

תחום הורים ומשפחות בקידום נוער

פתיחה:

תחום ההורים והמשפחות הוא חלק בלתי נפרד מהעשייה החינוכית-טיפולית והפדגוגית ביחידות לקידום נוער. בעבודה עם נערים ונערות במצבי סיכון, אנו מבינים כי ההורים אינם "שחקני חוץ", הם שותפים חיוניים בתהליך. בעבודתנו עם הורים ומשפחות נפעל על פי עיקרון ה"דיאלוג המשתף", שנישען על התפיסה כי חיזוק הקשר בין הנער להוריו מסייע להתפתחות רוחתו הנפשית של הנער, תומך בהתמודדויות רגשיות, מפחית התנהגויות סיכון, ומשפר את תפקודו בתחומי החיים השונים: לימודי, חברתי, רגשי, התנהגותי. מכאן, שנפעל לשיתוף של ההורים בתהליכי ההתערבות ולהגברת מעורבותם באופן שיתרם לקידום הנער- הן בפן החינוכי טיפולי והן בפן הפדגוגי. גישה שמקדמת חיבור, הקשבה ושיתוף אמיתי בין אנשי הצוות, הנערים והוריהם, מתוך כבוד, רגישות ותקווה. העבודה עם ההורים נשענת על ערכים של שייכות, מסוגלות, ערך עצמי, חוזקות, שיתוף, רגישות תרבותית ומערכתיות, ומטרתה ליצור תשתית תומכת להתפתחותו של הנער בכל תחומי החיים.



אמות מידה להתנהלות עם הורים ומשפחות

הצטרפות לתהליך

יידוע ההורים על קליטת הנער וקבלת הסכמתם, כבר בשלב הכניסה. מפגש היכרות של עובד קידום נוער עם ההורים בתוך החודש הראשון. מפגש היכרות של ההורים עם מנהל היל"ה להצגת תוכנית הלמידה.

שיתוף בתהליך ההתערבות

ההורים שותפים בבניית תוכנית ההתערבות והמעקב אחריה (באחריות עובד ק"נ). בבניית תוכנית ההתערבות תהיה התייחסות למקומו של הנער במשפחה, ולקשר בין הנער למשפחתו. עובד חינוך טיפול case manager יהיה אחראי לקיום קשר ישיר ושוטף עם ההורים (ביידוע של הנער) ויהיה זמין לפנייתיהם בעת הצורך. מנהל היחידה יקיים קשר שוטף עם ההורים ויהיה זמין לפנייתיהם בעת הצורך. מורים יעודכנו ויעדכנו את ההורים לפי הצורך בתהליך הלמידה. תיאום שוטף בין עובד חינוך טיפול והמורה לקידום הלמידה.

התמודדות עם מצבי סיכון

במקרה של חשש לסכנה, חובת דיווח ושיתוף ההורים (במקרים רגישים, בהתייעצות עם מנהל היחידה ומנחה חינוך טיפול).

מצבי גירושין

יידוע שני ההורים על השתלבות הנער ביחידה. קיום קשר עם שני ההורים ככל הניתן.

מנהיגות הורים

הקמה וליווי של מנהיגות הורים בהובלה של עובד ק"נ, לפעילות משותפת, שיפור תנאים, פיתוח יוזמות קהילתיות.

הנחיית הצוותים

הצוותים יקבלו ליווי והנחיה מקצועית קבועה ממנחי חינוך טיפול, בדגש על עבודה עם הורים.

קשר ישיר וביקורי בית

לפחות ביקור בית אחד בשנה אצל כל נער, באחריות עובד חינוך טיפול, בשיתוף מורה משמעותי (אלא אם יש קושי מיוחד).

פעילויות ומפגשים יזומים

מפגשים שנתיים עם ההורים: פתיחת שנה, ימי הורים, סיום שנה, חגי ישראל, יום המשפחה, למידה משותפת, שבוע תרבות, הכנה לשירות ועוד.

תקשורת עם הורים בהיעדר

קשר ישיר

אם אין אפשרות לקשר עם ההורים יצירת קשר עם בן משפחה אחר או דמות משמעותית בקהילה (כגון סבים, דודים).

שיתוף מידע רלוונטי

מידע על מצב משפחתי (גירושין, יתמות, מורכבויות) יועבר מעובד חינוך טיפול, למנהל ההשכלה, שיחליט האם לעדכן את צוות ההוראה.

רגישות תרבותית

מענים מותאמים תרבותית: קבוצות להורים עולים (ברוסית/אמהרית), מתורגמנים, היוועצות עם אנשי דת, תרגום חומרים וכו'.

הדרכת הורים

הדרכה קבוצתית או פרטנית להורים, על ידי עובדי קידום נוער שהוכשרו לכך.

הפניה למרכז הורות ארצי או לגורמי טיפול בקהילה.

קשר עם הקהילה

מיפוי גורמי טיפול בקהילה שיכולים לתת מענה להורים באחריות מנהל היחידה.

ליווי של איש צוות את ההורים בתהליך ההתחברות והקשר עם גורמים אלה.