

Rendez-vous des 3 ans de Mon espace santé dans le Grand Est

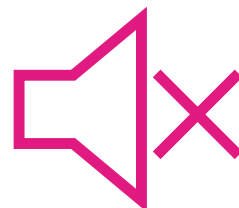
26 février 2025



Rappel des consignes



Nous enregistrons ce webinaire. Le lien du replay et le support seront envoyés par mail à l'issue du webinaire.



Votre micro a été désactivé pour éviter de perturber le bon déroulé du webinaire.



Posez vos questions dans le Q&R, nous vous répondrons à la fin du webinaire.

Introduction

M. Laurent DAL MAS, Directeur de la qualité, de la performance et de l'innovation à l'ARS Grand Est



Introduction

Mme Hela GHARIANI, co-responsable du numérique en santé



Ordre du jour

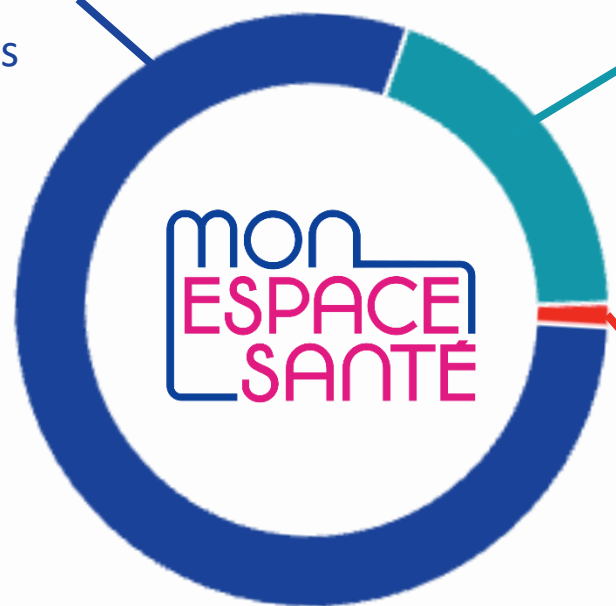
1. Mon espace santé : point de situation chiffré
2. Mon espace santé : ça s'ancre dans les pratiques !
3. Mon espace santé dans le Grand Est : quelles prochaines étapes ?
Comment aller plus loin ?

Le carnet de santé numérique continue de s'installer dans le quotidien des Français

+ 97% des assurés ont un espace santé ouvert...

