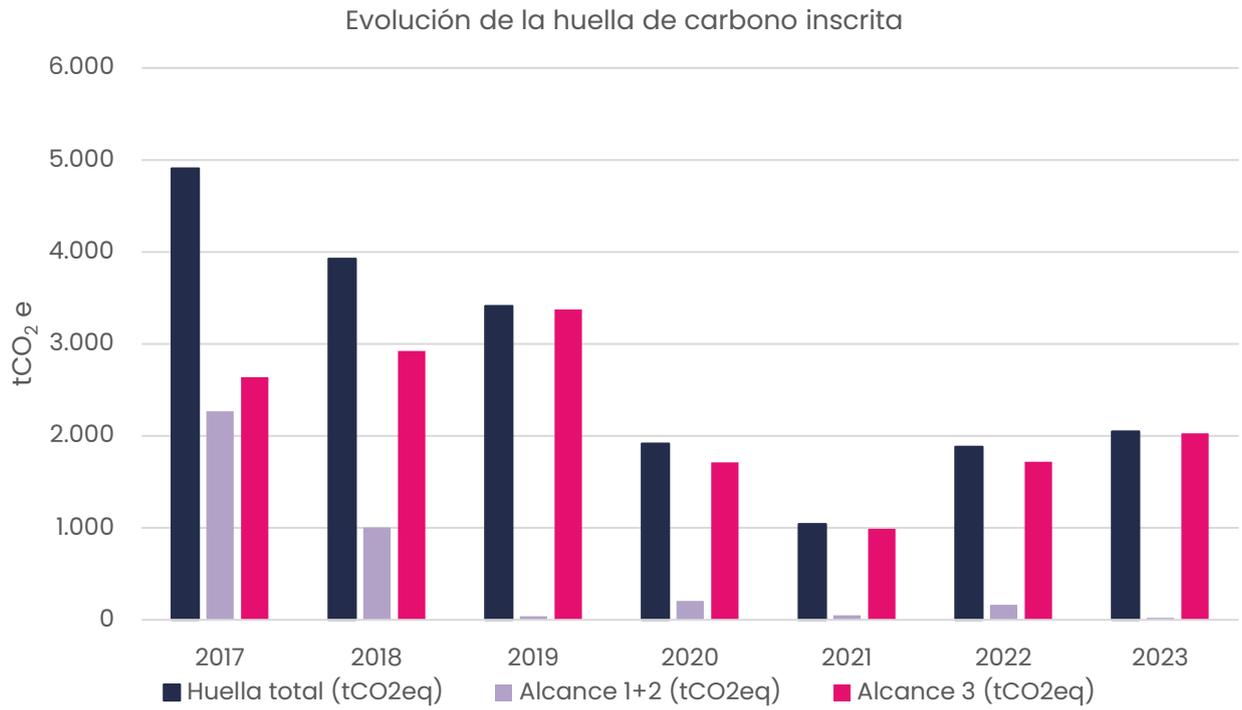
CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico

La huella de carbono de una empresa representa el total de gases de efecto invernadero emitidos a la atmósfera como resultado de sus actividades, ya sea de manera directa o indirecta. El registro de esta huella es fundamental por varias razones clave:

- **Promoción de la sostenibilidad:** Registrar la Huella de Carbono permite identificar áreas de mejora y promover prácticas más sostenibles dentro de la organización.
- **Acción contra el cambio climático:** En un momento en que el cambio climático representa uno de los mayores desafíos globales, es crucial que las empresas asuman su responsabilidad y tomen medidas concretas para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero.
- **Transparencia y credibilidad:** El registro de la Huella de Carbono demuestra el compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas en materia ambiental. Esto no solo genera confianza entre los clientes y las partes interesadas, sino que también posiciona a la empresa como líderes en sostenibilidad.

En el siguiente gráfico, se observa la evolución de la huella de carbono inscrita desde 2017 hasta el último año de verificación.



3.5 Economía Circular



Actualmente, las compañías están acelerando la implantación de estrategias circulares como alternativa al tradicional modelo económico lineal. En este sentido, los fondos europeos para la recuperación ofrecen una oportunidad y los criterios de sostenibilidad estarán muy presentes en la gestión de éstos.

En línea con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el agotamiento de los recursos naturales hace evidente la necesidad de adoptar un modelo productivo más responsable y sostenible.

Las empresas y los consumidores están cada vez más familiarizados y comprometidos con el concepto de economía circular, que va más allá del reciclaje y supone una transformación radical del modelo de negocio de muchas compañías. Se centra en el aprovechamiento de los recursos y la reducción del uso de materias primas promoviendo la prevención, la reutilización, la reparación y el reciclaje como alternativa al modelo económico lineal tradicional (extracción, producción, consumo y eliminación) en el que estos conceptos no formaban parte.

Inetum con la economía circular



Inetum está sensibilizada con el medio ambiente y tiene en cuenta los aspectos medioambientales en todas sus actividades y servicios. Trabajamos para impulsar un futuro más sostenible y, por ello, nuestro objetivo para los próximos años es valorizar un alto porcentaje de los residuos generados y minimizar su generación.

La transición hacia una economía circular es uno de los principales retos medioambientales asumidos por Inetum. Priorizamos el uso de materiales sostenibles, fomentamos un consumo responsable y gestionamos adecuadamente los residuos que producimos. De acuerdo con las medidas puestas en marcha por la Unión Europea, Inetum ha decidido integrar la economía circular en el desarrollo de sus actividades y servicios.

Digitalización sostenible



Desde Inetum nos sumamos a la digitalización sostenible, realizamos donaciones a diferentes fundaciones y participamos en las iniciativas de Circular Place y Proyecto de Digitalización Sostenible, para reducir la brecha digital y la protección del medio ambiente a través de la reducción de la generación de residuos.

A través de estas campañas, contribuimos al desarrollo de la economía circular a través de la reutilización de los aparatos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil para fomentar el acceso universal a la tecnología, a fin de generar nuevas oportunidades para personas en riesgo de exclusión.

Inetum, a favor de la sostenibilidad y, particularmente, al fomento del reciclaje de residuos electrónicos y pilas



A través de Recyclia, Inetum realiza la gestión de residuos eléctricos y electrónicos (RAEE) y pilas y baterías, contribuyendo al reciclaje y el desarrollo sostenible.

Un año más, Inetum estuvo presente en la novena edición de los Premios Recyclia de Medioambiente.

Los premios Recyclia de Medioambiente son una distinción que Recyclia otorga a personas, entidades y medios de comunicación donde se valora la capacidad para traducir desafíos globales, como el cambio climático o la transición hacia una economía circular.



Inetum forma parte de Ecoembes, organización sin ánimo de lucro que se encarga de gestionar el SCRAP (Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor) de la recogida de envases y residuos de envases. De esta forma, nos aseguramos que nuestra empresa cumple con la normativa vigente, impulsamos la circularidad de los envases y se promueven prácticas que benefician tanto a nuestro negocio como al medio ambiente.



En el año 2024 han sido 7.180,63 kg de envases enviados a recicladores.

Material	Tipo Envase/Producto	Cantidad (kg)
MADERA/CORCHO Madera		1.772
PAPEL/CARTON		4.938
PLÁSTICOS HDPE	Envases Flexibles	365
PLÁSTICOS HDPE	Tarifa Kg Resto	0
PLÁSTICOS LDPE	Envases Flexibles	41
PLÁSTICOS OTROS	Envases Flexibles	40
PLÁSTICOS OTROS	Tarifa Kg Resto	23
PLÁSTICOS PET	Envases Flexibles	2
TOTAL		7.181

Fuente: Declaración Ecoembes 2024

Además, Inetum realiza un reporte de esta misma información en el Registro de Productores de Producto del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), para dar cumplimiento al RD 105/2022 de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases.

Inetum participa en la **Comunidad AEC de Medio Ambiente**, foro de conocimiento, difusión, intercambio de experiencias y promoción de la Gestión Ambiental en todas las organizaciones para dar respuesta a los retos medioambientales del mundo de hoy.



Sello de Responsabilidad Social RSA+ Aragón



El Gobierno de Aragón ha reconocido nuevamente a Inetum con el **Sello de Responsabilidad Social RSA+** en la categoría de gran empresa. Ignacio Alastruey, director de Inetum en Aragón, destaca: *"Este sello no solo avala nuestras buenas prácticas empresariales, sino que también refleja nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente"*.

Para la concesión del sello se ha valorado el grado de implantación de los principios de la economía circular en su gestión, su impacto a lo largo de la cadena de valor y su contribución a la consecución de una economía más sostenible, eficiente en el uso de los recursos y competitiva en Aragón.



Inetum forma parte de la **Comisión de Medio Ambiente y Economía Circular en AMETIC**, que realiza las tareas de seguimiento de la evolución de políticas y regulaciones en materia medioambiental a nivel internacional y doméstico, así como del seguimiento del desarrollo normativo europeo y español de la política de **residuos electrónicos**. Además, se dedica a gestionar las iniciativas sectoriales en este campo y la aplicación de las herramientas TIC en otros campos, manteniendo las relaciones oportunas con las autoridades competentes españolas.



Proyecto Libera



Para avanzar hacia un sistema de economía circular en el que ningún residuo o desecho que generamos se conviertan en basura, sino que vuelva al sistema en forma de recursos, participamos en las campañas de “1m2 contra la basuraleza” impulsada a nivel nacional por el proyecto “Libera” de la ONG ambiental SEO/Birdlife, en colaboración con Ecoembes, para concienciar y movilizar a la ciudadanía y mantener los espacios naturales libres de basura.

En 2024, a través del programa de voluntariado corporativo y sensibilización ambiental, el personal de nuestra compañía ha participado en diferentes campañas aportando su granito de arena en la lucha contra el cambio climático y promoviendo la conservación de la naturaleza.

1m² **Contra la basuraleza**
1m² **Por el campo, bosques y monte**
1m² **Por los ríos, lagos y embalses**

Categoría	Total
Kg residuos (envases, papel/cartón, vidrio y resto)	180
Número de objetos	1.988
Agua ahorrada (L)	690
Electricidad ahorrada (kWh)	271
Árboles no talados (uds.)	1
Emisiones de CO2 evitadas (kg)	114

3.6 Comunicación y Concienciación Ambiental

La comunicación ambiental es un uso planificado y estratégico del proceso de comunicación para apoyar el desarrollo de políticas efectivas y la implementación de proyectos que puedan promover la sostenibilidad ambiental.

A lo largo de este ejercicio, se han desarrollado numerosas campañas con el objetivo de concienciar, motivar e implicar a todo nuestro personal en relación con su comportamiento ambiental.

Dale una hora al Planeta!

Únete a la mayor campaña en defensa de la Naturaleza, **la hora del Planeta**



Este año, a través de la web de la Hora del Planeta, se han organizado varias actividades sostenibles y positivas para el medio ambiente, puedes elegir tu favorita y "depositar tu hora".

Dale una Hora al Planeta, 60 minutos para cuidar la naturaleza haciendo lo que más te gusta. El tiempo corre, los impactos del cambio climático son evidentes y nuestro Planeta necesita un respiro.

Día Mundial por la Reducción de las Emisiones de CO₂



El 28 de enero se celebra el **Día Mundial de la Acción frente al Calentamiento Terrestre**, también llamado **Día Mundial por la Reducción de las Emisiones de CO₂**.

En Inetum, apoyamos el compromiso con la sostenibilidad adquirido por el Grupo, y fomentamos iniciativas enfocadas a la reducción de emisiones, tanto a nivel interno como externo para que la compañía cumpla con su propósito de construir un futuro más sostenible generando valor para la sociedad.

Para llevar a cabo este compromiso, en Inetum:

- Incorporamos el cambio climático en la cultura empresarial integrándolo como pilar clave en la estrategia de la compañía
- Apostamos por las energías renovables para combatir el cambio climático
- Implantamos sistemas de gestión ambiental, obteniendo certificados verificados por entidades acreditadas
- Invertimos en tecnologías más sostenibles y menos intensivas en la emisión de carbono e introduciéndolas progresivamente en las actividades e instalaciones de la empresa, así como en nuestros clientes
- Medimos la huella de carbono para establecer objetivos de reducción de emisiones a corto y largo plazo
- Formamos a nuestro personal en huella de carbono
- Gradualmente, promovemos la reducción en el uso de combustibles fósiles
- Fomentamos la movilidad sostenible
- Introducimos criterios de economía circular en las actividades de la empresa, optimizando la utilización de los recursos naturales de forma eficiente y fomentando la reutilización, reducción y valorización de los residuos

CAMBIAMOS PARA FRENAR EL CAMBIO

Limpieza digital



Digital Cleanup Challenge Del 18 al 22 de marzo de 2024

En el Día de la Limpieza Digital, reduzcamos nuestro impacto digital en el medio ambiente

Pasemos a la acción y ayudemos a reducir nuestra huella de carbono para crear juntos un proceso de trabajo sostenible y responsable.

Con motivo del Día de la Limpieza Digital, el 16 de marzo, participamos en el Reto de Limpieza Digital de Inetum.

Borrar nuestros datos inútiles reduce nuestra huella de carbono, alarga la vida de nuestros dispositivos, aumenta la concienciación sobre el impacto digital de nuestras actividades y nos ayuda a adquirir nuevos hábitos digitales para ser más eficientes y estar más satisfechos. Todo el mundo sale ganando.

Cuidemos a nuestra Madre Tierra



El 22 de abril representa una oportunidad única para hacer balance sobre nuestra relación con la Tierra. La evidencia es que no solo estamos llevándola a su límite, sino que los daños causados hasta ahora tendrán severos impactos en el futuro.

El Día Mundial de la Tierra 2024 abanderará en su 54ª edición el lema **“Planeta versus Plásticos”**. Esta efeméride concentra la petición de cientos de miles de personas de consolidar una alianza global para actuar, innovar e implementar medidas de protección del medio ambiente entre todos: empresas, gobiernos y ciudadanos. Todos representados y todos responsables.

La Red del Día Mundial de la Tierra (Earth Day Network) recuerda que actualmente se producen 380 millones de toneladas de plástico cada año, mientras que solo el 9 % del producido hasta ahora se ha reciclado.

Bajo el lema “Planeta versus Plásticos”, la organización pide una reducción del 60% en el uso de este material para 2040 con el objetivo de ayudar a **combatir el cambio climático**.

Para ayudarte a tomar medidas en el Día de la Tierra, te compartimos una serie de acciones que puedes llevar a cabo:

Utilizar una botella de agua reutilizable en lugar de botellas de plástico de un solo uso.

- Optar por bolsas de tela al hacer compras en el supermercado en lugar de usar bolsas de plástico desechables.
- Elegir productos con envases más pequeños o sin envases para reducir la cantidad de residuos que generamos.
- Tomar medidas para reducir el consumo de plástico y papel en nuestra vida cotidiana.

Cada pequeña acción cuenta para cuidar el planeta, **¡así que empecemos a reducir nuestro consumo de plástico y papel hoy mismo!**

Día Mundial del Reciclaje



Cada 17 de mayo se celebra el Día Mundial del Reciclaje, un día que nos invita a reflexionar sobre nuestra responsabilidad individual y colectiva en la gestión de residuos y a tomar acciones concretas hacia una vida más sostenible.

El reciclaje, una práctica tanto simple como compleja, permite reincorporar materiales al ciclo de producción y consumo, reduciendo así nuestra huella ambiental.

Entender y participar en el reciclaje es fundamental para avanzar hacia una economía circular, donde el valor de los productos, materiales y recursos se mantiene en la economía durante el mayor tiempo posible, y la generación de residuos se minimiza.

Al adoptar prácticas de reciclaje en nuestra vida diaria, contribuimos activamente a la protección del medio ambiente y al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

Recuerda que **¡el mejor residuo es el que no se produce!**

1m² contra la basuraleza



Inetum se suma a la gran recogida colaborativa que convoca anualmente **LIBERA**, que tendrá lugar el día **1 de junio**, para retirar de la naturaleza la basura que otros tiraron y no retiraron.

“1m² contra la basuraleza” es un encuentro anual colaborativo para recoger basuraleza de los entornos naturales. A través de una convocatoria ciudadana salimos todos al monte, a la playa, a nuestra zona natural más cercana para contribuir a reducir a cero la basura y residuos que hay en la naturaleza.

Día Mundial del Medio Ambiente



«Nuestras tierras. Nuestro futuro. Somos la #GeneraciónRestauración»

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente, una fecha designada por la ONU para promover la conciencia y la acción global en favor del medioambiente.

La campaña del Día Mundial del Medio Ambiente de 2024 se centra en la restauración de las tierras, la resiliencia a la sequía y la desertificación.

Este día busca impulsar un cambio significativo en la gestión y restauración de nuestros ecosistemas terrestres.

Movilidad Sostenible – Semana Europea de la Movilidad 2024. Día Mundial sin coches

Cada año, del 16 al 22 de septiembre, se celebra la Semana Europea de la Movilidad, principal campaña dirigida a sensibilizar a los responsables políticos y a los ciudadanos, sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para la salud pública como para el medio ambiente, y los beneficios del uso de modos de transporte más sostenibles como el transporte público, la bicicleta y los desplazamientos a pie.

En Inetum, y como parte de nuestro compromiso con la movilidad sostenible, compartimos una serie de consejos para ahorrar energía:

- Utiliza el transporte público, el corazón del sistema de movilidad. Los autobuses, especialmente si funcionan con fuentes de energía limpias, son clave para reducir emisiones y consumo de energía
- Prioriza la actividad física. Si el trayecto urbano es de menos de 5 km, considera caminar o ir en bicicleta. Esto no solo ahorra energía, sino que también beneficia tu salud física y mental
- Adopta un ritmo tranquilo. Disminuir la velocidad en 10 km/h puede resultar en un ahorro de hasta 60 euros al año en combustible y contribuye a una mejor calidad del aire



- Evalúa alternativas a los viajes de trabajo. Siempre que sea posible, considera opciones distintas al viaje de negocio
- Optimiza tus desplazamientos en coche. Planifica mejor tus trayectos: compra en tu barrio, comparte vehículo y combina viajes siempre que sea posible



Celebramos el 9º aniversario de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y lo hacemos poniéndonos los ODS por Bandera



Desde Inetum, como empresa B2B2 Society, **celebramos el 9º aniversario de la aprobación de la Agenda 2030 y de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** y ondeamos los **#ODSporBandera** 🇪🇺 para reafirmar nuestro compromiso con un futuro más sostenible.

