

# SQP



**STOCKAGE | MEMOIRES | INFRASTRUCTURE | CLOUD**

**QNAP®**

Un **NAS** vendu par SQP n'est **pas** un bundle !



**QNAP®**

**SQP**

# un NAS QNAP vendu par SQP est une solution assemblée, testée et paramétrée !

**QTS**



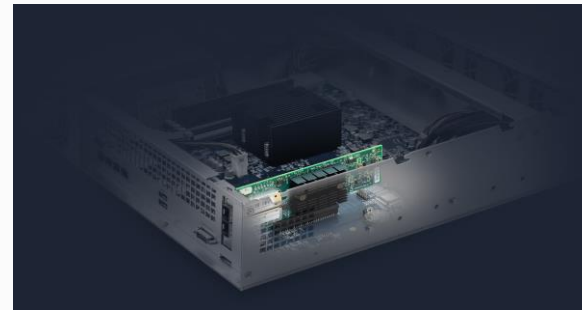
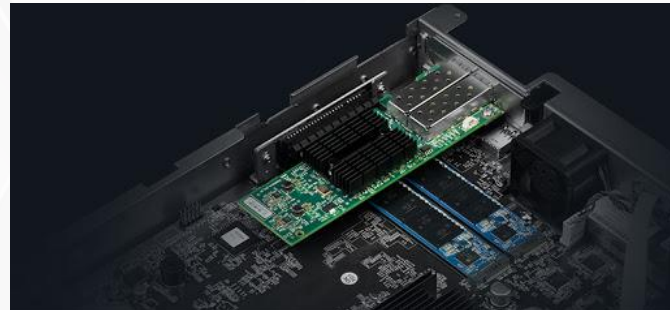
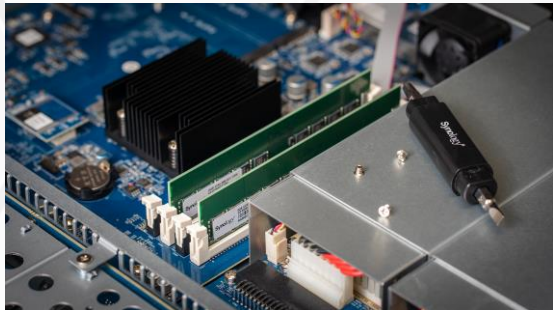
- Avant chaque expédition, les NAS QNAP sont testés et nous chargeons la dernière version QTS. C'est l'assurance de profiter des dernières avancées techniques et de protection,



- Nous intégrons les disques durs, SSD selon une liste de compatibilité fournie par le fabricant QNAP
- Nous créons différents types de configurations de stockage RAID et non-RAID, telles que les volumes et des groupes de stockage,
- Nous choisissons le type de RAID selon le niveau de protection des données et fonction des performances recherchées,
- Nous intégrons et configurons les interfaces réseaux QNAP afin de permettre la permutation du système et gérer les règles de contrôle du trafic ,
- Nous intégrons les cartes d'extension et mémoires .
- Nous nous assurons que tout est reconnu et correctement paramétré,
- Nous modifions et personnalisons les paramètres système, réseaux...
- **La solution est prête à l'emploi**



**QNAP®**



## Les + SQP

- Solution **Prête à l'emploi !**
- **Gain de temps pour votre service technique**
- **Les NAS vendus par SQP peuvent être couverts par un contrat d'échange en J+1 , sur une période de 3 ou 5 ans**



| SQP  | NOS CONTRATS DE SERVICES                         |  |  |
|--|--|--|--|
|  | SQP CLASSIQUE<br>CONTRAT DE SERVICE CONSTRUCTEUR | SQP 3 ANS<br>CONTRAT DE SERVICE SQP                  | SQP 5 ANS<br>CONTRAT DE SERVICE SQP                  |
| Durée de garantie                                  | GARANTIE CONSTRUCTEUR                            | 3 ANS  | 5 ANS  |
| Type de garantie                                   | ÉCHANGE STANDARD                                 | ÉCHANGE ANTICIPÉ À J+1 OUVRÉ                         | ÉCHANGE ANTICIPÉ À J+1 OUVRÉ                         |
| Durée d'immobilisation                             | 2 À 8 SEMAINES                                   | 1 JOUR OUVRÉ   | 1 JOUR OUVRÉ   |
| Type d'intervention sur le matériel                | RÉPARATION                                       | REPLACEMENT À NEUF SUR MODÈLE IDENTIQUE OU SUPÉRIEUR | REPLACEMENT À NEUF SUR MODÈLE IDENTIQUE OU SUPÉRIEUR |
| En cas de panne au déballage (PAO)                 | TRAITEMENT SOUS 8 JOURS                          | ÉCHANGE IMMÉDIAT                                     | ÉCHANGE IMMÉDIAT                                     |
| Numéro unique non surtaxé                          | ✓  | ✓  | ✓  |
| Un service client et une expertise irréprochable   | ✓  | ✓  | ✓  |
| L'expédition Express                               | ✓  | ✓  | ✓  |
| Consultation gratuite de notre FAQ                 | ✓  | ✓  | ✓  |
| Retours prioritaires                               | ✘  | ✓  | ✓  |
| Traitement prioritaire de vos appels par notre SAV | ✘  | ✓  | ✓  |
| Matériels pris en charge                           | ✘  | SOLUTION NAS + DISQUES DURS + ACCESSOIRES            | SOLUTION NAS + DISQUES DURS + ACCESSOIRES            |
| Option d'échange anticipé à J+1                    | ✘  | + DE DÉTAILS   | + DE DÉTAILS   |



Le délai moyen de réparation ou échanges des fabricants de disques ou NAS est en moyenne 15 jours ouvrés

Une équipe de technico-commerciaux formés



Un atelier d'intégration au sein de SQP



Tous les produits QNAP sont sur stock



Une équipe technique avant et après vente



# Merci pour votre confiance



**QNAP®**