

Оплата СС	BSP	Visa/ Master Card
Выписка по интерлайну	при наличии одного сегмента UX	
DOCS	Для международных рейсов	
Контакты	SSR CTCM-1234567890/EN номер телефона и язык	
	SSR CTCE-LOPEZ.ANGEL//GMAIL.COM/EN email и язык	
	SSR CTCR-REFUSED отказ в предоставлении контактов	
	Рейсы в Бразилию - обязательно контакты родственников/ друзей	
INFT / CHD	возраст на дату 1-го вылета	
No-Show	домашние / европейские	45 мин
	трансконтинентальные	60 мин
Name Correction	Рейсы UX / до 3-х букв	Переписка билета офисом UX без штрафа / или индивидуальный запрос
	Рейсы UX / более 3-х букв	Переписка билета офисом UX /штраф EUR 18.00/ или индивидуальный запрос
	Code-share / другие авиалинии	коррекция имени не разрешается/ возврат по правилам тарифа
	замена пассажира не разрешена	
Ревалидация	разрешается на собственные рейсы UX	
Добровольные изменения	комбинация тарифов	действуют более строгие правила
	изменение маршрута	возможно, если в правилах не написано иначе/ нельзя менять базовую валюту билета
	штраф	EMD
	вкл. 1-й купон	текущий тариф
	не вкл. 1-й купон	исторический тариф
Изменение расписания	Schedule Change более, чем за 24 часа	Переписка билета не позднее, чем за 24 часа FC → S- ENDO → SKCHG FP → O/CC FXI/SC
	Involuntary Change менее, чем 24 часа	Переписка билета только офисом UX
Изменение расписания - клиент не согласен - переписка билета не позднее, чем за 24 часа до вылета	Рейсы UX	альтернативный рейс UX/ такой же RBD / SKCHG reissue / запрос коррекции RBD через RM FORCE TO U-CL DUE TO SKCHG / отправка в очередь QE/PMIUX05IN/33
	Code-share / другие авиалинии	альтернативный рейс / такой же RBD / SKCHG reissue / при отсутствии RBD - запрос у TAL на использование минимального доступного RBD
	альтернативные рейсы +/- 7 дней	
Возврат	GDS	добровольный / вынужденный SKCHG-INVOL
	BSP Link	вынужденный с приложением документов
	Сбор за обработку RA EUR 18.00 / Исключения: смерть / госпитализация / отмена рейса / корпоративные тарифы	
	Штраф при добровольном возврате пересчитывается по курсу на день оформления возврата.	
Возврат такс невозвратных билетов	топливный сбор считается частью тарифа/ возвратные аэропортовые сборы возвращаются	
VOID	можно производить в день выписки билета до закрытия отчета	
Платные услуги	При вылете из других стран применяется валюта USD/ GBP / CHF	

UMNR	domestic	5-11 yrs mandatory 12-17 yrs optional	direct Spain/Balearic - EUR 35				
			direct Canaries - EUR 60				
			connecting Spain/Balearic - EUR 60				
			connecting Canaries - EUR 80				
	intl	5-14 yrs mandatory 15-17 yrs optional	direct EU/ Africa - EUR 60				
			connecting EU/ Africa - EUR 80				
			direct overseas - EUR 90				
оформление		EMD (TAL или офис UX) / аэропорт					
PETC	Spain/ Balearic	EU/ Africa/ Canaries	Long Haul				
	EUR 25	EUR 50	EUR 150				
	размеры	55x35x25 cm / 8 kgs					
	оформление	офис UX / аэропорт					
AVIH	Spain/ Balearic	EU/ Africa/ Canaries	Long Haul				
	EUR 90	EUR 100	EUR 240				
	размеры	не ограничены, но зависят от типа самолета					
	оформление	офис UX / аэропорт					
Платные места		Spain	Canary/Europe/Africa	Long Haul			
	Standard	EUR 6.00	EUR 14.00	EUR 30.00			
	XL/ emergency	EUR 10.00	EUR 20.00	EUR 50.00			
	Free standard seat	Business class/ Elite & Elite plus / BLND / DEAF / MEDA / WCHC / Famtrips					
	Free XL seat	Elite & Elite plus/ BLND/ DEAF/ MEDA/ WCHC/ BSCT					
	оформление	EMD или website					
Тарифы без багажа "LITE"	Fare Basis оканчивается на 5L / 6L / 7L						
Багаж	ручная кладь	economy	Самолеты ATR	1 x 8 кг / 55x35x20 см			
			Остальные самолеты	1 x 10 кг / 55x35x25 см			
		business	2 места 18 кг в сумме/ размеры - см тип самолёта				
	Регистрируемый багаж		1st	2nd	3d	4th	
	domestic / Europe 23kg	nobag fares "LITE"	EUR 60	EUR 60	EUR 60	N/A	
		economy	free	EUR 60	EUR 60	EUR 60	
		business	free	free	EUR 60	EUR 60	
		XBAG Embargo	AGP/ALC/MLN/VLC/OPO		max 2 PC p/ pax total		
	long haul 23 kg	nobag fares "LITE"	EUR 120	EUR 120	EUR 120	N/A	
		economy	free	EUR 120	EUR 120	EUR 120	
		business	free	free	free	EUR 120	
		XBAG Embargo	To Argentina 15nov-09jan		No XBAG		
			To Peru 15jun-15aug/15nov-15jan				
			To Paraguay 01may-31oct				
			To Bolivia				
			To Honduras 1jul-21aug/1dec-21dec				
	To Equador		1 extra PC				
	AGP/ALC/MLN/OPO/VLC		max 2 PC p/ pax total				
	extra bag	3 PC	National / Brazil / Cuba / Dominican Republic / USA / Panama / Venezuela / to Honduras				
		2 PC	other destinations				