3.7 Contribución a los ODS

Como empresa firmantes del Pacto Mundial y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Inetum es sensible a su consecución dentro del ejercicio de nuestra actividad. Así, desde el punto de vista del Enfoque Medioambiental, nuestras políticas e iniciativas contribuyen a su cumplimiento de la siguiente forma:

ENVIROMENTAL - Actividades e iniciativas corporativas y ODS



Promoción de la reducción, reutilización y reciclaje de residuos que generamos como consecuencia de nuestra actividad y establecer objetivos ambientales

Implementación de un sistema de gestión ambiental, cuyo objetivo es, contribuir al "pilar ambiental" de la sostenibilidad

Synergica como herramienta propia para la gestión de la Cadena de Valor de la Energía

Proyectos de Economía Circular: Digital Place y Digitalización Sostenible

Contratación del suministro eléctrico con certificación de Garantías de Origen 100% renovable

Colaboraciones con entidades que promueven y gestionan el reciclado y valorización de residuos

Formación ambiental (Sistema de Gestión Ambiental, Segregación de Residuos y Huella de Carbono) y difusión de buenas prácticas ambientales

Campañas ambientales (1 m2 contra la basuraleza, limpieza digital)

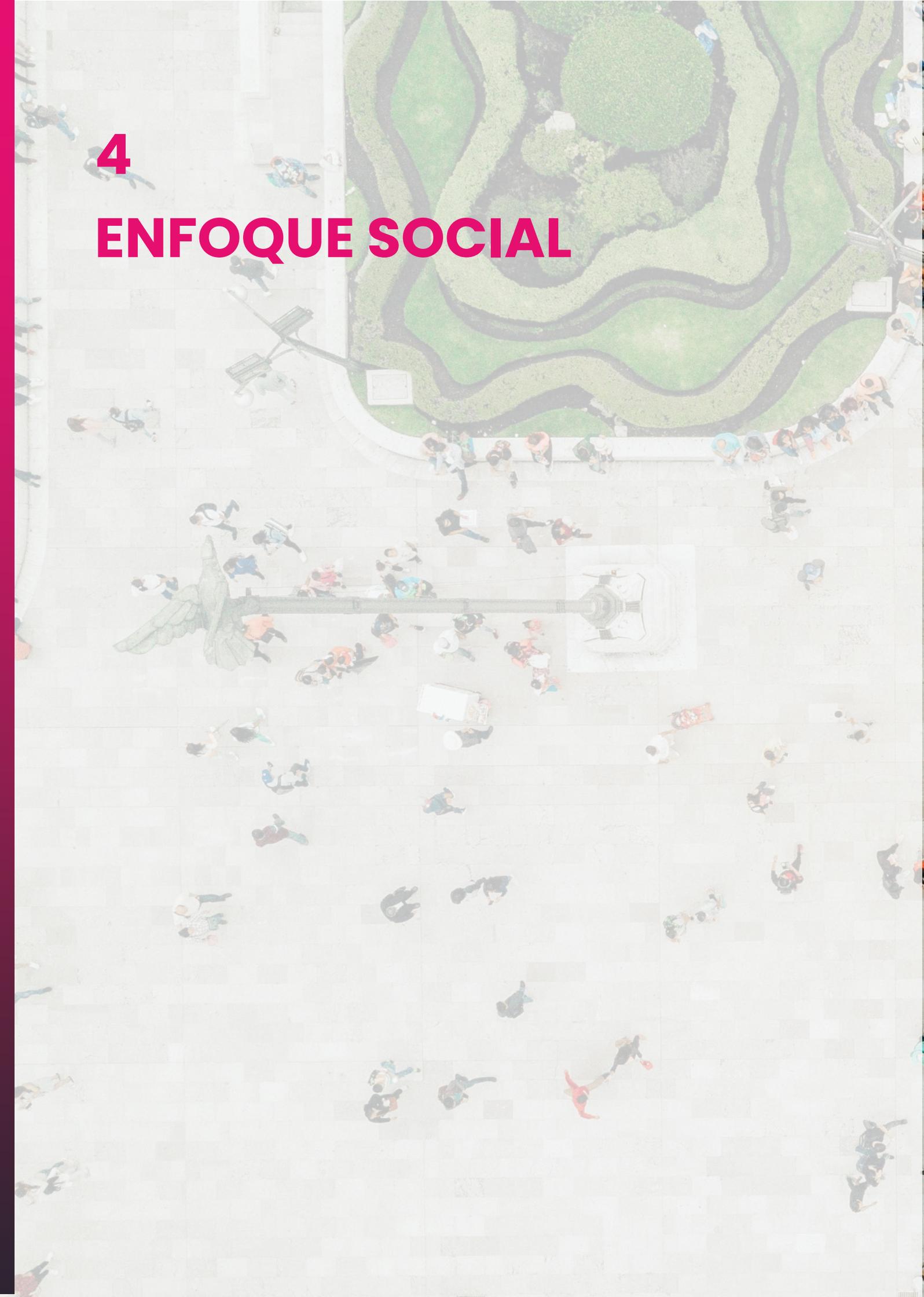
Reducción las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestra actividad

Plan de ahorro energético

Sustainability program

4

ENFOQUE SOCIAL



4.1 Personas y Talento

Ponemos nuestro mejor talento a disposición de nuestros clientes, creando las condiciones para que las personas desarrollen su carrera profesional

Recursos Humanos tiene como objetivo apoyar el negocio de manera alineada con las perspectivas de crecimiento del Grupo y nuestra orientación es abordar esta misión atrayendo el mejor talento, asegurando el bienestar de todas las personas y garantizando las oportunidades de crecimiento profesional en un entorno de diversidad.

Nuestro empeño se focaliza en los siguiente aspectos clave:

- Cultivar una **diversidad** de perfiles, experiencias, personalidades e ideas.
- Atraer, seleccionar, integrar y retener **talento** nutriendo y preservando **nuestro ADN**.
- Ofrecer un **enfoque dinámico** para el desarrollo de habilidades, gestión de carrera, movilidad, etc.
- Proporcionar condiciones de trabajo que promuevan el **bienestar** y la realización de todas nuestras personas empleadas.
- Mantener una **política social** que garantice los derechos y la protección de las personas.
- Como marca empleadora, no perdemos de vista:
 - Nuestros valores y ADN.
 - Nuestros proyectos, sectores y negocios principales.
 - Una dinámica profesional sostenida: trayectoria profesional, formación y movilidad.
 - Calidad de vida en el trabajo (organización del trabajo ágil y flexible).

Con esta perspectiva, mantenemos las expectativas de todas las partes interesadas: nuestro personal, al permitir el progreso en su carrera; nuestros clientes, poniendo las mejores competencias al servicio de la realización de sus proyectos y la empresa, permitiendo que evolucione cada día.

4.2 Atracción y Compensación

El capital humano y la búsqueda de talento son las claves de nuestra estrategia

Nuestra capacidad de contratación es uno de nuestros factores clave de éxito. En 2024, hemos contratado más de 1.700 personas, de las cuales el 18% son nuevos titulados. Hemos desarrollado una estrategia de contratación específica para hacer frente a un mercado especialmente exigente en el momento actual.

Para garantizar nuestra capacidad de trabajar con los mejores talentos, hemos continuado con iniciativas que nos han reportado excelentes resultados:

- Programa **Talent Bonus** para la atracción del talento desde la propia compañía, como herramienta eficaz para garantizar una contratación de calidad. En 2024 el **18%** de las incorporaciones procede de la red profesional de nuestro personal.
- Relaciones con los **centros de Formación y Universidades**: se han mantenido convenios de colaboración con centros formativos y universidades, que contemplan además de la programación de conferencias a cargo de personas expertas de Inetum sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la posibilidad de que estudiantes de los distintos centros educativos realicen prácticas en la compañía.
- Participamos en cátedras universitarias, desarrollando programas propios en universidades como la **Universidad Politécnica de Madrid (UPM)**, donde dirigimos la **Cátedra Inetum de Negocio TI y Digitalización**.

La Cátedra Inetum en Negocio TI y digitalización con la UPM refleja nuestra vocación permanente de contacto con la Universidad Politécnica de Madrid, así como nuestra implicación en las actividades de formación, generación de conocimiento y promoción de talento. Con este propósito desarrollamos, en la Escuela Superior de Ingenieros Informáticos, diversos programas, seminarios y conferencias que permitan a los alumnos conocer el desarrollo laboral de sus conocimientos. A ello se une el desarrollo de proyectos de innovación con la universidad.

- Así mismo, en 2024 la **Universidad de Zaragoza e Inetum** crearon la **Cátedra de Ciberseguridad y Cloud** mediante la firma de un Convenio de Colaboración, para fomentar la generación, aplicación y difusión de conocimiento y promover la cooperación entre el ámbito académico y el empresarial. Esta colaboración forma parte del propósito de Inetum de crear un impacto digital en empresas, el sector público y la sociedad.
- **Programas para jóvenes**: los programas de formación y apoyo que desarrollamos nos permiten acoger a jóvenes en formación profesional dentro del Grupo. Varios cientos de jóvenes son acogidos de esta forma en las diferentes áreas de Inetum. Este segmento se encuentra formado por los denominados "nativos digitales", una población muy solicitada y difícil de reclutar, para la que las redes sociales desempeñan un papel importante en su proceso de toma de decisiones. Utilizamos las mismas como canal de comunicación sobre nuestras acciones de mecenazgo y eventos de contratación. En el barómetro de opinión de Glassdoor a nivel de Grupo Inetum recibe una puntuación de 3,3/5.
- Premio **Aula Tecnológica de la Universidad de Deusto**: como parte del acuerdo de colaboración firmado en 2022, que incluye la creación de un Aula Tecnológica, para promocionar el talento joven en las futuras innovaciones y la importancia de la colaboración entre universidad y empresa.

- **Programas de Prácticas** en Tarragona y Barcelona, que reflejan el compromiso de Inetum con el talento joven, acogiendo a un total de 61 estudiantes que se han integrado en diversas áreas de la compañía para desarrollar sus habilidades y avanzar en su formación profesional.
- **Premios TalenTIC**, convocados por Inetum y varias universidades, como la **Universidad de Valladolid**, para trabajos de fin de grado y trabajos de fin de máster, con objeto de promover la innovación tecnológica en el ámbito académico y premiar el esfuerzo y la dedicación del alumnado de la UIB que haya realizado trabajos de fin de grado o de máster a partir de tecnologías de la información y la comunicación innovadoras.
- **Premios Máquina de Turing al mejor Trabajo Fin de Estudios**, a los mejores TFE presentados en el curso 2023/2024 en las titulaciones de Grado en Ingeniería Informática y Máster en Ingeniería Informática impartidas en la Escuela Superior de Informática de la UCLM. El objetivo de estos premios es promover y reconocer la realización de TFE de calidad, que resuelvan problemas de interés para la sociedad y produzcan avances relevantes en el ámbito de conocimiento abordado, así como facilitar la participación y concurrencia de candidatos en un único proceso de valoración.
- **Master SAP** con la entidad Teknus en Sevilla para formar y captar jóvenes talentos para nuestra unidad de SAP Public Cloud, actualmente en pleno crecimiento.

Tabla datos contratación

KPI	2021	2022	2023	2024
Personas Empleadas Contratadas (Nº)	1.227	1.620	1.982	1.730
Personas Jóvenes tituladas contratadas (%) *	49%	49%	19%	18%

**Personas Jóvenes tituladas contratadas: los ejercicios 2021 y 2022 se reportaron personas tituladas con experiencia entre 0-2 años. En 2023 se modificó el reporte del KPI para su alineamiento con los del Grupo, es decir, Personas Tituladas Menores de 26 años.*

4.2.1 Captación y desarrollo

Inetum ha transformado su proceso de incorporación de profesionales para adaptarlo totalmente a entornos digitales. El objetivo del proceso de **on boarding** es crear una experiencia completa, homogénea e innovadora que genere sentimiento de pertenencia a Inetum reduciendo el abandono de la organización que se produce entre el momento de contratación y el tercer año en la compañía.

Prestamos especial atención al proceso integración de los nuevos talentos en la compañía (“*on boarding*”). Los primeros tres meses de empleo son críticos para determinar si una persona empleada permanecerá en una organización y si estará comprometida trabajando de la forma más productiva.

El proceso de integración incluye la charla de bienvenida de la Dirección, la presentación de los valores del Grupo, nuestras políticas de gestión, así como los hechos más destacados del año.

Una vez en un proceso de integración durante el cual se presentan sus la compañía, la persona empleada participa contactos, nuestras herramientas y toda la información destinada a facilitar su integración y sus primeros pasos en la empresa.

- Se ha creado, adicionalmente, un nuevo programa de **“Buddies”** denominado **“Wow Friend”** y que tiene por objetivo acompañar al grupo de profesionales noveles durante las primeras semanas desde su incorporación a Inetum, ayudándoles con temas cotidianos.

La figura del Buddy es un gran elemento de mejora de nuestro proceso de incorporación de personas colaboradoras. Al establecer parejas formadas por una persona nueva y otra experta de referencia podremos acelerar el proceso de adaptación al puesto, ya que equiparemos a las personas nuevas empleadas con los conocimientos y herramientas necesarios para lidiar con cualquier situación que tenga que afrontar desde el principio.

Todas las personas empleadas de Inetum podemos ser designadas como Wow Friend. Se estima que el Wow Friend acompañará a la persona novel en los primeros 3 meses desde su incorporación, siendo más intensa su dedicación durante las primeras 4 semanas.

Una vez que da comienzo el proceso, se mantiene un programa de seguimiento con las personas empleadas mediante la herramienta On feedback, cada 3 meses con su manager.

- Cada tres meses se realiza un seguimiento del proceso de *on boarding* en la sesión **“Chat & Cheers”**, creando una sesión distendida con las personas empleadas, que tiene como objetivo mantener ese **“acompañamiento”** y cercanía tras su incorporación a la organización.
- Además de estas iniciativas, en 2024 se ha incorporado el programa **WOMentoring** como experiencia piloto de *mentoring* para fomentar específicamente el talento femenino.
- Por otra parte, organizamos las jornadas **‘Inetum Open Afterwork’** en nuestros diferentes emplazamientos, diseñadas para compartir conocimientos y fomentar el networking en un ambiente relajado y colaborativo. Reflejan el compromiso de Inetum con el desarrollo profesional de nuestro equipo y la creación de espacios donde compartir conocimientos y experiencias.
- Finalmente, cuando una persona empleada abandona voluntariamente el Grupo, se aplica un proceso de **“off-boarding”**. En concreto, se invita a la persona empleada saliente a compartir sus comentarios con los equipos de Inetum. Este ejercicio nos permite desarrollar nuestras prácticas y políticas de recursos humanos.

4.2.2 Evaluación del desempeño: la oportunidad de definir las trayectorias adecuadas

Unirse a Inetum significa unirse a un Grupo internacional que colabora con grandes empresas en proyectos innovadores. En un entorno en constante cambio, cada persona empleada debe ser capaz de progresar y definir su trayectoria profesional. Para ello, la entrevista de valoración que realiza su responsable es una **valiosa herramienta** que permite a cada participante obtener una visión clara de su situación profesional dentro del Grupo.

Las entrevistas de evaluación tienen un **doble objetivo**: debatir con cada persona empleada sobre el dominio de su puesto a través de la evaluación de competencias y conocer sus expectativas en términos de desarrollo profesional. Al final de la entrevista, se acuerda un **plan de acción individual** que comprende acciones concretas (formación, extensión de misiones, retroalimentación periódica, etc.).

Más allá de la entrevista anual, se pueden ofrecer otros momentos de conversación a nuestro personal. Son entrevistas que proporcionan una visión a medio plazo de la carrera individual dentro del Grupo, donde se valoran los próximos pasos en el desarrollo profesional de cada cual.

4.2.3 Success Factors

Este año hemos modernizado nuestra forma de trabajar con **Success Factor**, una herramienta que nos ayudará en todo el proceso de Performance Management, mediante:

- El establecimiento de objetivos, tanto de desarrollo como de desempeño
- La evaluación del progreso a lo largo del año
- El planteamiento de planes de acción concretos para alcanzar las metas profesionales

4.2.4 Movilidad Interna

En Inetum consideramos que todo el mundo es actor en su carrera, según su ambición, su potencial, su rendimiento y las oportunidades que ofrece. La **movilidad interna** es una de las claves para el desarrollo de nuestras personas empleadas. Así, dada la diversidad de nuestros negocios y nuestras ubicaciones geográficas, las perspectivas de desarrollo son múltiples. Gracias al mapeo de nuestros puestos de trabajo, tenemos una visión clara de los posibles desarrollos que nos permite apoyar al personal en sus ambiciones profesionales.

Tras el proceso de inscripción, se despliega un conjunto de pasos que llevarán hasta el cierre de la posición, dando así prioridad a las personas empleadas internas, favoreciendo su desarrollo personal y profesional.

4.2.5 Beneficios Sociales

Las personas empleadas de Inetum pueden disfrutar de una serie de beneficios a través de la plataforma "**Benefits INETUM**" donde se ponen a disposición de todas las personas una serie de beneficios exclusivos en una gran variedad de productos y servicios en salud y belleza, tecnología, viajes.

4.2.6 Acceso a plataformas de descuentos

A través de convenios con distintas empresas proveedoras, las personas empleadas pueden acceder a **plataformas de descuentos**, donde encontrar ofertas y descuentos activos en hogar, salud y belleza, tecnología, viajes...

Programa Gooder Impulso: un programa específico para aprender e interiorizar pautas y hábitos saludables.

4.2.7 Programa de Retribución Flexible

Con el **Programa de Retribución Flexible** cada persona empleada puede decidir adquirir una serie de productos y servicios con su retribución bruta fija anual, obteniendo una ventaja fiscal y en definitiva mayor neto disponible en la nómina.

Los servicios incluidos en el Programa son los siguientes:

- Guardería
- Transporte
- Comida
- Seguro Médico
- Formación

4.2.8 Oficina Bancaria virtual y Préstamos personal a personas empleadas

Inetum tiene un acuerdo con distintas entidades financieras a través de las cuales se ponen a disposición de las personas empleadas una **Oficina Virtual**, a través de la cual se pueden gestionar los servicios y productos que se contraten. Además, a través de esta oficina, se pueden obtener condiciones únicas y exclusivas.

4.2.9 "YOUR VOICE", encuesta de compromiso de la plantilla de Inetum

En noviembre de 2024, Inetum realizó su **primera encuesta a nivel mundial** a su personal, que dio como resultado una tasa de participación muy alta del 80% de la plantilla. La plataforma anónima también permite a las personas participantes compartir comentarios y se recopilieron más de **115.000 opiniones cualitativas**.

Los resultados globales se compartieron con todas las personas empleadas. Posteriormente, se puso en marcha un plan de tres fases para asegurar que los comentarios de la fuerza laboral se traduzcan en acciones concretas:

- **Análisis** detallado de los resultados de la encuesta por geografías, líneas de negocio y perfiles
- **Presentación** de resultados y definición de planes de acción
- **Despliegue** de planes de acción a nivel de grupo y local para abordar las áreas de mejora identificadas.

4.3 Difusión de Nuestros Valores

La 'Misión, visión y valores' constituyen el eje fundamental de la compañía. Como elemento de refuerzo de estos elementos enunciados a nivel del Grupo, se realizan acciones de comunicación encaminadas a mantener vivos nuestros valores a lo largo del tiempo.

- En el proceso de on boarding se comunican dichos valores a las nuevas incorporaciones.
- En la intranet corporativa se presentan los cinco valores de Inetum, que compartimos con personas empleadas, empresas proveedoras y clientes y que son la base de nuestro futuro.

En 2024 se ha instaurado la campaña Inetum Way, en la que se explican a través de nuestro Canal TV !Hey! ¿Qué es Inetum Way? nuestra nueva forma de vivir y comunicar la cultura de Inetum. Se trata de una campaña en la que se promueven nuestros valores como base de nuestro éxito a partir de videos y textos explicativos acerca de nuestro Propósito, nuestros resultados Estratégicos y nuestros Valores:

- Impacto: Poner el foco en el resultado final.
- Luchamos por lo mejor: Mentalidad de crecimiento, siempre mejorando.
- Nos ayudamos mutuamente: Ganamos si trabajamos en conjunto.
- Lo conseguimos: Responsables con los compromisos.

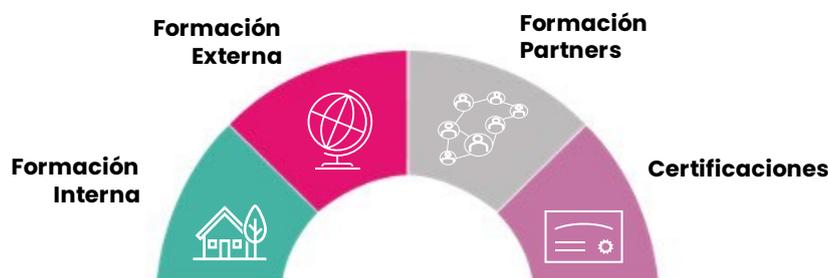
4.4 Formación

La formación: un elemento clave en nuestra política de “People”

Además de fidelizar, es esencial para el Grupo anticipar la evolución de nuestros mercados y las necesidades de nuestros clientes.

La promoción de nuestra plantilla y la adaptación de sus competencias a la evolución del mercado son esenciales. Nuestra capacidad para proporcionar a nuestro personal acceso a una **gama completa de formación** en áreas técnicas, empresariales o de desarrollo personal es un activo importante.

Cada año redefinimos los programas de formación que mejor se adaptan a los cambios de nuestro ecosistema. Las formaciones técnicas, empresariales y de gestión nos permiten adaptar las competencias de nuestra plantilla a la evolución de nuestro mercado y de los métodos de organización del trabajo.



El **Plan de Formación** de Inetum engloba el conjunto de acciones que se programan para aumentar los conocimientos, habilidades y aptitudes de las personas trabajadoras, con el objeto de ofrecer conocimientos actualizados que faciliten su competitividad dentro de la Empresa. Cada año se diseña y planifica el conjunto de acciones formativas que se van a realizar a lo largo de todo el año y a las que se irá convocando al conjunto de la plantilla, en función de la carrera profesional a la que pertenezcan.

Plan de Formación “Líder de Líderes”, dirigido a la Carrera de Management. El Programa abarca desarrollar un conjunto de competencias de Liderazgo y tiene como objetivo dotar de herramientas de coaching individual y de equipos necesarias para desarrollarse como Líderes de Líderes y ser un referente en sus equipos convirtiéndose en Líder Coach.

Plan de Formación Sales. Partiendo de un Assessment que realizó todo el Equipo Comercial se identificaron puntos fuertes y puntos de mejora y se definieron formaciones que constituyeron el Plan de formación específico para Sales donde se trabajaron algunas competencias esenciales.

Por otra parte, se ha definido un **Plan de Formación Juniors**, que ofrece a todas las incorporaciones con menos de un año en la compañía un plan de formación con diferentes itinerarios formativos según la tecnología que se le asigne. Este plan se realiza a través de plataformas online (Openwebinars, etc.).

En línea con nuestro compromiso de atraer talento joven, ofrecemos oportunidades de prácticas como becarios y becarias. Para facilitar su integración en los departamentos donde realizaron sus prácticas, establecemos itinerarios formativos personalizados. Estos itinerarios son dirigidos por un tutor o tutora y se llevan a cabo a través de plataformas online.

Evaluamos la eficacia de nuestros programas de formación a través de encuestas que miden el nivel de satisfacción de nuestros empleados después de asistir a estos programas. También nos

aseguramos de que las competencias se adquirieran de manera efectiva, ya que esto es esencial para poder adaptar continuamente nuestra oferta de formación.

