

AIR EUROPA

06 dec 2017

Оплата СС	BSP	Visa/ Master Card
Выписка по интерлайну	при наличии одного сегмента UX	
DOCS	Для международных рейсов	
Контакты	Рейсы в Бразилию - обязательно контакты родственников	
INFT / CHD	возраст на дату 1-го вылета	
No-Show	домашние / европейские	45 мин
	трансконтинентальные	60 мин
Name Correction	Рейсы UX / до 3-х букв	Переписка билета офисом UX без штрафа / или индивидуальный запрос
	Рейсы UX / более 3-х букв	Переписка билета офисом UX /штраф EUR 18.00/ или индивидуальный запрос
	Code-share / другие авиалинии	коррекция имени не разрешается/ возврат по правилам тарифа
	замена пассажира не разрешена	
Ревалидация	разрешается на собственные рейсы UX	
Добровольные изменения	комбинация тарифов	действуют более строгие правила
	изменение маршрута	возможно, если в правилах не написано иначе/ нельзя менять базовую валюту билета
	штраф	EMD
	вкл. 1-й купон	текущий тариф
	не вкл. 1-й купон	исторический тариф
Изменение расписания	Рейсы UX	Ревалидация INVOL
	Code-share / другие авиалинии	Переписка INVOL /OSI UX INVOL SCHED CHNGE
Изменение расписания - клиент не согласен	Рейсы UX	альтернативный рейс UX/ тот же RBD / ревалидация INVOL / запрос коррекции RBD через SSR OTHS UX-FORCE TO U-CL DUE INVOL RBKNG внести в PNR: OSI UX INVOL DUE SCHED CHNGE
	Code-share / другие авиалинии	альтернативный рейс / такой же RBD / переписка INVOL / при отсутствии RBD - запрос у TAL на использование минимального доступного RBD / внести в PNR: OSI UX INVOL DUE SCHED CHNGE
	Альтернативные рейсы	Domestic/ European +/- 3 дня // Long Haul +/- 7 дней
Изменение расписания - возврат	через GDS	
Возврат	GDS	добровольный / вынужденный SCHED CHNGE
	BSP Link	вынужденный с приложением документов
Сбор за обработку RA EUR 18.00 / Исключения: смерть / госпитализация / отмена рейса / корпоративные тарифы		
Возврат такс невозвратных билетов	топливный сбор считается частью тарифа/ аэропортовые сборы возвращаются	
VOID	можно производить в день выписки билета до закрытия отчета	
Платные услуги	При вылете из других стран применяется валюта USD/ GBP / CHF	

