



הפעלת מאגר "אל תתקשר אלי" ואיסור על שיחות טלפון שיווקיות לצרכנים הרשומים בו

לקוחות יקרים,

ביום 1 בינואר 2023 תיכנסנה לתוקפן התקנות המיישמות את חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 61), התשפ"א-2020, אשר נועד להגן על צרכנים משיחות טלפון שיווקיות העלולות להוות השפעה בלתי הוגנת כלפיהם. במסגרת זאת, יחל לפעול מאגר "אל תתקשר אלי" (להלן: "המאגר") בו יוכלו להירשם באופן וולונטרי צרכנים המבקשים להימנע מקבלת פניות טלפוניות למכירת מוצרים או שירותים.

משמעות הדבר היא כי החל מיום 1 בינואר 2023 עסקים המעוניינים לבצע שיחות טלפון שיווקיות לצורך מכירת מוצרים או שירותים יהיו רשאים להתקשר אך ורק למספרי טלפון אשר אינם נמצאים במאגר. כלומר, עסקים אלה יידרשו לבדוק טרם ביצוע ההתקשרות האם יעד השיחה אליו הם מעוניינים להתקשר רשום במאגר, וככל שהמספר האמור אכן רשום בו - חל איסור להתקשר אליו למטרת השיחה השיווקית. חשוב לציין כי האיסור חל על הן העסקים עצמם המציעים את המוצרים או השירותים והן על כל גורם הפועל מטעמם. כלומר, שיחת טלפון שיווקית למספר המופיע במאגר אשר תבוצע בידי גורם הפועל מטעם עסק כלשהו, לרבות גורם שנשכר לביצועה - תהווה הפרה של האיסור מצד שני הגורמים: הן העסק שמטעמו בוצעה השיחה והן הגורם שביצע את השיחה בפועל.

הקנס בגין הפרת האיסור על ביצוע שיחות טלפון שיווקיות למספרי טלפון הרשומים במאגר עומד על כ-46 אלף ש"ח לתאגיד וכ-26 אלף ש"ח ליחיד. במקרים מסוימים רשאי הממונה על הגנת הצרכן והסחר ההוגן להורות בצו מנהלי על הפסקת פניות שיווקיות למספרי טלפון הרשומים במאגר. הפרת צו כזה תגרור קנס בשיעור הגבוה פי שלושה מהסכומים האמורים. בנוסף, במקרים המתאימים ניתן יהיה להגיש תובענה ייצוגית בגין הפרת החובה.

יצוין כי חובת הבדיקה במאגר אינה חלה כאשר עסק פונה לצרכן בפנייה שיווקית לגבי עסקה הקיימת ביניהם באותה העת (למעט לגבי הארכתה), או במקרים בהם פונה הצרכן מיוזמתו לשם קבלת פניות שיווקיות או נתן לכך הסכמה מפורשת בכתב. במקרים כאלה, הסכמת הצרכן תהייה תקפה לשנה אחת והוא יוכל לחדשה בשנה אחת לכל היותר בכל פעם. כמו כן, חובת הבדיקה במאגר אינה חלה על בנקים, נותני שירותים פיננסיים, חברות ביטוח או סוכני ביטוח. עוד חשוב לציין, כי החקיקה האמורה אינה גורעת משאר החובות החלות ביחס לצרכנים, דוגמת איסור על פגיעה בפרטיות ומשלוח דברי פרסומת (ספאם).

מחלקת הסייבר וטכנולוגיות המידע פישר (FBC & Co.)

למידע נוסף אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה או הבהרה ונשמח לסייע ככל הנדרש.

03-6941320

adat@fbclawyers.com

עו"ד עמית דת

03-6941320

orachum@fbclawyers.com

עו"ד עמרי רחום-טוויג