KPI	2021	2022	2023	2024 (*)
Número de horas de formación por persona	18,3	22,4	25,7	17,67

(*) Se aprecia una disminución en el número de horas de formación por persona debido al incremento de la plantilla a final de 2024.

4.4.1 Fomento de los canales digitales para el aprendizaje

Las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en los principales canales de comunicación de nuestra época, fundamentales para nuestro trabajo y vida social. Por esta razón, Inetum apuesta por el e-learning como herramienta para abordar nuevos procesos de aprendizaje y formación. En definitiva, nuestro objetivo es promover una educación de calidad que brinde igualdad de oportunidades de aprendizaje a todos los colectivos.

En el marco del desarrollo continuo de las competencias y de la carrera profesional de nuestra plantilla, el Grupo mantiene la plataforma **Inetum Learning Academy** como herramienta esencial de soporte a la formación. Nos permite mantener un plan de formación a distancia para formar a nuestro personal en temas prioritarios como la seguridad informática, las ventas, las competencias interpersonales, las ofertas del Grupo, etc.

Inetum Learning Academy nos permite controlar en tiempo real nuestra capacidad para impartir nuestros programas de formación. Es esencial para garantizar la adquisición de los conocimientos necesarios para los proyectos que realizamos para nuestros clientes.

- Al ingresar a la empresa se invita a las personas empleadas a la Plataforma Learning Academy, teniendo que realizar los cursos obligatorios definidos para las nuevas incorporaciones.
- En función de su categoría, cada persona podrá disponer de cursos específicos necesarios para el desempeño de sus funciones.
- Si algún área necesita formar a su equipo, puede crear el contenido dentro de la Plataforma.
- El departamento de Recursos Humanos gestiona las diferentes sesiones de los cursos de la plataforma y realiza el apoyo didáctico necesario.

4.4.2 Formación en Idiomas

Todos la plantilla de Inetum tiene acceso a clases de inglés. Las clases pueden ser en formato Videoconferencia (con grupos de 10 personas aproximadamente) en tiempo real y/o una licencia ONLINE a través de Gofluent, en la que se puede aprender hasta 12 idiomas e ir avanzando a ritmo personalizado.

En el caso de preferir asistir a las clases presenciales, se realiza una convocatoria anual para que todos los interesados puedan solicitar plaza.

4.4.3 Skillup

Se trata de una herramienta de autoaprendizaje, con diferentes temáticas para todo tipo de perfiles, que permite avanzar en el crecimiento y evolución profesional y en la que cada persona usuaria puede confeccionar su propio 'Lifelong Learning'. Mediante 'microlearnings' en diversas temáticas como Soft-skills, Inteligencia Artificial, Comunicación, Marketing, Ciencia de datos..., se avanza sin límites de contenido, temática o tiempo.

4.5 Seguridad, Salud y Bienestar

En Inetum entendemos el **BIENESTAR** desde un enfoque que abarca el conjunto de políticas, programas y beneficios y se alinea con la cultura y los valores de la organización.

Por tanto, **el BIENESTAR de las personas trabajadoras** de Inetum no es un compromiso o proyecto aislado si no que se trata de **un propósito vinculado a nuestros valores y al desarrollo de la experiencia de nuestros equipos**.

Nuestra misión es mantener a **las personas en el centro de nuestra gestión** y desarrollar estrategias que den respuesta, cada vez más, a todas las dimensiones del bienestar: Físico, Emocional, Social, Financiero, etc.

4.5.1 Nuestro modelo de Bienestar Organizacional

Nuestro capital humano es el activo más valioso para Inetum, por lo que **nuestro objetivo primordial** es mejorar y mantener la salud y el bienestar integral de las personas, crear y mejorar un entorno laboral seguro, saludable y respetuoso, basándonos en nuestro propósito (“for the good of all”), nuestros valores y nuestro compromiso con la sociedad y con los objetivos de desarrollo sostenible.

Nuestra **Política de Bienestar Organizacional** está integrada en el documento “Política de Seguridad, Salud y Bienestar”, impulsada y firmada por el CEO como manifestación del compromiso de la Alta Dirección con el Bienestar Organizacional. Partiendo de este **compromiso**, Inetum desarrolla un proceso de **mejora continua que se extiende fuera del ámbito laboral**, con el **impulso de la Dirección** que fomenta la participación y responsabilidad de cada una de las personas que integran la compañía.

Nuestro Principal objetivo es mejorar la salud y el bienestar de las personas en el lugar de trabajo mediante la **integración de nuestra Cultura de Seguridad y Promoción de la Salud en el desarrollo empresarial**, incluyendo a contratistas y empresas colaboradoras en la exigencia de este compromiso, siendo fundamental, para la consecución de este objetivo común, el compromiso de todo el personal.

En el marco del **PROPÓSITO de Inetum**, uno de los aspectos estratégicos de la empresa es nuestro programa **B2B2S** como área transversal de la gestión empresarial, en el que se incluye el Bienestar Organizacional como uno de los ejes fundamentales para dar cumplimiento a nuestro compromiso con las personas y con la sociedad en su conjunto, contribuyendo al cumplimiento de nuestro compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible.

La mejora continua de nuestra Cultura de Seguridad y promoción de la Salud y el Bienestar nos ha llevado, en 2024, a ampliar las dimensiones en las que se basa nuestro modelo de Bienestar Organizacional como área fundamental de nuestra Responsabilidad Social Corporativa con los siguientes **hitos**:

- Hemos recertificado la norma **ISO 45001** para el sistema de gestión de seguridad y salud. Este sistema de gestión garantiza la identificación de los riesgos, la implantación de las medidas preventivas y la trazabilidad de los procesos relacionados (investigación de accidentes o mejora continua, entre otros). Esto determina las medidas preventivas que la compañía debe adoptar, en concreto en términos de Equipos de Protección Individual (EPIs) y de formación.

- Hemos certificado, por primera vez, la norma **ISO 45003** implementando controles eficaces para eliminar o gestionar los riesgos psicosociales.
- Hemos renovado el **Certificado de Empresa Saludable según el modelo de la OMS**, para la mejora continua conjunta con el objetivo de disponer de un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Hemos certificado, por primera vez, nuestro **Modelo de Bienestar Organizacional (MBO)**, basado en la mejora continua y sustentado por las siguientes dimensiones de actuación: Environmental, Salud, Gobernanza, Personas, Liderazgo y Digitalización.



En virtud de nuestro Modelo de Bienestar Organizacional, en 2024, Inetum ha desarrollado diversas **iniciativas relacionadas con el ámbito de la seguridad, la salud y el bienestar**.

4.5.2 Iniciativas de la dimensión Environmental

Acciones y programas establecidos que impacten en el entorno más allá de las fronteras de la Organización en relación con el medio físico y social de la comunidad:

- **Colaboraciones con centros educativos**, para el fomento de vocaciones STEM desde la infancia.
- **Colaboraciones con Universidades:** Cátedra en la Universidad Politécnica de Madrid, Premios Talentic a los mejores expedientes de la Universidad de Valladolid y de Baleares, Aula Deusto, Universidad Complutense de Madrid.
- **Colaboraciones con Fundaciones y ONG's:** cesión de espacios a Fundación ONCE y Aldeas Infantiles, campañas de donación de sangre con Cruz Roja, campaña de donación de juguetes en Navidad con Fundación Madrina, campaña de donación de libros con Grupo SIFU, actividades de voluntariado corporativo (ver 4.7 Voluntary Day)



Gracias a todas las personas que formaron parte de la campaña de donación de sangre el pasado 20 de febrero de 2024.

Se presentaron 23 personas en total, de las cuales 21 pudieron donar sangre. Estas donaciones ayudarán a mejorar la vida de 63 pacientes, ya que cada donación de sangre #salva3vidas.

Sois un gran ejemplo de generosidad y colaboración.



- **Colectivos vulnerables:** fomento del empleo para personas con discapacidad, inmigrantes, mujeres mayores de 45 años, etc, mediante mentorías lideradas por Fundación Adecco y dando prioridad a centros especiales de empleo para la adquisición de bienes y servicios.



- **Acciones medio ambientales:** contribución de Inetum al cuidado del medio ambiente que, además, impacta en el orgullo de pertenencia de los empleados/as (ver capítulo 3, Planeta y cambio climático)

4.5.3 Iniciativas de la dimensión Salud

Medidas y acciones tomadas para garantizar un bienestar físico a través del desarrollo de recursos personales para la salud, en base a los pilares de la Alimentación, Actividad Física, Hábitos Tóxicos, Higiene y Descanso junto con la vigilancia de la salud individual y colectiva:

- Vigilancia de la salud
 - **Campañas de sensibilización para la detección precoz de enfermedades**, incluyendo además en los reconocimientos médicos de hombres mayores de 45 años, el análisis de PSA en hombres mayores de 45 años.
 - **Diagnóstico de salud** para analizar las necesidades prioritarias del colectivo.
 - **Reconocimientos médicos** iniciales, periódicos y específicos para personal especialmente sensible.
- Hábitos saludables
 - **Taller de salud ocular**, para ayudar prevenir la aparición de alteraciones oculares como consecuencia de forzar la vista o la exposición a ciertos agresores que aumentan el riesgo de desarrollar enfermedades oculares.
 - **Taller de Bienestar emocional**, para proporcionar herramientas de gestión del estrés.
 - **Taller Escuela de Espalda**, para ayudar a prevenir trastornos musculoesqueléticos y disponer de pautas de estiramientos durante la jornada laboral.
 - **Campañas de sensibilización** sobre alimentación saludable, ejercicio físico, seguridad vial (campaña Telegram)
 - **Plataforma Wellat**, en la que se pueden establecer objetivos y metas personales de salud contabilizando pasos, horas de sueño, tipo de dieta e incluso recetas de cocina para realizar la dieta con facilidad. A través de esta plataforma se pueden establecer retos colectivos.
 - **Appuesta** por tu salud, es una APP de hábitos saludables mediante la que las personas trabajadoras que lo deseen pueden recibir recomendaciones periódicas de salud en su teléfono móvil (actividad física, alimentación, vida sana, seguridad vial, bienestar emocional)
 - **Comedor con cocina saludable** en la oficina de mayor afluencia de la compañía.
 - **Sports & Team**: Iniciativas lanzadas con el objetivo de fomentar el deporte, la vida sana, el espíritu de equipo y la convivencia fuera del ámbito laboral. En 2024, podemos destacar:
 - Yoga en la playa de Alicante
 - Torneo de fútbol en Tarragona



MÁS DE **1.500**
ACTUACIONES EN SALUD

- 1.300 Reconocimientos médicos
- 250 Análisis de Antígeno Prostático
- 30 gestión ATs
- 15 gestión personal especialmente sensible



- Torneo de pádel en Alicante, Barcelona y Bilbao
 - Carrera de empresas en Valencia, Donosti, Bilbao, Barcelona, Zaragoza y Madrid
 - Cata de vinos en Barcelona
 - Clases de defensa personal para mujeres en Barcelona
 - Woman Race en Tarragona
 - Ruta de senderismo en Alicante.
- **Reducción de la Siniestralidad Laboral:** investigación, análisis y seguimiento de los accidentes de trabajo y establecimiento de medidas correctivas/preventivas para eliminar o reducir las causas de los accidentes.
 - **Accidentes “in itinere”:** para la reducción de este tipo de accidentes se implantan medidas como campañas de seguridad vial a través de un canal exclusivo de Telegram o nuestro Plan de movilidad segura y sostenible.
 - **Accidentes “in labore”:** en este caso, se despliegan diferentes campañas de sensibilización/información basadas en las causas de los accidentes producidos, como el uso seguro de las escaleras fijas de las oficinas para evitar caídas y la formación inicial y de reciclaje sobre riesgos laborales disponible en Learning Academy.

4.5.4 Iniciativas de la dimensión Gobernanza

Conjunto de principios y normas que rigen la estructura, integrantes, competencias y funcionamiento de los órganos de gobierno de las empresas, incluyendo su proceso de toma de decisiones para la generación de valor compartido. Esta dimensión incluye el marco que regula las relaciones entre las distintas partes interesadas, además de cuestiones como ética, integridad, transparencia, eficiencia, cumplimiento de requisitos legales, códigos y otros compromisos adquiridos:

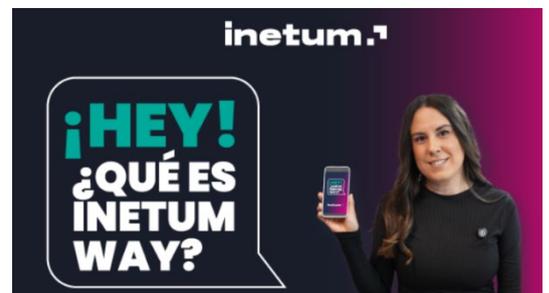
- **Diálogo y modelos de relación con grupos de interés** mediante diferentes foros de discusión e intercambio de ideas y sugerencias para la mejora continua del bienestar:
 - **Comité de Seguridad y Salud:** para tratar temas de seguridad, salud y bienestar con la representación legal de las personas trabajadoras y avanzar en nuestro proyecto común desde el diálogo y el consenso.
 - **Comisión de Bienestar Organizacional:** integrada por representantes de diferentes áreas de Inetum con impacto en las personas para desplegar las acciones de nuestro Programa de Bienestar Organizacional.
 - **Desayunos con la Dirección:** para compartir dudas, sugerencias e inquietudes con nuestro CEO.
 - **Desayunos con Juniors y con becarios/as:** para conocer las inquietudes y percepciones de las personas más jóvenes de la empresa.
 - **On feedback:** conversaciones de desempeño y desarrollo entre managers y las personas de su equipo.

- **Focus group:** para analizar los problemas o casos de éxito de algún equipo en particular y enriquecer nuestras acciones de bienestar.
- **Encuesta de clima – Your Voice:** con la participación del 76% de las personas trabajadoras.



- **Comunicación Transparente:** estableciendo diferentes canales y formas de comunicación con todas las personas de Inetum para que la información fluya y sea accesible.
 - **Let's Talk:** Reuniones trimestrales dirigidas a todo el personal del grupo internacional en las que la Dirección del Grupo expone objetivos, acciones, hitos conseguidos, etc., y responde preguntas abiertas del personal.

- **Let's Connect:** Reuniones trimestrales dirigidas a todo el personal de España en las que el Comité de Dirección del país expone objetivos, acciones, hitos conseguidos, etc., y responde preguntas abiertas del personal.
- **“Hey, ¿qué es Inetum Way?”:** Campaña de información y sensibilización, informal y asequible sobre nuestra transformación, cambio cultural, propósito y valores a través de vídeos cortos en formato serie de TV con diferentes capítulos.



- **Modelo ético, compliance, corrupción y soborno:**
 - **Formación y sensibilización:** Disponible en Learning Academy.
 - **Canal Ético – Whispli**
 - **Buzón de Conflictos:** para la apertura de Protocolos de Acoso Moral o Acoso sexual o por razón de sexo.

- **Adhesión a compromisos voluntarios:** En virtud de los valores de Inetum, nos adherimos a diferentes compromisos que representan nuestra identidad.

- Pacto de Naciones Unidas
- Declaración de Luxemburgo
- Alianza STEAM – Niñas en pie de ciencia
- REDI – Red de Empresas para la Diversidad e inclusión LGTBI
- Distintivo de Igualdad
- Alianza Tecnológica Plena Inclusión
- Manifiesto Inspira
- Top 100 – Actualidad Económica
- Top Employer



4.5.5 Iniciativas de la dimensión Personas

Prácticas desarrolladas por la Organización enfocadas al bienestar psicosocial y la calidad de vida laboral y organizacional potenciando personas empleadas saludables y desarrollando el capital psicológico positivo, calidad en el empleo, flexibilidad temporal y espacial, relaciones de apoyo a la familia de las personas de la plantilla, relacionadas con el desarrollo personal y profesional y con la igualdad de oportunidades.

- **Bienestar Emocional/Social:** acciones encaminadas a procurar el bienestar de las personas trabajadoras en el ámbito social y emocional.

- Evaluación de riesgos psicosociales: seguimiento del plan de acción.
- Taller de Bienestar Emocional: para disponer de herramientas de gestión del estrés y nociones de mindfulness.
- On boarding: conjunto de acciones de acogida para el personal de nueva incorporación.
- Way o Working – WOW: Modelo de trabajo híbrido y flexible en el que se combina lo mejor del modelo tradicional con las nuevas formas de trabajo en remoto, siempre bajo las premisas de la flexibilidad, la confianza y compromiso mutuos entre la compañía y sus profesionales.



- Protocolo de prevención y tratamiento del acoso moral y sexual o por razón de sexo: disponemos de un buzón de conflictos a través del cual se activan dichos protocolos para su resolución.
- Guía de medidas de conciliación y corresponsabilidad: resultante de medidas acordadas en nuestro Plan de Igualdad y a disposición personal en nuestra intranet.



- Red interna de Apoyo a las víctimas de violencia de género
- Canastilla /regalo por nuevos hijos o hijas: En Inetum damos la bienvenida a los nuevos miembros de la familia, bien sea por nacimiento, adopción o acogida.
- Cheque regalo matrimonio/pareja de hecho.
- Reconocimiento 25 años: acto de celebración con todas las personas que cumplen 25 años en Inetum.



- **Celebramos juntos/as:** en Inetum hay fechas especiales y acontecimientos que compartimos en comunidad.

Día de la Mujer y la Niña en la ciencia



Chat & Cheers: afterwork para las nuevas incorporaciones de cada trimestre.

Día Internacional de la Mujer



Día de la Alimentación:

concurso de recetas saludables

San Valentín: actividad interactiva



Día del orgullo Friki:

concurso fotografía con IA.

Día del padre/madre: concurso de relatos "¿En qué te pareces a tu padre/madre?"



Navidad: Papa Noel y Olentzero en la oficina, Concurso de Christmas, Día del jersey



navideño.

Día del Libro: Campaña Donación de libros.



Día del Libro y Sant Jordi: reparto de rosas compradas a una Fundación de Personas con Discapacidad.

4.5.6 Iniciativas de la dimensión Liderazgo

Transversal al resto de dimensiones, valora cómo el estilo de liderazgo definido por la Organización (positivo, de seguridad, emocionalmente inteligente, de servicio, etc.) favorece el desarrollo e implantación de las acciones que se definan en el resto de las dimensiones.

- **Sensibilización y capacitación:** Para Inetum es importante que el liderazgo asuma los valores y la cultura de la empresa para su desempeño con los equipos, por lo que desarrollamos diferentes acciones de formación y sensibilización.
 - **Plan de Formación** en habilidades de liderazgo y gestión de equipos
 - **Formación On feed back** para realizar correctamente una conversación de desempeño
 - **Formación Igualdad de Género**
 - **Formación Prevención del Acoso**
 - Campañas "Lidera con el ejemplo"
- **Bienestar emocional/social:** acciones lideradas por las personas que gestionan equipos para procurar el bienestar de sus integrantes.
 - **WOW Friend:** Asignación de buddy para nuevas incorporaciones

- **Acogida personal** de nuevas incorporaciones, tras la sesión de On boarding
- Organización y participación en **Afterworks**
- **Desarrollo Profesional:** el crecimiento profesional y el bienestar están plenamente conectados como forma de alcanzar nuestras metas personales y el equilibrio necesario.
 - Wom Mentoring
 - Coaching para líderes

4.5.7 Iniciativas de la dimensión Digitalización

Transversal al resto de dimensiones, valora cómo los nuevos modelos de negocio adoptan el uso de las tecnologías digitales para la mejora del desempeño del bienestar ocupacional.

- Comunicación digital y employer branding
 - **On boarding** digital
 - My Inetum, la intranet para empleados/as proporciona acceso a todas las aplicaciones y herramientas corporativas. A través de este portal, cualquier persona pueden estar al día de las últimas novedades además de conectar con otros compañeros/as, acceder a toda la información relevante para el desempeño de su trabajo, tales como:
 - Campañas de información y sensibilización
 - Atención personal y directa a través de los buzones de cada área de People
 - Información laboral
 - Información sobre compensación y beneficios
 - Información sobre prevención de riesgos laborales, salud y bienestar
 - Desarrollo profesional
 - Selección
 - **eSports Arena**, en 2024 continuamos con una nueva temporada de Torneos de videojuegos entre compañeros/as
- Engagement y gestión de talento
 - **Yammer**, para nuevas incorporaciones "Te estábamos esperando"
 - **Café virtual** con SAP
- Organización del trabajo y flexibilidad en las metodologías
 - Formación en organización y planificación del trabajo
 - Formación gestión del tiempo en teletrabajo
 - Guía de Buenas prácticas en teletrabajo
 - Política de desconexión



4.5.8 Nuestros canales de escucha

Escuchar a las personas es fundamental para Inetum, ya que contribuye a construir un ambiente de trabajo seguro, saludable, respetuoso y diverso:

- Fomenta el compromiso y el sentimiento de pertenencia
- Ayuda a identificar oportunidades de mejora
- Incentiva la innovación y la creatividad
- Fortalece la cultura empresarial y la transparencia

Nuestros canales de escucha se han descrito en las diferentes dimensiones de nuestro modelo de Bienestar Organizacional.

