

16 מאי 2015,

הליכתו של ענק בקול דממה דקה לזכרו של דר' אלי גולדרט (תמצית)

ב-11 ליוני נפטר דר' אליהו משה גולדרט, מגדולי המחדשים בתחום הניהול בעולם. דר' אלי גולדרט, מחבר הספר המפורסם 'המטרה', היה ענק רוחני במלוא מובן המילה בשני תחומים שונים, אך קשורים האחד עם השני: פיתוח גישת הניהול הידועה בשם "תורת האילוצים" ויכולתו להשפיע על אנשים להוציא יותר מעצמם.

כממציא גישה ניהולית מעשית ואפקטיבית הוא השפיע על מספר עצום של ארגונים, כולל ארגוני ענק של מיליארדי דולרים מכירות בשנה, להשיג יותר ממטרתם. לעיתים הרבה יותר. משנת הניהולית של מי שבא מתחום הפיסיקה מאופיינת בשאיפה אדירה לפשטות, הגיון בריא, מיקוד תשומת הלב הניהולית וליצירת איחוד win-win ככלל מנחה בכל דיאלוג עסקי. הבנתו את המציאות האי-ודאית משכה אותו להביע בבירור את אי-התועלת בתחכום היתר. ספריו מומלצים ברוב הפקולטות למנהל עסקים בעולם.

אסיים במשפט אחד מתוך מה שאמר: "לעולם אל תתנו למשהו חשוב להפוך להיות דחוף!"

שישים שניות על "תורת האילוצים" – ד"ר אליהו משה גולדרט ד"ר לימור וינטר, שותפה.

תורת האילוצים היא מתודת חשיבה העוסקת במערכות מורכבות שפותחה ע"י הפיזיקאי הישראלי ד"ר משה אליהו גולדרט ז"ל. תהליכי החשיבה של תורת האילוצים נלמדים באוניברסיטאות רבות ברחבי העולם ומיושמים בתחומים רבים ומגוונים כגון: רפואה ובריאות, חינוך, פסיכולוגיה, חשיבה יצירתית, עולם המודיעין, גישור ופתרון סכסוכים וכמובן עולם הניהול, השיווק, הכספים, העצמת מנהלים, אימון אישי ועוד.

תהליכי החשיבה של תורת האילוצים מתמקדים בדרכים הייחודיות בהן ארגונים, קהילות ויחידים פורחים ומשגשגים ומטרתם לסייע להתנהלות חיובית ולאיכות החיים.

תורת האילוצים מראה כי תכונות של יושר פנימי, אחריות אישית, תקווה, אופטימיות וגמישות צריכות להיות התכונות העיקריות אותן יש להצמיח כחלק מגישת התנהגות ניהולית, ארגונית חיובית.

הנחות היסוד של תורת האילוצים:

1. **פוטנציאל מובנה** – באדם, בקהילה ובארגון קיים פוטנציאל התפתחות, תהליכי החשיבה של תורת האילוצים מסייעים לזהות ולהגדיר אותו ובכך הוא משמש כאבן יסוד בתהליך של העצמה ושגשוג.

2. **פשטות מובנית** - מספר מצומצם של גורמים משפיעים ויוצרים מגוון של רחב של תופעות. תהליכי החשיבה של תורת האילוצים מסייעים לזהות ולהגדיר את אותה הפשטות ובכך לסייע בהתנהלות ברורה שקופה ומשתפת.

3. "Win-Win" מובנה – הדדיות ושיתוף פעולה אמיתי הם תנאים הכרחיים להתנהלות יעילה ולאיכות חיים. השיח המתמקד בשאלה: "מה היא המטרה המשותפת של כולנו, מתנגדים ותומכים כאחד?"

4. "ואהבת לרעך כמוך" - קריאה לאחריות אישית ועל פי הרמב"ם – "מצוה על כל אדם לאהוב את כל אחד ואחד מישראל כגופו, שנאמר "ואהבת לרעך כמוך" (ויקרא יט, יח). לפיכך צריך שיספר בשבחו ולחוס על ממונו, כמו שהוא חס על ממון עצמו ורוצה בכבוד עצמו; והמתכבד בקלון חברו, אין לו חלק לעולם הבא."

נכתבו אלפים רבים של ספרים, מאמרים ועבודות דוקטורט על תורת האילוצים ואין ספור אזכורים ברשת ובקבוצות - כל אלו מאפשרים דיון וגישה לידע המעמיק וליישומים המגוונים של תורת האילוצים בסביבות שונות.

"אני מחייך ומתחיל לספור על אצבעותיי: אחד, אנשים טובים. שתיים, כל סכסוך ניתן להסרה. שלוש, בכל מצב, לא משנה כמה מורכב הוא נראה בתחילה, קיימת פשטות. ארבע, כל מצב ניתן לשפר באופן משמעותי, אפילו השמיים הם לא הגבול. חמש, כל אדם יכול להגיע לחיות חיים מלאים. שש, תמיד קיים פתרון win-win. האם להמשיך לספור?"

ד"ר אליהו משה גולדרט
1947 – 2011