UMNR	domestic	5-11 yrs mandatory 12-17 yrs optional	direct Spain/Balearic - EUR 35				
			direct Canaries - EUR 60				
			connecting Spain/Balearic - EUR 60				
			connecting Canaries - EUR 80				
	intl	5-14 yrs mandatory 15-17 yrs optional	direct EU/ Africa - EUR 60				
			connecting EU/ Africa - EUR 80				
			direct overseas - EUR 90				
оформление		EMD (TAL или офис UX) / аэропорт					
PETC	Spain/ Balearic	EU/ Africa/ Canaries	Long Haul				
	EUR 25	EUR 50	EUR 150				
	размеры		55x35x25 cm / 8 kgs				
	оформление		офис UX / аэропорт				
AVIH	Spain/ Balearic	EU/ Africa/ Canaries	Long Haul				
	EUR 90	EUR 100	EUR 240				
	размеры		не ограничены, но зависят от типа самолета				
	оформление		офис UX / аэропорт				
Платные места		Spain	Canary/Europe/Africa	Long Haul			
	Standard	EUR 6.00	EUR 12.00	EUR 24.00			
	XL/ emergency	EUR 12.00	EUR 24.00	EUR 60.00			
	Free standard seat	Business class/ Corporate fares / Elite & Elite plus / BLND / DEAF / MEDA / WCHC / Famtrips					
	Free XL seat	Elite & Elite plus/ BLND/ DEAF/ MEDA/ WCHC/ BSCT					
	оформление		офис UX/ website /call-centre				
Багаж	max 2 extra PC		1st	2nd	3d	4th	
	domestic / Europe 23kg	nobag fares	EUR 60	EUR 60	N/A	N/A	
		economy	free	EUR 60	EUR 60	N/A	
		business	free	free	EUR 60	EUR 60	
		XBAG Embargo	AGP/ALC/MLN/VLC/OPO		max 2 PC p/ pax total		
	long haul 23 kg	economy	free	EUR 150	EUR 150	N/A	
		business	free	free	free	EUR 150	
			Exceptions	Brazil - 3 x 32 kg free USA - 2 x 32 kg free			
		XBAG Embargo	To Argentina 15nov-09jan		No XBAG		
			To Peru 15jun-15aug/15nov-15jan				
			To Bolivia/ Paraguay to/from Ecuador				
	AGP/ALC/MLN/OPO/VLC						
	over	overweight 23-32 kg			oversized		
		Domestic/ Europe		EUR 60	EUR 150		
		Long Haul		EUR 100			
	infant		checked/1 PC x 10 kg / cabin 1PC INFT items				
	Оплата - EMD (авторасчет) / website / аэропорт						
SSR 1st XBAG		SR PDBG UX NN1-FIRST BAG 23KG/P3/S4					
SSR 2nd XBAG		SR XBAG UX NN1-SECOND BAG 23KG/P3/S4					
SSR OVERSIZE		SR BULK-OVERSIZE CELLO 65X45X35 15KG/S2/P1					
SSR 1st OVERWEIGHT		SR BULK-OVERWEIGHT 32KG /S2/P1					
SSR 2nd OVERWEIGHT		SR BULK-OVERWEIGHT ² 32KG /S2/P1					

Спортивное снаряжение	велосипед		EUR 75.00			
	дайвинг					
	шест для прыжков					
	оружие					
	виндсерфинг		EUR 150.00			
	кайтсерфинг					
	доска для серфинга					
	дельтаплан					
	параплан					
Оплата - офис UX/ аэропорт						
STCR	72 hrs before flt / book 6-9 seats / min fare / 1 tkt / + EUR 250 fee					
Беременные	до 28 недель	без ограничений				
	после 28 недель	со справкой, выданной за 7 дней до вылета				
	не принимают	после 36 недель (32-х для многоплодной)				
Группы	через TAL					
ПЕРЕЛЕТЫ МЕЖДУ БАЛЕАРСКИМИ ИЛИ МЕЖДУ КАНАРСКИМИ ОСТРОВАМИ						
Платные места		рядовые пассажиры	классы Y / B	корпоративные тарифы	elite/ elite+ других а/к	UX silver/ gold/ platinum
	Standard	EUR 2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	XL	EUR 2.00	0.00	EUR 2.00	EUR 2.00	0.00
Животные	PETC			AVIH		
	EUR 9.00			EUR 20.00		
ХВАГ	2 дополнительных места максимум					
		EMD / Website		Аэропорт		
	extra PC	EUR 15.00		EUR 20.00		
	overweight	/		EUR 15.00		
все доплаты суммируются						
SPEQ	требуется дождаться подтверждения запроса					
	Морское спортивное снаряжение surfing, windsurfing, etc			включается в норму багажа		
Контакты	Agents	GSA MOW		8 495 641 51 21		
				booking@talaviation.ru		
		UX call-centre		34 911 401 501		
		Baggage		34 911 360 190		
		refunds		refunds@air-europa.com		
		ADM/ACM		adm.inter@globalia-corp.com		
	Customer relations		https://www.aireuropa.com/en/flights/queries			
	Customers	UX call-centre		34 911 401 501		
		Web customer service		34 911 360 080		
		Baggage		34 911 360 190		
Жалобы		www.aireuropa.com -> INFORMATION -> Customer Service -> Complaints				