4.5.9 Prevención de riesgos laborales y Análisis de siniestralidad

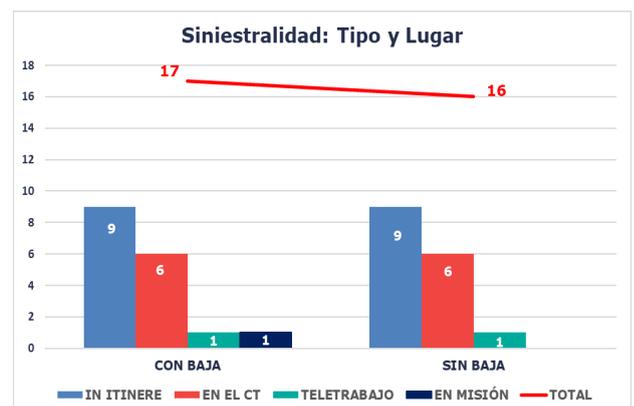
La modalidad preventiva asumida por la empresa es la constitución de un **Servicio de Prevención Mancomunado** que gestiona las actividades correspondientes a las disciplinas de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada, habiéndose concertado las actividades correspondientes a la disciplina de Medicina del Trabajo con un Servicio de Prevención Ajeno acreditado para actuar en el ámbito geográfico de los centros para los que ha sido concertado.

En 2024 se ha llevado a cabo la **Auditoría Legal Externa del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales de Inetum por parte de Full Audit**, firma de servicios de Auditoría y Consultoría especializada en los ámbitos de la Seguridad y Salud Laboral, la Accesibilidad, el Bienestar Organizacional y la Sostenibilidad. El proceso de auditoría arroja las siguientes **conclusiones:**

- La metodología utilizada para la evaluación inicial y periódica de los riesgos, analizar sus resultados y verificarlos, en caso de duda, es la correcta y se ha evidenciado la existencia de la Evaluación de Riesgos de todos los centros incluidos en el muestreo.
- Se ha elaborado una planificación de toda la actividad preventiva, en la que se indican las personas responsables y plazos de implantación, y de la que consta un seguimiento, por lo que se ajusta a lo dispuesto en la normativa general, así como a la normativa sobre riesgos específicos que es de aplicación.
- Los recursos, su organización y coordinación son adecuados para realizar las actividades preventivas.
- La prevención tiene un buen nivel de integración en la operativa de la compañía impulsada por una Dirección General sensibilizada, informada y proactiva en la aplicación de la normativa de aplicación en materia de prevención de riesgos laborales.

En cuanto a los resultados de siniestralidad, aunque se ha incrementado el número de accidentes registrados, este incremento viene acompañado de un incremento notable en el número de personas trabajadoras, por lo que el índice de frecuencia es menor que en años anteriores. Por tanto, en relación con el número de personas expuestas, la siniestralidad ha descendido.

Igualmente, el número de días perdidos es mayor que en 2023 dado que el número de accidentes es también mayor, pero el índice de gravedad es inferior debido al mencionado incremento de



personas en plantilla. Por tanto, la siniestralidad y sus consecuencias son menores en 2024 con respecto al año anterior.

KPI	2021	2022	2023	2024
Número de accidentes con baja	4	7	9	17
Número de accidentes sin baja	10	11	14	16
Índice de frecuencia	0,35%	0,58%	0,65%	0,47%
Número de días perdidos/año	1	4	91	191
Número de días perdidos/año (incl. in itinere)	181	68	265	356
Índice de gravedad	0,02%	0,01%	0,02%	0,01%

Siniestralidad por sexo



Porcentaje de siniestralidad por sexo



4.5.10 Cuidamos de nuestros profesionales en los momentos difíciles

En 2024 hemos afrontado una situación complicada que ha impactado en la salud de los compañeros y compañeras de Valencia, debido a la catástrofe climática que arrasó muchas localidades de la provincia. Aunque nuestras oficinas se encuentran en la capital valenciana, muchos de nuestros compañeros viven o tienen familiares y personas allegadas en las zonas afectadas por la DANA. Ante semejante tragedia, la Dirección de Inetum realizó una supervisión diaria de la situación, desplegando una serie de medidas de apoyo y seguimiento de las personas afectadas:

- Línea de asistencia psicológica atendida por personas expertas en catástrofes
- Línea de asesoramiento legal
- Renting de vehículos para quienes perdieron el propio en las inundaciones

4.6 Diversidad e Inclusión

En Inetum tenemos un compromiso pleno con nuestro Código Ético y con los valores que hemos definido para nuestra organización, por lo que establecemos, como uno de nuestros Principios Fundamentales, garantizar **un entorno laboral seguro, respetuoso y equitativo** para todas las personas, **que promueva la igualdad de oportunidades, el desarrollo de nuestro talento e incentive la innovación y la ayuda mutua.**

Todas las personas somos diferentes, en Inetum lo sabemos, lo respetamos y lo valoramos como un factor de riqueza. Somos una compañía cuyos logros se basan en el talento de las personas y solo trabajando juntas, desde el respeto, el reconocimiento y la inclusión podremos desarrollar todo nuestro potencial.

4.6.1 Objetivo y Compromiso

Nuestro principal objetivo es **asegurar un espacio de inclusión para todas las personas**, partiendo del compromiso de la Dirección, con la participación de todos los equipos y, respetando la individualidad y las diferencias, como parte de nuestra identidad corporativa.

Para alcanzar este objetivo, nuestro compromiso es **cimentar una cultura basada en el reconocimiento de las diferencias y en conocerlas, valorarlas y respetarlas**, favoreciendo la colaboración y el crecimiento personal y profesional desde un enfoque integrador.

En 2024, coincidiendo con el **Día Mundial de la Diversidad Cultural** publicamos y comunicamos nuestra **Política de Diversidad e Inclusión** estrenando, además, una página exclusiva de diversidad en nuestra intranet. Nuestra Política de diversidad forma parte del pack de bienvenida de las nuevas incorporaciones.

4.6.2 Diversidad de género

Inetum es un proyecto empresarial basado en la innovación y el talento de sus profesionales, por lo que asumimos que nuestro éxito depende de las personas que integran la compañía. Por tanto, es **objetivo prioritario** para Inetum la **promoción de la igualdad entre mujeres y hombres.**

La igualdad de oportunidades en la empresa constituye una **garantía de calidad** de nuestro trabajo y de **mejora del clima laboral**, dando coherencia a un proyecto que respeta los derechos de las personas mediante su integración en igualdad de condiciones, como parte fundamental de nuestra **identidad corporativa.**

Así, en el marco de la concienciación y el compromiso del Grupo Inetum con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, apostamos por la **mejora continua**, mediante la elaboración, desarrollo e implantación de políticas relativas a la igualdad de trato y oportunidades, sin discriminar por razón de sexo y fomentando las medidas necesarias que abarquen todos y cada uno de los ámbitos de desarrollo de nuestra actividad, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, formación, condiciones de trabajo y empleo, salud laboral, ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.

Para llevar a cabo este propósito se cuenta con la representación legal de las personas trabajadoras, no sólo en el proceso de negociación colectiva, sino en todo el proceso de desarrollo y evaluación de las mencionadas medidas o Planes de igualdad, contando siempre con la consulta y participación de la plantilla, en aquellos casos en los que no haya representación legal de la misma.

Los principios enunciados se llevan a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad y a través de nuestros Planes de Igualdad que están sujetos a un sistema de seguimiento que nos permite continuar avanzando en el conjunto de la sociedad.

En Inetum tenemos implantado un **Plan de Igualdad**, cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades, real y efectiva, entre las personas de distinto género.

En 2024, hemos seguido implantando las medidas acordadas en nuestro Plan de Igualdad, de la mano de nuestra Comisión de Igualdad y siempre con el apoyo y compromiso de la Dirección, destacando las siguientes acciones:

- **Formación en igualdad de género y protocolos de acoso para personas que gestionan equipos:** continuamos impartiendo formación a managers para sensibilizar y garantizar el cumplimiento de nuestras políticas de igualdad de género haciendo visibles los beneficios de tener equipos diversos y con perspectiva de género.
- **Formación en igualdad de género y protocolos de acoso para toda la plantilla:** diseñamos un programa de formación obligatoria alojado en nuestra plataforma de formación interna Learning Academy.
- **Formación sobre lenguaje inclusivo:** para personas cuyo rol en la empresa requiere comunicar (Comunicación, Selección, Relaciones Laborales, HRBP's, etc.)
- **Wom Mentoring:** Lanzamos el primer programa de mentoría para mujeres para impulsar el liderazgo femenino con una gran acogida y excelentes resultados de satisfacción, lo que nos lleva a establecer como objetivo la ampliación del programa a más mujeres en 2025.



- **Fomento de vocaciones STEM en niñas:** Seguimos contribuyendo a eliminar los sesgos relacionados con las vocaciones STEM mediante el voluntariado de las personas de Inetum que acuden cada año a centros educativos abriendo espacios en ciencia y tecnología sin sesgos de género, en colaboración Inspira, Innobasque Real Colegio de Ingeniería o el Programa 4º ESO + Empresa. Estas iniciativas refuerzan nuestro decidido compromiso con la igualdad de género, tanto en el ámbito interno como en la promoción de una cultura inclusiva desde las etapas educativas más tempranas.
- **Woman Approved:** participamos de nuevo en la creación del Informe de Buenas Prácticas que promueven el talento femenino e integran una perspectiva de género en los procesos organizacionales elaborado por el Instituto Más Mujeres.
- **Networking Mujeres Tech:** Celebramos el primer encuentro de Mujeres Tech en nuestras oficinas de Madrid con gran éxito de convocatoria, bajo el título de "Políticas de Bienestar con perspectiva de género" en colaboración con MC Mutual.
- **Medidas de conciliación y corresponsabilidad:** promovemos nuestra guía de medidas a disposición de todo el personal.



- **Guía para la Prevención de la violencia de género y para la protección de las víctimas:** difundimos nuestra guía y contamos con una persona como mediadora confidencial para el acompañamiento de las víctimas en sus necesidades.
- **Distintivo de igualdad:** Es un orgullo para Inetum pertenecer a la Red DIE y colaborar con el Ministerio de Igualdad y el Instituto de la Mujer para promover las buenas prácticas en materia de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

Con fecha de 13 de junio de 2024, Mónica Herrero (Directora de People Iberia & LATAM) recibió personalmente nuestro Distintivo de Igualdad de manos de Ana Redondo (Ministra de Igualdad).

- **Día internacional de la niña y la mujer en la ciencia:** como cada 11 de febrero, desde Inetum lanzamos una campaña especial para fomentar las vocaciones STEM en niñas. En esta ocasión, grabamos una serie de testimonios de mujeres de Inetum junto con 2 mujeres docentes en áreas científicas y/o tecnológicas, que lanzamos en redes sociales y en interno.
- **Día Internacional para la eliminación de la violencia de género:** conmemoramos este día y divulgamos nuestra Guía para la prevención de la violencia de género y la protección de las víctimas.
- **Día internacional de la mujer:** Celebramos nuestro compromiso con la igualdad, alineándonos con el lema del Día Internacional de la Mujer 2024, y asumimos como propio el compromiso con el ODS N° 5 sobre igualdad de género, programando eventos para empoderar a las niñas y mujeres en relación a la tecnología. Como empresa perteneciente a la Red DIE, acudimos al evento organizado por el Ministerio de Igualdad en el Museo del Prado.



4.6.3 Diversidad Generacional: cuando compartir y transferir conocimientos beneficia a todos

Apoyar a las personas jóvenes en su integración profesional es una de las grandes ambiciones de Inetum, contando para ello con una política dinámica de desarrollo de asociaciones con centros educativos.

A la vez, en Inetum apostamos por el talento senior como motor de transición del conocimiento a los nuevos talentos que se incorporan a la compañía, aportando su experiencia y conocimiento.

4.6.4 Diversidad LGTBI: la importancia de ser quién eres con orgullo y respeto de los demás

Inetum se une a REDI para seguir construyendo un entorno laboral diverso e inclusivo en la empresa



Inetum da un paso más en su compromiso con la inclusión y la diversidad al formalizar su adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión REDI, primer ecosistema de empresas y profesionales en España que trabaja para fomentar entornos laborales seguros y respetuosos con todas las personas, independientemente de su identidad, características sexuales, expresión de género u orientación sexual.

Al incorporarse a esta asociación, Inetum reafirma su compromiso con promover e impulsar un ambiente inclusivo y respetuoso con las personas LGTBI en la empresa.

Nuestro orgullo es nuestra diversidad

4.6.5 Diversidad Funcional: por una sociedad más justa en la que nuestras diferencias nos complementan

Promover la igualdad de oportunidades y hacer accesibles las oportunidades profesionales a las personas con discapacidad es una de las principales preocupaciones del Grupo. Para ello, fomentamos un entorno inclusivo donde cada persona pueda aportar su particularidad, contribuyendo además a las comunidades en las que desarrollamos nuestros proyectos.

En Inetum queremos seguir contribuyendo al empleo e integración de profesionales en un único entorno de diversidad. Para ello, contamos con políticas activas de contratación y apoyo a personas con discapacidad.

Con objeto de facilitar esta integración, proteger la salud y preservar la empleabilidad de cualquier persona con discapacidad, el área de People pone a disposición de las personas trabajadoras, a través del **(Dis)Ability Program** recursos para la adaptación del puesto o lugar de trabajo, así como la opción de recibir asesoramiento laboral y tiempo libre para la gestión del reconocimiento de discapacidades.



Este programa se acompaña de una campaña de comunicación, con objeto de transmitir que nuestra ambición es trabajar para construir entornos de trabajo favorables para que cada cual pueda expresar su talento, sea cual sea su singularidad.

Por otra parte, el 100% de la superficie de los centros de trabajo de Inetum en España es accesible para personas con movilidad reducida.

Dentro del programa de prevención de riesgos laborales, contamos con una metodología de evaluación de riesgos laborales orientada a la adecuación de los puestos de trabajo y del entorno psicosocial para la integración de las personas con discapacidad.

Inetum da cumplimiento a la Ley General de Discapacidad RD 1/2013 de 29 de noviembre, con la cuota de reserva, a través de la contratación de medidas alternativas (compras de productos y servicios a Centros Especiales de Empleo), las cuales, unidas al número de personas con discapacidad vinculadas actualmente a la empresa mediante contratación directa, superan el 2% de la obligación de reserva establecida legalmente.

En el marco de nuestras acciones de voluntariado realizado en horario laboral, colaboramos con diferentes entidades formativas para mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad en el ámbito tecnológico, como Fundación Adecco y su Escuela Digital, en la que profesionales de Inetum mentorizan grupos de estudiantes o imparten clases.

Inetum forma parte de la Alianza Plena Inclusión para facilitar la accesibilidad tecnológica a personas con discapacidad cognitiva. En 2024, Inetum ha impartido formación sobre discapacidad cognitiva y lectura fácil para sensibilizar sobre la necesidad de tener en cuenta a las personas usuarias de tecnología con discapacidad intelectual, de modo que no contribuyamos a ampliar la brecha digital.

Priorizamos a centros especiales de empleo como proveedores de bienes y servicios. Se cuenta con su colaboración en iniciativas corporativas, tales como las canastillas de regalo para recién nacidos, servicio de limpieza de oficinas, recepción y control de accesos, así como en servicios de catering.

Celebramos el Día internacional de las personas con discapacidad, el 3 de diciembre, difundiendo campañas de concienciación a toda la plantilla.

KPI	2021	2022	2023	2024
Personas trabajadoras con discapacidad y vinculación directa e indirecta (%)	2,3	2,05	2,01	2,05

4.7 Voluntary Day

En Inetum creemos que el éxito empresarial va de la mano de la responsabilidad social. Por eso, en 2024, hemos demostrado nuestro compromiso con la comunidad a través de una iniciativa que nos llena de orgullo: **¡el Voluntary Day!**

El Voluntary Day es mucho más que un día libre. Es una oportunidad para que todos los profesionales de Inetum aporten su granito de arena y colaboren en proyectos que realmente transforman la vida de las personas.

Como empresa B2B2Society, la solidaridad y el compromiso social son intrínsecas en nuestro trabajo. A través del Voluntary Day, no solo ayudamos a quienes más lo necesitan, sino que también fortalecemos nuestros lazos como equipo y reafirmamos nuestros valores. En nuestro primer año, más de 550 personas se han sumado a esta increíble jornada de voluntariado en más de 30 actividades.

4.7.1 Ayuda en emergencias

Actúa por la DANA. Más de cincuenta voluntarios se unieron, junto con familiares y amigos, para ayudar a las comunidades más afectadas, llevando a cabo tareas esenciales de limpieza, apoyo logístico y distribución de suministros. Las personas voluntarias de Inetum se movilizaron para preparar equipos y materiales que fueron donados a los afectados por la DANA, contribuyendo a mitigar los efectos de esta catástrofe natural.



El Ayuntamiento de Algemesí ha recibido mobiliario de oficina y se ha preparado el envío de portátiles y tablets destinados a EMPAL

(Agrupación Empresarial de Algemesí). Sin olvidar a nuestros compañeros y compañeras que han sido afectados directa o indirectamente por la DANA, que han recibido nuevos equipos informáticos.

4.7.2 Educación

Este año, se han realizado tres actividades del proyecto STEAM, cuyo objetivo es fomentar el interés hacia la ciencia y la tecnología entre la juventud, especialmente entre las chicas. El corazón del proyecto son las mentoras y mentores que, voluntariamente en el seno de nuestra empresa, han acercado todo tipo de conocimientos a chicas y chicos a través de sesiones de trabajo en horario lectivo.



También se ha participado en otros proyectos en centros educativos, en asociación con organizaciones como Inspira, Junior Achievement, la Real Academia de Ingeniería de España (proyecto "Mujer ingeniera va a tu centro") o 4º de la ESO+Empresa.

Estas iniciativas han contribuido al reconocimiento por parte del Ministerio de Igualdad a Inetum por "impulsar un entorno laboral inclusivo y equitativo".

4.7.3 Comparte solidaridad

- **Mercadillo de libros de Ciudad Universitaria** (con Aida Books & More) con el objetivo de recaudar fondos para proyectos de desarrollo y ayuda social en países en vías de desarrollo y para centros de apoyo de niños y niñas con diversidad funcional, escuelas de pediatría, becas escolares, becas de comedor y ayuda social a familias o mejora de la nutrición.
- Ayuda **logística en el desmontaje del rastrillo navideño** de una ONG, fundamental para garantizar el éxito de futuras campañas y eventos benéficos.
- **Rehabilitación y conservación de instalaciones para la Fundació Maresme** realizando tareas de lijado y pintura junto a las personas con discapacidad que allí trabajan



4.7.4 Medio ambiente

Campañas de reforestación y limpieza de espacios naturales en distintas provincias, contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

- **En Arija y el Monte Gurugu**, dos zonas emblemáticas de este municipio junto al embalse del Ebro.
- **Campaña "1m² por el campo, los bosques y el monte 2024" del Proyecto LIBERA**, en Valdeloshielos, Monte de El Pardo, la Cascada del Hervidero y el Azud de El Mesto, en el río Guadalix.



- **En la ribera del río Guadaira**
- **Zona Joven Pinar (Valladolid), en el Sendero de la Legua y el Sendero de la Playa.**
- **Repoblación en la estepa cerealista del medio Jarama** para recuperar este valioso ecosistema.
- **Revitalización rural en Aragón con ApadrinaUnOlivo.org**,

organización que lucha contra la despoblación rural poniendo en valor olivos centenarios abandonados.

4.7.5 Nutrición

Hemos colaborado con **bancos de alimentos en toda España** mejorando la alimentación de muchas personas y familias en comedores y supermercados sociales.

- **Gran Recogida de Alimentos.** Personas voluntarias de diversas ciudades, incluyendo Cantabria, Bizkaia, Navarra, Valencia y Madrid, se unieron para recolectar alimentos no perecederos en favor de familias y personas en riesgo de exclusión social.
- **Organización de los almacenes de alimentos** en Santiago de Compostela, Blimea y Madrid. La notable generosidad en forma de donación, sumada al encomiable esfuerzo y solidaridad de los voluntarios de todas las edades, contribuyen a apoyar a quienes más lo necesitan.



- **Comedores sociales:** Otra de las acciones más destacadas ha sido el apoyo a comedores sociales, espacios fundamentales para personas en riesgo de exclusión social. Personas voluntarias de Inetum en Madrid y Asturias se sumaron a esta causa, colaborando en diferentes comedores sociales.
- **Supermercados sociales:** Un equipo de personas voluntarias ha colaborado con la Fundación Altius, una organización dedicada a la acción social en favor de los colectivos más vulnerables.



4.7.6 Salud

Nuestro equipo de voluntariado ha participado en actividades lúdicas con nuestros mayores y con las familias de niños en tratamientos hospitalarios lejos de su hogar.



Esta Navidad, personal de la empresa organizó una **visita a la Plaza Mayor de Madrid para residentes de una residencia de personas mayores**. Pudieron recorrer los puestos navideños de la plaza, disfrutando de un ambiente diferente, lleno de luces, colores y villancicos, y experimentar la magia de la Navidad en un entorno emblemático de la ciudad.

