

<b>Оплата СС</b>	BSP	нет			
<b>Выписка по интерлайну</b>	при наличии одного сегмента QF / тарифы One World				
<b>DOCS</b>	Для международных рейсов				
<b>PAX Contacts</b>	e-mail / телефон: мобильный / стационарный / в пункте назначения				
<b>INFT / CHD</b>	возраст на дату 1-го вылета / автоматический расчет				
	INFT билет с нулевой стоимостью не оформляется				
<b>No-Show</b>	Domestic	домашний терминал		30 min	
		международный терминал		60 min	
		группы		60 min	
	International	экономический класс		90 min	
первый/бизнес класс		60 min			
<b>Name Correction</b>	До выписки билета в том же PNR	Рейсы QF оперируемые QF	классы Y, W, F, A, J, C, D, I		неограниченные изменения
			прочие классы	фамилия	до 3-х букв кроме первой
		Рейсы код-шер или других авиакомпаний		имя	не разрешено
	После выписки билета	Оформление нового PNR	QF Domestic	переписка со штрафом согласно правилам тарифа	
			International code-share / другие a/k	выписка нового билета и возврат старого билета со штрафом EUR 50.00 после авторизации QF	
	замена пассажира не разрешена				
<b>Ревалидация</b>	возможна только на рейсы QF для билетов без штрафа/ доплат				
<b>Добровольные изменения</b>	комбинация тарифов QF	действуют правиламеняемого сегмента			
	комбинация RT тарифов QF + OAL	один более высокий штраф			
	комбинация End-on-End QF+OAL	два штрафа, если меняются два сегмента			
	изменение маршрута	возможно / нельзя менять страну первого вылета			
	не меняется тариф / пункты построения	исторический тариф			
	меняется тариф/ пункты построения	текущий тариф			
	штраф	EMD			
<b>Изменение расписания или номера рейса</b>	рейсы QF	ревалидация			
	codeshare/ другие a/k	переписка как SKEDCHG (ENDO** SKED**) + OSI YY SKEDCHG/YY123/1DEC			
<b>Изменение расписания - клиент не согласен</b>	рейсы QF	альт.рейс (24 часа) /min RBD /переписка SKEDCHG (ENDO** SKED**) + OSI QF SKEDCHG/QF123/1DEC			
	QF codeshare	альт.рейс (24 часа)/same RBD/переписка SKEDCHG (ENDO** SKED**)+ OSI QF SKEDCHG/QF123/1DEC			
	рейсы других a/k	<b>авторизация</b> через TAL /альтерн. рейс OAL/ переписка SKEDCHG (ENDO** SKED** + auth code) + OSI YY SKEDCHG/YY123/1DEC + auth code			