51 540 159

73,7% - Ouverts



17 242 370

24,7% - Activés

1 135 693

1,6% - Fermés

Répartition des profils Mon espace santé*

... et plus d'1 Français sur 4 s'y est connecté

+ 526 000 activations
de Mon espace santé en moyenne
chaque mois
en 2024

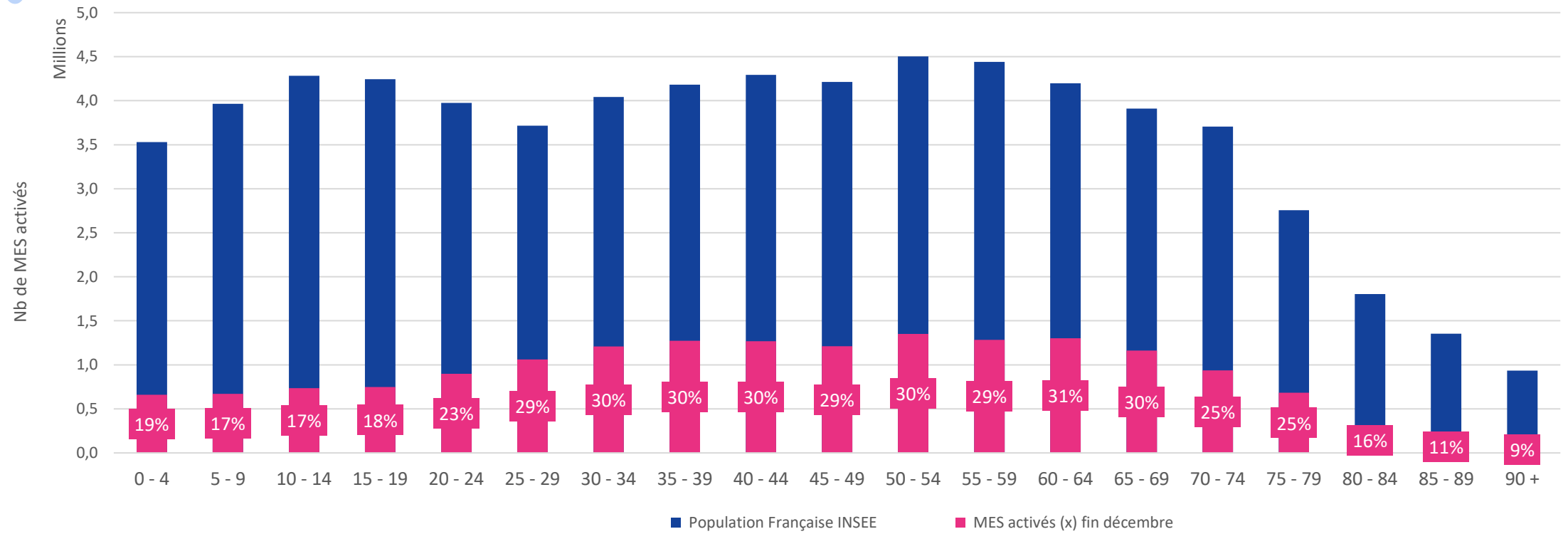


+6,1M de profils Mon espace
santé activés en 1 an
(vs. février 2024)

Les 25-69 ans, moteurs de l'activation !



Démographie & Mon espace santé par tranche d'âge (au 03/01/2025)



■ Population Française (source INSEE)

■ Profil Mon espace santé activés

X% % de la population française ayant un profil Mon espace santé activé (/total de la population française)



Les citoyens, acteurs de Mon espace santé

Nombre de visiteurs connectés en 2024

2 250 000

sur l'**Application mobile**
(5M téléchargements)

6 650 000

sur site **Web desktop**

6 700 000

sur site **Web mobile**

+ 10% de trafic sur l'**application mobile** par rapport à 2023

X2 sur le trafic sur le **site internet** par rapport à 2023

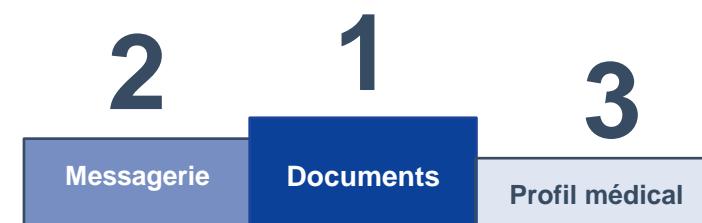
50% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur l'**Application mobile**

12% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur le **site internet**

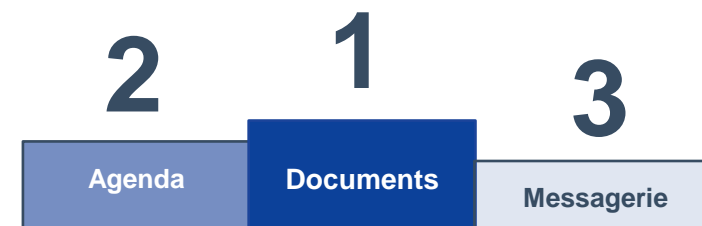


Les principales fonctionnalités utilisées

Site internet



Application Mobile



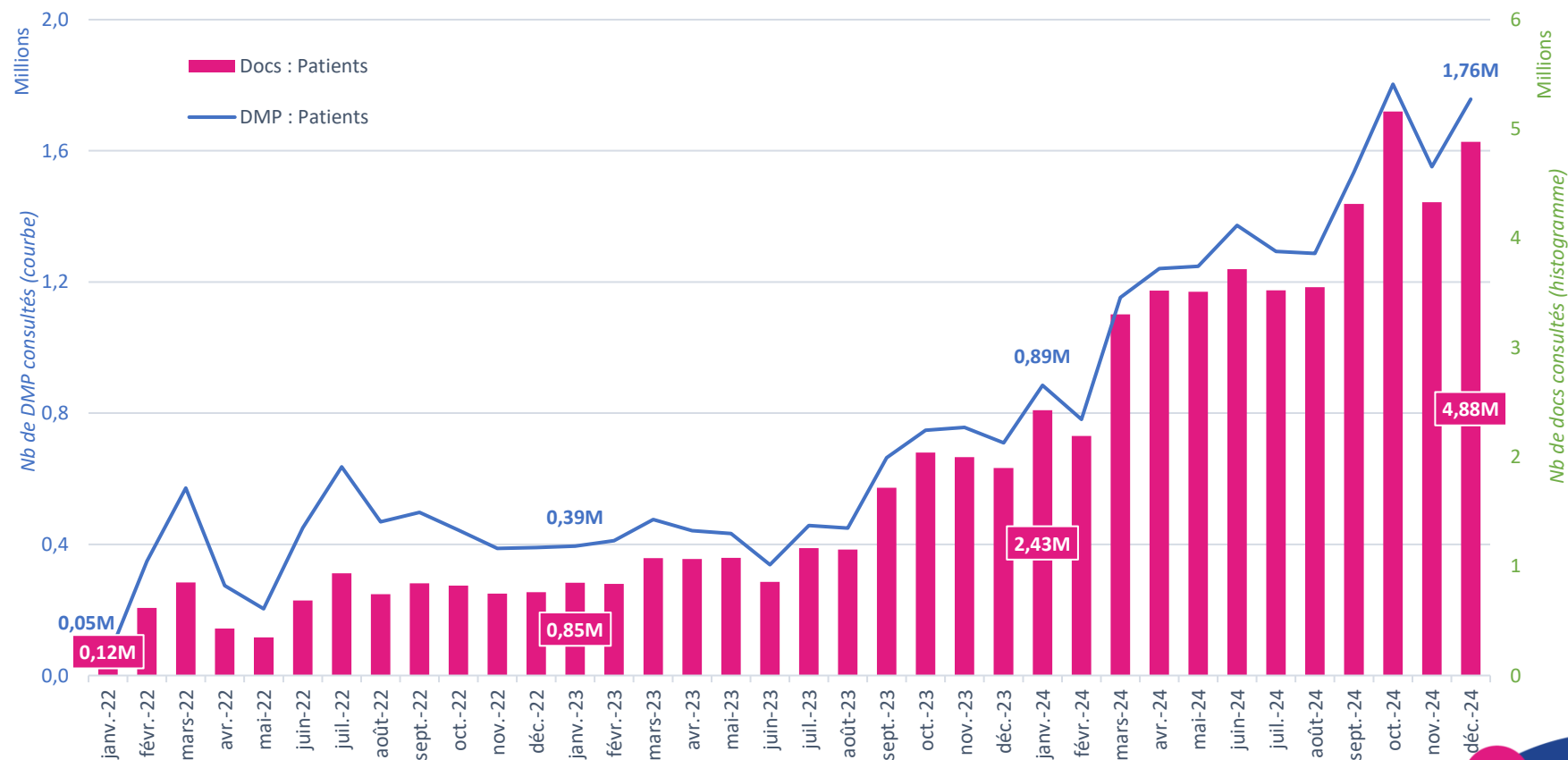
Les documents de santé, principal usage du carnet de santé aujourd'hui

9 utilisateurs sur **10**
ont déposé un document
de santé

80%

Des documents
déposés sur les profils
Mon espace santé
activés sont consultés
par les utilisateurs*

Évolution des consultations de DMP et Documents par les patients



*Taux de documents consultés sur 1 mois comparé au taux de profils Mon espace santé activés, avec une hypothèse d'alimentation homogène des documents

L'alimentation de Mon espace santé par les professionnels de santé continue de progresser grâce au programme Ségur numérique