También participaron en campañas de **donación de sangre**, tan importantes para nuestros hospitales.



Cruz Roja

El día de la banderita, apoyamos a la Cruz Roja, como orgullosos miembros de la Legión 501

4.8 Relación con otros Grupos de Interés

4.8.1 Empresas Proveedoras

Inetum promueve el desarrollo de las comunidades en las que lleva a cabo su actividad, para lo cual colabora con los distintos agentes que conforman la sociedad, apoyando aquellas iniciativas que tengan un impacto favorable en la población y en el entorno, especialmente a través de acciones y proyectos de emprendimiento, innovación e impacto social.

4.8.2 Programa de Compras Responsables

El Grupo continúa desplegando el programa de compras responsables, que tiene como objetivo alinear la cadena de suministro con los desafíos del Grupo Inetum.

En su política de compras, el Grupo Inetum siempre ha dado importancia a no trabajar con empresas proveedoras que no cumplan con los estándares éticos vigentes. Se ha implementado una Carta de Compras Responsables, que se está desplegando en todas las filiales internacionales.

Desde 2019, el Grupo trabaja con la empresa EcoVadis, cuyo objetivo es realizar auditorías sistemáticas y asegurar en tiempo real la supervisión a través de una plataforma dedicada de empresas proveedoras estratégicas que probablemente representan un riesgo.

Dada la importancia de este criterio en el contexto del compromiso de Inetum como actor económico responsable y en paralelo con la implantación de una centralización de compras a nivel de Grupo, Inetum estableció un nuevo indicador de rendimiento a partir de 2022 calculado cada año como la cantidad de compras a empresas proveedoras de TI (hardware, software, etc.) que han sido evaluadas y/o actualizadas por EcoVadis (o cualquier otro organismo de evaluación líder) en comparación con la cantidad total anual de compras de TI.

En 2024, un 76 % de los proveedores IT del Grupo han sido auditados.

4.8.3 Mecanismos de homologación y seguimiento

Para la homologación de las empresas proveedoras, además de los requisitos técnicos identificados por el área de Procurement, existe un proceso de revisión de información en áreas relevantes, que garantiza que sean conocedoras de las políticas de Inetum en cuanto a seguridad, prevención de riesgos laborales, medioambiente, privacidad, etc., así como de las condiciones generales de contratación.

Para la selección de empresas proveedoras, se consideran criterios de igualdad de condiciones, comparación de criterios y propuestas y transparencia ante propuestas recibidas.

Internamente, se han definido mecanismos de seguimiento que aseguran que las empresas proveedoras cumplen las expectativas en cuanto a los plazos de ejecución y entrega acordados y la calidad de los productos y servicios contratados.

4.8.4 Clientes

“Apoyando a nuestros clientes hacia una transición digital responsable y sostenible”

Nuestro compromiso con la sostenibilidad el desarrollo se materializa en nuestro “Green Project”, proyecto de enfoque digital responsable.

Así, ante los desafíos del cambio climático y el futuro de las sociedades que subyacen en dichos desafíos, estamos convencidos de que las tecnologías digitales tienen un papel vital que desempeñar. Hemos entrado en una era donde las necesidades cambian constantemente.

La flexibilidad de la tecnología digital proporciona soluciones a estas nuevas necesidades, mientras generando nuevas formas económicas, gerenciales y oportunidades sociales.

Nuestro estatus como empresa experta en el mundo digital nos da una responsabilidad: desarrollar soluciones tecnológicas que formarán parte de los necesarios digitales y ecológicos transición de nuestras sociedades, para construir hoy el mundo que dejaremos mañana generaciones futuras.

Para apoyar a nuestros clientes en su transformación digital, teniendo en cuenta los retos de la transición energética, aportamos nuestras acciones y nuestras innovaciones al medio ambiente.

Así, el “Green Proyect” se centra en el desarrollo de prácticas y soluciones que tengan un impacto positivo en el planeta y sus habitantes. Consta de tres partes:

- Nuestras prácticas y soluciones de TI ecológica.
- Nuestras ofertas de TI para el medio ambiente.
- La implementación de un proceso interno de sobriedad digital que incluya la concienciación progresiva de nuestra plantilla.

Tener en cuenta el riesgo climático requiere:

- Propuestas de servicios y soluciones digitales ecodiseñados.
- Una cartera de ofertas que permita a nuestros clientes reducir su impacto ambiental, aprovechando el potencial de innovación a través de tecnologías emergentes.
- Reducir nuestra huella de carbono, teniendo en cuenta toda nuestra cadena de suministro.

A partir de esta constatación, el “Green Proyect” se encuadra naturalmente en nuestro enfoque de sostenibilidad. El compromiso, respaldado por un comité de dirección, involucra a todas las partes interesadas del Grupo.

El enfoque interno del Grupo, cuya implantación irá cubriendo progresivamente a todos los países, incluyendo España, se enmarca en el Responsible Digital Charter. Gira en torno a los siguientes objetivos:

- Optimizar las herramientas informáticas para limitar el impacto del consumo (por ejemplo: prolongar la vida útil de los equipos),
- Desarrollar ofertas de servicios inclusivas, accesibles y sostenibles (por ejemplo, aplicaciones creadas en torno a las 3U: Útil, Usable, Usado),
- Cultivar prácticas digitales éticas y responsables (por ejemplo, recopilación de solo datos que son útiles y necesarios para el servicio - GDPR),
- Hacer que lo digital sea medible, transparente y legible (por ejemplo, compartiendo datos sobre los impactos de las TIC),
- Promover nuevos comportamientos y valores (por ejemplo, seguir los indicadores de desempeño ESG).

También fomentamos el desarrollo de las competencias de nuestras personas empleadas en tecnología digital responsable a través de la formación, contribuyendo así al ecodiseño de los servicios digitales (con posibilidad de obtener la certificación).

4.9 Reconocimiento en el ámbito de la gestión de personas

Inetum en 2024 nuevamente ha sido reconocida por el **Top Employers Institute** por su excelencia en recursos humanos y su dedicación inquebrantable para atraer y desarrollar el mejor talento. El Grupo también ha sido distinguido como Top Employer en cinco países en particular: Francia, Bélgica, España, Portugal y Polonia.

Top Employers Institute evalúa a las empresas empleadoras que crean las mejores condiciones para el desarrollo de sus personas trabajadoras, tanto profesional como personal, galardonando a Inetum, líder en Europa en servicios y soluciones digitales, por sus prácticas innovadoras en RRHH al reconocer al Grupo como Top Employer Europa y Top Employer España 2024.

4.10 Contribución a los ODS

Como empresa firmantes del Pacto Mundial y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Inetum es sensible a su consecución dentro del ejercicio de nuestra actividad. Así, desde el punto de vista del Enfoque Social, nuestras políticas e iniciativas contribuyen a su cumplimiento de la siguiente forma:

SOCIAL - Actividades e iniciativas corporativas y ODS



Colaboraciones con centros educativos para fomentar y atraer talento científico joven. Fomento de carreras tecnológicas, especialmente en niñas

Colaboraciones con Fundaciones y ONG´s y colectivos en riesgo de exclusión: Contratación preferente de bienes y servicios con centros especiales de empleo, cesión de espacios para actividades y donaciones económicas, aulas tecnológicas

Acompañamiento a los profesionales de Inetum: proceso On Boarding, fomento de carrera profesional y plan de formación, engagement y promoción del talento

Integración de la promoción y vigilancia de la salud en el desarrollo empresarial

Formación, iniciativas y campañas de sensibilización en seguridad laboral, salud física y emocional, bienestar y hábitos saludables

Organización de campañas, premios, reconocimientos y celebraciones para las personas trabajadoras de Inetum y sus familias.

Canales internos de diálogo y mecanismos de relación con los grupos internos de interés

Plan de Movilidad Segura y Sostenible

Iniciativas y campañas solidarias. Voluntary Day

Planes de Igualdad, Diversidad e Inclusión. Adhesión a compromisos e iniciativas de fomento de la igualdad, diversidad e inclusión

5

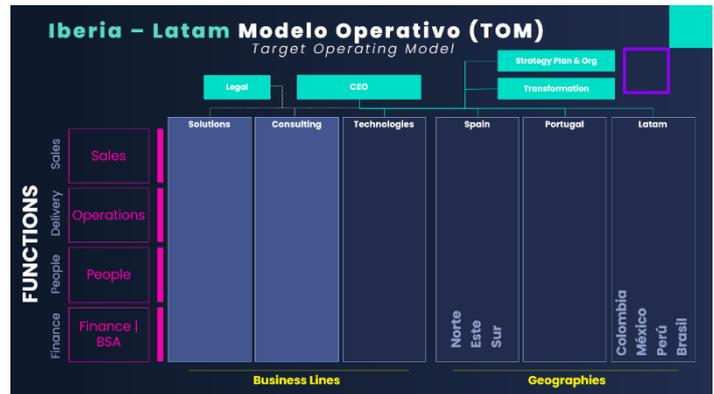
ENFOQUE GOBIERNO CORPORATIVO



5.1 Modelo de Gobierno

5.1.1 Modelo de Organización

En la Global Área Iberia-Latam la organización funciona sobre la base de **4 ejes colaborativos** principales: **Sales, Operaciones, BLs** (Solutions, Consulting y Technologies) y **Geografías** (España, Portugal, México y USA, Colombia, Perú y Brasil), apoyados por nuestras funciones de soporte transversales Finance, People y Legal, extendiendo las mejores prácticas, capturando eficiencias y habilitando el desarrollo de nuestra actividad.



España constituye uno de los tres pilares que conforman la dimensión de las geografías, junto con Portugal y Latam. Queremos aprovechar nuestra presencia en el territorio y estar muy cerca de nuestros clientes, entendiendo sus retos y apoyándoles en su transformación. Además, queremos prestar el mejor servicio, adaptando el tamaño y diversidad de nuestras operaciones, para ser muy eficientes y promover el nivel adecuado de autonomía.

El modelo organizativo (**TOM**) en España, se basa en el principio de corresponsabilidad y está acordado con todas las dimensiones del área (Geografía, Sales, Business Lines, Operaciones y Support Functions).

5.1.2 Comité de Dirección

El Comité de Dirección de Inetum, formado por su principal personal directivo, es responsable de tomar decisiones para el buen funcionamiento de la organización. El comité aprueba las políticas corporativas que no solo aseguran el cumplimiento de las normas, sino que también adoptan las mejores prácticas de buen gobierno e incorporan los compromisos de la empresa hacia sus partes interesadas.

5.1.3 Otros Comités

Comité B2B2S

El Comité B2B2S, liderado desde España, con ámbito de Iberia Latam, impulsa y promueve las acciones B2B2S que alinean a Inetum con la responsabilidad y el compromiso social. Este comité se centra en cuatro ejes de acción: nuestros clientes, nuestros empleados, la reducción de nuestra Huella de Carbono y la sociedad. A través de iniciativas como nuestro 'Voluntary Day', que ofrece a todos los empleados de Inetum la oportunidad de dedicar un día laboral a actividades de voluntariado, el Comité promueve iniciativas locales que reflejan nuestros valores en nuestras acciones, buscando nuestro propósito último: **for the Good of all**.

Comisión de Bienestar Organizacional

En relación a nuestro enfoque hacia la Sostenibilidad, la Comisión de Bienestar Organizacional, apoya y despliega el nuevo enfoque estratégico de sostenibilidad corporativa, con carácter transversal.

5.2 Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos en el Grupo Inetum es una responsabilidad de todos los miembros de la Dirección de la compañía, destinada a asegurar la consecución de los objetivos del grupo y a proteger el valor generado, tanto para el grupo de accionistas como para el resto de grupos de interés. Los factores de riesgo que afectan a Inetum están determinados por la naturaleza de los sectores en los que opera, por lo que se identifican y evalúan los riesgos para implementar medidas de mitigación con suficiente antelación. Inetum adopta un enfoque basado en riesgos a nivel estratégico y operativo, y ha implementado una serie de políticas y procedimientos para apoyar los principales procesos de la compañía.

El departamento de Auditoría Interna del Grupo elabora un mapa de riesgos con carácter anual, que incluye representantes de los procesos, actividades y áreas del Grupo, así como aspectos relacionados con la sostenibilidad. El impacto (financiero, legal, reputacional) de los riesgos potenciales se analiza para elaborar una matriz de riesgos, cuyos resultados se discuten con el Comité Ejecutivo. Esta identificación de riesgos proporciona a la compañía una herramienta para priorizar las medidas de respuesta a los riesgos identificados.



Entre las políticas y/o normativas internas desarrolladas e implementadas por estas áreas para la gestión de las distintas tipologías de riesgos, destacan:

- Código de Conducta
- Política integrada (Calidad, Medioambiente, Seguridad de la información, Continuidad, Responsabilidad Social Corporativa y Seguridad y Promoción de la Salud).
- Política de RSC.
- Política de Prevención de Delitos.
- Política de Prevención de la Corrupción.
- Política de Seguridad y Salud.
- Política de Seguridad de los Sistemas de Información (PSSI) y la Política de Usuario.
- Política de Compras.

Como soporte al modelo de gestión de riesgos, estos elementos clave se comunican activamente a la plantilla de profesionales de Inetum a través de los distintos canales a disposición de la compañía.

En el año 2024 no ha habido riesgos diferentes a los identificados en el ejercicio anterior, todos referenciados en la Memoria Corporativa del Grupo.

5.3 Ética y Cumplimiento



Nuestra aspiración es ser un socio de confianza para nuestros clientes, garantizando un enfoque ético de nuestras actividades

En un entorno legal y regulatorio complejo, el Grupo trabaja para asegurar un funcionamiento ético y responsable en toda su cadena de valor. Esto fortalece la relación de confianza con los clientes, socios y proveedores en medio de una transformación digital responsable. El Grupo ha implementado un Programa de Ética y Cumplimiento para garantizar el respeto a los derechos humanos, prevenir corrupción y prácticas anticompetitivas y promover el desarrollo sostenible.

Los valores y principios que orientan las operaciones del Grupo se encuentran en nuestro Código Ético, fundamento de todas las políticas y compromisos de Inetum.

Durante el 2024 se ha llevado a cabo una gran adaptación de nuestras principales políticas de Compliance, especialmente en el Código Ético.

5.3.1 Código Ético y políticas de cumplimiento

La ética del Grupo Inetum se expresa a través de los valores éticos fundamentales, que pretenden guiar el comportamiento de todas las personas colaboradoras.

El Código Ético expresa nuestro respeto por la ley y por las personas, así como nuestras responsabilidades hacia el resto de la plantilla, las demás partes interesadas del Grupo y los clientes, socios y proveedores.

Representa el fundamento de nuestra cultura ética. Como principio básico, respetamos las leyes y reglamentos internacionales, europeos, nacionales y locales de los países en los que operamos, y asumimos los compromisos necesarios para cumplirlos.

El programa de cumplimiento abordó:

- La actualización del Código Ético del Grupo.
- La actualización de las políticas anticorrupción (procedimiento sobre intermediación comercial, obsequios y política de hospitalidad...).
- Una nueva política de defensa de la competencia del Grupo, que se ha reforzado en varios aspectos, por ejemplo, la gestión de pactos de “no competencia” entre compañías.
- Una nueva política sobre conflicto de interés del Grupo, para definir los procedimientos de actuación que deberán seguirse para prevenir, o si fuera necesario, tratar los posibles conflictos de interés identificados.

- Comunicación sobre la herramienta de denuncia de irregularidades (whistleblowing) del Grupo (inetum.whispli.com).

Estadísticas de canal ético

KPI	2021	2022	2023	2024
Comunicaciones recibidas a través del Canal Ético (*)	ND	17	5	10

(*)No es posible ofrecer la información segregada por sociedades

5.3.2 Comité de Cumplimiento

Como órgano con poderes autónomos de iniciativa y control, es responsable de la toma de decisiones significativas en relación con la administración, gestión y seguimiento de cumplimiento en el Grupo. Tiene la misión de supervisar la implementación del programa de Cumplimiento diseñado por el Grupo Legal y Departamento de Cumplimiento, validado formalmente por el CEO del Grupo y el Comité Ejecutivo, mediante las herramientas, procedimientos y capacitación que Inetum ha puesto en marcha.

Este comité también se asegura de que se establezcan los puntos de control apropiados para mitigar los riesgos asociados con la mala conducta ética.

5.3.3 Red de Compliance Officers

En 2024, el Grupo Inetum ha mantenido su red de Compliance Officers, asegurando su presencia en cada país donde opera Inetum.

Este conjunto de personas es responsable de garantizar la implementación adecuada de las normas de cumplimiento y los procesos definidos por el Grupo, por estar presentes lo más cerca posible de las operaciones, y para asegurar el cumplimiento de las prácticas comerciales a nivel local. Se reúnen mensualmente, para discutir el progreso del programa de Cumplimiento y los posibles problemas encontrados cada país. Estas reuniones también son una oportunidad para compartir buenas prácticas y experiencias entre todos los países participantes.

5.3.4 Portal para la ética y el cumplimiento: Whispli

Inetum se esfuerza constantemente por fomentar una cultura ética en todo el Grupo en beneficio del conjunto de personas empleadas, clientes, socios y proveedores.

Como complemento a los canales establecidos, definidos previamente, existe a disposición de todas las empresas del Grupo un canal para dar soporte a nuestra plantilla y a terceros para presentar problemas relacionados con conductas delictivas, inapropiadas y poco profesionales que garantiza la confidencialidad y el anonimato. Whispli es un portal desde el que se puede alertar de cualquier comportamiento en el entorno profesional que pueda pensarse que viola las leyes anticorrupción o antimonopolio y los principios previstos en nuestro Código Ético, o que pueda constituir un conflicto de interés, fraude, amenaza o daño al interés público.

Como soporte a la plataforma, existe información documentada, como la Política de Denuncias y la Política de Privacidad, que complementan la información y ayudan a su utilización.



5.4 Prevención de la corrupción y el soborno

Para apoyar el desarrollo y crecimiento del Grupo, se han adoptado medidas anticorrupción para todas las empresas del Grupo. El sistema anticorrupción incluye:

- Una fuerte implicación del órgano de gobierno.
- Una organización de dirección transversal.
- Un mapeo de los riesgos de corrupción, piedra angular del sistema anticorrupción, para definir otras medidas de prevención y detección basado en el identificación, evaluación y priorización de riesgos de integridad específicos de Inetum.
- Procedimientos específicos para abordar situaciones identificadas como potencialmente riesgosas (p. ej., obsequios y atenciones, Política de Intermediarios).
- Además, durante 2024, se han llevado a cabo las siguientes acciones:
- Establecimiento de controles internos adicionales para prevenir, detectar y responder a posibles incumplimientos en materia de corrupción.
- El establecimiento de un sistema de evaluación de terceros sobre la existencia de conductas irregulares. Esta herramienta permite conocer si nuestros socios o socias comerciales cumplen con las leyes y regulaciones aplicables a la ética empresarial, como leyes antisoborno o sanciones internacionales

5.4.1 Formación

Nuestro sistema de formación interno promueve la difusión de los compromisos anticorrupción asumidos por la Dirección mediante una campaña de sensibilización y formación sobre riesgos de cumplimiento para todas las personas de la compañía, aunque principalmente dirigida al personal directivo y personas empleadas más expuestas, con el objetivo de reforzar el compromiso del Grupo para llevar a cabo sus negocios en todo el mundo con el más alto nivel de honestidad e integridad.



Esta labor de concienciación y formación comienza con la incorporación a Inetum, a través de los procesos de on Boarding. Mediante un sistema continuo y pragmático se ofrece formación sobre todos los aspectos de la organización y, concretamente en este caso, sobre nuestro compromiso y valores éticos. Sus objetivos son:

- Difundir nuestra cultura de cumplimiento en todo el Grupo.
- Sensibilizar y lograr que las personas empleadas se adhieran a nuestra política en un entorno legislativo cada vez más complejo y restrictivo.
- Proporcionar una base de conocimiento común para las personas empleadas expuestas.
- Desarrollar las habilidades específicas necesarias para que el personal aplique los procedimientos con el fin de ejercer la máxima vigilancia y tomar las decisiones necesarias.

- Identificar y priorizar poblaciones objetivo (funciones expuestas en el Grupo) así como funciones en la empresa.

Formación en Compliance

KPI	2021	2022	2023	2024
Personas formadas en Compliance (Nº)	2.475	3.930	6.327	6.750
Personas formadas en Compliance (%)	28,1	54,7	79,47	79,5

5.5 Derechos Humanos

El Grupo Inetum, y sus filiales en España, siempre han promocionado y cumplido con las disposiciones legislativas relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, así como con la normativa recogida en los Tratados y Convenios Internacionales (convenio de la OIT), las Disposiciones Comunitarias, la Constitución Española, el Estatuto de los trabajadores, la Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, de Libertad Sindical y la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación.

Por otra parte, en nuestra Carta de Compras Sostenibles extendemos este compromiso a la relación con nuestras empresas proveedoras, para que compartan nuestros valores y principios éticos relacionados con Derechos Humanos, Condiciones de Trabajo, Medioambiente y Lucha contra la corrupción, Tráfico de influencias y Conflictos de intereses.