<b>Изменение расписания - возврат</b>	BSP Link			
<b>Добровольный возврат</b>	возврат может быть произведен в течение 13-ти месяцев от даты оформления билета			
	комбинация тарифов	действуют более строгие правила		
	комбинация домашних OW	суммируются штрафы каждого из тарифов		
	штраф / ROE	курс на дату оформления билета		
	GDS	добровольный		
	BSP Link	смерть/ отказ в визе/ отмена рейса / downgrade/ ошибка в имени (EUR50.00)/ билет старше 1 года <b>Service fee EUR 35.00/</b> Исключения - смерть/ downgrade/ отмена рейса/ критическое изменение расписания		
<b>Возврат такс</b>	Сбор YQ считается частью тарифа. Все прочие таксы возвращаются.			
<b>VOID</b>	можно производить в день выписки билета до закрытия отчета			
<b>ADM / ACM</b>	Service fee EUR 35.00			
<b>UMNR</b>	5-11 yrs mandatory	adult fare / EMD : AUD 50.00 dom/ AUD 90.00 intl airport : AUD 100.00 dom/ AUD 180.00 intl		
	12-15 yrs optional	EMD : AUD 50.00 dom/ AUD 90.00 intl airport : AUD 100.00 dom/ AUD 180.00 intl		
	16-17 yrs	optional / no fee		
<b>PETC/ AVIH</b>	политика	только по Австралии или из Австралии		
	domestic	www.qantas.com.au --> on-line booking form		
	international	QF Freight Department		
<b>Платные места</b>	www.qantas.com.au или EMD (FXG)			
<b>BSCT</b>	only B-747 / A-380 / A-330 dims 71x31x26 cm / max baby weight 11kgs			
<b>Багаж</b>	domestic checked	Economy	1 x 23kg	dims 140 cm
		Business	2 x 32 kg	
		Исключения	Dash-8 - 1 x 23kg	
			to/ from LDH - 1 x 14kg	
	to/ from OLP - 1 x 16kg			
	international checked AUS-EU	Economy	30 kg	max weight 32 kg / dims 158 cm
		Premium	40 kg	
		Business	40 kg	
		First	50 kg	
	international checked AUS-USA	Economy	2 x 23 kg	
		Premium	2 x 23 kg	
		Business	3 x 32 kg	
		First	3 x 32 kg	
	Infants		checked baggage	infant item
		Domestic	nil	stroller / bassinet / car seat
Intl AUS-EU		10 kg		
Intl AUS-USA		1x10kg /115 cm		
Carry-on/ Domestic	Economy/ premium/ business/ first		1 x 7 kg x 115 cm or 2 x 7 kg x 105 cm or 1 x 105 and 1 x 185 cm	
	Dash 8		1 x 7 kg x 105 cm	
	to/ from OLP		1 x 4 kg x 105 cm	
	First / Business / Premium economy		2 x 7 kg x 115 cm or 1 x 115 and 1 x 185	

	International	Economy	1 x 7 kg x 115 cm or 1 x kg x 185 cm	
<b>XBAG</b>	domestic	1st extra bag	AUD 40.00	
		2nd and next extra bag	AUD 60.00	
		heavy charge (23-32kg)	AUD 30.00	
	international	AUS-NZ/New Caledon/Papua	AUD 20.00/kg	
		Australia - Asia	AUD 35.00/kg	
		Dubai - London	AUD 40.00/kg	
		Australia - Dubai	AUD 55.00/kg	
		Australia - South Africa/ EU	AUD 80.00/kg	
Australia - North / South Americas	extra PC	AUD 175.00		
	heavy 23-32kg	AUD 75.00		
	Оформление	www.qantas.com.au или EMD (FXG)		
	SRXBAG-TTL10KG1PCDIM100X30X20CM/P1/S3			
<b>SPEQ</b>	перевозят как XBAG или как груз / зависит от типа			
<b>CBBG</b>	2 отдельных билета / same RBD/ tax exempt / comm 0%			
<b>EXST</b>	1 билет / same RBD/ Q-surcharge in Fare Calculation			
<b>STCR</b>	only via Qantas Special Handling			
<b>Беременные (справка при осложнениях)</b>	рейс до 4-х часов	принимают до 40-й недели (до 36-й при многоплодной беременности)		
	рейс от 4-х часов	принимают до 36-й недели (до 32-й при многоплодной беременности)		
<b>Группы</b>	Через Tal или запрос в GDS (regular fare)			
<b>Контакты</b>	Agents	GSA MOW	8 495 641 51 21 <a href="mailto:booking@talaviation.ru">booking@talaviation.ru</a>	
		AU call-centre	61 13 13 13 61 2 8222 2439	
		EU call-centre	44 (0) 800 964 432	
		QF agent site	<a href="https://www.qantas.com/agencyconnect/gb/en.html">https://www.qantas.com/agencyconnect/gb/en.html</a>	
	Customers	AU call-centre	61 13 13 13 61 2 8222 2439	
		EU call-centre	44 (0) 845 7 747 767	
		Frequent Flyer	44 (20) 8800 4306	
		Frequent Flyer	<a href="mailto:frequent_flyer@qantas.com.au">frequent_flyer@qantas.com.au</a>	
		Web bookings	<a href="mailto:onlinesalesqueries@qantas.com.au">onlinesalesqueries@qantas.com.au</a>	
		Претензии	<a href="http://www.qantas.com/travel/airlines/customer-care-form/global/en">http://www.qantas.com/travel/airlines/customer-care-form/global/en</a>	