1 document sur 2
en France est déposé sur
Mon espace santé

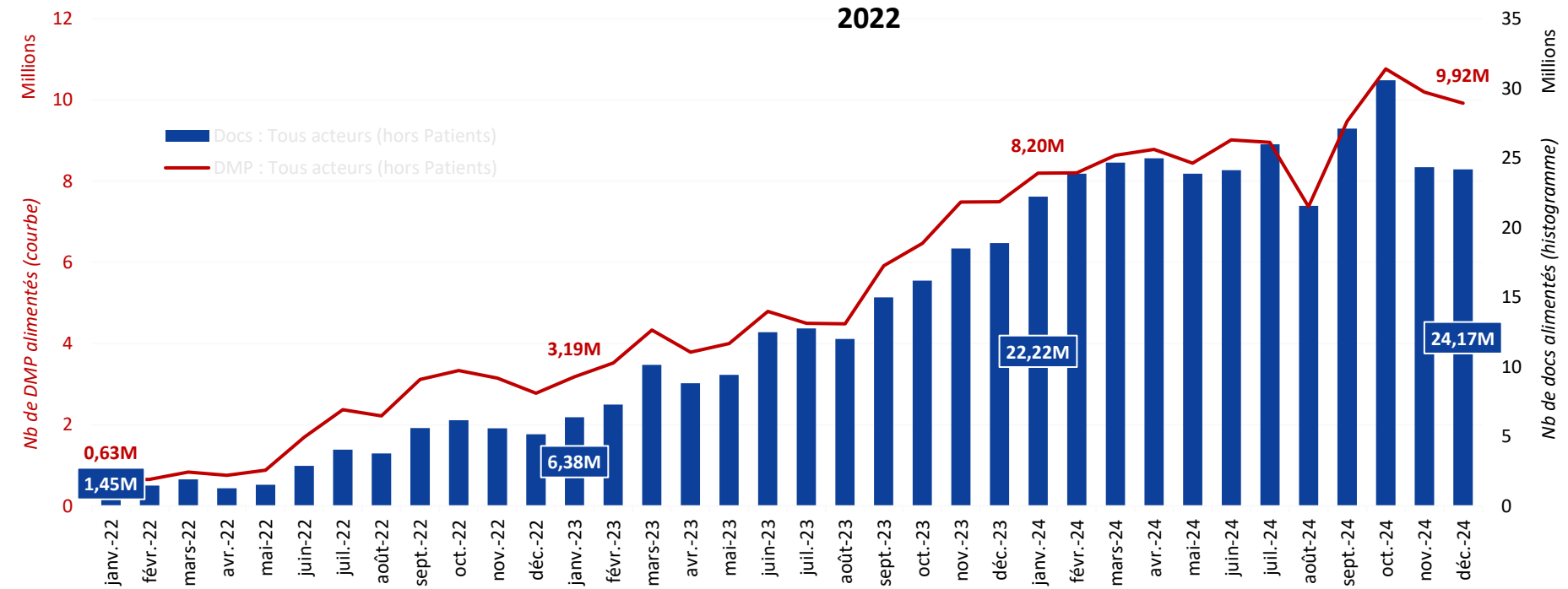


2 français sur 3
Ont reçu un document de santé
dans Mon espace santé



- 67 000** médecins
- 17 000** pharmacies
- 263** groupements de laboratoires
- 50%** des radiologues libéraux
- 3 700** établissements de santé
- 6 500** établissements sociaux et médico-sociaux

Évolution des alimentations de DMP et Documents par les professionnels de santé depuis 2022



Ont déposé des documents
Sur le seul mois de décembre
2024

La consultation de Mon espace santé par les professionnels de santé reste modeste mais s'accélère fortement