Como instrumento de cumplimiento nos apoyamos en nuestro Código Ético, así como en los procedimientos y políticas corporativas que protegen de forma directa o indirecta derechos fundamentales de las personas, como son el Plan de Igualdad, Plan de Diversidad, el Protocolo para la Prevención y el Tratamiento del Acoso Moral, las políticas de conciliación, etc.



5.6 Protección de la Seguridad de la Información y la Privacidad

Dentro de nuestra actividad profesional, cobra especial relevancia el procesamiento de la información de nuestros clientes, por lo que para Inetum resulta vital garantizar:

- Su **confidencialidad**, para que solo las personas autorizadas puedan acceder a la información, evitando fugas de datos o borrados no intencionados de información sensible.
- Su **integridad**, asegurando que la información y sus métodos de proceso son exactos y completos, evitando así posibles modificaciones no autorizadas.
- Su **disponibilidad**, asegurando a las personas usuarias autorizadas el acceso en todo momento a sus activos mediante la elaboración de planes de continuidad del negocio.
- **Evitar** cualquier alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos de carácter personal.

Nuestro sistema de gestión, además de tener definidos los roles y responsabilidades, cuenta con todos los procesos y procedimientos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, ya sean internos (empleados o datos de candidatos de contratación) o externos (datos de clientes para servicios), con sus diferentes grados de sensibilidad.

Además, realizamos un seguimiento legal continuo para anticiparnos a los desafíos normativos y legales, particularmente en lo que respecta a la protección de datos personales. Para asegurar el cumplimiento de la normativa, hemos establecido una red de personas delegadas de protección de datos, quienes supervisan el cumplimiento de la normativa y aseguran de que se respeten todos los aspectos de la misma. Pueden ser contactadas para acceder, modificar, suprimir o rectificar datos de personas interesadas.

Llevamos a cabo auditorías internas y externas que verifican los requisitos de certificación bajo ISO 27001, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, e ISO 27701, Sistema de Gestión de Información de Privacidad, comprueban la aplicación de los procedimientos y permiten la mejora continua del sistema.

A nivel de concienciación y formación se han continuado desplegado formaciones disruptivas basadas en la gamificación, que ayudan a poner a prueba el conocimiento adquirido en las formaciones obligatorias.

5.7 Seguridad de la Información

Inetum cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información certificado bajo la norma ISO 27001. El sistema, siempre focalizado en la seguridad de nuestros clientes, se encarga de definir, implantar y mejorar controles y procedimientos para minimizar y gestionar los riesgos en los procesos internos de la compañía, en la operación diaria, en el desarrollo y en la ejecución de proyectos, programas y servicios.

En nuestra búsqueda continua por reforzar la confianza de nuestros clientes, hemos renovado las certificaciones existentes en el Esquema Nacional de Seguridad y en la norma ISO 22301, que asegura la continuidad del negocio y la resiliencia corporativa, certificando así los procesos definidos como críticos para Inetum y nuestros clientes.

Entendemos la formación como la primera línea de defensa ante los ciberataques. Durante el ejercicio 2024 se ha continuado con el desarrollo de acciones de formación en el ámbito de la seguridad de la información, en diferentes formatos:

- Acciones en la plataforma de formación continua 360 learning.
- Acciones con Tier8, una plataforma innovadora de "gamificación", en formato interactivo, compuesto por capítulos con retos que deben ser superados para poder completar el juego.

Estadísticas de Formación en SEGURIDAD	2022	2023	2024
Personas formadas en Seguridad de la Información (Nº)	3.690	6.737	7.015
Personas formadas en Seguridad de la Información (%)	51	84,6	83,5

Estas actividades se complementan con acciones de concienciación ofrecidas durante todo el año en base a una programación establecida.

5.8 Privacidad

En relación a los datos personales, la red de personas delegadas de protección de datos de Inetum garantiza el cumplimiento de las normativas, ya sea como personas encargadas o responsables del tratamiento de datos. Esta red se ocupa de todos los aspectos relacionados con la normativa: tipos de datos, derechos de los individuos, procesos y certificaciones ante las autoridades, entre otros.

Cualquier persona que desee acceder, modificar, suprimir o rectificar sus datos puede solicitarlo en cualquier momento. La red de DPOs se presenta como el punto de contacto para los clientes del grupo, así como para las autoridades reguladoras, a quienes informan de cualquier incidencia de acuerdo con las normas aplicables. Además, apoyan el desarrollo e implementación del programa de concienciación.

Todos las personas empleadas reciben formación en protección de datos, requisitos para el tratamiento de datos personales, confidencialidad, riesgos de seguridad y mejores prácticas para evitar brechas de datos. Durante 2024 se ha mantenido el enfoque en la formación, con acciones en formatos similares al caso de la seguridad de la información y con actividades planificadas de concienciación.

Estadísticas de Formación en PRIVACIDAD	2022	2023	2024
Personas formadas en Privacidad (Nº)	2.580	6.671	6.862
Personas formadas en Privacidad (%)	35,9	83,8	81,7

El Plan de Gestión de Datos Personales y el Plan de Aseguramiento de la Seguridad del Servicio fortalecen los aspectos de seguridad en los contratos con nuestros clientes, permitiendo alinearse con sus requisitos. Los mismos estándares se aplican a todos nuestros grupos de interés: nuestro personal, candidatos, subcontratistas, proveedores, clientes, accionistas y visitantes.

Anualmente se presenta al Comité Ejecutivo una revisión de los riesgos a los que se expone el Grupo por su propia evolución en cuanto a su dimensión geográfica, actividades y clientes. También incluye los indicadores para el período, como puede ser el número de solicitudes de las personas interesadas para ejercer sus derechos de acceso.

KPIS de PRIVACIDAD	2022	2023	2024
Solicitudes de Ejercicio de Derecho recibidas (Nº)	1	3	8
Solicitudes tratadas dentro del plazo reglamentario (%)	100	100	100

5.9 Compromiso con una inteligencia artificial responsable

La innovación constituye el pilar de la estrategia de Inetum y es fundamental en su visión de futuro. La empresa ha adoptado las tecnologías emergentes y las aplica en la búsqueda de soluciones para satisfacer las necesidades de sus clientes. Nuestro Equipo de Innovación, creado hace ocho años, se ocupa de diversas áreas, incluyendo la atracción y capacitación de talento especializado en estas nuevas tecnologías.

Inetum se alinea con las directrices de la Unión Europea y fomenta la excelencia y la confiabilidad en el campo de la inteligencia artificial. La empresa se esfuerza por desarrollar una IA robusta y de confianza, comprometida con la legalidad y la ética, y que contribuya positivamente a la sociedad. Este compromiso se evidencia en la puesta en marcha de su programa de capacitación "**Do you speak GenAI?**", que logró formar casi al 60% de las 28.000 personas empleadas en el uso ético y responsable de la IA antes de finales de 2024, con la meta de certificar al 100% de su personal antes de finalizar el año 2025.

De esta forma, Inetum no solo se ajusta a la era digital, sino que también es un motor activo de cambio, comprometiéndose en el empleo de la tecnología digital para crear un impacto social beneficioso. Este enfoque se integra en toda su estrategia de innovación y se refleja en la inversión en formación y desarrollo de su plantilla, asegurando que esté al frente de la transformación digital.

La inteligencia artificial se ha consolidado como una herramienta clave para facilitar y agilizar tareas cotidianas. En este contexto, estamos aprovechando su potencial para acelerar el procesamiento de documentos, con el objetivo de avanzar hacia una administración pública más eficiente, utilizando IA de nueva generación. Asimismo, hemos integrado capacidades de IA en herramientas existentes, como es el caso de **IDP**, la **Plataforma de Identificación Digital que ofrece Inetum**, que en 2024 incorporó esta tecnología para optimizar su funcionamiento y ofrecer un mejor servicio.

Inetum mantiene acuerdos con empresas fabricantes de tecnología, como **Intel** y **HP**. Esta alianza nos permite tener acceso a equipos con una gran capacidad para trabajar con modelos de IA generativa en máquinas físicas. Gracias a ello, somos capaces de desarrollar soluciones innovadoras basadas en la automatización, computer visión y análisis en tiempo real.

Contar con modelos de Inteligencia Artificial on-prem conlleva un alto grado de autonomía, privacidad y eficiencia. Todos los datos tratados en las soluciones desarrolladas con estas máquinas se mantienen dentro de nuestra infraestructura local, cumpliendo así con la normativa en materia de protección de datos.

5.10 Innovación Sostenible

Construir e innovar para crear soluciones sostenibles

El ritmo acelerado de cambio en nuestro entorno y la urgencia de prever las demandas futuras de nuestros clientes son los motores de nuestra constante búsqueda de innovación. La clave para destacar y alcanzar el éxito radica en nuestra habilidad para generar ideas valiosas y transformarlas en productos y servicios con ese plus que los consumidores buscan.

Es crucial que nuestras estrategias de innovación apunten a soluciones radicales que trasciendan lo convencional y cumplan, o incluso excedan, las expectativas de nuestros interesados. Estas innovaciones de carácter disruptivo son esenciales para el desarrollo de nuevos mercados que priorizan la sostenibilidad en los negocios.

La innovación nos permitirá acelerar en nuestra aportación a la sostenibilidad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nuestra estrategia para abrazar este cambio se fundamenta en tres pilares esenciales:

- **Mentalidad de Crecimiento Exponencial**

Es fundamental establecer una Red de Ecosistemas Digitales y mantener una escucha activa con nuestros grupos de interés a través de múltiples canales de comunicación para fomentar una mentalidad de crecimiento exponencial.

- **Evolución del Modelo de Negocio**

Es imprescindible integrar en nuestra estrategia de I+D+I el compromiso con la Agenda 2030 y la adhesión a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como definir y comunicar metas concretas y medibles alineadas con los objetivos de los ODS.

- **Aplicación de Tecnologías Avanzadas**

El desarrollo y la implementación de tecnologías de vanguardia son cruciales para alcanzar los objetivos planteados por la Agenda 2030, con un enfoque particular en la sostenibilidad.

5.10.1 Estructura de Gobierno: Comité de Innovación

El Comité de Innovación actúa como una plataforma de diálogo colectivo centrada en la innovación, donde los distintos Sectores y Líneas de Negocio se mantienen al tanto de las iniciativas innovadoras de la empresa. Además, ofrece a startups y centros de investigación la posibilidad de exponer sus propuestas para buscar sinergias colaborativas. Con reuniones mensuales, este comité incluye a la Dirección y managers de la Unidad de Negocio de Innovación, representantes de todas las Líneas de Negocio y Sectores, así como de Marketing y Comunicación.

Desde este comité se promueve un Plan de Innovación para asegurar la consonancia entre la investigación y desarrollo, la estrategia corporativa y la cartera de productos y servicios, optimizando las sinergias entre diferentes mercados y ejerciendo un impacto significativo en el negocio.

Con una perspectiva global, en el comité se consideran las diversas áreas y profesionales de la empresa, así como las particularidades locales de todas las geografías en las que opera, tanto dentro como fuera del país. Su meta es identificar casos prácticos y desarrollar soluciones que aborden problemas concretos con un impacto social significativo.

5.10.2 Visión Estratégica

La innovación constituye un pilar fundamental en la estrategia de Inetum para su crecimiento, competitividad y distinción en el mercado. El equipo de innovación colabora estrechamente con los clientes de diversos sectores, trabajando conjuntamente en la identificación de casos de uso y en la superación de retos técnicos y comerciales de la siguiente forma:

- **Desarrollo y experimentación** en la creación de soluciones propietarias, complementadas con alianzas con empresas tecnológicas asociadas clave, colaboraciones con grupos de investigación, spin-offs universitarios y startups dentro de nuestro ecosistema de innovación.
- **Implementación de ideas y procesos** a través de ciclos que abarcan desde el prototipado rápido hasta la producción efectiva, mediante tecnologías probadas en investigación y desarrollo. Nuestro equipo de Business Innovación genera propuestas proactivas sobre nuevos modelos de negocio, anticipándose a las necesidades del mercado.

Por lo tanto, el propósito de la innovación corporativa es construir la oferta del futuro hoy, asistiendo al sector público y al privado en el desarrollo de innovaciones incrementales que mejoren su competitividad y diferenciación a través de la mejora de productos y servicios, y en la apuesta firme por la innovación disruptiva que definirá la sostenibilidad futura de la empresa desde una perspectiva transformadora.

Nuestro equipo multidisciplinar y competente, capaz de adaptarse a un entorno en constante evolución, y la participación en proyectos con un impacto social significativo, nos posiciona en el camino de la transformación hacia un mundo mejor.

Soluciones innovadoras, tecnologías emergentes, estudios cognitivos, investigación sanitaria, gestión climática, protección del ecosistema, igualdad social, mejora de la calidad de vida. Son proyectos con misión, son proyectos Inetum.

5.10.3 Innovación aplicada

Iniciativas propias de innovación

Nuestra coordinación con el Grupo Inetum nos permite maximizar las capacidades en beneficio de nuestros clientes y disponemos de un equipo especializado, a escala internacional, en la investigación de tecnologías emergentes, con un firme compromiso de introducir nuevos productos en el mercado. Diseñamos y producimos nuestras propias soluciones, tanto de hardware como de software, en nuestros laboratorios, destinadas tanto al uso interno como a la comercialización.



Modelo de Innovación: Open innovation

Nuestra estrategia de innovación abierta se ha consolidado como un enfoque mediante el cual las compañías avanzan en su investigación y desarrollo aprovechando la colaboración externa. La innovación abierta facilita la incorporación de soluciones provenientes de distintos sectores,

potenciando la era colaborativa, lo que es particularmente beneficioso para empresas como Inetum, que cuentan con una amplia red de socios y clientes.

Desde innovación, estamos trabajando en la formación de un **ecosistema de emprendimiento interno y externo** que involucra a centros tecnológicos, asociaciones, startups y universidades, siguiendo así con el modelo de innovación abierta. Dentro de la empresa, trabajamos con las BUs para ayudar a desarrollar sus iniciativas, mientras que, de forma externa, trabajamos en conjunto con los miembros de dicho ecosistema, creando sinergias.

Colaboraciones con startups

Inetum se destaca por su extensa conexión con el ecosistema de startups, donde su talento crea soluciones y productos innovadores de gran interés. Nuestro compromiso radica en impulsar el crecimiento de nuevas empresas enfocadas en desarrollar soluciones que enriquezcan la calidad de vida de las personas. Esta sinergia crea una situación de beneficio mutuo, propiciando un entorno en el que todo el ecosistema se beneficia.

Scouting tecnológico y emergentes

Nuestro objetivo con la exploración es detectar tempranamente las tendencias tecnológicas emergentes y los cambios disruptivos en la industria, desde aquellas que están siendo monitoreadas y planificadas, hasta las que han sido probadas y efectivamente implementadas. Orientamos a nuestros clientes en la comprensión de cómo las tecnologías de vanguardia pueden revolucionar sus operaciones comerciales y les ayudamos a establecer conexiones con las primeras etapas de desarrollo de pruebas de concepto, lo que les proporciona una ventaja competitiva en el mercado.

Activos de Innovación: Modelos utilidad/ Patentes

Llevamos a cabo un seguimiento de patentes, lo cual es crucial para detectar las primeras señales de avances tecnológicos que podrían marcar tendencia en el futuro a medio y largo plazo.

Paralelamente, aseguramos la protección de nuestras innovaciones más destacadas, convirtiéndolas en activos resguardados por derechos de propiedad intelectual.

Ecosistema Digital

Nuestra dedicación a la innovación abierta se refleja en las alianzas estratégicas que mantenemos en diversos campos, incluyendo investigación e innovación, educación, salud, industria, aeroespacial y telecomunicaciones, entre otros. Contamos así con la oportunidad de trabajar con otros laboratorios y adquirir conocimientos en las tecnologías más recientes, por lo que podemos ofrecer ventajas significativas y valor agregado a nuestros clientes.

Inetum forma parte activa de una amplia gama de clusters y asociaciones dentro del ecosistema digital, colaborando con una red que incluye fabricantes, proveedores, entidades gubernamentales, centros de investigación y universidades. Además, Inetum está involucrado en varias cátedras universitarias especializadas en tecnología, lo que establece un modelo de colaboración efectivo con el sector académico. Esto también facilita el proceso de identificación y captación temprana de futuros profesionales en áreas especializadas como la Inteligencia Artificial.

Con el objetivo de fortalecer la colaboración dentro del ecosistema tecnológico, se ha formalizado la incorporación de Inetum a la junta directiva de **AMETIC**. Asimismo, somos miembros de la **Fundación COTEC**. Esta integración responde a un compromiso común con el desarrollo y la innovación en el sector tecnológico, lo que permitirá fomentar sinergias, impulsar proyectos conjuntos y contribuir activamente al avance del sector a través de una red sólida de conocimiento, experiencia y colaboración.

Pertenecer a ambas asociaciones representa para nuestro grupo una oportunidad estratégica para fortalecer nuestra presencia en el ecosistema tecnológico e innovador de España. A través de **AMETIC**, participamos activamente en el impulso del sector digital, accediendo a espacios de colaboración, representación y desarrollo empresarial. Por su parte, nuestra vinculación con **COTEC** nos permite formar parte de una red comprometida con la innovación como motor de transformación económica y social, contribuyendo desde una perspectiva abierta y transversal. Esta doble pertenencia refuerza nuestro compromiso con la excelencia tecnológica, el pensamiento innovador y la generación de impacto positivo en nuestro entorno.



Es importante resaltar la presencia de Inetum en la junta directiva del **Clúster de Inteligencia Artificial de la Comunidad de Madrid**, que sirve como núcleo de unión para las empresas más destacadas en el campo de la IA en la región. Esta participación promueve la colaboración y la cooperación no solo entre los miembros del Clúster, sino también con el amplio espectro industrial del territorio.

Fablabs: de la idea al producto

El Fablab de Inetum es una iniciativa pionera que va más allá de ser un simple espacio de trabajo,



albergando a más de **150 profesionales dedicados a la innovación** y formando parte de una red global con 8 ubicaciones internacionales. Estos laboratorios están

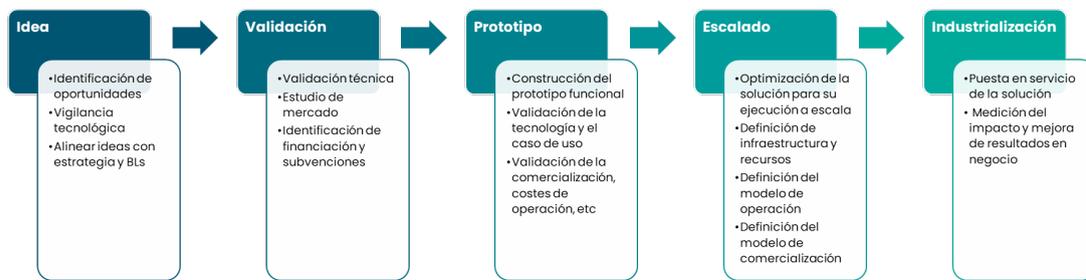


diseñados para liderar la **estrategia de innovación** de la empresa, colaborando estrechamente con todas sus divisiones para identificar y abordar necesidades empresariales mediante enfoques pragmáticos que buscan resultados a corto plazo, al tiempo que se enfocan en la adopción de tecnologías disruptivas con una visión de futuro.

Desde su lanzamiento hace 8 años, el programa Fablab ha generado innovaciones en áreas como Blockchain, Inteligencia Artificial, robótica social y se centra actualmente en el procesamiento del lenguaje natural, visión por computadora, ciencia de datos y su plataforma de realidad virtual, Intraverse. Los Fablab ofrecen un entorno que estimula la creatividad y la interacción con expertos, siendo el **Fablab de Madrid** un ejemplo de cómo estos espacios se abren a nuestros clientes para compartir descubrimientos y aplicar equipos de innovación a los desafíos específicos de cada sector.

Metodología y modelo de trabajo

La metodología de innovación en Inetum busca una gestión eficiente de las actividades de I+D+i, alineándose con los objetivos estratégicos para impulsar un crecimiento sostenible, optimizando la relación entre las unidades de negocio, innovación y el resto del ecosistema.



Se trabaja en un modelo de identificación temprana y proactiva de ideas de innovación para las que se busca financiación en las distintas etapas del proceso.



BAT, el acelerador de innovación territorial en Bizkaia

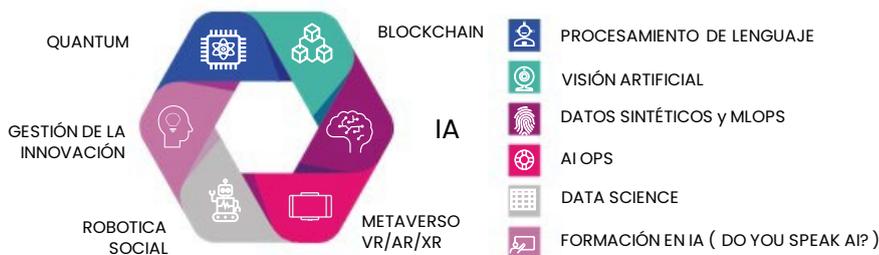


Inetum está presente en la torre BAT, un acelerador de innovación territorial en Bizkaia coordinado por Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia y Ayuntamiento de Bilbao. Este espacio de coworking e innovación ofrece un entorno óptimo para la interacción entre corporaciones, firmas de consultoría y startups. Como parte del Quantum Ecosystem, Inetum lidera iniciativas centradas en la energía verde, aplicando Inteligencia Artificial para desarrollar

modelos predictivos enfocados en la sostenibilidad. Desde BAT, se han abordado retos de innovación en el sector energético, tanto en colaboración con clientes como en la participación en hackathons.

