***Quels sont les prérequis nécessaires à la création d’un compte Medimail ?***

1. *Disposer d’une****adresse de messagerie électronique dédiée à l’activité de la pharmacie****. Par exemple* [*mapharmacie@mail.fr*](mailto:mapharmacie@mail.fr)*. Cette adresse servira de support au compte Medimail. C’est sur cette adresse que Medimail vous enverra les notifications de nouveau message, avec le lien de connexion.*
2. *Définir le****professionnel responsable de l’usage****de cette boîte aux lettres. Le responsable identifié est généralement le pharmacien responsable de l’officine.*
3. *Préparer un****justificatif d’identité professionnelle****. Un scan de la carte de professionnelle de santé (CPS) sera demandé lors de la demande d’ouverture de compte. A défaut, un scan de tout autre justificatif avec l’identité de la pharmacie peut être accepté (enregistrement FINESS, attestation de l'Assurance Maladie…)*

***Comment se déroule l’ouverture du compte Medimail ?***

1. ***Je me rends sur la page dédiée à cette campagne :***

[*https://airtable.com/shrdzOY0sZfeknqPc*](https://airtable.com/shrdzOY0sZfeknqPc)

* 1. *Je sélectionne dans la liste déroulante ma pharmacie. Il est possible de rechercher par raison sociale, ville ou code postal.*
  2. *Je saisis les informations demandées : adresse email de la pharmacie, identité du responsable de la pharmacie (avec son numéro RPPS), un numéro de téléphone.*
  3. *J’ajoute mon justificatif d’identité professionnelle.*
  4. *Je valide le formulaire.*

1. *Sous 24h maximum, je reçois sur mon adresse email le lien d’activation de mon compte :* 
   1. *Je clique sur le lien d’activation.*
   2. *Je vérifie les informations pré-saisies.*
   3. *Je personnalise le mot de passe.*
   4. *Je valide.*
2. *Mon compte Medimail est prêt !*
3. *Je me connecte sur le portail Medimail :*[*https://medimail.mipih.fr/*](https://4ccwq.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/kjN9QWmroKVpHUqQoXOZ6WBFu0YsRmmT9cjZUVPH2mX4enxmNBYc5xIh_sPlwBIxNXbfmnjVZxeiHLDni0CMwx354f2LLFp5pylorN7Jw5_gOnUlorhYoAMZEJeIQpRyo0HfjotQ42fgbgHXlAvtSv3eCSad3scuMpRoKlvGDBnnUvVKt8PQ5ycoVSdCd5P4Oq__s-zwXTBfrEUQ0b1v-OmP_EDlLT5VOacvbPRC3ZKSDEHFWnneMXeNhxlOXx-jPZOySDnfcNvUB7CUqFuCltsry4aVhXAks7K-J06EmkUuLFQXRUCMt1-u1t4r2HkWx-w_AD0q4OaW82-_Z2_BAsuz3ixPsvx3268AB0cwlLBxgcnDbudYuyIuJf92dVV9I4abGNjeDLcqa7ajfnj8eTlHYB_brwOIT2ZYCTltSLZIznaPKd7vlobQ8-fq0_M5Eqp-JbJXeDl0f4u5mMuouW_yGiw5oX1PvM_iqOFv553ttLS94GnTX_NQAUFcFepY05woa5bypy1esw)*avec mon adresse email et le mot de passe que j’ai défini.*

***Où puis-je trouver de l’aide pour l’utilisation de Medimail ?***

*Rendez-vous sur l’espace utilisateurs :*[*https://services.esante-occitanie.fr/espaces-utilisateurs/messagerie-securisee-de-sante-53-69.html*](https://4ccwq.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/aATokUDgmMmFaSRCGEvsk7AV1X1PUHRXQlnRKKKXxJ8Pg8hXwoI-cZfTXAVfPwpx_leXpKI031XvOLF8QPSn0ivnCS1HNDwyBKbTTLaX5Qj98-hmM7yRjjglOkpl74b5GPTUiH0E_FWOEM4lpjIf7F3-iQjUY-m0HjpyCTAozk80Ae3qNuVoGeo78ygXGjCGoKMZ7DuFIwb56rrJGGcVEHW_rABfa-VQWwk-2emdXJBSc8HC-OUhjyoq2uhcNfAnKsR3gYCt1Im7AjTnhry9rcG7azsjaQoRLtQq5Zy6GhUiomjq4rZHIZorxIjag4HbgVb8ZUQBwgB-GiNp_AAwNgbGfqkbkVX1s1RxV8eb2F3w7WQ7UH5D--bKmB4dsIBHj7SxbLtFG03WuHb8n5HUijb3k7C7P55hpZFNuOjRYjdVQz9jEXtIdf-pgcWkAYLQxdtkHFvhOLO-JZbnKZw7bffO9mVhir4JZDdiTcMh9K-fz68n3cUq1rgkT6y3tgDHR-c7jCP7l5EMUBmJlI2wM8S6g7KQtFh4Z4m4gcOODlGdOH0iPaPK1WtTCJianC7wR7ocKBuffzPY1AwAKDMJc3GmxX2vMFQgZkRGBzZOsWVFRd-5AxJ4zKatZ-lHk93n)

*Pour l’ouverture de mon compte Medimail :*[*mss@esante-occitanie.fr*](mailto:mss@esante-occitanie.fr)

*Pour l’utilisation régulière de Medimail :*[*assistance@esante-occitanie.fr*](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)*ou 0820 25 00 35*