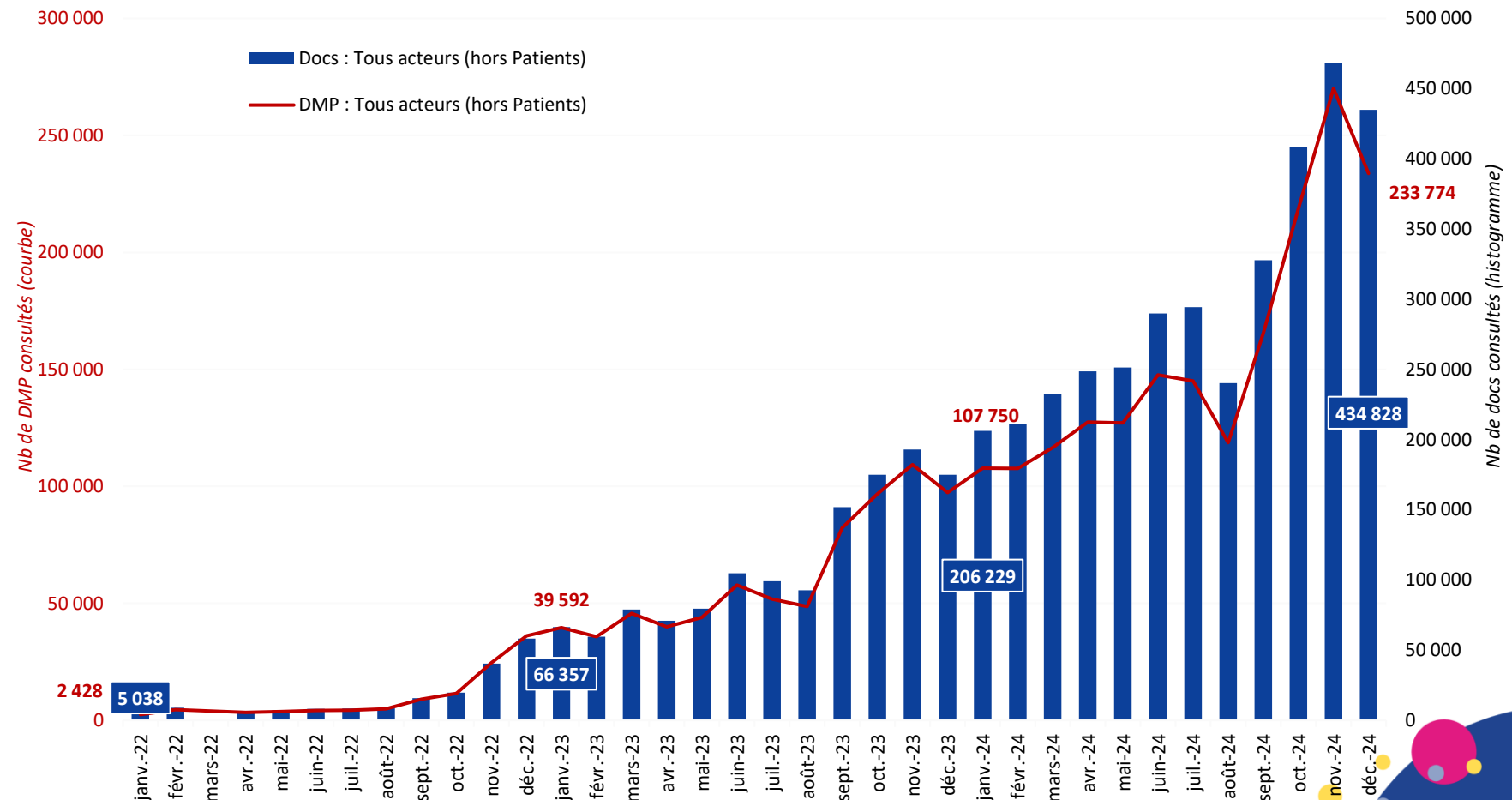
25%

des établissements de santé ont un professionnel de santé qui a consulté Mon espace santé dans le dernier mois

+ 30 000

professionnels de santé libéraux ont consulté Mon espace santé dans le dernier mois

Évolution des consultations de DMP et Documents par les professionnels de santé



Indicateurs clés par région : Grand Est



Taux d'activation Mon espace santé

22,8 %

(+10 points par rapport à 2023)



Nombre de visiteurs connectés

1 174,6k

(+127% par rapport à 2023)



Nombre de PS ayant consulté Mon espace santé en 2024

6 414

(+57% par rapport à 2023)

Par couloir	Nombre de PS/ES ayant alimenté le DMP		Nombre de documents alimentés par les PS	
	2024	Evolution par rapport à 2023	2024	Evolution par rapport à 2023
Hôpital	274	+40%	9 363 697	+61%
Biologie	14	0	8 777 802	+151%
Médecine de ville	6 575	+31%	10 489 639	+167%
Officine	1 534	48%	529 594	+128%
Radiologie libérale	831	-10%	794 030	+7%
ESMS	421	+367%	111 286	+152%
TOTAL	9 649	+79%	30 066 048	+111%

2. Mon espace santé : ça s'ancre dans les pratiques !

Mon espace santé raconté par un professionnel de santé



Docteur Pascal CHARLES, Pneumologue



Mon espace santé en établissement



Docteur David MARX, néphrologue,
praticien hospitalier – Groupe Hospitalier Sélestat-
Obernai, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg



3. Mon espace santé dans le Grand Est : quelles prochaines étapes ? Comment aller plus loin ?

Le programme ambassadeur Mon espace santé



Le réseau du Grand Est en quelques chiffres :

- 297 ambassadeurs
- + 130 actions de sensibilisation sur 2024
 - En novembre : Event Tour de France de l'inclusion numérique et Mon espace santé à Nancy coorganisé avec l'OHS de Lorraine, l'ARS et l'Assurance maladie
- + 3 000 personnes sensibilisées

Contact : contact.mes@pulsy.fr

Page web : pulsy.fr/mon-espace-sante/ambassadeurs



L'étape clé de 2024 : lancement de la charte à destination des structures ambassadrices !

Les principales missions des structures ambassadrices :

- Identifier des ambassadeurs volontaires en interne
- Déployer des actions de promotion au sein de la structure et/ou auprès d'autres structures
- Communiquer sur les actions

Les principales missions de la coordinatrice :

- Former et outiller
- Fournir un kit de communication
- Informer sur les actualités et les évolutions de Mon espace santé
- Organiser des ateliers pour favoriser les partages d'expérience



Année 4 : Mon espace santé – La Consultation

En liaison avec HOPEN2 :

- Augmenter le nombre d'établissements alimentant Mon espace santé en documents de sortie (lettre de liaison et ordonnances de sortie), en comptes-rendus opératoires, en comptes-rendus de consultation et en comptes-rendus d'examen médicaux en particulier les comptes-rendus de biologie médicale et comptes-rendus d'imagerie.
 - Augmenter le nombre d'établissements échangeant des documents et messages via la MSSanté : entre professionnels de santé et avec les patients (MSS-C) lors de leur parcours de soin.
 - Accompagner les établissements dans l'amélioration de leur taux d'INS qualifiée.
- ✓ **68 établissement engagés sur 230**

Contact : les chargés de mission
Sécur Numérique basés dans chaque
département

L'étape clé de 2025 : lancement de la vague 2 du Ségur

➤ Construire une communauté de soignants (minimum 2 par établissements) qui expérimente la consultation de MES :

- Partager sa perception du service et des enjeux métier auprès de ses pairs de la région et vers le national.
- Participer à un évènement réunissant les soignants expérimentateurs pour un large partage d'expérience
- Fournir un kit de communication et un guide d'utilisation de WebPSDMP pour la **consultation DMP**.

➤ Développer les usages numériques dans le médico-social :

- Outiller et former
- Fournir un kit de communication
- Informer sur les actualités et les évolutions de Mon espace santé
- Organiser des ateliers pour favoriser les partages d'expérience
- Accélérer l'alimentation du DMP

Année 4 : focus sur la consultation du DMP

Les cibles :

Les professionnels de santé libéraux :

- Accompagnement des paramédicaux, sages-femmes, dentistes

Les établissements de santé :

- Accompagnement sur le portail de contractualisation « Air simplifié »
- Acculturation des professionnels des établissements à la consultation du DMP

Le but :

Faciliter la consultation de l'information disponible sous MES

Perspectives pour l'année 2025 : de nombreux travaux à mener !

Accélérer la trajectoire de progression de l'alimentation des documents de santé par les professionnels dans Mon espace santé, la plateforme de référence des données de santé des assurés français

Suite de la Vague 2 du Ségur numérique

- ✓ Lancement Imagerie & Médecine de ville
- ✓ Référencement et premiers déploiements des solutions DPI/PFI
- ✓ Préparer arrivée de nouveaux couloirs

Améliorer l'articulation et l'échange avec les divers outils numériques du quotidien des pros (MSSanté, eParcours, etc.)

Elargir l'ouverture des accès au dossier médical de Mon espace santé

Enrichir les fonctionnalités de prévention personnalisée proposées

Ouvrir les échanges de données avec les applications du catalogue de services

Préparer la déclinaison du Règlement européen des données de santé (EEDS) sur Mon espace santé

Questions / Réponses



Donnez-nous votre avis !



Scannez le QR code pour accéder
au questionnaire de satisfaction

Merci pour votre attention !