Líneas de trabajo

La labor de los Fablab se organiza en torno a diversas áreas de enfoque que se alinean con la estrategia de Inetum, fundamentándose en el conocimiento práctico del negocio y en las necesidades específicas de los distintos mercados.



Inteligencia Artificial Generativa, una nueva oportunidad para generar un impacto real en la sociedad

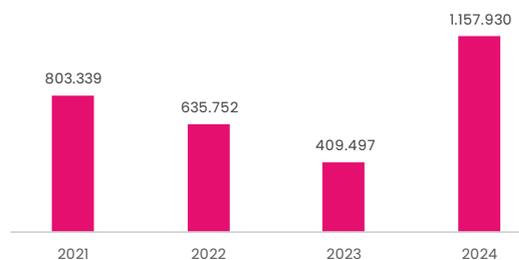
El desarrollo de modelos generativos de IA está abriendo caminos para la experimentación y la generación de aplicaciones innovadoras con una capacidad sin precedentes. Modelos enfocados en lenguaje, imágenes y visión computacional se están beneficiando de la habilidad de la IA generativa para crear resultados de alta calidad. Sin embargo, estos modelos no son autosuficientes; necesitan de una supervisión cuidadosa, una orquestación efectiva y la integración con fuentes de datos pertinentes para desarrollar soluciones a los desafíos sociales actuales. Inetum se compromete no solo con la eficiencia, sino también con el progreso del entorno productivo, aplicando un modelo de gobernanza responsable que utiliza la IA generativa para impulsar la eficiencia tanto en proyectos con clientes como en iniciativas internas. Este modelo se encarga de garantizar la calidad y considera aspectos éticos para asegurar que el impacto de la implementación de estas nuevas tecnologías sea el adecuado para todos los profesionales implicados.

5.10.4 Valor para la compañía

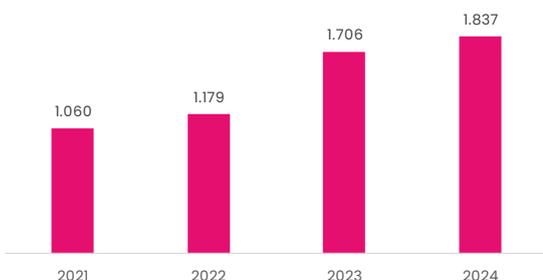
Financiación pública

Inetum ha obtenido financiación pública de concurrencia competitiva para proyectos de I+D+I en los 4 últimos ejercicios por un importe de **3 Millones de €.**

Importe Financiación (€)



Personal Investigador

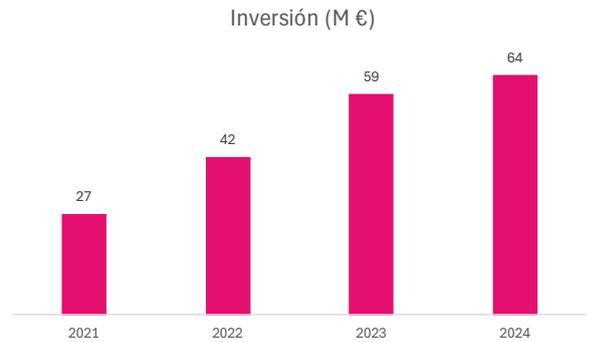


Personal Investigador

En Inetum, durante el ejercicio 2024, el número medio de personas bonificadas por ser Personal Investigador y realizar actividades de I+D+I ha sido de 1.837.

Inversión en I+D

La innovación ha sido, es y será siempre un elemento clave de nuestra competitividad, se evidencia en la intensidad y duración de nuestro esfuerzo innovador, invirtiendo en el ejercicio 2024 la cantidad de 64 M €. En los 4 últimos años la compañía ha invertido un total de **192 M** de € en este concepto.



5.10.5 Programas europeos de investigación e innovación



Horizon 2020 (H2020) fue el Programa Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea para el periodo 2014-2020. Contaba con un presupuesto de unos 75.000 millones de euros para la financiación de actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación.

Con nuestra participación en los Programas Marco europeos, tanto en H2020 como en el actual **Horizonte Europa**, reforzamos nuestro compromiso con la innovación aplicada al beneficio de la sociedad y la investigación, con la colaboración con empresas, universidades y organismos públicos de ámbito nacional y europeo y la transferencia de conocimiento entre los actores del ecosistema.



Desafíos: Innovación como respuesta a los retos de la sociedad

Desde la Unidad de Negocio de Innovación se ha promovido la participación en **11 proyectos**, que suponen una contribución neta de **4,58 M €** y una contribución promedio por proyecto de **416 K €**.

Resultados Obtenidos

Innovación como respuesta a los retos de la sociedad



Contribución EU/Prioridad temática



Es un proyecto de 4 años, que busca mejorar la contribución de los edificios a la estabilidad de la red eléctrica, ofreciendo servicios de flexibilidad energética que generen ahorros de costos, optimicen el uso de la energía y promuevan la

adopción de tecnologías innovadoras. Sus objetivos son fomentar la aceptación y adoptar generalizadas de estas soluciones, reducir la pobreza energética, mejorar el confort interior y crear espacios de vida más saludables y apoyar el crecimiento de comunidades sostenibles en toda Europa.



El objetivo de RENergetic es el de maximizar de manera segura el nivel de autarquía energética de un sistema local (isla energética) contando con fuentes de energías renovables. Esto implica el uso óptimo de los recursos energéticos en las comunidades locales y el involucrara los ciudadanos para que se conviertan en contribuyentes activos en dicha gestión óptima de la energía. Este proyecto ha finalizado en 2024, habiendo sido Inetum coordinador durante sus 4 años de duración, destacando por el uso de tecnologías como Gemelos Digitales e Inteligencia Artificial.



Durante los 4 próximos años, Inetum Francia será coordinador de ReGreenation, un consorcio público-privado de nueve ciudades europeas que trabajan para implementar soluciones basadas en la naturaleza destinadas a regenerar barrios desfavorecidos y mejorar su resiliencia climática. Las ciudades líderes son París (Francia), Barcelona (España), Alverca (Portugal) y Bucarest (Rumania), donde se utilizarán tecnologías innovadoras, como Gemelos Digitales, Inteligencia Artificial y Realidad Virtual, así como Realidad Aumentada, para modelar y simular impactos ambientales y optimizar soluciones. Estas soluciones se replicarán posteriormente en Roma (Italia), Gante (Bélgica), Liubliana (Eslovenia), Segrate (Italia) y Lappeenranta (Finlandia).



En Inetum también somos partner técnico de proyecto BD4QoL, cuyo objetivo es monitorear y mejorar el estado de salud y la calidad de vida de los pacientes después del tratamiento del cáncer, usando tecnologías como Big Data e IA. Este proyecto, relacionado con el sector de la salud, tiene una duración de 5 años y trata de detectar de manera temprana los riesgos relacionados con la salud y la calidad de vida de los pacientes que han recibido tratamiento para el cáncer y así facilitar intervenciones de apoyo más efectivas y personalizadas, mediante el desarrollo de modelos, herramientas y predictores.



Busca mejorar varios aspectos de los sistemas de salud europeos, con un enfoque especial en los hospitales. El proyecto se centra en introducir tecnologías novedosas en tres áreas de intervención prioritarias que tendrán una influencia beneficiosa en los procedimientos hospitalarios, tanto en las áreas gerenciales como clínicas. Estas áreas de intervención son: EnhancedWorkers (eWorkers), EnhancedRobots (eRobots) y EnhancedLocations (eLocations). Durante 3,5 años, Inetum será un partner técnico del proyecto.

BLUEBIRD. El proyecto BlueBird aplica IA y Modelos Predictivos para regular el uso de energía y prever patrones de consumo, para así optimizar la eficiencia energética de los edificios y la gestión inteligente de la energía. Proporciona servicios de flexibilidad energética, facilitando la integración de los edificios con las redes de energía empoderando a los usuarios finales. El proyecto, del que Inetum será líder técnico durante sus 3 años de desarrollo, busca facilitar la comercialización de la flexibilidad energética entre edificios y los participantes en mercados energéticos, convirtiendo los edificios en activo para garantizar la robustez de la red.

COSMIC. El objetivo de COSMIC es la creación de ecosistemas industriales que proporcionen pilotos a gran escala para demostrar cómo Big Data e IA pueden abordar aplicaciones clave relacionadas con la optimización de los recursos energéticos. Estos ecosistemas de COSMIC los

conforman grandes industrias, que facilitan Big Data y pilotos a gran escala, socios técnicos, que brindan soluciones técnicas transversales, y pymes y start-ups, que aportan activos específicos basados en datos/IA a través de convocatorias abiertas. Durante los 3 años del proyecto, se utilizarán tanto el Big Data, como la IA y la Realidad Virtual y Mixta.

INTERCONNECT Aborda los desafíos de la digitalización en el mercado energético, promoviendo una gestión más eficiente de la energía. Este proyecto busca superar problemas de interoperabilidad que surgen al cambiar de proveedor de servicios energéticos, evitando la necesidad de reemplazar instalaciones. Se centra en crear un ecosistema energético centrado en el usuario y orientado por el mercado, que sea resiliente y práctico. Involucrando a expertos en tecnología, fabricantes y consumidores, InterConnect implementará siete proyectos piloto para desarrollar un mercado digital que mejore la eficiencia energética y reduzca los costos, beneficiando directamente a los usuarios finales.

NeEDS El proyecto *Network of European Data Scientists*, finalizado este año, fue subvencionado por el programa H2020. Consiste en una red formada por 15 expertos de países de la UE, EEUU y Chile, que ofrecen una investigación y divulgación multidisciplinar, abarcando sectores como la energía, el comercio, seguros y banca. Desde el equipo de Innovación, nuestra participación ha implicado la estancia de uno de nuestros *data scientists* en la ciudad de Lovaina, durante tres meses en el periodo de 2023-2024, y en Oxford durante dos meses.

DOME Finalizado en 2024, ha buscado crear un ecosistema de datos industriales que fomentara el intercambio de información entre empresas, impulsando la innovación y el desarrollo de productos, procesos y servicios nuevos o mejorados. Este ecosistema, alineado con los principios de Ciencia Abierta e Innovación Abierta, está abierto a todos los actores involucrados en el manejo de datos. Utiliza tecnologías avanzadas como la interoperabilidad semántica y herramientas de inteligencia artificial y aprendizaje automático para optimizar la extracción de conocimiento. Aunque DOME 4.0 se enfoca inicialmente en los sectores de materiales y manufactura, está diseñado para ser ampliable y aplicable a cualquier ámbito económico.

PROTECT-CHILD Iniciado en 2024 y respaldado por financiación europea, busca mejorar los resultados clínicos de niños sometidos a trasplantes de órganos poco comunes mediante el uso de análisis de datos avanzados. Este proyecto tiene como objetivo crear una infraestructura de datos segura y armonizada que permita la recopilación y el análisis de grandes volúmenes de información de diversas fuentes para optimizar la atención al paciente. Un consorcio multidisciplinario de expertos en tecnología, estandarización de datos, clínica, derecho, representación de pacientes y políticas trabaja conjuntamente para garantizar que el manejo de datos personales sensibles se realice de manera segura y regulada, protegiendo la privacidad y la seguridad de los pacientes.

5.10.6 Proyectos de investigación y desarrollo

La empresa ha desarrollado proyectos de I+D destinados a la creación y mejora significativa de procesos productivos, productos o servicios financiados por la administración pública española.

SOOMNET Optronics Operations Mission System. Durante el pasado ejercicio la compañía ha estado participando en el siguiente proyecto financiado por el CDTI. El objetivo de este proyecto, que durará dos años, es desarrollar una red de sistemas electroópticos interconectados vía radio, mediante un sistema de misión central del que es



responsable Inetum, que como partner técnico, diseñará el software. Esta red permitirá una comunicación más eficaz y segura en vuelos comerciales y militares, lo que mejorará notablemente la calidad y seguridad de los servicios aeronáuticos.

CARTERA. Trabajamos con el Instituto Nacional de Seguridad (INCIBE) en el proyecto CARTERA, una cartera digital para la gestión de credenciales de identidad. El objetivo de este proyecto es el de desarrollar soluciones para mejorar la seguridad y privacidad de los modelos de identidad descentralizada SSID. Esto permitirá que cada ciudadano pueda gestionar sus propios datos de manera segura, fiable y transparente, utilizando sus dispositivos.



5.10.7 Actividades de patrocinio y fomento de la Innovación

Inetum impulsa el gusto por la ciencia y la tecnología, impartiendo talleres en diversos centros educativos, demostrando así su compromiso con los programas de difusión STEAM y la divulgación del espíritu innovador.

Cada año, durante dos semanas, la sede principal de Inetum se convierte en un centro de aprendizaje para los innovadores del mañana: diversos grupos de estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) tienen la oportunidad de visitar el Fablab. Allí, aprenden directamente sobre tecnología y metodologías de pensamiento innovador, interactuando y compartiendo experiencias con los ingenieros del equipo de innovación. En 2024 se realizó un taller con diferentes modelos de IA para que evaluaran en primera persona temas como la ética de su utilización, y así fomentar su espíritu crítico a la hora de hacer uso de esta, teniendo en cuenta su impacto al automatizar tareas.

5.11 Contribución a los ODS

Como empresa firmantes del Pacto Mundial y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Inetum es sensible a su consecución dentro del ejercicio de nuestra actividad. Así, desde el punto de vista del Enfoque del Gobierno Corporativo, nuestras políticas e iniciativas contribuyen a su cumplimiento de la siguiente forma:

GOVERNANCE - Actividades e iniciativas corporativas y ODS



Proyectos de I+D destinados a la creación y mejora significativa de procesos productivos, productos o servicios

Formación y campañas en seguridad, compliance, privacidad

Actividades de patrocinio y fomento de la Innovación

Red de laboratorios para la investigación y la innovación

Protección de la Seguridad de la Información y la Privacidad

Alianzas estratégicas en diferentes sectores del ecosistema digital

Proyectos de Innovación como respuesta a los retos de la sociedad: Renergetic, META BUILD, ReGreeneration, ODIN , Protect Child...

Modelo Ético, Cumplimiento, Anticorrupción y Soborno

6

ANEXOS



6.1 Sobre este Informe

En este Informe de Sostenibilidad se recoge la evolución, los resultados y la evaluación del desempeño de Inetum en España en materia de sostenibilidad en 2024, así como el enfoque de su gestión.

El objetivo de este Informe es ofrecer la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos sobre sus diferentes grupos de interés. El informe parte de los datos incluidos en el informe de sostenibilidad del ejercicio anterior y pone el foco en los avances realizados durante el año 2024.

El contenido se ha formulado para que constituya el Estado de Información No Financiera (EINF) 2024.

Este informe describe el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos y laborales, Medioambiente y Lucha contra la corrupción, y la contribución a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información presentada en este informe hace referencia a las sociedades Inetum España, S.A, Inetum Norte, S.L.U, Inetum Cataluña S.A.U, Inetum Levante S.L.U e Inetum Electronic Security pertenecientes al grupo Inetum en 2024, y tiene por objeto complementar el informe de sostenibilidad publicado por el Grupo Inetum de cara al cumplimiento de la Ley 11/2018 sobre divulgación de información no financiera y diversidad, habiéndose realizado utilizando como referencia los GRI Standards 2021 para la elaboración de Informes de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI).

La compañía trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés internos y externos, cumpliendo con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad:

Comparabilidad

El Informe de Sostenibilidad tiene una periodicidad anual y se ha realizado de acuerdo con los Principios para la elaboración de informes recogidos en GRI 1: Fundamentos 2021, de Global Reporting Initiative (GRI). Se han seguido los principios –como comparabilidad, integridad y equilibrio – descritos en este estándar.

Doble materialidad y relevancia

En el marco del Pacto Verde Europeo, la nueva directiva (UE) 2022/2464, conocida como CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), ha sustituido a la europea NFRD (*Non-Financial Reporting Directive*) a partir del 1 de enero de 2024.

Como preparación para el nuevo reporte, Inetum ha iniciado una Evaluación de Doble Materialidad en 2024, que ha permitido identificar los temas de sostenibilidad más importantes de Inetum: el cambio climático, la gestión de las personas y la conducta empresarial.

Como resultado de este ejercicio, Inetum considera que la información recogida en el informe es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés.

Fiabilidad

Este Informe se ha sometido a un proceso de verificación por tercero independiente cuya conclusión está expresada en el informe de revisión incluido en la misma.

El grupo Inetum está trabajando en la mejora del modelo de seguimiento interno de la información no financiera con el que avanzar en los principios de fiabilidad, exhaustividad, exactitud, consistencia, trazabilidad y control interno de la información no financiera, en relación a sus indicadores relevantes.

La tabla con los contenidos de la Ley 11/2018 y los indicadores GRI indican la localización de la información.

Para cualquier cuestión relativa al estado de información no financiera pueden contactar con:

Soporte ESG

Email: soporte.esg.es@inetum.com

6.2 Principales Indicadores Financieros

A continuación se incorporan los principales indicadores financieros expresados en miles de euros.

Concepto	2024
Ingresos	773.967
Gastos	-373.772
Valor añadido	400.195
Remuneración empleados	-366.566
Beneficio bruto	33.629
Gastos Financieros	-19.363
Retribución accionistas	
Impuesto sobre beneficios	-11.111

Concepto	2024
Contribución económica a la comunidad	-
Contribución económica a la Administración Pública	211.575
Inversión en I+D	-
Inversión total	30.384
Rentabilidad	-0,15
Endeudamiento	9,15
Autocartera	-
Subvenciones	1.359

6.3 Principales Indicadores no Financieros

6.3.1 Número y distribución de la plantilla por rango de edad y sexo

Inetum España

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	30-40		5	5
	40-50	8	35	43
	50-60	26	80	106
	60 o más	5	25	30
	Total	39	145	184
Management	0-30	1	1	2
	30-40	11	16	27
	40-50	33	70	103
	50-60	49	133	182
	60 o más	10	31	41
Total	104	251	355	
Professionals	0-30	223	891	1.114
	30-40	471	1.178	1.649
	40-50	543	1.301	1.844
	50-60	300	739	1.039
	60 o más	39	136	175
Total	1.576	4.245	5.821	
Support	0-30	14	7	21
	30-40	22	14	36
	40-50	59	19	78
	50-60	61	29	90
	60 o más	22	10	32
Total	178	79	257	
Total		1.897	4.720	6.617

Inetum Norte

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	40-50		1	1
	50-60		6	6
	60 o más		1	1
	TOTAL	0	8	8
Management	30-40		2	2
	40-50	2	7	9
	50-60	1	8	9
	60 o más		1	1
	TOTAL	3	18	21
Professionals	0-30	66	183	249
	30-40	65	233	298
	40-50	136	281	417
	50-60	66	117	183
	60 o más	2	11	13
	TOTAL	335	825	1.160
Support	0-30	4	1	5
	30-40			0
	40-50	2	1	3
	50-60	4	6	10
	TOTAL	10	8	18
TOTAL		348	859	1.207

Inetum Cataluña

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Direccion	40-50		2	2
	50-60		4	4
	TOTAL	0	6	6
Management	30-40		2	2
	40-50	2	6	8
	50-60	2	10	12
	60 o más			0
	TOTAL	4	18	22
Professionals	0-30	20	119	139
	30-40	26	101	127
	40-50	19	102	121
	50-60	3	32	35
	60 o más		2	2
	TOTAL	68	356	424
Support	0-30			0
	30-40	3		3
	40-50	2		2
	TOTAL	5	0	5
TOTAL		77	380	457

Inetum Levante

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Direccion	40-50		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	50-60		2	2
	TOTAL	0	2	2
Professionals	0-30	5	20	25
	30-40	16	67	83
	40-50	8	34	42
	50-60	1	12	13
	60 o más	1		1
	TOTAL	31	133	164
Support	30-40	2	1	3
	40-50	1		1
	50-60	1		1
	TOTAL	4	1	5
TOTAL		35	137	172

Inetum Electronic Security

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Management	40-50		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	0-30		12	12
	30-40		16	16
	40-50		8	8
	50-60		2	2
	60 o más		1	1
	TOTAL	0	39	39
	Support	40-50	1	
TOTAL		1	0	1
TOTAL		1	40	41