	over	overweight 23-32 kg		oversized		
		Domestic/ Europe	EUR 60	EUR 150		
		Long Haul	EUR 100			
	infant	checked/1 PC x 10 kg / cabin 1PC INFT items				
	Оплата - EMD / website / аэропорт					
	SSR 1st XBAG	SR PDBG UX NN1-FIRST BAG 23KG/P3/S4				
	SSR 2nd XBAG	SR XBAG UX NN1-SECOND BAG 23KG/P3/S4				
	SSR OVERSIZE	SR BULK-OVERSIZE CELLO 65X45X35 15KG/S2/P1				
	SSR 1st OVERWEIGHT	SR BULK-OVERWEIGHT 32KG /S2/P1				
	SSR 2nd OVERWEIGHT	SR BULK-OVERWEIGHT2 32KG /S2/P1				
Спортивное снаряжение	велосипед		EUR 75.00			
	дайвинг					
	шест для прыжков					
	оружие					
	виндсерфинг		EUR 150.00			
	кайтсерфинг					
	доска для серфинга					
	дельтаплан					
	парашют					
Оплата - офис UX/ аэропорт						
STCR	72 hrs before flt / book 6-9 seats / min fare / 1 tkt / + EUR 250 fee					
Беременные	до 28 недель	без ограничений				
	после 28 недель	со справкой, выданной за 7 дней до вылета				
	не принимают	после 36 недель (32-х для многоплодной)				
Группы	через TAL Aviation					
ПЕРЕЛЕТЫ МЕЖДУ БАЛЕАРСКИМИ ИЛИ МЕЖДУ КАНАРСКИМИ ОСТРОВАМИ						
Платные места		рядовые пассажиры	классы Y / B	корпоративные тарифы	elite/ elite+ других а/к	UX silver/ gold/ platinum
	Standard	EUR 2.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	XL	EUR 2.00	0.00	EUR 2.00	EUR 2.00	0.00
Животные	PETC			AVIH		
	EUR 9.00			EUR 20.00		
XBAG	2 дополнительных места максимум / все доплаты суммируются					
		EMD / Website		Аэропорт		
	extra PC	EUR 15.00		EUR 20.00		
	overweight	/		EUR 15.00		
SPEQ	требуется дождаться подтверждения запроса					
	Спортивное снаряжение, включая велосипед, виндсерфинг, доску для серфинга и прочее			включается в норму багажа		
Agent's pages	ADM policy		https://www.aireuropa.com/en/flights/conditions#agencies			
Контакты	Agents	GSA MOW		8 495 641 51 21		
		UX call-centre		booking@talaviation.ru		
		Baggage		34 911 401 501		
		refunds		34 911 360 190		
		ADM/ACM		refunds@air-europa.com		
		Website		adm.inter@globalia-corp.com		
		Customer relations		http://agencias.aireuropa.com/grupos_webv2/comercial/en/index.html		
	UX call-centre	https://www.aireuropa.com/en/flights/queries		34 911 401 501		

	Customers	Web customer service	34 911 360 080
		Baggage	34 911 360 190
		Претензии	www.aireuropa.com -> INFORMATION -> Customer Service -> Complaints