6.3.2 Número y distribución de empleados por tipo de contrato y por sexo

Inetum España

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido	39	145	184
	TOTAL	39	145	184
Management	Contrato indefinido	104	251	355
	TOTAL	104	251	355
Professionals	Contrato indefinido	14	39	53
	Contrato eventual	1.562	4.206	5.768
	TOTAL	1.576	4.245	5.821
Support	Contrato indefinido			0
	Contrato eventual	178	79	257
	TOTAL	178	79	257
TOTAL		1.897	4.720	6.617

Inetum Norte

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido		8	8
	TOTAL	0	8	8
Management	Contrato indefinido	3	18	21
	TOTAL	3	18	21
Professionals	Contrato indefinido	6	14	20
	Contrato eventual	329	811	1.140
	TOTAL	335	825	1.160
Support	Contrato indefinido		1	1
	Contrato eventual	10	7	17
	TOTAL	10	8	18
TOTAL		348	859	1.207

Inetum Cataluña

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido		6	6
	TOTAL	0	6	6
Management	Contrato indefinido	4	18	22
	TOTAL	4	18	22
Professionals	Contrato indefinido	4	15	19
	Contrato eventual	64	341	405
	TOTAL	68	356	424
Support	Contrato indefinido	5		5
	Contrato eventual			0
	TOTAL	5	0	5
TOTAL		77	380	457

Inetum Levante

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	Contrato indefinido		2	2
	TOTAL	0	2	2
Professionals	Contrato indefinido	2	1	3
	Contrato eventual	29	132	161
	TOTAL	31	133	164
Support	Contrato indefinido	4	1	5
	TOTAL	4	1	5
TOTAL		35	137	172

Inetum Electronic Security

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Management	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	Contrato indefinido		39	39
	Contrato eventual			0
	TOTAL	0	39	39
Support	Contrato indefinido	1		1
	Contrato eventual			0
	TOTAL	1	0	1
TOTAL		1	40	41

6.3.3 Nuevas contrataciones por rango de edad y sexo

Inetum España

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Direccion	30-40		1	1
	40-50	2	5	7
	50-60	5	10	15
	60 o más			0
	TOTAL	7	16	23
Management	0-30		1	1
	30-40	7	12	19
	40-50	4	21	25
	50-60	5	17	22
	60 o más		2	2
TOTAL	16	53	69	
Professionals	0-30	98	321	419
	30-40	139	264	403
	40-50	80	226	306
	50-60	21	77	98
	60 o más	3	5	8
TOTAL	341	893	1.234	
Support	0-30		1	1
	30-40	5	5	10
	40-50	3	1	4
	50-60		1	1
	60 o más		1	1
TOTAL	8	9	17	
TOTAL	372	971	1.343	

Inetum Norte

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	40-50		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	30-40		1	1
	40-50		2	2
	TOTAL	0	3	3
Professionals	0-30	33	79	112
	30-40	8	30	38
	40-50	10	20	30
	50-60	6	8	14
	TOTAL	57	137	194
Support	0-30		1	1
	TOTAL	0	1	1
TOTAL		57	142	199

Inetum Cataluña

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Management	30-40		1	1
	40-50		2	2
	50-60	1	2	3
	TOTAL	1	5	6
Professionals	0-30	9	51	60
	30-40	7	23	30
	40-50	6	20	26
	50-60	1	4	5
	TOTAL	23	98	121
TOTAL		24	103	127

Inetum Levante

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Management	50-60		1	1
	60 o más		1	1
	TOTAL	0	2	2
Professionals	0-30	3	9	12
	30-40	5	7	12
	40-50	3	6	9
	50-60	2		2
	TOTAL	13	22	35
Suppot	40-50	1		1
	TOTAL	1	0	1
TOTAL		14	24	38

Inetum Electronic Security

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Professionals	0-30	1	8	9
	30-40		7	7
	40-50		3	3
	50-60		3	3
	60 o más		1	1
TOTAL		1	22	23
TOTAL		1	22	23

6.3.4 Nuevas contrataciones por tipo de contrato y sexo

Inetum España

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido	7	16	23
	TOTAL	7	16	23
Management	Contrato indefinido	16	53	69
	TOTAL	16	53	69
Professionals	Contrato indefinido	322	849	1.171
	Contrato eventual	19	44	63
	TOTAL	341	893	1.234
Support	Contrato indefinido	7	7	14
	Contrato eventual	1	2	3
	TOTAL	8	9	17
TOTAL		372	971	1.343

Inetum Norte

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	Contrato indefinido		3	3
	TOTAL	0	3	3
Professionals	Contrato indefinido	51	117	168
	Contrato eventual	6	20	26
	TOTAL	57	137	194
Support	Contrato eventual		1	1
	TOTAL	0	1	1
TOTAL		57	142	199

Inetum Cataluña

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Management	Contrato indefinido	1	5	6
	TOTAL	1	5	6
Professionals	Contrato indefinido	19	78	97
	Contrato eventual	4	20	24
	TOTAL	23	98	121
TOTAL		24	103	127

Inetum Levante

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Management	Contrato indefinido		2	2
	TOTAL	0	2	2
Professionals	Contrato indefinido	11	21	32
	Contrato eventual	2	1	3
	TOTAL	13	22	35
Support	Contrato indefinido	1		1
	TOTAL	1	0	1
TOTAL		14	24	38

Inetum Electronic Security

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Professionals	Contrato indefinido	1	22	23
	TOTAL	1	22	23
TOTAL		1	22	23

6.3.5 Bajas por rango de edad y sexo

Inetum España

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	0-30	1	4	5
	30-40		7	7
	40-50	1	6	7
	50-60		4	4
	TOTAL	2	21	23
Management	0-30	1	2	3
	30-40	2	11	13
	40-50	4	8	12
	50-60	1	5	6
	60 o más		2	2
TOTAL	8	28	36	
Professionals	0-30	63	247	310
	30-40	65	195	260
	40-50	55	146	201
	50-60	14	31	45
	60 o más	1	5	6
TOTAL	198	624	822	
Support	0-30	17	9	26
	30-40	17	9	26
	40-50	6	4	10
	50-60	1		1
TOTAL	41	22	63	
TOTAL		249	695	944

Inetum Norte

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	30-40	1	1	2
	TOTAL	1	1	2
Management	0-30		1	1
	30-40		1	1
	40-50		2	2
TOTAL	0	4	4	
Professionals	0-30	27	65	92
	30-40	19	43	62
	40-50	8	22	30
	50-60	1	3	4
TOTAL	55	133	188	
SUPPORT	30-40	1		1
	TOTAL	1	0	1
TOTAL		57	138	195

Inetum Cataluña

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
DIRECCION	40-50		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	50-60		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	0-30	4	22	26
	30-40	4	13	17
	40-50		15	15
	50-60		5	5
	TOTAL	8	55	63
TOTAL		8	57	65

Inetum Levante

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Management	60 o más		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	0-30	4	16	20
	30-40	1	5	6
	40-50		5	5
	50-60	2	1	3
	TOTAL	7	27	34
TOTAL		7	28	35

Inetum Electronic Security

Categoría	Edad	Mujeres	Hombres	Total
Professionals	0-30		5	5
	30-40		2	2
	40-50		3	3
	TOTAL	0	10	10
TOTAL		0	10	10

6.3.6 Bajas por tipo de contrato y sexo

Inetum España

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido	2	21	23
	TOTAL	2	21	23
Management	Contrato indefinido	8	28	36
	TOTAL	8	28	36
Professionals	Contrato indefinido	197	617	814
	Contrato eventual	1	7	8
	TOTAL	198	624	822
Support	Contrato indefinido	40	21	61
	Contrato eventual	1	1	2
	TOTAL	41	22	63
TOTAL		249	695	944

Inetum Norte

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido	1	1	2
	TOTAL	1	1	2
Management	Contrato indefinido		4	4
	TOTAL	0	4	4
Professionals	Contrato indefinido	55	129	184
	Contrato eventual		4	4
	TOTAL	55	133	188
Support	Contrato indefinido	1		1
	TOTAL	1	0	1
TOTAL		57	138	195

Inetum Cataluña

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Dirección	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Management	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	Contrato indefinido	8	53	61
	Contrato eventual		2	2
	TOTAL	8	53	63
TOTAL		8	55	65

Inetum Levante

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Management	Contrato indefinido		1	1
	TOTAL	0	1	1
Professionals	Contrato indefinido	7	27	34
	TOTAL	7	27	34
TOTAL		7	28	35

Inetum Electronic Security

Categoría	Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total
Professionals	Contrato indefinido		10	10
	TOTAL	0	10	10
TOTAL		0	10	10

6.3.7 Formación por categoría (horas)

Inetum España

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Dirección	Femenino	33	431	2.058	4	295	2.821
	Masculino	168	1.872	8.026	24	1.821	11.911
	TOTAL	201	2.303	10.084	28	2.116	14.732
Management	Femenino	169	870	3.393	35	1.087	5.554
	Masculino	574	1.282	5.782	71	2.808	10.517
	TOTAL	743	2.152	9.175	106	3.895	16.071
Professionals	Femenino	2.095	3.290	6.816	438	14.140	26.779
	Masculino	5.547	7.383	12.124	2.014	34.166	61.234
	TOTAL	7.642	10.673	18.940	2.452	48.306	88.013
Support	Femenino	36	295	2.706	91	854	3.982
	Masculino	98	91	712	47	299	1.247
	TOTAL	134	386	3.418	138	1.153	5.229
TOTAL		8.720	15.514	41.617	2.724	55.470	124.045

Inetum Norte

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Dirección	Femenino			68		7	75
	Masculino	2	79	521	10	45	657
	TOTAL	2	79	589	10	52	732
Management	Femenino	20	35	169		3	227
	Masculino	10	28	451	18	179	686
	TOTAL	30	63	620	18	182	913
Professionals	Femenino	218	614	1.688	135	3.838	6.493
	Masculino	799	792	2.041	521	9.407	13.560
	TOTAL	1.017	1.406	3.729	656	13.245	20.053
Support	Femenino	6	8	84	24	36	158
	Masculino	16		44	13		73
	TOTAL	22	8	128	37	36	231
TOTAL		1.071	1.556	5.066	721	13.515	21.929

Inetum Cataluña

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Direccion	Masculino	27	97	204		94	422
	TOTAL	27	97	204	0	94	422
Management	Femenino		30	46		60	136
	Masculino	8	64	87	2	261	422
	TOTAL	8	94	133	2	321	558
Professionals	Femenino	48	55	420	8	944	1.475
	Masculino	273	321	1.035	18	3.389	5.036
	TOTAL	321	376	1.455	26	4.333	6.511
Support	Femenino		20	44	30		94
	TOTAL	0	20	44	30	0	94
TOTAL		356	587	1.836	58	4.748	7.585

Inetum Levante

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Direccion	Masculino		20	68		41	129
	TOTAL	0	20	68	0	41	129
Management	Femenino						0
	Masculino	10					10
	TOTAL	10	0	0	0	0	10
Professionals	Femenino	5	60	254	4	326	649
	Masculino	24	300	1.649	96	1.859	3.928
	TOTAL	29	360	1.903	100	2.185	4.577
Support	Femenino			24			24
	Masculino			52			52
	TOTAL	0	0	76	0	0	76
TOTAL		39	380	2.047	100	2.226	4.792

Inetum Electronic Security

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Professionals	Masculino	14	80	89	1.111	114	1.408
	TOTAL	14	80	89	1.111	114	1.408
Support	Femenino		5				5
	TOTAL	0	5	0	0	0	5
TOTAL		14	85	89	1.111	114	1.413

Agrupado todas las sociedades

Categoría	Género	Certificados	Habilidades	Idiomas	Prevención	Técnicos	Total
Direccion	Femenino	33	431	2.126	4	302	2.896
	Masculino	197	2.068	8.819	34	2.001	13.119
	TOTAL	230	2.499	10.945	38	2.303	16.015
Management	Femenino	189	1.374	6.320	91	3.248	11.222
	Masculino	602	935	3.608	35	1.150	6.330
	TOTAL	791	2.309	9.928	126	4.398	17.552
Professionals	Femenino	2.366	4.019	9.178	585	19.248	35.396
	Masculino	6.657	8.876	16.938	3.760	48.935	85.166
	TOTAL	9.023	12.895	26.116	4.345	68.183	120.562
Support	Femenino	42	328	2.858	145	890	4.263
	Masculino	114	91	808	60	299	1.372
	TOTAL	156	419	3.666	205	1.189	5.635
TOTAL		10.200	18.122	50.655	4.714	76.073	159.764

6.3.8 Seguridad, salud y bienestar

Seguridad, Salud y Bienestar		2024
	Número	33
Accidentes de trabajo por tipo	Índice de Gravedad	0,01%
	Índice Frecuencia	0,5%
	Con baja	17
	Sin baja	16
Accidentes de trabajo por tipo	Enfermedad Profesional	0
	Fallecimiento	0
	Total	33
	Hombre	39
Siniestralidad por sexo (%)	Mujer	42

6.3.9 Compliance, seguridad y privacidad

COMPLIANCE, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD		2024
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético		10
Personas formadas en Compliance (Nº)		6.750
Personas formadas en Compliance (%)		79,50
Personas formadas en Seguridad de la Información (%)		7.015
Personas formadas en Seguridad de la Información (Nº)		83,50
Personas formadas en Privacidad (%)		6.862
Personas formadas en Privacidad (Nº)		81,70

6.3.10 Gestión Ambiental

Indicador	Unidad	2024
Consumo energía eléctrica (con control operacional)	kWh	2.055.284
Consumo energía eléctrica por m ² (con control operacional)	kWh	60,71
Consumo energía eléctrica (sin control operacional)	kWh	132.440
Consumo energía eléctrica por m ² (sin control operacional)	kWh	53,79
Consumo total energía eléctrica	kWh	2.187.724
Consumo gas	kWh	194.128
Cuota energía renovable	%	100
Consumo total de agua	m ³	2.330
Consumo total de papel	kg	3.398
Residuos papel	kg	2.054
Residuos aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	kg	15.641
Reciclaje y valorización de RAEE	kg	13.580
Residuos pilas y acumuladores	kg	343
Reciclaje y reutilización de residuos de pilas y acumuladores	kg	290,54
Residuos no peligrosos	kg	11.240,06
Residuos peligrosos	kg	6.798,00
Emisiones directas de GEI (Alcance 1) t CO ₂ e	t CO ₂ e	20,66
Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) t CO ₂ e	t CO ₂ e	0,00
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) t CO ₂ e	t CO ₂ e	2.028,99
Personas formadas en temas ambientales	Número	6.699
Personas formadas en temas ambientales	%	79,74
Donaciones (dispositivos eléctricos y electrónicos)	Número	70

6.3.11 Horas de formación por trabajador (por año)

KPI	2024
Número de horas de formación por persona trabajadora, por año	17,67

6.3.12 Salario medio (€)

Salario medio			
Salario medio (€)	Mujeres	Hombres	Total
*Inetum España	37.456,06	39.453,55	38.899,03

No existe brecha salarial de sexo en tanto en cuanto el promedio salarial global de las mujeres en la compañía NO es un 25% inferior al de los hombres.

6.3.13 Absentismo

% Absentismo	
Absentismo	3,9%

6.3.14 Índice de rotación*

Índice de rotación*	TOTAL	NO GESTIONADO
Índice de rotación*	15%	11%

6.4 Tabla de contenidos del Informe del Estado de Información no Financiera (EINF)

Contenidos del Estado de Información No Financiera		
Contenidos de la Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado	Página / Referencia
Modelo de Negocio		
Descripción del modelo de negocio del grupo		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	12 a 20 101 74-75
Materialidad		
Materialidad	GRI 1	20
General		
Marco de Reporte	GRI 1	101
Enfoque de Gestión		
Descripción de las Políticas de aplicación	GRI 2-23 Compromisos y políticas	13, 23, 47-56, 66-69, 74, 79-83, 85
Resultados de las Políticas	GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	13, 23, 47-56, 66-69, 74, 79-83, 85
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones están vinculados a las actividades del grupo.	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	79
Cuestiones Medioambientales		
Gestión Medioambiental		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la compañía en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	22-45
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	22-45
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales precaución	GRI 2-23 Compromisos y políticas	23
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	24
Aplicación del principio de precaución	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	22-45
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	22-45
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación luminica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-4 Reducción del consumo energético GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	22-45 25-26 31-33
Economía Circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	34-36
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	No material según el Análisis de Doble Materialidad de Inetum
Uso sostenible de los recursos		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5 Consumo de agua	27
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 303-1 Interacción con agua como recurso compartido	27
Energía: Consumo, directo e indirecto	GRI 302-1 Consum energético dentro de la organización	25
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	25-26
Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consum energético dentro de la organización	31
Cambio Climático		
	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	31
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	31 31 31
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	20, 25-29 38-45 31-33
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	28, 29 31-33 31-33

Contenidos del Estado de Información No Financiera		
Contenidos de la Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado	Página / Referencia
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No material según el Análisis de Doble Materialidad de Inetum No material según el Análisis de Doble Materialidad de Inetum
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No material según el Análisis de Doble Materialidad de Inetum No material según el Análisis de Doble Materialidad de Inetum
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría diversidad: sexo y grupo de edad	105-109 105-109
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría diversidad: sexo y grupo de edad	105-109 105-109
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados	105-109
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	110- 113, 120
Remuneraciones medias y su evolución por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral	124
Brecha Salarial	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	124 124
Remuneración media de los consejeros (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción) por sexo.	GRI 2-19 Políticas de remuneración	NA
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 405-1. d) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	63 70
Empleados con discapacidad		
Organización del Trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 2-7 Empleados	63
Absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a) GRI 401-3 Permisos parentales	64, 122, 124 61, 66, 67
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	61, 66, 67
Salud y Seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	56-58 64, 122, 124
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	64, 122, 124
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	64, 122, 124 64, 122, 124
Relaciones Sociales		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de Interes GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	59, 75-76 59 59 59
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	54-55
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado	55, 124

Contenidos del Estado de Información No Financiera		
Contenidos de la Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado	Página / Referencia
Accesibilidad		
Accesibilidad de las personas con discapacidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad en plantilla)	64, 69, 70
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad en plantilla)	66-68
Planes de igualdad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad en plantilla)	66-68
Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Captación y retención de talento)	47-52
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	61, 62, 67
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales (Diversidad en plantilla)	66-70
Información sobre el respeto de los Derechos Humanos		
Derechos Humanos		
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en Derechos Humanos	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro	80
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	80
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	80, 84
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno		
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	80-83 80-83
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	80-83 80-83
Asociaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones	57
Información sobre la sociedad		
Compromisos de la compañía con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	57
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	57
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos	No se han considerado efectos locales significativos en las comunidades, reales o potenciales
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	57
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	57
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	57
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	74
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	74
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	74
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	74
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	74
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	74
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 418-1 Denuncias relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes	80
Información Fiscal		
Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1 en lo que afecta a los pagos a administraciones públicas considerando las guías de la OCDE	103
Impuestos sobre beneficios pagados (por país)	GRI 207-4 Reporte país- por-país	103
Subvenciones públicas recibidas	GRI 207-4 Reporte país- por-país	94, 103

6.5 Informe de Verificación Independiente



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DE INETUM ESPAÑA, S.A. E INETUM NORTE, S.L.U. DEL EJERCICIO 2024

A los accionistas y partícipes de
INETUM ESPAÑA, S.A. e INETUM NORTE, S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, de las sociedades INETUM ESPAÑA, S.A. e INETUM NORTE, S.L.U, que forma parte del Informe de Gestión adjunto de INETUM ESPAÑA, S.A. así como del Informe de Gestión de INETUM NORTE, S.L.U. El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de INETUM ESPAÑA, S.A., así como en el Informe de Gestión de INETUM NORTE, S.L.U., así como su contenido, es responsabilidad de los Administradores de INETUM ESPAÑA, S.A. y de INETUM NORTE, S.L.U. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente en España y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el cuadro de "Índice de contenidos" de la página 125 del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo, el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de INETUM ESPAÑA, S.A. y los administradores de INETUM NORTE, S.L.U., son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA



3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Registro de Economistas Auditores (REA) del Consejo General de Economistas de España (CGEE).

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Alcance del trabajo

Nuestro trabajo de seguridad limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el EINF, así como la revisión de los procesos para recopilar dicha información y la aplicación de procedimientos analíticos y otras pruebas dirigidas a la obtención de evidencia sobre el EINF, como son:

- Obtener conocimiento del modelo de negocio, las políticas y el enfoque de gestión aplicado, así como los principales riesgos, relacionados con las cuestiones que la normativa mercantil exige que se incluyan en el EINF y la información necesaria para su revisión.
- Revisión de las actuaciones de la entidad para determinar la relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por la entidad considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos de la entidad para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión y análisis de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 a partir de los datos suministrados por las fuentes de información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreo.
- Contraste de la información financiera reflejada en el EINF con la incluida en las cuentas anuales de la entidad.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor



Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de INETUM ESPAÑA, S.A. e INETUM NORTE, S.L.U. , correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

MT&A AUDITS, SL

(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº S2551)



M.ª Teresa de Jesús Aparicio Cristino

(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el Nº 16.421)

Madrid, a diez de abril de dos mil veinticinco.

inetum.™